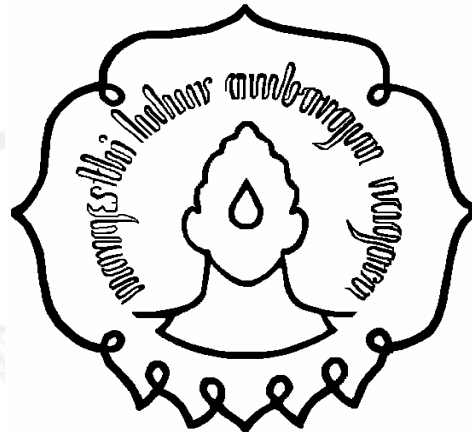


**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
PEMIMPIN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
(Studi kasus di Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sukoharjo )**



**Skripsi**

**Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi  
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :**

**SUMADI**

**F1207578**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2009**

**ABSTRAK****PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
PEMIMPIN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI****SUMADI  
F1207578**

Tujuan dari penelitian ini adalah : untuk meneliti tentang pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, dengan kepercayaan terhadap pemimpin sebagai variabel pemoderasi. Sehubungan dengan tujuan penelitian ini, diajukan hipotesis: 1). Perilaku kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2). Kepercayaan terhadap pemimpin memperkuat pengaruh perilaku kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan perawat Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sukoharjo sebanyak 55 karyawan. Metode penarikan sample dalam penelitian ini adalah menggunakan sensus, dimana seluruh populasi dijadikan responden.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis linier berganda *moderated regression analysis* (MRA) dan *analysis of variance* (ANOVA). Dengan menggunakan program *SPSS 16.0 for Windows*. Kriteria pengujian hipotesis menggunakan toleransi kesalahan ( $\alpha$ ) sebesar 0,05.

Dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis ditemukan bahwa hipotesis 1 yang menyatakan kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. **didukung** dalam penelitian ini. Hipotesis 2 yang menyatakan kepercayaan terhadap pemimpin mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepemimpinan transformasional. **didukung** dalam penelitian ini (Signifikan = 0,929). Dari hasil uji interaksi atau *Moderated Regression Analysis* (MRA) menggunakan program SPSS 16.0 for Windows juga terbukti bahwa kepercayaan terhadap pemimpin memoderasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Ditujukan dengan adanya perubahan F hitung dari 173,976 menjadi 115,563.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka saran yang dapat diberikan adalah agar RSUD. Nirmala Suri Sukoharjo, Pemimpin perusahaan atau kepala perawat diharapkan mulai memperhatikan perilaku kepemimpinannya, terutama kepemimpinan transformasionalnya. Untuk penelitian kedepannya hendaknya responden yang diteliti bisa dikembangkan ke seluruh bagian rumah sakit.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, kepercayaan terhadap pemimpin, dan kinerja karyawan.

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
PEMIMPIN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Surakarta, Agustus 2009

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

Joko Suyono, SE, M.Si.

NIP. 197204282000031001

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim Penguji Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta, guna melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Agustus 2008

Tim Penguji Skripsi:

1. Dra. Evi Gantowati, MSi,. Sebagai Ketua ( )  
NIP. 132 125 716
2. Joko Suyono, SE, MSi Sebagai Pembimbing ( )  
NIP. 19720442820000031001
3. Dra. Evi Gantowati, MSi, Sebagai Anggota ( )  
NIP. 132 125 716



**MOTTO**

**“ISY KARIMA AU MUT SYAHIDAN”**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Allhamdulillah Rabbil'alamin. Dengan penuh rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia hidayah-Nya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepercayaan Terhadap Pemimpin Sebagai Variabel Pemoderasi ( Studi Kasus Pada RSU Nirmala Suri Sukoharjo)**”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa doa, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu dan Bapak, atas segala pengorbanan, doa dan kasih sayang yang tulus, Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada Ibu dan Bapak, serta memberikan ampunan-Nya di akhirat kelak
2. Prof. Dr. Bambang Sutopo, M.Com, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dra. Endang Suhari, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Reza Rahardian, SE, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
4. Joko Suyono, SE, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Ibu dr. Siti Nurjanah, Sp. THT, MMR selaku Direktur Utama RSUD Nirmala Suri Sukoharjo
7. Ibu Dwi Aryani, S.Psi, HRD RSUD Nirmala Suri Sukoharjo, serta seluruh perawat RSUD Nirmala Suri Sukoharjo
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Juli 2009

Penulis



## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Kepemimpinan .....	9
1. Defenisi Kepemimpinan .....	9
2. Teori Kepemimpinan .....	10

a. Latar belakang dan Sejarah Kepemimpinan .....	11
b. Sebab-sebab Munculnya Pemimpin .....	11
c. Tipe dan Gaya Kepemimpinan .....	12
d. Syarat-syarat Kepemimpinan .....	18
e. Fungsi Kepemimpinan .....	19
f. Tanggung Jawab dan Wewenang Pemimpin .....	20
g. Menentukan Gaya Kepemimpinan yang tepat .....	21
3. Kepemimpinan Transformasional .....	22
B. Kinerja .....	25
a. Pengertian Kinerja .....	25
b. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
c. Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....	30
d. Kendala Penilaian Prestasi Kinerja Karyawa .....	32
C. Kepercayaan .....	33
D. Penelitian Terdahulu .....	35
E. Kerangka Pemikiran .....	37
F. Hipotesa Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Desain Penelitian .....	41
B. Populasi .....	43
C. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	43
D. Data Dan Sumber Data .....	46

E. Metode Pengumpulan Data .....	47
F. Metode Analisis Data .....	47
1. Analisis Deskriptif .....	47
2. Uji Instrumen .....	48
3. Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambara Umum RSUD Nirmala Suri .....	52
1. Sejarah singkat perusahaan .....	52
2. Kedudukan dan status .....	53
3. Letak Geografis .....	53
4. Falsafah, Misi, Visi, Motto dan Tujuan .....	53
5. Sekilas RSUD Nirmala Suri .....	54
B. Analisis Deskriptif .....	58
1. Deskriptif Responden .....	58
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
1. Uji Validitas .....	70
2. Uji Reliabilitas .....	74
D. Uji Hipotesis .....	75
E. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78

B. Keterbatasan .....	79
C. Saran .....	79

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
GAMBAR II.1 Kerangka Penelitian .....	38



## DAFTAR TABEL

	Hal
TABEL IV.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	58
TABEL IV.2 Distribusi berdasarkan usia .....	58
TABEL IV.3 Distribusi berdasarkan lama bekerja .....	59
TABEL IV.4 Distribusi berdasarkan jenis kelamin .....	59
TABEL IV.5 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Komitemen Organisasi.....	60
TABEL IV.6 Klasifikasi Tingkat Perilaku Kepemimpinan .....	64
TABEL IV.7 Deskripsi Tanggapan Responden Kepercayaan Terhadap Pemimpin .....	65
TABEL IV.8 Klasifikasi Tingkat Penerapan Etika Kerja Islami Karyawan ..	67
TABEL IV.9 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	67
TABEL IV.10 Klasifikasi Tingkat Kinerja Karyawan .....	69
TABEL IV.11 Analisis Faktor Variabel Perilaku Kepemimpinan .....	70
TABEL IV.12 Hasil Uji Analisis Faktor Perilaku Kepemimpinan .....	71
TABEL IV.13 Analisis Faktor Variabel Kepercayaan .....	72
TABEL IV.14 Hasil Uji Analisis Faktor Kepercayaan Terhadap Pemimpin .	72
TABEL IV.15 Analisis Faktor Variabel Kinerja .....	73
TABEL IV.16 Hasil Uji Analisis Faktor Kinerja .....	73
TABEL IV.17 Hasil Uji Perhitungan Reliabilitas .....	74
TABEL IV.18 Hasil Uji Regresi Berganda ( <i>Hierarcichal Regresion</i> ).....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Mentah
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Uji Hipotesis
- Lampiran 6 : Struktur Organisasi
- Lampiran 6 : Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Dari Perusahaan

