

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(Studi pada Karyawan PT. WIDYA DUTA GRAFIKA)**



Diajukan Guna Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi
Syarat – Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Oleh :

RASYID BUDIMAN

F 0205128

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2009

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(studi pada karyawan PT. WIDYA DUTA GRAFIKA)**

Surakarta, September 2009

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

Dra. Anastasia Riani Suprapti, MSi

NIP 195903301986012001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Surakarta, 15 Oktober 2009

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Mugi Harsono, M.Si. sebagai Ketua (.....)
NIP. 196807021995121001
2. Dra. Anastasia Riani S., M.Si sebagai Pembimbing (.....)
NIP. 195903301986012001
3. Joko Suyono, S.E, M.Si sebagai Anggota (.....)
NIP. 197204282000031001

MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesusahan ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kepada Tuhanmulah kamu kembali.”

(QS. Al-Insyiroh : 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan menurut kesanggupannya. Dia mendapatkan (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(QS. Al-Baqarah 286)

“Jadikanlah kehidupan di dunia ini lebih bermakna dengan Bekerja, Beramal, dan Senantiasa membantu orang lain demi menyongsong kehidupan surga yang abadi.”

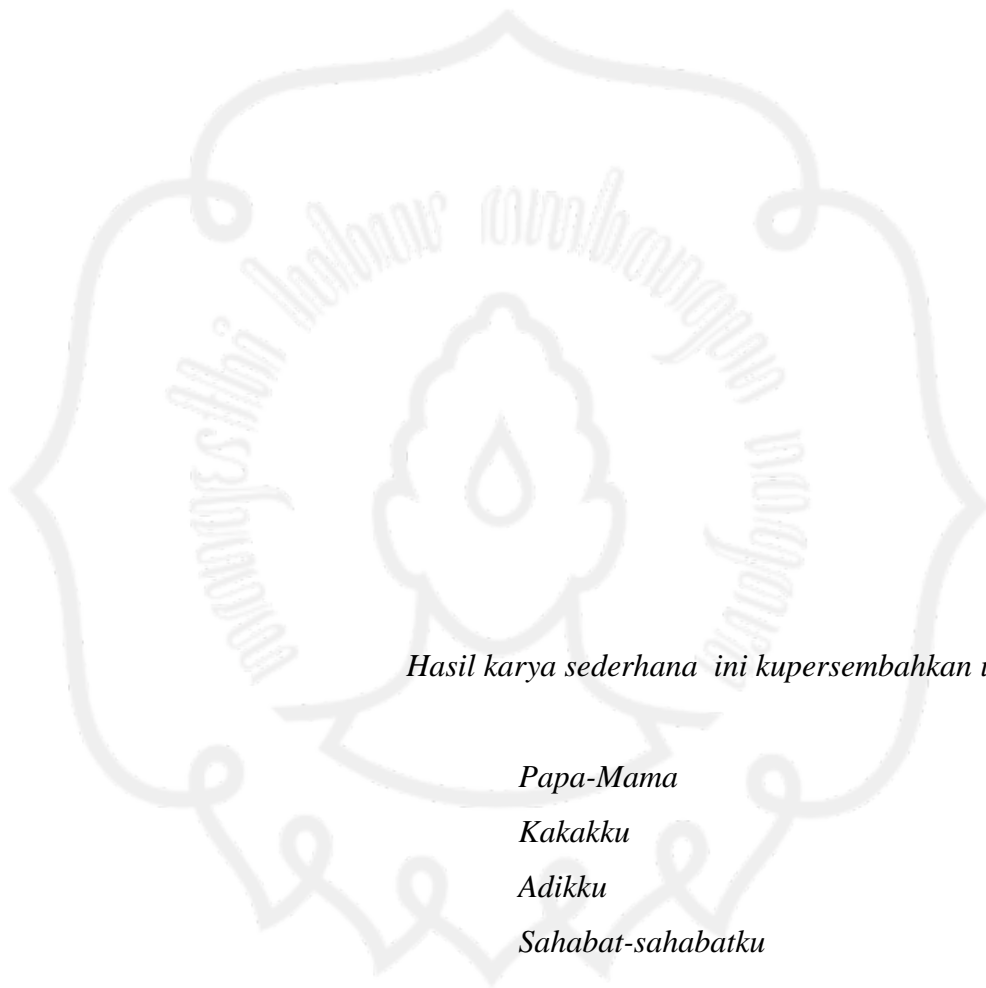
(Penulis)

“Lebih baik menjadi tikus, mendapatkan fisik secara sempurna daripada menjadi macan, tapi hanya mendapatkan ekornya saja.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Persembahan sederhana yang saya berikan ini adalah sebuah bentuk kecil yang dapat ku berikan kepada orang-orang yang menyayangiku selama ini.”



Hasil karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

Papa-Mama

Kakakku

Adikku

Sahabat-sahabatku

KATA PENGANTAR

Dengan ucapan Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi pada Karyawan PT. Widya Duta Grafika).**

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Sutopo, M.Com,Ak., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dra. Endang Suhari, M.si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Dra. Anastasia Riani S, M.si, selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingan dan arahnya selama ini.
4. Bapak Yulianto, selaku General Manajer PT. Widya Duta Grafika atas dukungan serta bantuan untuk melaksanakan penelitian ini.
5. Ibu Rina, selaku staff HRD PT. Widya Duta Grafika atas kemudahan data yang dibutuhkan di dalam penelitian ini.

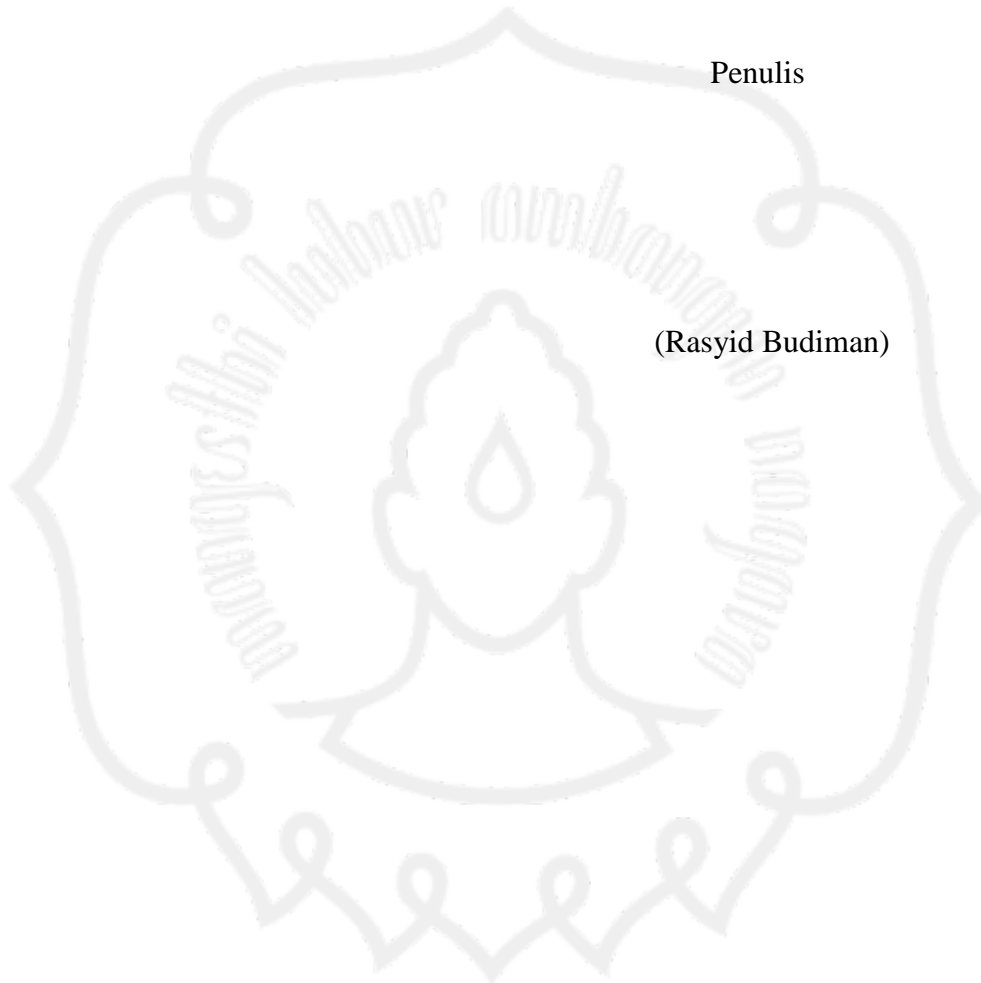
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga.
7. Mr. Ali Asgari and Mr. Tripti Singh (The Author of Journal) who gave me some example of the questionnaire that i need for this researsch.
8. Papa, mama, mas iwan, mbak ani, dan fitri yang selalu menginspirasi penulis untuk tetap bersemangat dan termotivasi untuk menjadi pribadi yang bertanggung jawab.
9. Bapak dan ibu Suteng Sulasmono yang telah menerima penulis untuk bertempat tinggal sementara di kota Solo.
10. Om heri dan Tante Nunik yang selalu membantu penulis hidup di kota Solo.
11. Teman-teman kos (Ms.monang, Sofyan, Iwan, Deni, Ipul, Ijal, Akbar, dan Indra).
12. Seluruh sahabat-sahabatku; Danang, Helmi, Jefri, April, Dyoz, Febi, ol2, Ardi, Nanang, Dyah, Dita, Tutut, Aji, Zakiah serta seluruh sahabat-sahabatku lainnya yang ada di Fakultas Ekonomi Sebelas Maret Surakarta yang penulis tidak bisa sebut satu persatu.
13. Untuk Mayang, Karina, Wisna dan Amel yang membuat kehidupan keseharian penulis menjadi lebih bermakna.
14. Ustadz Fuad dan Habib Hussein yang berjasa sebagai pembimbing penulis untuk selalu mendekatkan diri kepada Allah SWT di setiap kesempatan.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu masukan, saran, dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan penelitian ini. Kiranya penelitian ini dapat dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, September 2009

Penulis

(Rasyid Budiman)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Definisi Kepemimpinan.....	9
B. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	14
C. Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	17
D. Definisi Kecerdasan Emosional.....	21
E. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Organizational Citizenship Behaviour.....	22

F. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Organizational Citizenship Behaviour Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemediasi.....	24
G. Penelitian Terdahulu.....	25
H. Kerangka Teoritis.....	26
I. Hipotesis.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Populasi.....	33
C. Sampel.....	34
D. Teknik Sampling.....	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
F. Sumber Data.....	40
G. Teknik Pengumpulan Data.....	41
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Analisis Deskriptif.....	52
1. Karakteristik Responden.....	53
2. Tanggapan Responden.....	57
C. Analisis Kuantitatif.....	61
• Uji Validitas.....	61
• Uji Reliabilitas.....	63
• Uji Hipotesis.....	66
D. Pembahasan.....	76

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... 79

 A. Kesimpulan76

 B. Implikasi Manajerial..... 78

 C. Saran..... 79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Penetapan Jumlah sampel (Morgan).....	35
Tabel III.2	Perhitungan Jumlah Sampel.....	36
Tabel IV.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia Kelamin.....	54
Tabel IV.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel IV.4	Deskripsi Masa Kerja.....	56
Tabel IV.5	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	58
Tabel IV.6	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Variabel Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel IV.7	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	60
Tabel. IV.8	Analisis Faktor Kepemimpinan Transformasional.....	62
Tabel. IV.9	Analisis Faktor Kecerdasan Emosional.....	62
Tabel. IV.10	Analisis Faktor <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	63
Tabel. IV.11	Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional.....	64
Tabel. IV.12	Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional.....	65
Tabel. IV.13	Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	65
Tabel. IV.14	Output Model Summary Kepemimpinan Transformasional Pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	68
Tabel. IV.15	Hasil Uji F Kepemimpinan Transformasional pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	68
Tabel. IV.16	Hasil Uji t Kepemimpinan Transformasional pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	69

Tabel. IV.17	Output Model Summary Kecerdasan Emosional Pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	69
Tabel. IV.18	Hasil Uji F Kecerdasan Emosional pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	70
Tabel. IV.19	Hasil Uji t Kecerdasan Emosional pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	70
Tabel. IV.20	Output Model Summary Kepemimpinan Transformasional Pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemediasi.....	71
Tabel. IV.21	Hasil Uji F Kepemimpinan Transformasional Pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemediasi.....	71
Tabel. IV.22	Hasil Uji t Kepemimpinan Transformasional Pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemediasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Teori Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada OCB Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemediasi.....	26
Gambar III.1	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	44
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Widya Duta Grafika.....	47
Gambar IV.2	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	69

