

LAMPIRAN

Lampiran 1

BSC – PERSPEKTIF PELANGGAN (ANGGOTA)

Kuesioner Kepuasan Anggota

Nama :

Unit :

No	Kriteria	Definisi	Indikator Empiris
1	Kepuasan atas pelayanan dan produk (A1)	Perasaan senang/kecewa seseorang setelah membandingkan kinerja suatu layanan dan produk dengan harapan-harapannya.	<ul style="list-style-type: none"> • Keramahan dan perhatian karyawan dalam melayani. • Pelayanan yang cepat, tepat, dan sesuai prosedur. • Jarak tempuh menuju koperasi dan fasilitas koperasi. • Produk koperasi menjawab kebutuhan anggota. • Biaya penyertaan simpanan sebanding dengan manfaat yang diterima. • Kepercayaan atas sistem keamanan dan pengelolaan dana anggota.
2	Kepuasan atas citra koperasi (A2)	Perasaan senang/kecewa seseorang setelah membandingkan citra koperasi dengan harapan-harapannya.	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan koperasi mempunyai citra yang baik di masyarakat. • Koperasi mempunyai citra yang baik di masyarakat.
3	Kepuasan atas hubungan dengan karyawan (A3)	Perasaan senang/kecewa seseorang setelah membandingkan hubungan karyawan terhadap harapan-harapannya.	<ul style="list-style-type: none"> • Pengetahuan dan kemampuan karyawan dalam melayani. • Cara komunikasi dan penyampaian informasi oleh karyawan. • Pelayanan koperasi yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan. • Kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi anggota. • Tingkat pembagian SHU yang merata.

Lampiran 2

BSC – PERSPEKTIF PERTUMBUHAN DAN PEMBELAJARAN

Kuesioner Pengelola

Nama :

Unit :

No	Kriteria	Definisi	Indikator Empiris
1	Kepuasan pada pekerjaan (P1)	Melibatkan keterampilan dan kemampuan individu dalam mengajarkan pekerjaan.	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerjaan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. • Ketersediaan informasi yang dibutuhkan berkaitan dengan tugas. • Puas dan senang dengan pekerjaan yang dilakukan.
2	Kepuasan atas lingkungan kerja (P2)	Berkaitan dengan perasaan nyaman, senang karyawan atas kondisi tempat bekerja.	<ul style="list-style-type: none"> • Ruang kerja memberikan kenyamanan. • Ketersediaan fasilitas dalam melaksanakan tugas. • Penataan ruang dan fasilitas mempermudah kerja.
3	Kepuasan pada atasan (P3)	Hubungan yang dinilai melalui interaksi pimpinan dengan bawahan.	<ul style="list-style-type: none"> • Dukungan dan bimbingan dalam kesulitan kerja. • Peran atasan dalam mewujudkan kedisiplinan kerja. • Atasan peka terhadap masalah yang dihadapi dalam kantor (baik yang berkaitan dengan konsumen maupun karyawan)
4	Kepuasan pada rekan kerja (P4)	Kepuasan atas hubungan antara karyawan dengan karyawan lain.	<ul style="list-style-type: none"> • Dukungan rekan kerja. • Peran kerja dalam mewujudkan ketenangan kerja. • Rekan sekerja menghormati hak orang lain.
5	Kepuasan dalam kompensasi (P5)	Faktor utama untuk mencapai kepuasan kerja sehingga banyak pihak manajemen dalam upaya meningkatkan kepuasan melakukannya dengan cara menaikkan imbalan kerja karyawan.	<ul style="list-style-type: none"> • Gaji yang diterima memuaskan • Gaji yang diterima sesuai dengan tugas dan kewajiban. • Jaminan kesejahteraan memuaskan.
6	Kepuasan pada promosi (P6)	Sedikit atau kurangnya kesempatan memperoleh jabatan.	<ul style="list-style-type: none"> • Kesempatan mengikuti training • Promosi jabatan • Penghargaan atas prestasi kerja.

Lampiran 3

WOM – PELAYANAN

Nama :

Unit :

Jenis Kelamin : (1) Pria; (2) Wanita

Usia : (1) <18 Tahun; (2) 19–25 Tahun; (3) 26–50 Tahun; (4) >50 Tahun

No	Kriteria	STS	TS	C	S	SS
	Kualitas Pelayanan (X)					
	Bukti Langsung (Tangible)					
1	Ruang kantor yang dimiliki nyaman					
2	Peralatan dan berbagai kebutuhan pendukung memadai					
3	Penampilan Karyawan pengurus rapih dan sopan					
	Empati (Empathy)					
4	Anggota dengan mudah melakukan hubungan dengan Pengurus					
5	Pengelola KOPKA berkomunikasi dengan anggota secara baik					
6	Pengelola KOPKA memberikan perhatian secara pribadi kepada anggota					
	Daya Tanggap (Responsiveness)					
7	Pengelola KOPKA memahami kebutuhan anggota					
8	Pengelola KOPKA berinisiasi untuk membantu anggota					
9	Pengelola memberikan pelayanan secara cepat					
	Kehandalan (Reliability)					
10	Pengelola memberikan layanan dengan benar dan akurat					
11	Pengelola memberikan layanan tepat waktu					
12	Pengelola memberikan layanan sesuai yang ditawarkan					
	Jamianan (Assurance)					
13	Para pengelola dapat Dipercaya					
14	Pengelola memiliki Pengetahuan					
15	Pengelola memiliki kemampuan dibidangnya					
	Kepuasan Pelayanan (Y)					
	Kepuasan General					
1	Anggota merasa puas dengan layanan yang diberikan dari KOPKA					
2	Anggota merasa puas dengan produk jasa yang ditawarkan oleh KOPKA					
3	Anggota merasa puas dengan kinerja pengelola KOPKA					
	Konfirmasi Harapan					
4	Anggota merasa sesuai antara kinerja yang diberikan dengan ekspektasi yang diharapkan					

5	Anggota merasa terbantu oleh kehadiran KOPKA						
6	Anggota merasa bangga menggunakan produk jasa KOPKA						
	Perbandingan Situasi Ideal						
7	Produk yang diberikan KOPKA sesuai yang diinginkan anggota						
	Word of Mouth (Z)						
	Membicarakan						
1	Anggota mau membicarakan hal – hal tentang kualitas layanan yang diberikan KOPKA kepada orang lain						
2	Anggota mau membicarakan hal-hal tentang produk jasa yang ditawarkan KOPKA kepada orang lain						
	Rekomendasi						
3	Anggota mampu merekomendasikan KOPKA kepada orang lain						
	Mendorong						
4	Anggota mampu mendorong orang lain untuk merasakan produk jasa KOPKA agar dapat merasakan manfaat nya.						

Lampiran 4

Susunan Pengurus dan Pengelola KOPKA

Pelindung : Menteri Agama RI

Pembina : 1) Sekretaris Jenderal Kementerian Agama;
2) Inspektur Jenderal Kementerian Agama;
3) Direktur Jenderal di Lingkungan Kemenag;
4) Kepala Badan Litbang & Diklat Kemenag.

1) Susunan Pengurus

a) Pengurus : Ketua : H. Mastuki
Wakil Ketua : H. Maman Saefullah, S.Sos., M.Si.
Sekretaris : Ade Sugianto
Bendahara : Maryunah, S.E., M.M.

b) Pengawas : Ketua : H. M. Ali Irfan, S.E., M.M.
Sekretaris : Endang Rizkiyah

2) Susunan Pengelola

a) Pengelola : Manajer : Salimun, S.E., M.M.
Wakil Mnj. 1 : Haris Syahfianto
Wakil Mnj. 2 : Ilham Nurhaqien
Kepala Tata Usaha : Rasim
Kepala Unit Simpin : Hanik Setiani
Kepala Toko : Firli Mauludy

b) Pelaksana :

Unit Simpan Pinjam	Unit Pengadaan	Unit Pelayanan
Hermansyah	Lukman	Marlinah
Septyani Sundari	Vita Apriani	Moedjiono
Dian Mahmudah	Indah Kartika	Sulastri
Eko Purnomo	Riska Sari	Yuli Rahmawati
	Arrisa	Siswanto
	Dedy Rosadi	Febri Fajar

Lampiran 5

Jumlah Anggota KOPKA

No	UNIT	POSISI	JML	JML	JML	JML
			2019	2020	2021	2022
1	SETJEN	Lap. Banteng	561	582	530	611
2	DIRJEN PENDIS	Lap. Banteng	359	352	354	345
3	DIRJEN PHU	Lap. Banteng	267	273	273	274
4	DIRJEN BIMAS HINDU	Thamrin	65	83	82	92
5	DIRJEN BIMAS KATHOLIK	Thamrin	97	95	95	77
6	DIRJEN BIMAS BUDDHA	Thamrin	57	73	54	72
7	DIRJEN BIMAS KRISTEN	Thamrin	108	106	106	104
8	DIRJEN BIMAS ISLAM	Thamrin	227	234	215	226
9	BADAN LITBANG & DIKLAT	Thamrin	320	241	247	242
10	ITJEN	Cipete	404	401	404	345
11	LAZNAH	TMII	72	68	72	74
12	BPJPH	Pinang Ranti	87	111	111	105
13	BAZNAZ		10	10	10	11
TOTAL			2,634	2,629	2,553	2,578

Lampiran 6

Hasil Kuesioner Anggota

No	Kuesioner Anggota																	
	P1			P2			P3			P4			P5			P6		
	P1.1	P1.2	P1.3	P2.1	P2.2	P2.3	P3.1	P3.2	P3.3	P4.1	P4.2	P4.3	P5.1	P5.2	P5.3	P6.1	P6.2	P6.3
1	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4
2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	3
5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4
6	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3
7	5	2	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4
8	4	3	3	4	4	3	2	2	2	4	2	4	2	3	3	2	3	3
9	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
12	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2
13	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
14	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
16	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5
18	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
20	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
21	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
22	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3

Lampiran 7

Kuesioner Pengelola

No	Pertanyaan Pengelola																	
	P1			P2			P3			P4			P5			P6		
	P1.1	P1.2	P1.3	P2.1	P2.2	P2.3	P3.1	P3.2	P3.3	P4.1	P4.2	P4.3	P5.1	P5.2	P5.3	P6.1	P6.2	P6.3
1	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4
2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	3
5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4
6	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3
7	5	2	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4
8	4	3	3	4	4	3	2	2	2	4	2	4	2	3	3	2	3	3
9	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
12	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2
13	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
14	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
16	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5
18	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
20	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
21	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
22	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3

Lampiran 8

Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengelola pada SPSS 25

		Correlations			
		P1.1	P1.2	P1.3	P1
P1.1	Pearson Correlation	1	.357	.544**	.767**
	Sig. (2-tailed)		.102	.009	.000
	N	22	22	22	22
P1.2	Pearson Correlation	.357	1	.415	.790**
	Sig. (2-tailed)	.102		.055	.000
	N	22	22	22	22
P1.3	Pearson Correlation	.544**	.415	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.009	.055		.000
	N	22	22	22	22
P1	Pearson Correlation	.767**	.790**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	22	22	22	22

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.688	3

		Correlations			
		P2.1	P2.2	P2.3	P2
P2.1	Pearson Correlation	1	.706**	.672**	.892**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	22	22	22	22
P2.2	Pearson Correlation	.706**	1	.632**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	22	22	22	22
P2.3	Pearson Correlation	.672**	.632**	1	.889**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.000
	N	22	22	22	22
P2	Pearson Correlation	.892**	.867**	.889**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	22	22	22	22

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.852	3

		Correlations			
		P3.1	P3.2	P3.3	P3
P3.1	Pearson Correlation	1	.656**	.555**	.866**
	Sig. (2-tailed)		.001	.007	.000
	N	22	22	22	22
P3.2	Pearson Correlation	.656**	1	.564**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.001		.006	.000
	N	22	22	22	22
P3.3	Pearson Correlation	.555**	.564**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.007	.006		.000
	N	22	22	22	22
P3	Pearson Correlation	.866**	.872**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	22	22	22	22

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.813	3

		P4.1	P4.2	P4.3	P4
P4.1	Pearson Correlation	1	.671**	.598**	.891**
	Sig. (2-tailed)		.001	.003	.000
	N	22	22	22	22
P4.2	Pearson Correlation	.671**	1	.372	.804**
	Sig. (2-tailed)	.001		.088	.000
	N	22	22	22	22
P4.3	Pearson Correlation	.598**	.372	1	.809**
	Sig. (2-tailed)	.003	.088		.000
	N	22	22	22	22
P4	Pearson Correlation	.891**	.804**	.809**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	22	22	22	22

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.771	3

		P5.1	P5.2	P5.3	P5
P5.1	Pearson Correlation	1	.756**	.725**	.928**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	22	22	22	22
P5.2	Pearson Correlation	.756**	1	.779**	.911**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	22	22	22	22
P5.3	Pearson Correlation	.725**	.779**	1	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	22	22	22	22
P5	Pearson Correlation	.928**	.911**	.898**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	22	22	22	22

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.883	3

		P6.1	P6.2	P6.3	P6
P6.1	Pearson Correlation	1	.606**	.477*	.857**
	Sig. (2-tailed)		.003	.025	.000
	N	22	22	22	22
P6.2	Pearson Correlation	.606**	1	.549**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.003		.008	.000
	N	22	22	22	22
P6.3	Pearson Correlation	.477*	.549**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.025	.008		.000
	N	22	22	22	22
P6	Pearson Correlation	.857**	.841**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	22	22	22	22

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.772	3

Lampiran 9

Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Anggota pada SPSS 25

		Correlations						
		A1.1	A1.2	A1.3	A1.4	A1.5	A1.6	A1
A1.1	Pearson Correlation	1	.051	.163**	.125*	.081	.177**	.512**
	Sig. (2-tailed)		.340	.002	.020	.134	.001	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
A1.2	Pearson Correlation	.051	1	.101	.164**	.138*	.175**	.491**
	Sig. (2-tailed)	.340		.060	.002	.010	.001	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
A1.3	Pearson Correlation	.163**	.101	1	.185**	.029	-.004	.522**
	Sig. (2-tailed)	.002	.060		.001	.595	.935	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
A1.4	Pearson Correlation	.125*	.164**	.185**	1	.152**	.137*	.567**
	Sig. (2-tailed)	.020	.002	.001		.005	.011	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
A1.5	Pearson Correlation	.081	.138*	.029	.152**	1	.218**	.506**
	Sig. (2-tailed)	.134	.010	.595	.005		.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
A1.6	Pearson Correlation	.177**	.175**	-.004	.137*	.218**	1	.524**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.935	.011	.000		.000
	N	347	347	347	347	347	347	347
A1	Pearson Correlation	.512**	.491**	.522**	.567**	.506**	.524**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	347	347	347	347	347	347	347

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.703	6

		Correlations		
		A2.1	A2.2	A2
A2.1	Pearson Correlation	1	.273**	.752**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	347	347	347
A2.2	Pearson Correlation	.273**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	347	347	347
A2	Pearson Correlation	.752**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	347	347	347

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.631	2

		Correlations					
		A3.1	A3.2	A3.3	A3.4	A3.5	A3
A3.1	Pearson Correlation	1	.150**	.226**	.093	.012	.521**
	Sig. (2-tailed)		.005	.000	.083	.828	.000
	N	347	347	347	347	347	347
A3.2	Pearson Correlation	.150**	1	.251**	.154**	.127*	.568**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000	.004	.018	.000
	N	347	347	347	347	347	347
A3.3	Pearson Correlation	.226**	.251**	1	.275**	.163**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.000
	N	347	347	347	347	347	347
A3.4	Pearson Correlation	.093	.154**	.275**	1	.189**	.594**
	Sig. (2-tailed)	.083	.004	.000		.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347
A3.5	Pearson Correlation	.012	.127*	.163**	.189**	1	.563**
	Sig. (2-tailed)	.828	.018	.002	.000		.000
	N	347	347	347	347	347	347
A3	Pearson Correlation	.521**	.568**	.625**	.594**	.563**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	347	347	347	347	347	347

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.747	5

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X
X1	Pearson Correlation	1	.183*	.193*	.176*	.169*	.182*	.205*	.183*	.216*	.230*	.117*	.128*	.192*	.168*	.047	.462*
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.001	.002	.001	.000	.001	.000	.000	.029	.017	.000	.002	.385	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X2	Pearson Correlation	.183*	1	.037	.188*	.137*	.231*	.221*	.222*	.178*	.232*	.078	.150*	.190*	.161*	.133*	.435*
	Sig. (2-tailed)	.001		.496	.000	.011	.000	.000	.000	.001	.000	.149	.005	.000	.003	.013	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X3	Pearson Correlation	.193*	.037	1	.276*	.202*	.220*	.173*	.200*	.206*	.169*	.191*	.199*	.178*	.226*	.172*	.454*
	Sig. (2-tailed)	.000	.496		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.002	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X4	Pearson Correlation	.176*	.188*	.276*	1	.291*	.313*	.229*	.201*	.195*	.235*	.270*	.326*	.172*	.208*	.174*	.530*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X5	Pearson Correlation	.169*	.137*	.202*	.291*	1	.219*	.179*	.289*	.211*	.229*	.271*	.371*	.242*	.266*	.128*	.536*
	Sig. (2-tailed)	.002	.011	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.017	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X6	Pearson Correlation	.182*	.231*	.220*	.313*	.219*	1	.238*	.179*	.305*	.242*	.320*	.273*	.299*	.284*	.294*	.582*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X7	Pearson Correlation	.205*	.221*	.173*	.229*	.179*	.238*	1	.331*	.282*	.222*	.251*	.200*	.273*	.220*	.227*	.550*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X8	Pearson Correlation	.183*	.222*	.200*	.201*	.289*	.179*	.331*	1	.274*	.360*	.116*	.299*	.252*	.231*	.293*	.565*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.030	.000	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X9	Pearson Correlation	.216*	.178*	.206*	.195*	.211*	.305*	.282*	.274*	1	.208*	.267*	.320*	.186*	.215*	.186*	.553*
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347

X10	Pearson Correlation	.230*	.232*	.169*	.235*	.229*	.242*	.222*	.360*	.208*	1	.233*	.177*	.296*	.241*	.210*	.550*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X11	Pearson Correlation	.117*	.078	.191*	.270*	.271*	.320*	.251*	.116*	.267*	.233*	1	.241*	.224*	.298*	.251*	.518*
	Sig. (2-tailed)	.029	.149	.000	.000	.000	.000	.000	.030	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X12	Pearson Correlation	.128*	.150*	.199*	.326*	.371*	.273*	.200*	.299*	.320*	.177*	.241*	1	.138*	.248*	.211*	.539*
	Sig. (2-tailed)	.017	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000		.010	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X13	Pearson Correlation	.192*	.190*	.178*	.172*	.242*	.299*	.273*	.252*	.186*	.296*	.224*	.138*	1	.270*	.266*	.535*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.010		.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X14	Pearson Correlation	.168*	.161*	.226*	.208*	.266*	.284*	.220*	.231*	.215*	.241*	.298*	.248*	.270*	1	.193*	.540*
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X15	Pearson Correlation	.047	.133*	.172*	.174*	.128*	.294*	.227*	.293*	.186*	.210*	.251*	.211*	.266*	.193*	1	.471*
	Sig. (2-tailed)	.385	.013	.001	.001	.017	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
X	Pearson Correlation	.462*	.435*	.454*	.530*	.536*	.582*	.550*	.565*	.553*	.550*	.518*	.539*	.535*	.540*	.471*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.834	15

		Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.287**	.214**	.209**	.255**	.241**	.315**	.631**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347
Y2	Pearson Correlation	.287**	1	.228**	.123*	.196**	.156**	.078	.521**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.022	.000	.003	.144	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347
Y3	Pearson Correlation	.214**	.228**	1	.221**	.216**	.154**	.201**	.566**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.004	.000	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347
Y4	Pearson Correlation	.209**	.123*	.221**	1	.221**	.193**	.169**	.534**
	Sig. (2-tailed)	.000	.022	.000		.000	.000	.002	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347
Y5	Pearson Correlation	.255**	.196**	.216**	.221**	1	.327**	.125*	.599**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.020	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347
Y6	Pearson Correlation	.241**	.156**	.154**	.193**	.327**	1	.155**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.004	.000	.000		.004	.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347
Y7	Pearson Correlation	.315**	.078	.201**	.169**	.125*	.155**	1	.520**
	Sig. (2-tailed)	.000	.144	.000	.002	.020	.004		.000
	N	347	347	347	347	347	347	347	347
Y	Pearson Correlation	.631**	.521**	.566**	.534**	.599**	.573**	.520**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	347	347	347	347	347	347	347	347

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.683	7

		Correlations				
		Z1	Z2	Z3	Z4	Z
Z1	Pearson Correlation	1	.162**	.226**	.260**	.596**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347
Z2	Pearson Correlation	.162**	1	.203**	.249**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.000
	N	347	347	347	347	347
Z3	Pearson Correlation	.226**	.203**	1	.289**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	347	347	347	347	347
Z4	Pearson Correlation	.260**	.249**	.289**	1	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	347	347	347	347	347
Z	Pearson Correlation	.596**	.686**	.637**	.674**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	347	347	347	347	347

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.605	4

Lampiran 10

Laporan Laba Rugi Tahun 2020

KANTOR PUSAT
KOPERASI PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA
Jl. Lapangan Banteng Barat No. 3-4 Tlp. (021) 3459314, 3483304 Ext. 335

LAPORAN LABA RUGI

Per : 31 Des 2020

PENDAPATAN	JUMLAH	BIAYA	JUMLAH
PENDAPATAN	2.982.624.905,33	BEBAN DAN BIAYA	1.450.974.789,38
Pendapatan Jasa Pinjaman	2.081.426.607,88	Beban dan Biaya Operasional:	1.450.974.789,38
Pendapatan Penjualan Barang	273.033.512,00	Beban Gaji dan Tunjangan	826.657.253,00
Penjualan	1.129.365.659,00	Beban Listrik, Air, dan Telefon	11.531.270,00
Harga Pokok Penjualan	-856.332.147,00	Beban ATK	37.177.052,00
Pendapatan Sewa	86.800.000,00	Beban Administrasi Bank	14.475.671,00
Pendapatan Jasa Giro Bank	99.071.316,00	Beban Penyusutan	60.896.991,00
Pendapatan Deposito	314.727.192,87	Biaya Lembur Karyawan	57.505.600,00
Pendapatan Lainnya	127.566.276,58	Biaya Transport	16.535.000,00
		Biaya Lain-lain	426.195.952,38
TOTAL PENDAPATAN	2.982.624.905,33	TOTAL BIAYA	1.450.974.789,38
		Laba Rugi Sebelum Pajak	1.531.650.115,95
		Taksiran Pajak	368.332.448,00
		Laba Rugi Bersih	1.163.317.667,95

Jakarta Pusat, 27 April 2022

Dibuat	Diperiksa	Mengetahui
KOPKA1		Ambar Setyawati

Dicetak tanggal 27/04/2022 12.02.36

Lampiran 11

Laporan Laba Rugi Tahun 2021

KANTOR PUSAT
 KOPERASI PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA
 Jl. Lapangan Banteng Barat No. 3-4 Tlp. (021) 3459314, 3483304 Ext. 335

LAPORAN LABA RUGI
 Per : 31 Des 2021

PENDAPATAN	JUMLAH	BIAYA	JUMLAH
PENDAPATAN	3.318.360.125,98	BEBAN DAN BIAYA	2.610.878.386,00
Pendapatan Jasa Pinjaman	2.541.026.952,09	Beban dan Biaya Operasional:	2.610.878.386,00
Pendapatan Penjualan Barang	69.830.051,00	Beban Gaji dan Tunjangan	802.319.186,00
Penjualan	418.980.304,00	Beban Listrik, Air, dan Telefon	88.448.145,00
Harga Pokok Penjualan	-349.150.253,00	Beban ATK	15.898.000,00
Pendapatan Sewa	129.570.000,00	Beban Administrasi Bank	23.917.319,00
Pendapatan Jasa Travel	35.953.259,00	Beban Penyusutan	149.885.674,00
Pendapatan Jasa Giro Bank	107.162.079,00	Biaya Lembur Karyawan	7.495.000,00
Pendapatan Deposito	273.394.142,00	Biaya Transport	121.374.863,00
Pendapatan Lainnya	161.423.642,89	Beban Armortisasi	775.561.344,00
		Biaya Lain-lain	625.978.855,00
TOTAL PENDAPATAN	3.318.360.125,98	TOTAL BIAYA	2.610.878.386,00
		Laba Rugi Sebelum Pajak	707.481.739,98
		Taksiran Pajak	220.995.712,00
		Laba Rugi Bersih	486.486.027,98

Jakarta Pusat, 27 April 2022

Dibuat	Diperiksa	Mengetahui
KOPKA1		<u>Ambar Setyawati</u>

Dicetak tanggal 27/04/2022 12.08.28

Lampiran 12

Laporan Laba Rugi Tahun 2022

KANTOR PUSAT

KOPERASI PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA

Jl. Lapangan Banteng Barat No. 3-4 Tlp. (021) 3459314, 3483304 Ext. 335

LAPORAN LABA RUGI

Per : 31 Dec 2022

PENDAPATAN	JUMLAH	BIAYA	JUMLAH
PENDAPATAN	Rp 3,803,650,550	BEBAN DAN BIAYA	
Pendapatan Jasa Pinjaman	Rp 2,362,763,156	Beban dan Biaya Operasional:	
Pendapatan Penjualan Barang	Rp 142,276,770	Beban Gaji dan Tunjangan	Rp 1,003,428,928
Penjualan	Rp 875,905,462	Beban Listrik, Air, dan Telefon	Rp 40,443,232
Harga Pokok Penjualan	-Rp 733,628,692	Beban ATK	Rp 31,739,743
Pendapatan Sewa	Rp 287,498,046	Beban Administrasi Bank	Rp 8,997,375
Pendapatan Jasa Travel	Rp 276,483,992	Biaya Lembur Karyawan	Rp 21,304,200
Pendapatan Jasa Giro Bank	Rp 44,212,183	Biaya Transport	Rp 41,925,988
Pendapatan Deposito	Rp 564,375,568	Biaya Natura	Rp 426,000,000
Pendapatan Lainnya	Rp 126,040,835	Biaya Iklan & publikasi	Rp 76,922,836
		Biaya Maintenance	Rp 35,438,547
		Biaya Legalitas	Rp 46,500,000
		Beban Sewa	Rp 7,438,000
		Beban Akm.Penyusutan	Rp 35,000,000
		Biaya lain lain	Rp 2,544,000
TOTAL PENDAPATAN	Rp 3,803,650,550	TOTAL BIAYA	1,777,682,849.00
		Laba Rugi Sebelum Pajak	1,777,682,849.00
		Taksiran Pajak	475,000,000.00
		Laba Rugi Bersih	Rp 1,550,967,701.00

Jakarta Pusat, 24 January 2023

Dibuat	Diperiksa	Mengetahui
HARIS		

Dicetak tanggal 10/01/2023 13:01:00

Lampiran 13

Laporan Neraca Tahun 2020

KANTOR PUSAT

KOPERASI PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA

Jl. Lapangan Banteng Barat No. 3-4 Tlp. (021) 3459314, 3483304 Ext. 335

LAPORAN NERACA

Per : 31 Des 2020

AKTIVA	JUMLAH	PASSIVA	JUMLAH
AKTIVA	50.881.825.028,19	KEWAJIBAN DAN EKUITAS	4.514.263.058,24
Aktiva Lancar	41.169.123.513,86	Kewajiban Jangka Pendek	4.368.090.140,24
Kas	745.719.972,82	Dana Pengurus dan Pengawas	18.739,00
Kas Umum	745.719.972,82	Dana Pengelola	80.596.219,00
Bank	6.066.940.923,13	Dana Pendidikan	439.486.037,00
R/K BNI 000 914 1851	144.506.380,00	Dana Sosial	29.174.291,00
R/K Bank Mandiri 123 000 2015 248	1.233.199.251,13	Dana Asuransi	1.142.918.133,00
R/K BRI Norek 0000 1208 0100 0019	4.689.235.292,00	Simpanan Suka Rela	2.456.135.771,24
Piutang	27.138.704.982,93	Hutang Pajak	203.508.368,00
Piutang Travel	554.283.325,00	Hutang Lainnya	16.252.582,00
Piutang Barang	2.109.643.149,00	Kewajiban Jangka Panjang	146.172.918,00
Piutang Uang Anggota	23.939.923.267,93	Dana Pembangunan Sarpras	146.172.918,00
Piutang Uang Non Anggota	534.855.241,00	EKUITAS	46.367.561.969,95
Persediaan	662.144.170,00	Modal Anggota	44.875.794.302,00
Persediaan Barang Dagangan	662.144.170,00	Simpanan Pokok	254.340.500,00
Perlengkapan	6.555.613.464,98	Simpanan Wajib	43.891.014.446,00
Investasi Jangka Pendek	8.243.849.102,13	Simpanan Wajib Khusus	730.439.356,00
Deposito Bank BSI 7766 2233 16	5.243.849.102,13	Modal Sumbangan	328.450.000,00
Deposito Bank BRI Norek 1208 0100	3.000.000.000,00	SHU	1.163.317.667,95
Investasi Jangka Panjang	199.140.644,59	SHU Tahun Berjalan	1.163.317.667,95
Simpanan Pada Dekopinda	51.000,00		
Simpanan Pada PKPN	215.000,00		
Simpanan Khusus Pada IKPN	300.000,00		
Simpanan Pada Kadinda	500.000,00		
Simpanan Pada PKPRI	190.474.644,59		
ASITA DKI Jakarta	7.600.000,00		
Aktiva Tetap	1.269.711.767,61		
Gedung dan Bangunan	974.658.572,77		
Akum. Peny. Gedung dan Bangunan	-145.416.500,00		
Peralatan Kantor	630.481.481,50		
Akum. Peny. Peralatan Kantor	-217.878.456,66		
Aset Tak Berwujud	35.200.000,00		
Akum. Peny. Aset Tak Berwujud	-7.333.330,00		
TOTAL AKTIVA	50.881.825.028,19	TOTAL PASSIVA	50.881.825.028,19

Jakarta Pusat, 27 April 2022

Dibuat	Diperiksa	Mengetahui
KOPKA1		

Dicetak tanggal 27/04/2022 12.01.44

Lampiran 14

Laporan Neraca Tahun 2021

KANTOR PUSAT
KOPERASI PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA
Jl. Lapangan Banteng Barat No. 3-4 Tlp. (021) 3459314, 3483304 Ext. 335

LAPORAN NERACA

Per : 31 Des 2021

AKTIVA	JUMLAH	PASSIVA	JUMLAH
AKTIVA	51.350.343.435,76	KEWAJIBAN DAN EKUITAS	3.738.483.426,78
Aktiva Lancar	41.410.320.209,43	Kewajiban Jangka Pendek	3.556.833.602,78
Kas	678.850.995,63	Dana Pengurus dan Pengawas	702.645,00
Kas Umum	678.850.995,63	Dana Pengelola	13.866.101,00
Bank	6.653.856.031,13	Dana Pendidikan	456.427.990,00
R/K BNI 000 914 1851	144.506.380,00	Dana Sosial	91.055.126,00
R/K Bank Mandiri 123 000 2015 248	1.395.626.604,13	Dana Asuransi	837.756.295,00
R/K BRI Norek 0000 1208 0100 0019	5.079.189.907,00	Simpanan Suka Rela	2.146.437.473,78
R/K BSI 717 653 3603	34.533.140,00	Hutang Lainnya	10.587.972,00
Piutang	27.578.500.098,69	Kewajiban Jangka Panjang	181.649.824,00
Piutang Travel	554.283.325,00	Dana Pembangunan Sarpras	181.649.824,00
Piutang Barang	2.136.667.157,00	EKUITAS	47.611.860.008,98
Piutang Uang Anggota	24.412.344.375,69	Modal Anggota	46.725.156.169,00
Piutang Uang Non Anggota	475.205.241,00	Simpanan Pokok	296.575.500,00
Persediaan	519.060.963,00	Simpanan Wajib	45.797.429.854,00
Persediaan Barang Dagangan	519.060.963,00	Simpanan Wajib Khusus	631.150.815,00
Perlengkapan	5.980.052.120,98	Modal Sumbangan	328.450.000,00
Investasi Jangka Pendek	8.543.849.102,13	Cadangan	71.767.812,00
Deposito Bank BSI 7766 2233 16	5.243.849.102,13	SHU	486.486.027,98
Deposito Bank BRI Norek 1208 0100	3.000.000.000,00	SHU Tahun Berjalan	486.486.027,98
Investasi Usaha lainnya	300.000.000,00		
Investasi Jangka Panjang	201.379.530,59		
Simpanan Pada Dekopinda	51.000,00		
Simpanan Pada PKPN	215.000,00		
Simpanan Khusus Pada IKPN	300.000,00		
Simpanan Pada Kadinda	500.000,00		
Simpanan Pada PKPRI	192.713.530,59		
ASITA DKI Jakarta	7.600.000,00		
Aktiva Tetap	1.196.801.093,61		
Gedung dan Bangunan	1.011.548.572,77		
Akum. Peny. Gedung dan Bangunan	-156.933.751,00		
Peralatan Kantor	662.866.481,50		
Akum. Peny. Peralatan Kantor	-345.533.131,66		
Aset Tak Berwujud	42.900.000,00		
Akum. Peny. Aset Tak Berwujud	-18.047.078,00		
Aktiva Lain-Lain	-2.006.500,00		
Deposite Echannel	-2.006.500,00		

AKTIVA	JUMLAH	PASSIVA	JUMLAH
TOTAL AKTIVA	51.350.343.435,76	TOTAL PASSIVA	51.350.343.435,76

Jakarta Pusat, 27 April 2022

Dibuat	Diperiksa	Mengetahui
KOPKA1		

Dicetak tanggal 27/04/2022 12:07:24

