

**POLA HUBUNGAN KERJA  
PEMIMPIN CABANG DAN KARYAWAN BAGIAN KREDIT  
PD.BPR BKK TASIKMADU KANTOR CABANG JATIYOSO  
KABUPATEN KARANGANYAR**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Sosiologi

**Disusun Oleh :**

**FAISAL ALI REZZA**

**NIM : D3204017**

**JURUSAN SOSIOLOGI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2009**

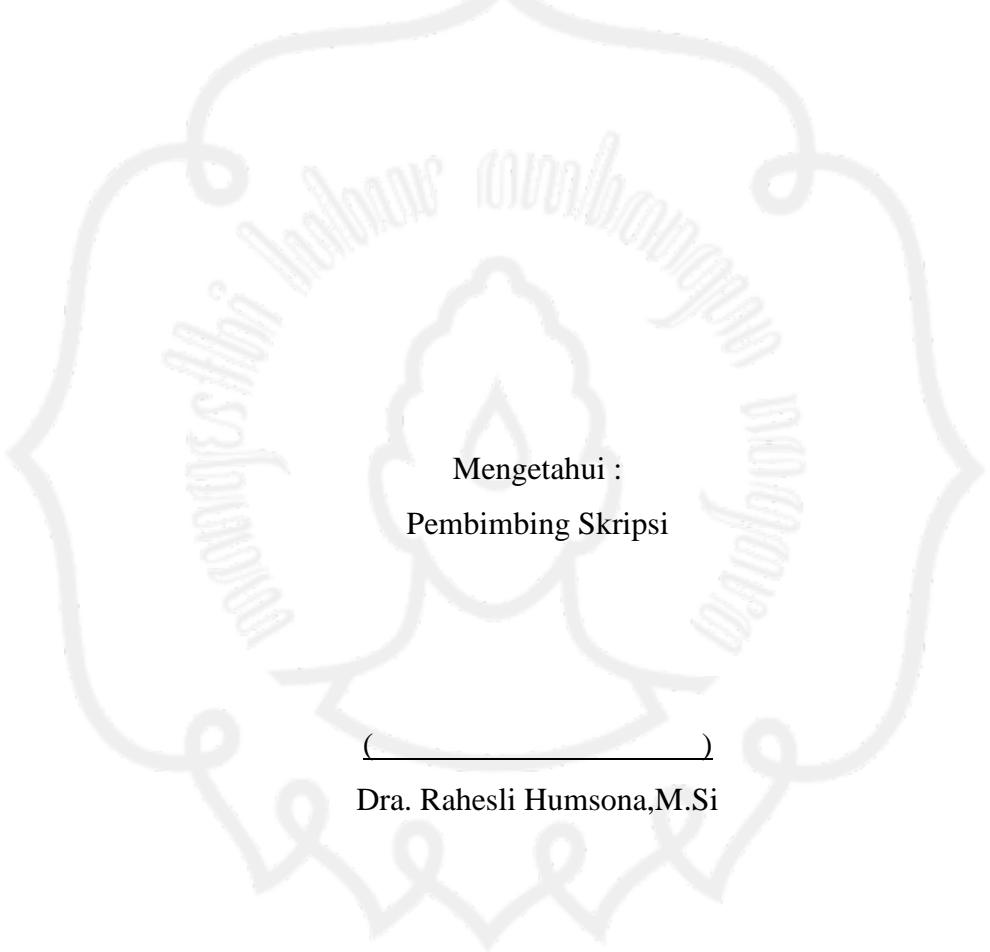
## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan panitia ujian skripsi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Mengetahui :  
Pembimbing Skripsi

( \_\_\_\_\_ )

Dra. Rahesli Humsona, M.Si

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh panitia ujian  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Hari :

Tanggal :

1. Drs. H. Muflich Nurhadi.SU (.....)

2. Dra. Hj. Sri Hilmi. Msi (.....)

3. Dra. Rahesli Humsona. Msi (.....)

Disahkan Oleh :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Drs.H.Supriyadi,SN.SU

NIP.195 30128 198103 1 001

**MOTTO**

*Jer Basuki Mowo Beyo*

*Hidup adalah perjuangan.....(Nelson Mandela)*

*Hari ini lebih baik dari hari kemarin, dan hari esok harus lebih dari  
hari ini*



## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan buat orang – orang yang selalu memberi arti dalam hidupku selama ini :

Ibu dan Bapak yang telah banyak memberi kasih sayang serta perjuangan demi kesuksesan putra –putranya.

Aji dan Titis

1. Semua sahabat – sahabatku
2. Rohmadi S.Sos
3. Ely Kristanti
4. Temen-temen NBC Arek, Titus, Bandawang, Erdy, Eko EtheK
5. Sahabat –sahabat terbaikku angkatan 2004 Sosiologi Non Reguler Daniel, Rohmadi, Dony, Tondy, Ardi, Johan, Hafi, Eny, Putri, Rosa, Rosdy, Dewi, Ririn, Nuning, Diah dan Ana.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, segala puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala limpahan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pola Hubungan Kerja Pemimpin Cabang Dan Karyawan Bagian Kredit PD BPR BKK Tasikmadu Kantor Cabang Jatiyoso Kabupaten Karanganyar** “. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu ( S-1 )dalam Bidang Ilmu Sosiologi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan oleh berbagai pihak yang memberikan kelancaran didalamnya. Untuk itu saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Supriyadi.SN,SU selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Drs. Priyanto Susiloadi,MSi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
3. Dra. Hj Trisni Utami, MSi selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
4. Dra L.V Ratna Devi .S, Msi selaku Ketua Jurusan Sosiologi Non Reguler Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
5. Dra. Gerarda Sunarsih, MA, selaku Pembimbing Akademik
6. Dra. Rahesli Humsona, Msi selaku Pembimbing Skripsi.
7. Dosen- dosen Sosiologi FISIP UNS yang telah banyak memberi ilmu dan pengalaman selama di bangku kuliah.

8. Jajaran pengurus PD.BPR BKK TASIKMADU KANTOR CABANG JATIIYOSO KABUPATEN KARANGANYAR Ibu Siti Lestari SE, Suyarto SE, Waidi SE, Saptorini SE, Henny R, Didik GBS S.Si, Wagino, Slank.

9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu atas berbagai kritik, saran dan masukan yang membangun sangat saya harapkan. Besar harapan saya skripsi ini dapat bermanfaat kepada semua pihak. Terima kasih.

Surakarta 2009

Penyusun

Faisal Ali Rezza

## ABSTRAK

**FAISAL ALI REZZA. D30204017. POLA HUBUNGAN KERJA PEMIMPIN CABANG DENGAN KARYAWAN BAGIAN KREDIT PD. BPR BKK TASIKMADU CABANG JATIIYOSO KABUPATEN KARANGANYAR. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Sosiologi Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulisan Skripsi 2009**

Masalah penelitian ini adalah bagaimana pola hubungan kerja pemimpin dengan karyawan Bagian Kredit PD.BPR BKK Tasikmadu Cabang Jatiyoso Kabupaten Karanganyar.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pertukaran dari George C. Homan, dimana teori ini didasarkan pada prinsip transaksi ekonomis yang elementer. Orang menyediakan barang/jasa dan sebagai imbalannya orang akan berharap memperoleh imbalan yang berupa barang atau jasa yang diinginkan

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Lokasi penelitian dilakukan di Kecamatan Jatiyoso, Kabupaten Karanganyar, yang sumber datanya diperoleh dari Pimpinan Cabang dan Karyawan Bagian Kredit, dan karyawan bagian Pelayanan sebagai triangulasi. Sampling menggunakan jenis Non Probabilitas Sampling, yakni Purposive Sampling yaitu dimana dalam pengambilan sampel yang sudah bertujuan dan sampel yang diambil dianggap sudah dapat mewakili populasi. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumen-dokumen. Analisis data menggunakan analisa data interaktif.

Pola hubungan yang terjadi ada tiga jenis yaitu : 1) Pola hubungan yang bersifat Transaksi Ekonomi, 2) Pola hubungan yang bersifat Formal dan 3) Pola Hubungan yang bersifat Informal. Pola hubungan yang bersifat transaksi ekonomi disebabkan adanya motif ekonomi. Pola hubungan yang bersifat Formal, yaitu masing-masing unit anggota di dalamnya memiliki tugas dan wewenang yang spesifik dan ada kendali kontrol serta pengawasan dari pimpinan cabang. Sedangkan pola hubungan yang bersifat Non Formal terjadi karena kedekatan emosi .

Temuan yang menarik dalam penulisan ini yaitu melemahnya hubungan kerja formal menjadi hubungan kerja non-formal, yang disebabkan oleh adanya suatu hubungan ketetanggaan atau pertemanan yang terbawa dalam lingkungan kerja. Hubungan ketetanggaan tersebut dapat mempengaruhi kedisiplinan kerja.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN BAGAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A Latar Belakang Masalah.....	1
B Rumusan Masalah.....	3
C Tujuan Penelitian.....	4
D Teori dan Kajian Pustaka.....	4
E Batasan Konsep.....	18
F Definisi Konsep.....	26
G Metodologi Penelitian.....	28
<b>BAB II DESKRIPSI LOKASI.....</b>	<b>33</b>
A Sejarah Berdirinya PD BPR BKK Tasikmadu Kantor Cabang Jatiyoso Kabupaten Karanganyar .....	33
B Keadaan Umum PD. BPR BKK Tasikmadu Kantor Cabang	

	Jatioso Kabupaten Karanganyar .....	34
C	Struktur Organisasi PD>BPR BKK Tasikamadu Kantor Cabang Jatioso Kabupaten Karanganyar .....	35
D	Jenis Produk dan Pelayanan PD. BPR BKK Tasikmadu Kantor Cabang Jatioso Kabupaten Karanganyar .....	40
E	Jumlah Nasabah.....	41
<b>BAB III</b>	<b>PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	<b>44</b>
A	Deskripsi Bagian Kredit.....	44
B	Karakteristik Responden .....	46
C	Pola Hubungan Kerja pemimpin dan karyawan.....	48
D	Analisis Hasil penelitian.....	74
E	Matrik.....	91
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
A	Kesimpulan.....	92
B	Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

**DAFTAR TABEL DAN BAGAN**

1.	Tabel I	
	Tabel Asumsi-asumsi Teori X dan Y Mc. Gregor.....	7
2.	Tabel II	
	Tabel Data Karyawan PD. BPR BKK Tasikmadu Kantor Cabang Jatiyoso Kabupaten Karanganyar.....	39
3.	Tabel III	
	Laporan Kolektibilitas Bulan Nopember 2008.....	42
4.	Tabel IV	
	Matrik.....	91
5.	Bagan I	
	Struktur Organisasi PD. BPR BKK Tasikmadu Kantor Cabang Jatiyoso Kabupaten Karanganyar .....	35
6.	Bagan II	
	Analisis Struktur Organisasi.....	80
7.	Bagan III	
	Pola Hubungan Kerja Pemimpin Cabang Dan Karyawan Bagian Kredit PD. BPR BKK Tasikmadu Kantor Cabang Jatiyoso Kabupaten Karanganyar .....	89