

LAMPIRAN

Lampiran 1: Jadwal Kegiatan Penelitian

KEGIATAN	2023				2024							
	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	
Pengajuan Judul	■											
Penyusunan Proposal		■	■	■								
Seminar Proposal					■							
Ijin Penelitian						■						
Pelaksanaan Penelitian						■	■	■	■			
Pengumpulan Data						■	■	■	■			
Analisis Data						■	■	■	■			
Penyusunan Laporan								■	■	■		
Pelaksanaan Ujian Skripsi												■

Lampiran 2: Pedoman Wawancara

1. Kebutuhan Fisiologis
 - a. Apakah gaji pegawai ASN sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?
 - b. Apakah gaji pegawai TKPK sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?
 - c. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?
 - d. Apakah perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?
 - e. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?
2. Kebutuhan Rasa Aman
 - a. Apakah keselamatan kerja karyawan diperhatikan dengan baik oleh instansi?
 - b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?
 - c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?
 - d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?
 - e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?
3. Kebutuhan Sosial
 - a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?
 - b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?
 - c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

- d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?
 - e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?
4. Kebutuhan Penghargaan
- a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?
 - b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?
 - c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?
 - d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?
5. Kebutuhan Aktualisasi Diri
- a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?
 - b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?
 - c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?
 - d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Lampiran 3: Hasil Wawancara

Informan : I
Jabatan : Pimpinan
Tanggal Wawancara : 5 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Gaji pokok pegawai ASN dan TKPK itu bagaimana?

ASN gaji pokok dan tunjangan. Untuk gaji pokok ASN dan tunjangan itu beda-beda ya tergantung pangkat dan golongan ASN itu sendiri. Kalau TKPK itu hanya gaji UMR dan honor honor ketika mereka mengikuti kegiatan. Gaji pegawai TKPK itu cuman UMR tapi tergantung posisi juga semisal IT lebih tinggi karena dia punya keahlian dibidang itu lebih daripada tenaga yang sifatnya umum..

b. Apakah gaji pegawai ASN dan TKPK sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Sesuai ya saya rasa udah cukup tetapi kalau masalah cukup atau tidak itu kembali ke individu masing-masing ada yang udah cukup ada yang merasa belum pastinya. Kalau ASN itu ya banyak yang udah merasa cukup dengan gaji dan tunjangan juga itu udah bisa untuk memenuhi kebutuhan hidup tetapi kalau TKPK karena disini UMR tidak ada bonus ataupun tunjangan mungkin masih mepet bisa dibilang kurang.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport untuk para pegawainya?

Ada transport ASN dan TKPK semua dapat ya untuk kegiatan perjalanan dinas diluar kota.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus?

Tunjangan ada untuk ASN aja kalau TKPK itu enggak ada cuman gaji pokok saja. Upah lembur tidak ada ya kalau sistem bonus itu dalam bentuk reward bulanan tapi enggak semua dapet hanya yang pegawai berprestasi terpilih nantinya 1 pegawai ASN 1 pegawai TKPK.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah intansi memperhatikan keselamatan kerja pegawai dengan baik?

Iya udah pasti keselamatan dalam bekerja para pegawai itu diperhatikan.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan dan jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Untuk asuransi kesehatan semua pegawai mendapatkan, ASN maupun kontrak. Kalau jaminan hari tua ASN aja.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Kenyamanan ASN dan kontrak dalam bekerja itu diberikan sama tanpa melihat status jadi sama sama untuk menciptakan budaya kerja organisasi, memberikan layanan, transparan dan lain lain.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Keamanan disini udah cukup ya karena kan udah banyak security yang jaga siang malam selalu ada shift jaga. Selain itu di sini juga ada intel yang bertugas setiap hari. Sudut ruangan juga udah dilengkapi CCTV semua jadi kalau keamanan sudah dimaksimalkan disini.

e. Bagaimana tentang keamanan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki para pegawai?

Sebagai atasan saya memperhatikan bahwa ada semacam tekanan agar pegawai kontrak bekerja baik, kalau ASN enggak ada tekanan dan mengeluarkan ASN lebih sulit tetapi kalau pegawai kontrak kerjanya asal

asalan bisa langsung dikeluarkan atau diganti dengan mudah. Ada pegawai kontrak yang tidak diperpanjang juga karena dia tidak memenuhi kriteria yang ada. 3 kali berturut tanpa izin dikeluarkan, SP 1, SP 2, dikeluarkan. Sedangkan ASN 3 kali berturut turut tanpa izin aman.

3. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi para pegawai dengan pimpinan?

Komunikasi antara pimpinan dan karyawan baik karena di instansi ini kalau sudah bekerja status itu sudah tidak ada, baik ASN dan honorer tidak ada yang dibedakan. Yang membedakan adalah kinerjanya. Saya bisa hormat kepada kalian apabila kalian kerjanya bagus. Apabila ada ASN yang kerjanya seandainya saya juga akan hilang respect.

b. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Baik ya saya lihat enggak ada masalah semua saling menghargai enggak yang individualisme gitu kalau disini.

c. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Iya dalam bekerja pastilah kita perlu bantuan rekan yang lainnya. Kalau disini saling membantu misal kalau temennya ada kesusahan atau kebingungan tentang kerjanya kalau bisa untuk bantu ya dibantu.

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Cara instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai itu ya dengan memberikan reward tiap sebulan sekali itu.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Iya kalo pujian itu saya berikan secara berkala ketika kita semua bertemu apel rutin seminggu sekali.

c. Apakah instansi memberikan reward atau insentif kepada pegawai?

Setiap bulan akan diberikan reward kepada ASN dan tenaga kontrak yang berprestasi reward itu berbentuk uang 500 ribu berdasarkan penilaian yang kita buat.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan pegawai dengan baik?

Pekerjaan bisa diselesaikan dengan baik sih ya disini. Ada deadline pekerjaan semua ASN dan kontrak dapat menyelesaikan dengan baik

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

Beberapa sesuai ya dengan pendidikan jadi skill dan potensinya sesuai dengan posisinya tetapi beberapa ya enggak sesuai ada yang beda dengan pendidikannya jadi ketrima disini ya menyesuaikan kebutuhan posisi disini untuk yang TKPK.

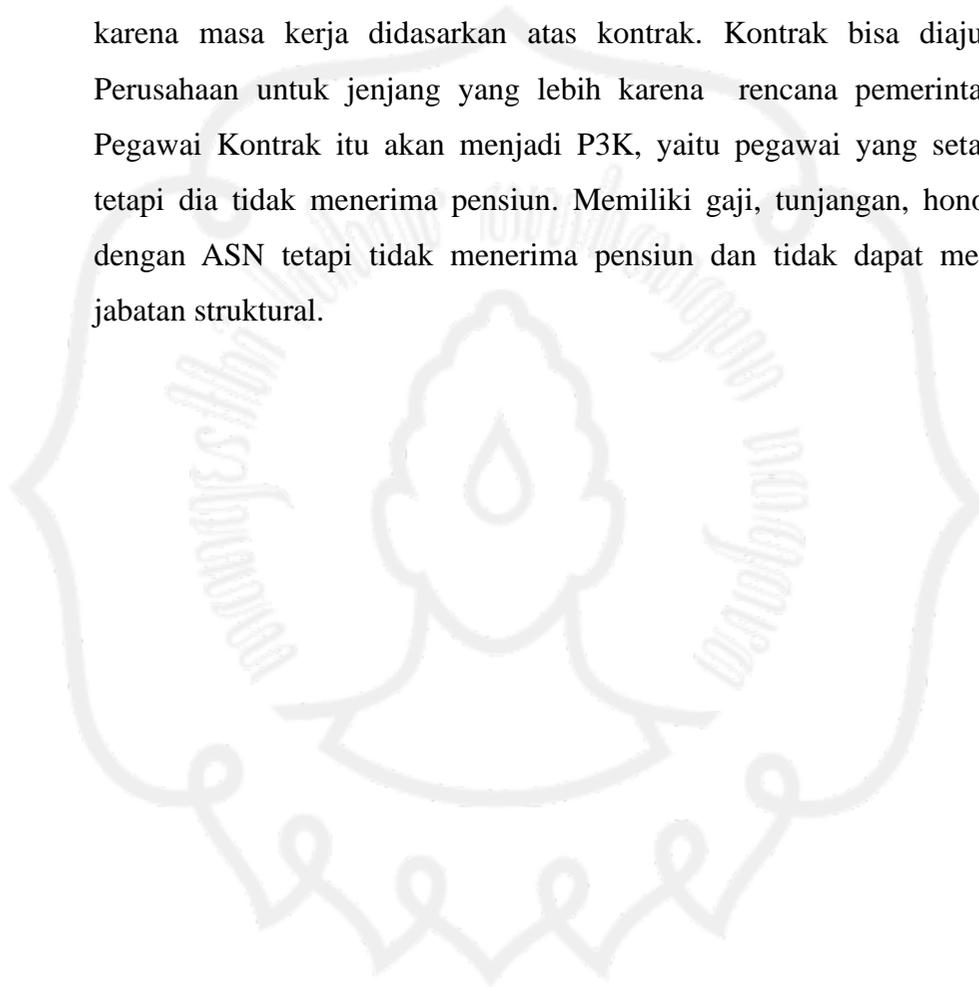
c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Diklat itu hanya untuk ASN. Tapi kalau diklat internal instansi melibatkan semua ASN dan kontrak wajib diikuti oleh semuanya untuk meningkatkan SDM. Tapi kalau diklat Pemkot itu hanya untuk ASN tidak ada untuk kontrak. Diklat internal 2 kali dalam setahun.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Aktualisasi diri diwujudkan dalam bentuk jenjang karir. Jenjang karir yang jelas akan memotivasi orang untuk bekerja dengan baik. Kalo pegawai ASN

jelas aktualisasi dirinya disitu, jenjang karir itu yang paling menjadi tujuan motivasi orang untuk bekerja baik. Beda sama yang Kontrak, TKPK, motivasi diri yang aktualisasi diri itu gak ada karena dia bekerja didasarkan atas kontrak tahunan itu yang terkadang kalau diterapkan di Abraham Maslow Aktualisasi diri itu presentasinya gabisa full 100% antara 50-70% karena masa kerja didasarkan atas kontrak. Kontrak bisa diajukan oleh Perusahaan untuk jenjang yang lebih karena rencana pemerintah pusat Pegawai Kontrak itu akan menjadi P3K, yaitu pegawai yang setara ASN tetapi dia tidak menerima pensiun. Memiliki gaji, tunjangan, honor, sama dengan ASN tetapi tidak menerima pensiun dan tidak dapat menduduki jabatan struktural.



Informan : II
Status Pegawai : ASN
Tanggal Wawancara : 5 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai ASN sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Belum ya kalau saya pribadi karena kebutuhan makin banyak jadi kalau untuk saya belum.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Beberapa orang mungkin bisa dan beberapa enggak bisa tergantung orangnya masing-masing.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Untuk sehari-hari enggak ada tetapi kalau ada tugas dinas di luar kota itu ada uang buat transport dan lain lain.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Tunjangan ada kalau uang lembur dan bonus itu enggak ada.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Iya udah.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Jaminan kesehatan ada ASKES kalau jaminan hari tua juga ada pensiun jadi untuk jaminan sosial sebagai ASN ya udah terpenuhi.

- c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?**

Nyaman pekerjaan dan lingkungan nyaman nyaman aja

- d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?**

Keamanan semua disini udah ada petugas jaga keamanan ada aparat juga kalau misal ada demo masyarakat gitu jadi ya aman disini.

- e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?**

Karena emang udah jadi ASN sebagai Kepala Bagian jabatan saya jadi ya bersyukur udah merasa aman dengan pekerjaan yang saya miliki.

3. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?**

Baik ya komunikasi dengan pimpinan, beliau dengan pegawai komunikasinya baik mbak terbuka gitu.

- b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?**

Dorongan yang diberikan pimpinan itu ya diberikan ketika apel sih nanti beliau memberikan motivasi untuk kita gitu lah komunikasinya disitu tetapi kalau sehari hari ya udah fokus kerjaan masing-masing.

- c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?**

Sudah mbak.

- d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?**

Dengan pegawai lainnya baik, ya komunikasi biasa saling sapa antar bagian gitu. Tetapi mungkin tetap perlu ya untuk kepala bagian harus memperhatikan para staffnya sih supaya lebih lagi komunikasinya gitu.

- e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?**

Saling tolong menolong itu pasti si itu kalau ada yg kesusahan ada yg perlu bantuan kami sama sama saling membantu saling tolong menolong.

4. Kebutuhan Penghargaan

- a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?**

Udah cukup ya ada reward itu udah merasa dihargai sih.

- b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?**

Iya ada pujian langsung ga terus terusan tapi ada pujian dari atasan itu ada.

- c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?**

Reward tiap bulan ada nanti diumumkan pas apel itu 2 pegawai.

- d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?**

Udah ya kan itu juga cuman suatu apa ya imbalan dari perusahaan kayak hadiah lah jadi kalau sesuai atau tidak saya rasa udah cukup

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

- a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?**

Iya udah.

- b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?**

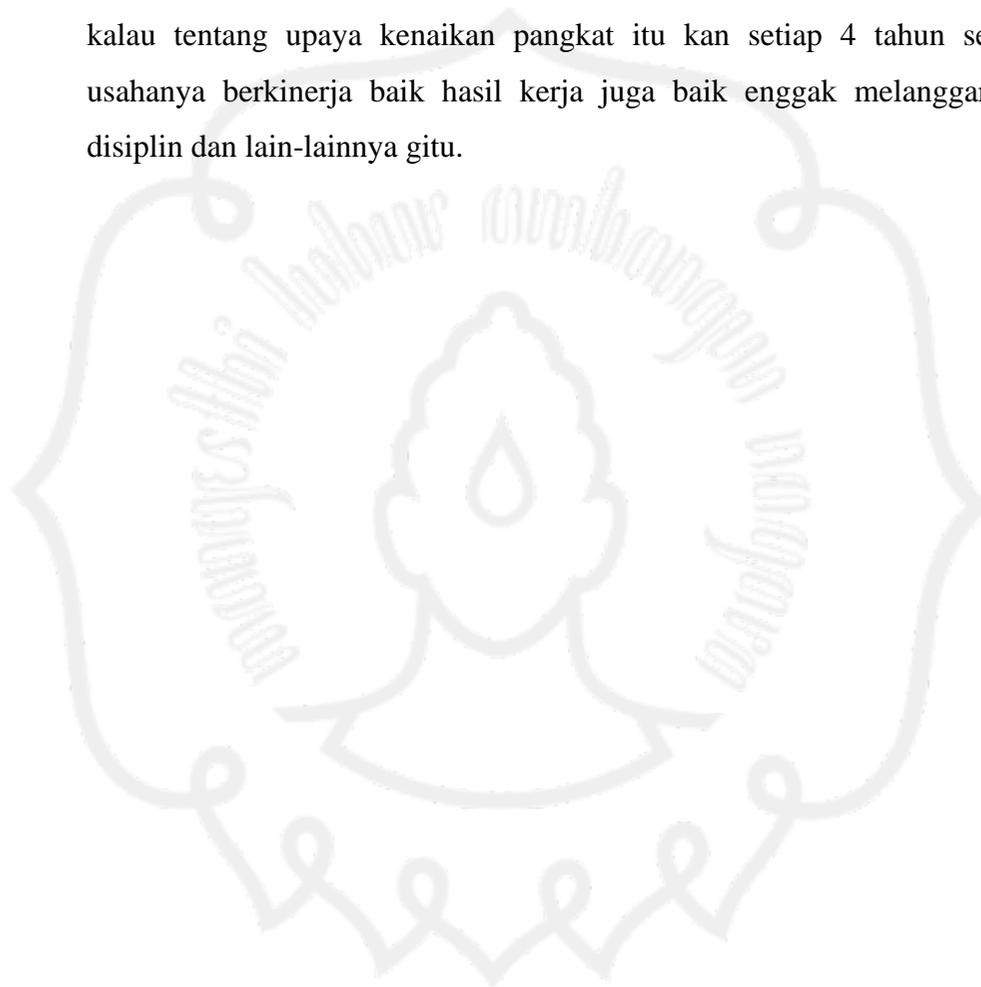
Sesuai selinear dengan pendidikan saya jadi pas dengan skill dan potensi saya.

- c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?**

Bimtek ada tiap tahun itu mbak diadakannya diluar beberapa hari gitu diikuti semua pegawai.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Dengan jabatan saat ini saya udah merasa cukup ya sebagai kepala bagian kalau tentang upaya kenaikan pangkat itu kan setiap 4 tahun sekali ya usahanya berkinerja baik hasil kerja juga baik enggak melanggar aturan disiplin dan lain-lainnya gitu.



Informan : III
Status Pegawai : ASN
Tanggal Wawancara : 5 Maret 2024

D. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai ASN sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Sudah untuk biaya sendiri dan keluarga sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Kalau gaji saya sebagai ASN kalau berhemat ya bisa untuk disisihin ditabung buat bangun rumah, sewa, cicilan gitu bisa cukup kalau berhemat ya.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Uang transport diberikan jika ada kegiatan diluar kantor dengan tidak menggunakan kendaraan dinas itu nanti ada uang transport, ada uang saku gitu gitu hotel juga udah disediakan. Kalau nominal menurut saya udah cukup untuk memenuhi kebutuhan diluar kota.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Ada tunjangan, namun tidak ada upah lembur karena lembur udah jadi tanggung jawab buat nyelesain pekerjaan gitu. Kalau sistem bonus diberikan kepada pegawai berprestasi secara bulanan.

E. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Iya udah diperhatikan keselamatan kerja baik disini.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Asuransi BPJS ada udah optimal juga terus kalau jaminan hari tua juga udah ya kalau ASN dapet uang pensiun kan kita.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Cukup nyaman sih ya dengan pekerjaan saya dengan lingkungan disini ya sama udah nyaman rapi bersih.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Udah cukup aman ya CCTV ada dimana-mana, satpam juga jaga didepan dibelakang kalau ada ancaman dari luar ya udah ada aparat yang bertugas.

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Udah ya mbak saya udah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan saat ini sebagai ASN dan dengan jabatan ini ya udah cukup aman bagi saya.

F. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Kondusif dan berjalan lancar. Komunikasi resmi dan non resmi berjalan baik selama ini.

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Motivasi kerja yang diberikan udah mbak saya rasa udah optimal ya, Bapak selalu memberikan dorongan kepada pegawainya.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Perhatiab atasan udah optimal ya kalau ada apa diperhatiin ada yang kurang atau apa ya tinggal ngajuin aja.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Dinamis, tetapi menurut saya masih perlu untuk penguatan dalam koordinasi antar staff.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Iya kalau ada yang kesusahan dalam kerjaan ya saling tolong menolong semampunya saling bantu rukun si kalau disini.

G. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Udah menurut saya sudah dihargai dan diakui ya udah ada apresiasi gitu

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Iya secara berkala sih udah ya pimpinan memberi pujian langsung atas kinerja kita atas hasil kerja kita.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Ada, namun saat ini diprioritaskan untuk pegawai dan staff.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Iya sudah ya reward menjadi salah satu motivasi bagi pegawai untuk berkinerja lebih baik. Dihimbau bagi setiap pegawai untuk meningkatkan kapasitas diri dalam mengikuti perkembangan jaman.

H. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Iya sudah, sudah mampu saya selesaikan dengan baik sesuai dengan deadline dan lain lain ya sudah berusaha maksimal lah.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

Sesuai kalau saya linear ke akuntansi disini sebagai Kepala Subbagian Administrasi, Perencanaan dan Keuangan itu ya sesuai dengan skill dan potensi yang saya miliki.

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Ada bimbingan teknis bagi semua pegawai disini tiap tahun dari internal perusahaan kalau dari Pemkot ada juga.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Jabatan udah bersyukur atas apa yang saya miliki saat ini, kalau kenaikan pangkat itu otomatis ya tetapi tetap berusaha supaya enggak dapat hukuman berusaha tetap berkinerja dengan baik dan beri nilai tambah dimanapun ditugaskan.

Informan : IV
Status Pegawai : ASN
Tanggal Wawancara : 7 Maret 2024

b) Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai ASN sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Karena kan struktur pengajian di ASN itu kan beda-beda berdasarkan pangkat, golongan, masa kerja. Kalau yang aku rasakan sebenarnya ya dibilang cukup, ya cukup gitu. Penggajian dan untuk kebutuhan hidup di Solo ya sementara cukup. gaji ASN di Solo itu udah cukup lah.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Kalau aku mewakili mayoritas ASN ya ini bisa lah. Karena banyak temen-temen yang lain itu juga bisa angsur misalkan untuk beli rumah atau sewa kos gitu cukup sih

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Kalau transportasi itu hanya diberikan ketika kita melakukan tugas kedinasan. Misalkan saya melakukan perjalanan dinas kemana gitu, itu ada transportasi uang saku sama untuk hotel, transport, itu ada. Yang jelas transportasi sama uang saku itu ada. Cuman kalau enggak dinas keluar, ya tidak ada.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Jadi kalau ASN itu selain gaji pokok, kita menerima tunjangan kesejahteraan atau Tamsil yang besarnya itu berdasarkan jabatannya sama pangkatnya. Jadi, ada tunjangan itu. Tetapi kalau untuk lembur dan bonus itu tidak ada.

Kalau lemburnya ada, cuman itu enggak dihitung. Kalau lembur itu biasanya juga inisiatif sendiri. Karena kerjaanku belum selesai, ya tak rampungin. Kadang-kadang temen temen yang di sini pun juga udah gak berpikir lembur itu gimana gimana, bagi kita ya biasa aja dan gak merasa itu beban. Kalau untuk honor-honor gitu dulu pernah ada. Tapi sekarang dihapus karena sudah diinput dalam satu tunjangan Tamsil. Jadi, apapun beban pekerjaan kita, itu sudah di cover sama negara melalui Tamsil itu semua beban kerja kita, sudah masuk ke Tamsil itu.

c) Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Keselamatan kerja ya sudah diperhatikan oleh instansi. Kalau untuk standar keselamatan dalam bekerja mungkin penerapan standar-standar SOP dalam bekerja itu sudah misalkan kita bekerja harus gini-gini diruangan kita. Standar kabel itu dikasih pelindung, gaboleh keliatan gaboleh berantakan gitu. Kalau dari sisi infrastruktur untuk keselamatan juga udah sih. Penerapan K3 juga udah baik disini.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

ASN dan pegawai kontrak semua sudah ada cover BPJS juga dari negara. Jadi, kalau dari sisi pencoveran untuk jaminan asuransi kesehatan ada dan berjalan baik. Kalau untuk ASN sudah jelas jaminan hari tua itu ada uang pensiun tapi kalau kontrak setau saya enggak ada deh itu tapi kalau ASKES ada.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Kalau secara pekerjaan, kalau aku, karena aku memang bekerja sesuai jobdess ku, ya aku sudah menikmati tugas dan fungsi ku. Jobdess ku sesuai dengan keahlianku. Kalau secara keseluruhan aku bekerja secara lingkungan, lingkungannya juga indah, nyaman, nggak ada masalah.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Kalau untuk keamanan kan kita ada sistem pengamanan dalam, yaitu ada PAMDA gitu. Kalau untuk internal keamanan dalam udah ada kamera CCTV dan sudah diawasi sama satpam terus, atau PAMDA itu tadi. Terus kalau untuk keamanan dari luar, karena kita bekerja di gedung rakyat, ibaratnya kan ini semua rakyat pasti, ancaman dari luar ya paling. Kalau yang terkait keamanan dalam hal sisi lain misalnya ada demonstrasi, unjuk rasa, gitu kan, juga itu sudah menjadi kewenangan kepolisian dan TNI. Tiap hari di sini juga udah ada intel yang jaga di sini, jadi setiap ada demonstrasi atau apa itu pasti ada dari TNI atau dari polisi. Kalau dari sisi keamanan, sisi keamanan insya Allah aman sih, gitu.

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Dengan pekerjaan dan jabatan saat ini kalau aku udah merasa aman karena sudah bekerja sesuai bidangku. Bidangku itu memang orang IT, dan aku menikmati. Bahkan mungkin kalau aku disuruh alih jabatan, aku enggak mau, karena dunia aku dunia IT. Apalagi jabatanku yang emang aku minatnya disini, sesuai yang tak lamar dari awal kan, di bidang teknologi informasi. Emang pengenku, aku pengen praktisi IT aja dan berada di Solo jadi enggak mau pindah ke instansi yang lain dan udah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatanku sekarang ini.

d) Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Baik, enggak ada masalah. Komunikasi dengan pimpinan lancar sih disini, Bapak transparan ya kalau komunikasi ya baik baik aja.

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Baik ya untuk dorongan beliau selalu mendukung anak buahnya untuk bekerja sesuai dengan bidangnya masing-masing dan membebaskan untuk berinovasi.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Iya cukup sih ya atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawainya.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Baik, tidak ada masalah. Kita enggak ada masalah dengan sesama rekan kerja lainnya. Kita saling menghormati. Walaupun ada perbedaan umur, jabatan, kita selalu saling menghormati. Kalau di bagian ini kan enggak banyak ya orangnya tetapi kalau bagian lagian sih rasa itu lebih ekstra buat membentuk komunikasi staffnya gitu.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Iya disini kita memang saling tolong-menolong. Saling tolong-menolong, saling menghormati. Jadi, ya, sudah seperti keluarga. Secara lingkungan kerja, kita kekeluargaan saling tolong menolong. Enggak ada masalah.

e) Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Ya sudah, instansi sudah mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai setiap bulan untuk pegawai yang rajin itu disini ada penghargaannya.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Iya beliau memberikan apresiasi langsung kepada pegawai, itu ada pujian langsung gitu karena itu kan emang bikin semangat ya atas hasil kerja kita gitu.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Iya yang tadi itu sudah saya singgung kalau emang disini tiap bulan itu ada reward buat pegawai dan itu anggarannya resmi ada tunjangan yang berprestasi, dapat berapa nominal itu ada.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Secara umum keseluruhan, puas sih enggak ada masalah. Kalau dapat itu bikin nambah semangat gitu.

f) Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Iya bisa terselesaikan karena emang ini keahlianku jadi itu tidak ada masalah si aku senang dengan pekerjaan dan jobdesk ku ini, sesuai yang aku minati jadi dapat menyelesaikan dengan baik.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

Iya sesuai dengan skill dan potensi yang aku miliki sesuai dengan jurusan ku kuliah juga kan jadi ini emang udah sesuai.

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Ada kalau pelatihan resmi dari kantor setiap tahun ada dua atau tiga kali pembinaan teknis. Dari Pemkot ada, dari kantor sini juga ada. Jadi kalau untuk soal pelatihan ada. Cuma kan di luar pelatihan yang formal resmi itu kadang masing-masing PNS juga melakukan updating skill-nya secara

mandiri individu dengan entah belajar otodidak atau yang lain itu ada. Jadi kalau secara peningkatan kapasitas skill kita punya pola sendiri sendiri sih bagaimana bisa melakukan hal itu. Baik itu dilakukan secara resmi oleh instansinya ini atau dilakukan secara individunya secara mandalam atau belajar sendiri itu ada.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Kalau jabatan enggak karena kan jarang banget juga kek gitu kalau pangkat itu rutin. Itu ibaratnya kita bekerja, enggak asal masuk dan kerja aja. Ya kewajiban sebagai ASN lah, masuk kerja, ada tugas dikerjakan, gitu. Intinya, pekerjaan normatif, enggak ada hukuman, disiplin, apapun, bisa naik pangkat kecuali dia kena hukuman disiplin.

Informan : V
Status Pegawai : TKPK
Tanggal Wawancara : 7 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai TKPK sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Gaji TKPK itu kan di atas UMR Solo ya lebih dikit ya. Kalau untuk orang yang nggak punya cicilan terus belum berkeluarga saya kira ya cukup. Tapi kalau udah mempunyai tanggungan anak istri ya kurang lah karena juga nggak ada insentif kan cuman gaji pokok aja.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Kalau untuk bangun rumah masih jauh ya tapi mungkin kalau sewa kos gitu kan ada kategori yang kos yang mahal ada yang murah. Kalau yang kos murah satu kamar gitu ya bisalah cukup dipas-pasin. Kalau sewa rumah enggak cukup sih ya.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Transport kalau TKPK dapet buat perjalanan dinas tetapi memang enggak sama seperti ASN, nominalnya lebih kecil TKPK. Ya gitu dapet sih kita dapet uang saku, hotel gitu ada.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Enggak ada sih mbak tunjangan dan lain lain itu enggak ada, ya cuman gaji pokok itu tadi aja.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Keselamatan kerja diperhatiin sih mbak ya udah sesuai lah dengan prosedur sesuai dengan K3 jadi aman aman aja menurut saya.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Kalau jaminan kesehatan, BPJS Kesehatan selama ini ya dapat ya. Kalau jaminan hari tua, saya rasa belum, cuman adanya jaminan kecelakaan kerja sama kematian kalau dari sini.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Kalau disini tuh lumayan nyaman ya, cukup nyaman lah baik dari pekerjaan maupun lingkungan.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Keamanan sudah baik ya kalau disini. Kalau ancaman ya saya rasa kalau ada aksi unjuk rasa gitu tapi aman sih karena kan ada bantuan personil dari kepolisian juga, saya rasa cukup lah.

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Saya rasa belum aman ya mbak, karena kan ini statusnya masih TKPK, TKPK itu kan abu-abu ya, enggak hitam, enggak putih, jadi aturannya juga masih berubah-ubah, jadi ya masih was-was, belum tentu gitu lah. Perpanjangan kontraknya kan tiap tahun gitu sistemnya.

3. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Baik mbak untuk komunikasi pimpinan ya cukup solutif, cukup komunikatif, enak diajak diskusi.

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Sudah cukup optimal saya rasa, pimpinan sudah memberikan dorongan dan motivasi setiap apel gitu.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Sudah cukup baik kalau disini kebutuhan para pegawai sudah terpenuhi.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Rekan kerja ya seperti itulah mbak, baik. Kadang ada selisih pendapat ya biasa lah ya pasti ada tetapi secara keseluruhan baik gak ada masalah disini.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Iya disini saling tolong menolong, membantu satu sama lain kalau emang bisa membantu ya dibantu gitu.

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Sudah sih kalau atas hasil kerja saya itu ya merasa diakui dihargai itu udah.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Iya atasan memberikan pujian atas pekerjaan yang udah diselesaikan itu ada.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Kalau pegawai berprestasi baru tahun kemaren ada, tiap bulan nanti dipilih. Ada sebulan ada dua pegawai berprestasi, nanti ada rewardnya sendiri. Ya sedikit banyak ada efeknya untuk lebih bersemangat karena ada sesuatu.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Puas mbak karena kan emang yang dapet juga biasanya udah dinilai gitu jadi ya sesuai sih yang dapet dapet itu pegawai yang berprestasi.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Sejauh ini ya cukup ya mbak, udah saya selesaikan dengan kemampuan saya lah tidak ada hambatan yang berat itu enggak.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

Udah, udah sesuai dengan skill dan potensi yang saya miliki udah linear dengan pekerjaan ini sih saya rasa.

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Pelatihan disini ada ya dari internal instansi sini. Biasanya namanya bimbingan teknis itu mbak. Jadi nanti untuk meningkatkan kapasitasnya pegawai. Ya mirip-mirip lah sama diklat gitu.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Kenaikan pangkat jabatan itu kalau TKPK nggak ada ya. Tapi bisa kalau mau ya ikut seleksi menjadi P3K. P3K yang formasi khusus. Kalau khusus itu memang berangkatnya dari TKPK yang existing jadi gak bersaing umum. Untuk masalahnya ya daftar gitu kan harus yang sesuai ya tapi kemaren kemaren belum ada yang sesuai. Kalau ada lowongan yang sesuai background yang linear ya pengennya tetap akan daftar untuk meningkatkan *take home pay* juga kan pasti.

Informan : VI
Status Pegawai : TKPK
Tanggal Wawancara : 7 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai TKPK sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Alhamdulillah udah cukup kalau untuk saya. Kehidupan sehari-hari udah cukup ya dapat terpenuhi.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Bangun rumah atau sewa rumah itu kurang ya karena kan gaji kita umr jadi habis buat sehari-hari.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Ada kalau ada tugas perjalanan dinas gitu tetapi kalau sehari-hari enggak ada.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Tunjangan, upah lembur, dan bonus itu tidak ada cuman gaji pokok aja kita menerimanya kalau TKPK. Mungkin bonus itu masuknya di reward bulanan deh itu ada tapi enggak semua pegawai mendapatkannya hanya 1 TKPK dan 1 ASN terpilih.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Iya sejauh ini saya rasa udah baik ya.

- b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?**

Ada BPJS buat jaminan kesehatan tetapi kalau jaminan hari tua itu enggak ada kita yang TKPK.

- c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?**

Nyaman untuk pekerjaan saya dan lingkungan nyaman enggak ada masalah.

- d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?**

Udah aman ya mbak saya rasa udah lah untuk keamanan kan ada satpam udah ada intel dan kalau demo gitu juga ada aparat yang bertugas.

- e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?**

Insyallah aman mbak udah cukup

3. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?**

Cukup baik ya komunikasi dengan pimpinan terbuka.

- b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?**

Ya cukup saya rasa pas apel gitu udah.

- c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?**

Sudah mbak.

- d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?**

Baik ya disini saling tegur gitu ya baik baik aja antar rekan kerja. Tetapi perlu lah ya buat peningkatkan biar makin bagus komunikasi antar staff gitu.

- e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?**

Iya saling menolong saling bantu kita disini

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Tergantung pribadi masing-masing ya kalau saya sih udah cukup untuk dihargai diinstansi ini

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Kadang kadang si ada ya pujian dari beliau itu mungkin ya ketika kita apel gitu pasti diselipin pujian untuk pegawainya.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Iya ada tiap bulan sekali mbak kalau disini. Nanti 2 pegawai terpilih yang kinerjanya paling baik dari yang lain.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Udah cukup lumayan ya karena ada itu jadi bisa nambah motivasi biar dapet gitu sih mbak.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Iya udah terselesaikan paling ada kendala dikit dikit itu wajar ya pasti ada gak yang mulus gitu.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

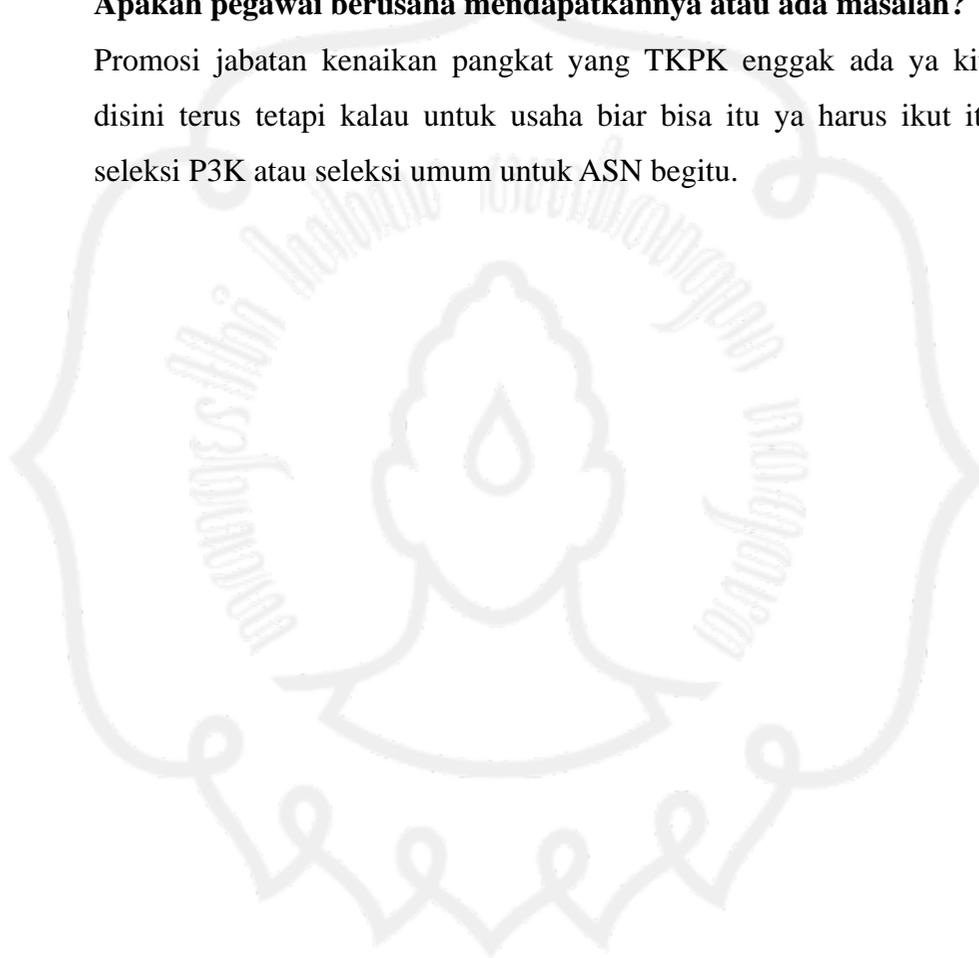
Sesuai saya kan hukum pendidikannya terus disini di bagian analisis hukum atau penyusun materi hukum dan perundang-undangan jadi sesuai sama yang saya pelajari selinear dengan gelar saya.

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Dari instansi ada bimtek rutin untuk seluruh pegawai disini ASN dan kontrak tetapi kalau dari pemkot itu buat yang kontrak enggak ada.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Promosi jabatan kenaikan pangkat yang TKPK enggak ada ya kita stuck disini terus tetapi kalau untuk usaha biar bisa itu ya harus ikut itu mbak seleksi P3K atau seleksi umum untuk ASN begitu.



Informan : VII
Status Pegawai : TKPK
Tanggal Wawancara : 7 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai TKPK sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Kalau sebagai kebutuhan hidup untuk makan atau kebutuhan dalam sehari-hari kalau bagi aku tuh udah merasa cukup Tapi kalau untuk kayak kehidupan lain-lain yang penting gitu belum.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Eenggak ya gak cukup karena cuman gaji pokok saja kan kalau saya ya itu hanya cukup buat kehidupan sehari-hari lah kalau buat nyisihin bangun rumah atau bayar cicilan sewa gitu ya kurang.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Iya ada kalau emang untuk perjalanan dinas itu ada uang transport dan lain lain tetapi untuk besarnya yang diberikan dengan ASN kan emang berbeda itu jumlahnya

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Oh enggak, enggak ada. Soalnya kita kan masih tenaga kontrak jadi kita tidak ada tunjangan seperti ASN yang sudah pasti karena kan sebagai pegawai tetap. Jadi kalau TKPK cuma gaji yang pokok tadi aja enggak ada tunjangan, uang lembur atau bonus itu enggak ada.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Mungkin kalau dalam lingkungan di dalam sini itu sudah ya udah diperhatikan seperti K3 itu udah. Terus kalau kita misalnya ada dinas di luar kantor gitu ketika ada apa-apa itu juga diperhatikan oleh kantor.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Kalau kayak BPJS ada, TKPK juga dapat jaminan kesehatan itu, tapi kalau jaminan hari tua itu enggak ada. TKPK enggak ada jaminan hari tua.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Kalau dari segi fasilitas mungkin sudah memadai sudah lengkap dan menurutku itu udah mencukupi lah. Tapi kalau dari segi lingkungan mungkin ada yang cocok atau enggaknya ya kalau nyaman enggak nyaman ya tinggal dari kita pribadi masing-masing. Tetapi kalau aku nyaman nyaman aja disini.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Untuk keamanan disini udah ya satpam banyak juga dilengkapi CCTV ada intel juga buat jaga-jaga. Kalau pas demo gitu kan juga udah ada polisi dan TNI jadi udah merasa aman gitu.

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Kalau aku udah cukup merasa aman sekarang.

3. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Sejauh ini aku sama pimpinan baik-baik aja jadi kayak komunikasi ya sesuai dengan kebutuhan kalau masalah pekerjaan kita komunikasi nanti pimpinan ngasih solusinya gitu

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Mungkin itu beliau ngasih motivasi tapi bagiku itu kayak aku belum merasa sampai untuk motivasi gitu jadi kayak yaudah aku merasa belum itu belum dimotivasi gitu.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Sudah kalau kebutuhan pegawai itu misalnya fasilitas atau apa yang kurang itu ya bilang aja nanti nunggu dulu tapi kan pasti ada prosesnya dulu nanti kalau anggarannya udah ada baru direalisasikan gitu sih.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Kalau sejauh ini aku aman-aman aja kalau sama lingkungan atau teman-teman disini baik baik aja.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Kalau tolong menolong iya tapi ya sesuai kayak tingkat kemampuan mereka masing-masing atau kayak misal ada teman yang minta bantuan kalau aku mampu ya tak bantu kalau enggak ya udah jadi ya sesuai kemampuan lah tolong menolong gitu.

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Iya sebagai pegawai disini sudah merasa diakui dan dihargai ya udah ngerasa dilihat gitu lah.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Tetap ada pujian pasti ada ya dari atasan terus kayak penghargaan dari pimpinan tiap bagian masing-masing itu juga ada.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Ada setiap sebulan sekali itu ada reward. Setiap bulan sekali bagi yang ASN atau TKPK itu nanti ada penilaian evaluasi kinerja Jadi nanti bagi yang pegawai berprestasi itu nanti akan diberikan reward saat apel pagi. Yang diberikan reward itu benar-benar yang kinerjanya paling bagus atau maksimal diantara yang lain.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Kalau puas atas penghargaannya puas Tapi kalau untuk nominal atau nilainya kita enggak memikirkan itu. Adanya itu udah membuat kita merasa diapresiasi disitu. Kayak kemarin bulan bulan maret itu aku sempat jadi pegawai berprestasi. Tapi aku sendiri ngerasa aku belum sampai di batas itu aku tuh belum maksimal gitu. Nah disitu aku pas dapat penghargaan tersebut aku merasa itu bentuk tanggung jawabku untuk kedepannya lebih baik lagi karena ini aku baru sampai segini aja aku udah dapat penghargaan, dihargai, diapresiasi atas kinerjaku jadi aku harus lebih lagi gitu.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Iya baik baik aja sih. Aku kan ya baru ya disini jadi harus menyesuaikan disini belajar tentang pekerjaan ini yaudah tanya-tanya sama temen-temen karena emang dari awal untuk ditempatkan dimana aja siap gitu. Sejauh ini sih ya bisa terselesaikan dengan baik.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

Sebenarnya sih belum sesuai sama saya diawal emang kaget karena enggak ada basic disini, aku kan akuntansi tapi ditempatkan di bidang ini yang

tentang perundang-undangan identik dengan anak hukum kan sedangkan aku enggak ada gambaran tentang ini. Tapi lama kelamaan udah bisa si mampu untuk diselesaikan sambil tanya dan belajar mestinya. Tapi disini kayak yaudah itu tantangan buat aku untuk bisa menyesuaikan.

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Pelatihan pegawai kayak bimbingan teknis itu iya ada untuk TKPK dan ASN itu ada tiap tahun terlaksana 2 atau 3 kali gitu.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Untuk TKPK enggak ada ya kalau jabatan dan kenaikan pangkat. Melalui tes jalur P3K atau ASN itu sih kalau mau jadi ketika nanti disitu ada jurusan yang sesuai ijazah kita sesuai bidang kita daftar gitu. Tapi tahun kemaren belum ada celah atau waktu untuk nyoba itu karena padatnya kerjaan jadinya enggak sempet buat urusanku itu. Tapi tahun ini tak usahain beneran tak usahain ikut kalau emang ada yang sesuai dan linear dengan ijazah.

Informan : VIII
Status Pegawai : ASN
Tanggal Wawancara : 14 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai ASN sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Cukup buat kebutuhan sehari-hari itu cukup buat beli ini itu.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Iya bisa kalau nyisihin gitu ya bisa sih buat rumah atau cicilan apa gitu bisa kalau saya pribadi ya.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Ada kalau perjalanan dinas itu iya ada uang saku ya transport gitu hotel juga ditanggung kalau ada perjalanan dinas keluar kota. TKPK juga dapat uang transport perjalanan dinas ke luar kota mbak sama dengan ASN tetapi nominalnya berbeda. TKPK dapatnya 75% dari ASN.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Tunjangan ASN ya ada pasti ada tapi kalau lembur itu kita kadang juga lembur tetapi itu udah tanggung jawab kita buat nyelesain pekerjaan jadi enggak ada uang tambahan lembur kan itu udah jadi tanggung jawab gitu kalau bonus ya reward gitu bulanan bagi yang pegawai berprestasi.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Untuk keselamatan kerja disini ya aman udah sesuai. Ruang kerja udah sesuai standar jadi meminimalkan terjadinya kecelakaan kerja.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Iya pegawai semua udah ada BPJS disini ASKES yang kontrak juga dapet kalau jaminan hari tua tentu udah ya kalau ASN kan udah ada pensiun.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Tingkat kenyamanan dilingkungan cukup nyaman sih mbak untuk fasilitas sudah bagus kalau dibandingkan OPD lain tuh disini udah termasuk paling bagus. Kalau OPD lainnya kadang cuma kipas angin kalau disini ruangnya udah full AC semua. Terus kalau dari pekerjaan juga nyaman aja karena kan juga udah lama dipekerjaan ini jadi ya nyaman.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Aman sangat aman udah ada satpam banyak disini yang jaga kan juga ada intel kalau demo atau unjuk rasa kan gedung juga dilindungi Polisi dan TNI ya aman aman aja. Ruangan juga udah dilengkapi CCTV ya merasa aman lah disini

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Sebagai ASN udah merasa aman ya karena kan juga udah terjamin hari tua nanti dapet pensiun untuk gaji juga ada tunjangan cukup buat keperluan lain-lain ya sangat aman lah udahan.

3. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Baik pimpinan disini tuh beliau komunikatif ya jadi komunikasi dengan para pegawai itu terjalin baik enggak ada masalah. Kalau kita ada apa apa itu ya

matur ke pimpinan nanti dikoordinasi jadi komunikasi antara pimpinan dan pegawai itu terjalin bagus mbak.

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Sudah cukup ya untuk motivasi yang diberikan saya rasa karena kan pimpinan disini juga masih muda ya mbak jadi ya masih semangat terus jadi pegawai juga jadi ikutan nambah semangat gitu mbak.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Udah mbak kalau ada apa apa ya tinggal matur ke beliau nanti akan diproses.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Di sini kita di TU bagus mbak enggak ada masalah saling ngobrol gitu kekeluargaan lah disini. Sama pegawai bidang lain juga biasa komunikasinya terjalin juga enggak ada masalah. Komukasi tiap bagian sih saya rasa udah cukup tetapi ya akan lebih bagus lagi kalau dikuatkan lagi itu di tiap bagian biar staffnya lebih akur lah.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Saling membantu ya sebisanya kalau rekan ada apa atau gimana kalau mampu dan bisa tentu saling bantu saling tolong menolong kalau disini.

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Kalau saya pribadi sih udah ya mbak merasa diakui dan dihargai itu udah atas hasil pekerjaan saya selama disini.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Nggih mbak sudah kalau apel itu biasanya beliau kan memberikan pujian langsung kepada pegawai pegawai yang berprestasi.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Itu dianggarkan khusus untuk tiap bulan buat yang pegawai yang berprestasi 2 pegawai terpilih nanti dapat reward.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Iya puas kayak berterima kasih udah dikasih reward kan lumayan dapat tambahan segitu jadi pasti pegawai makin termotivasi jadi tambah semangat kerjanya.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Sebenarnya awalnya enggak linear mbak dengan saya tetapi ditempatkan disini ya menyesuaikan lama lama bisa sampai saat ini semua dapat diselesaikan dengan baik.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

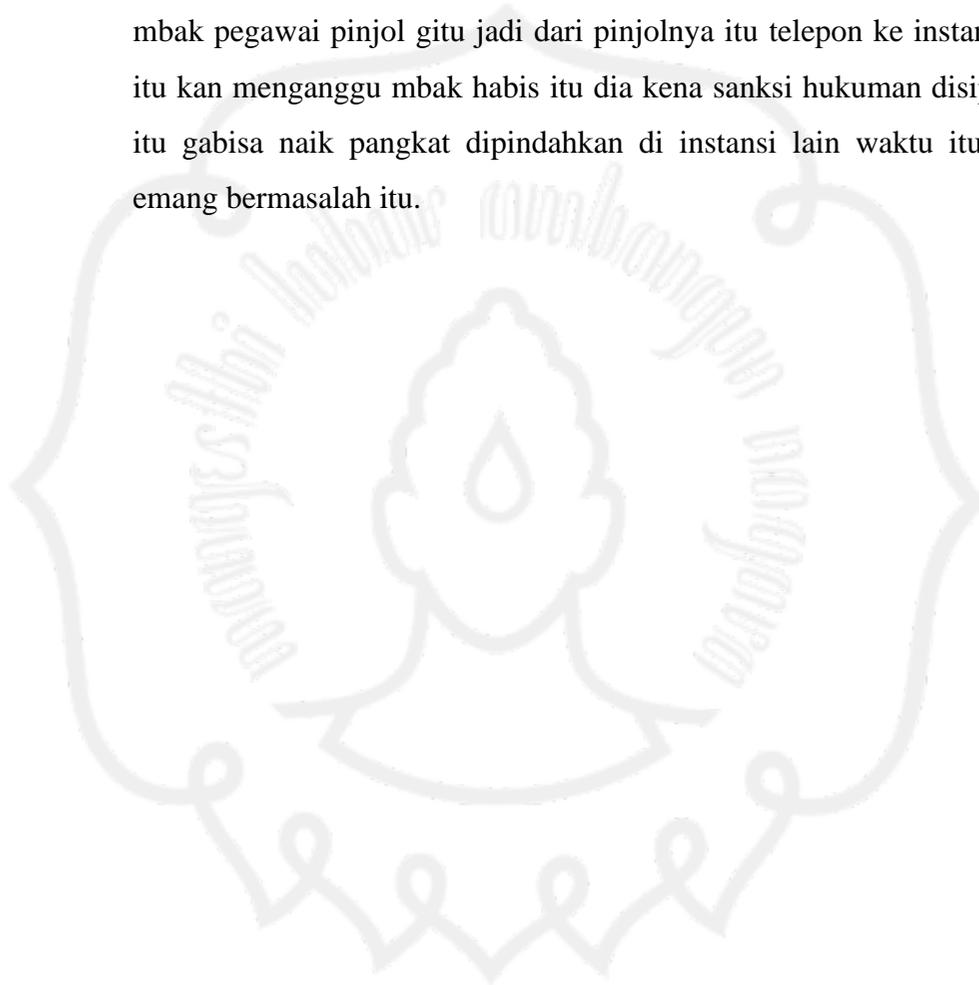
Sesuai mbak dapat mengembangkan skill dan potensi disini meskipun awalnya enggak linear tetapi bisa disini dapat menyelesaikan pekerjaan.

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Yang perusahaan ada Bimtek itu untuk semua pegawai ASN dan kontrak ikut semua. Kalau diklat Pemkot itu juga ada mbak tapi cuman untuk pegawai ASN aja.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Jabatan enggak terlalu ke arah situ sih mbak kalau untuk kenaikan pangkat kan setiap 4 tahun sekali itu berlaku untuk semua pegawai kayak otomatis gitu kalau enggak ada pelanggaran apa apa ya itu nanti yang ngurus ya pegawai sini mbak saya dan temen-temen disini. Kenaikan pangkat enggak ada masalah kalau terakhir kemaren tapi dulu sih ada ya mbak pegawai pinjol gitu jadi dari pinjolnya itu telepon ke instansi terus itu kan mengganggu mbak habis itu dia kena sanksi hukuman disiplin nah itu gabisa naik pangkat dipindahkan di instansi lain waktu itu karena emang bermasalah itu.



Informan : IX
Status Pegawai : ASN
Tanggal Wawancara : 14 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai ASN sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Gaji ASN kalau saya udah cukup ya untuk biaya anak-anak, keluarga, biaya pribadi sehari-hari sama untuk kebutuhan rumah tangga lainnya udah terpenuhi kalau saya.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Gaji saya pribadi ya ini berdasarkan saya mengelola uang itu bisa sih buat nyicil dikit dikit bangun rumah nabung sedikit demi sedikit itu cukup ya kalau gaji saya.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Kalau perjalanan dinas iya dapet uang transport gitu ada uang saku.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Tunjangan kalau ASN ada tetapi kalau upah lembur dan bonus itu enggak. Lembur itu juga udah kayak tanggungan pribadi masing-masing untuk menyelesaikan pekerjaannya sendiri gitu.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Kalau keselamatan kerja pegawai itu aman sih ya kalau kerja ya pasti nerapin K3 terus tidak ada hal-hal berbahaya seperti mesin mesin yang

mungkin udah enggak layak gitu juga enggak ada. Semua udah layak ya kursi meja gitu kan ya udah bagus disini, enggak membahayakan pegawai dalam bekerja.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Jaminan kesehatan itu BPJS ada semua pegawai dapet ya pasti terus juga berjalan dengan baik ASKESnya sedangkan jaminan hari tua juga udah ada ya kalau ASN dapet pensiunan nantinya.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Cukup nyaman pekerjaan dan lingkungan nyaman.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Udah aman udah ada security disini.

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Udah aman saya dah merasa cukup sih mbak alhamdulillah dengan jabatan ini.

3. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Baik, komunikatif pimpinan disini dengan para pegawai komunikasi lancar tidak ada kendala ya saya rasa.

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Kurang maksimal jadi ya enggak yang terlalu tergerak gitu.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Iya sudah diperhatikan.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Baik dengan sesama rekan kerja disini komunikasi baik.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Saling tolong menolong itu pasti karena kan emang manusiawi kalau bisa ya ditolong.

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Iya udah mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Paling pas apel gitu ada pujian buat kita pegawai yang udah menyelesaikan tugas tugas gitu dengan baik sesuai sama deadlinenya gitu pasti akan diberikan pujian langsung atas kinerja kita.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Setiap bulan ada reward nanti diberikan 1 pegawai ASN 1 pegawai kontrak.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Iya udah puas jadi termotivasi tetapi kalau sesuai sih saya rasa enggak ngomen itu mbak itu kan udah apa ya apresiasi yang diadain jadi enggak liat nominal.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Iya bisa terselesaikan dengan baik.

- b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?**

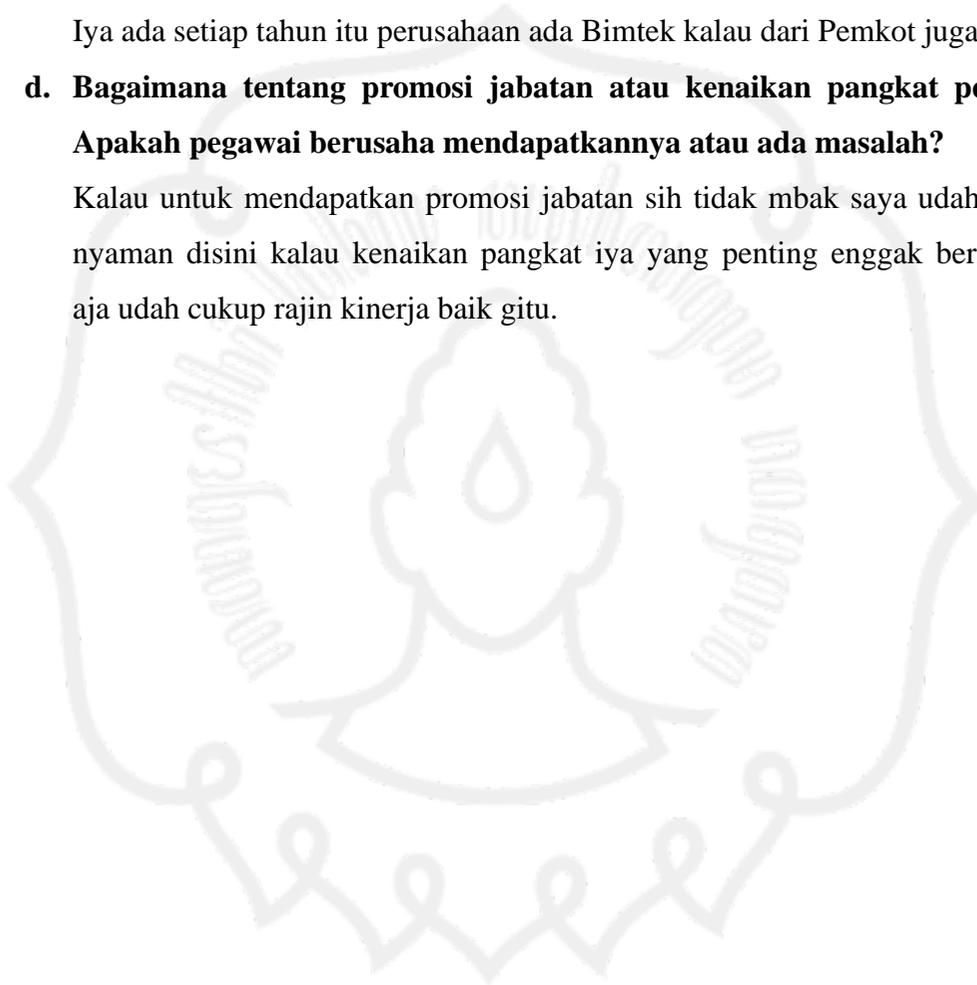
Udah mbak sesuai.

- c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?**

Iya ada setiap tahun itu perusahaan ada Bimtek kalau dari Pemkot juga ada.

- d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?**

Kalau untuk mendapatkan promosi jabatan sih tidak mbak saya udah merasa nyaman disini kalau kenaikan pangkat iya yang penting enggak bermasalah aja udah cukup rajin kinerja baik gitu.



Informan : X
Status Pegawai : TKPK
Tanggal Wawancara : 14 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai TKPK sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Belum cukup ya kalau saya untuk kebutuhan ini itu ya ngepas lah karena cuman gaji UMR ya segitu aja.

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Eenggak bisa karena ya udah habis kepakai buat keperluan sehari-hari buat bensin, makan, keperluan pribadi ya udah habis disitu.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Uang transport ada kalau emang kita ada tugas perjalanan dinas keluar kota gitu ada.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Eenggak ada ya cuman gaji pokok itu aja yang diterima. Tunjangan, upah lembur, dan bonus itu pegawai TKPK tidak mendapatkannya.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Udah ya keselamatan kerja udah terjamin disini.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Asuransi kesehatan ada tapi kalau jaminan hari tua ya enggak kan masih pegawai kontrak.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Lingkungan kantor terbilang aman dan nyaman, rekan kerja yg saling support dan memotivasi, pimpinan yg senantiasa memotivasi pegawainya untuk tetap maju dan bersemangat dalam bekerja.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Tingkat keamanan cukup baik, adanya tenaga keamanan yg profesional dan dapat diandalkan.

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Kurang aman sih ya status saya kan masih Pegawai TKPK jadi merasa masih kurang. Masih khawatir ya kayak masih belum tentu kan tahun depan saya disuruh tanda tangan perpanjangan kontrak gitu ya jadi tetep belum merasa aman lah takut juga kalau tiba tiba enggak diperpanjang kontrak atau ada pengurangan pegawai gitu.

3. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Iya bagus bagus aja kalau komunikasi dengan pimpinan baik.

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Iya udah bagus pimpinan senantiasa memotivasi pegawainya untuk tetap maju dan bersemangat dalam bekerja.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Udah ya kalau kebutuhan pegawai disini ya udah cukup si.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Rekan kerja ya saling support dan memotivasi, hubungan kita semua baik-baik aja sih aman. Koordinasi ditiap bagian mungkin ya perlu lebih lagi biar komunikasi makin enak gitu.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Iya saling bantu kalau ada yang enggak tahu tentang pekerjaan gitu ya tanya yang lebih senior nanti dibantu saling tolong menolong gitu lah.

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Sudah ya kan ada reward juga disini bulanan itu membuat kita merasa diakui dan dihargai.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Iya secara berkala ada lah pujian dari pimpinan tapi enggak yang terus-terusan gitu tetapi ada.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Iya mbak ada reward buat kita pegawai tapi hanya 2 yang dapet itu terpilih nanti tiap bulan itu beda beda sih mbak biasanya.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Saya enggak membicarakan nominal karena itu kan udah lumayan lah ada itu jadi lebih termotivasi.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Selama ini bisa ya aman aman aja paling kalau ada kendala ya hal-hal kecil bisa diselesaikan.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

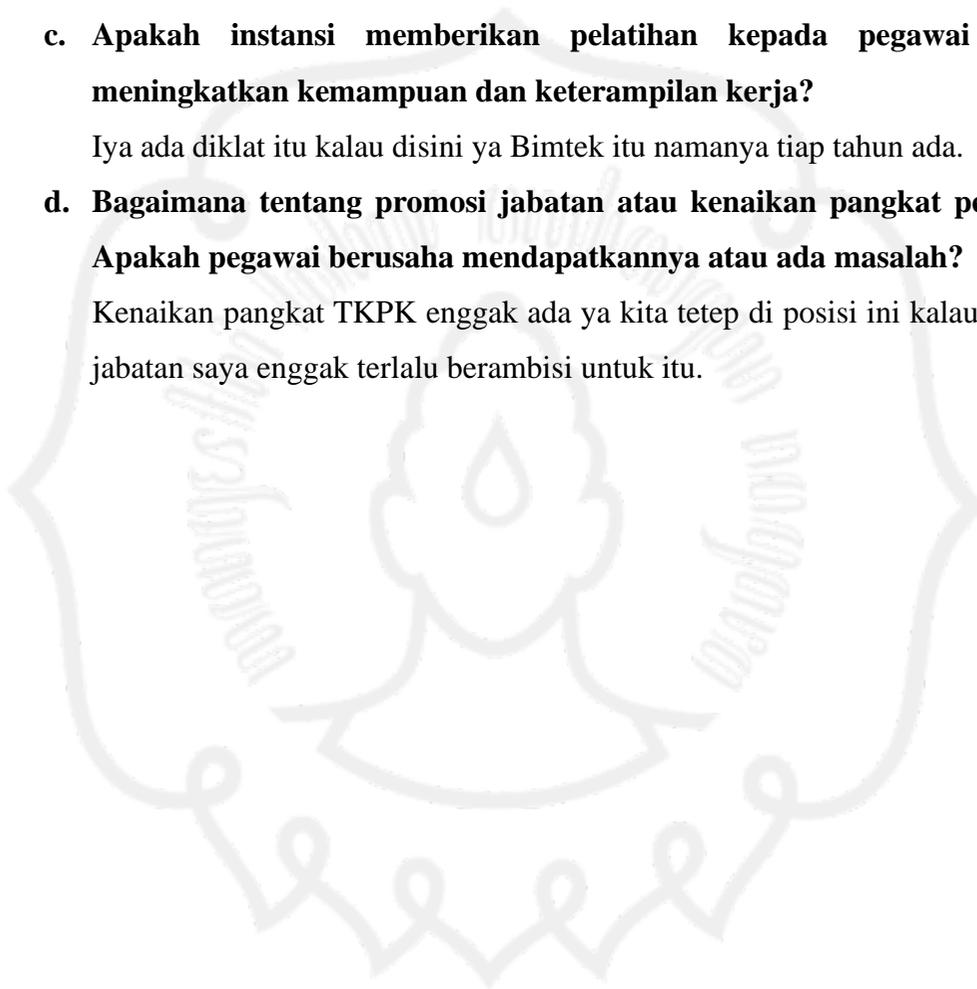
Udah sesuai ya udah linear dengan saya berada disini nyaman nyaman aja

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Iya ada diklat itu kalau disini ya Bimtek itu namanya tiap tahun ada.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

Kenaikan pangkat TKPK enggak ada ya kita tetep di posisi ini kalau tentang jabatan saya enggak terlalu berambisi untuk itu.



Informan : XI
Status Pegawai : TKPK
Tanggal Wawancara : 14 Maret 2024

1. Kebutuhan Fisiologis

a. Apakah gaji pegawai TKPK sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan dan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup?

Untuk sehari-hari cukup buat keperluan harian makan dan kebutuhan dasar lain itu cukup lah kalau TKPK itu kan umr solo jadi ya cukup lah segitu buat kebutuhan sehari-hari

b. Apakah gaji yang diterima dapat disisihkan untuk membangun rumah atau membayar sewa?

Kalau bangun rumah sih enggak ya karena cuman UMR jadi habis buat sehari-hari tapi kalau sewa kos kamar ya bukan rumah bisa lah buat nyisihin dikit gitu cukup.

c. Apakah Perusahaan memberikan uang transport? Apakah sudah cukup?

Uang transport ada tapi kalau perjalanan dinas aja ke luar kota gitu tapi besarnya kalau sama ASN itu beda sama pegawai yang TKPK berapa gitu ya kurang tau persisnya.

d. Apakah terdapat tunjangan, upah lembur dan sistem bonus? Apakah sudah sesuai?

Enggak ada TKPK itu enggak dapat tunjangan, lembur, bonus itu tidak. Hanya gaji pokok umr solo lebih dikit lah enggak ada tambahan lain lain cuman gaji pokok itu aja.

2. Kebutuhan Rasa Aman

a. Apakah keselamatan kerja pegawai diperhatikan dengan baik oleh instansi?

Saya rasa aman ya keselamatan kerja pegawai udah sesuai peraturan lah SOP yang ada ya diperhatikan.

b. Apakah jaminan sosial pegawai berupa jaminan kesehatan atau jaminan hari tua sudah terpenuhi?

Jaminan kesehatan ada BPJS itu ada sama juga kayak ASN tetapi sepertinya setau saya beda kelas aja kalau jaminan hari tua ya belum merasa aman sih dengan status masih pegawai TKPK ini.

c. Bagaimana tingkat kenyamanan pegawai dalam bekerja, baik dari segi pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kantor?

Dari pekerjaan dan lingkungan nyaman kalau tentang lingkungan disini ya bagus temen temen juga bagus pekerjaan terhandle.

d. Bagaimana keamanan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor?

Udah aman sih ya banyak CCTV, satpam juga ada banyak kalau ada apa apa juga ada aparat jadi ya aman sih disini ancaman dari dalam dan luar kantor itu terkendali lah.

e. Apakah pegawai sudah merasa aman dengan pekerjaan dan jabatan yang dimiliki saat ini?

Belum ya mbak belum merasa aman karena kan saya masih pegawai TKPK dengan gaji yang umr ya saya rasa belum merasa aman dengan posisi saya ini.

3. Kebutuhan Sosial

a. Bagaimana komunikasi pegawai dengan pimpinan?

Komunikasi dengan pimpinan baik enggak ada masalah sih

b. Bagaimana dorongan atau motivasi kerja yang diberikan pimpinan kepada pegawai apakah sudah optimal?

Udah cukup ya kalau apel gitu beliau menyampaikan sesuatu buat motivasi pegawai gitu.

c. Apakah atasan sudah memperhatikan kebutuhan pegawai dengan baik?

Sudah untuk kebutuhan pegawai ya terpenuhi disini diperhatikan.

d. Bagaimana hubungan pegawai dengan sesama rekan kerja dalam lingkungan instansi?

Sesama rekan kerja terjalin baik ngobrol gitu ya kalau kerjaan paling ada perbedaan pendapat kadang kadang itukan wajar tapi ga yang masalah besar itu enggak.

e. Apakah pegawai disini menerapkan budaya saling tolong menolong di instansi?

Pegawai disini ya kompak lah saling menolong juga. Apabila ada yang kesulitan gitu ya kalau bisa bantu pasti dibantu.

4. Kebutuhan Penghargaan

a. Apakah instansi mengakui dan menghargai hasil kerja pegawai?

Kalau saya pribadi udah merasa diakui dan dihargai ya karena atasan juga biasanya menyampaikan apresiasinya gitu atas kerja kita terus ada reward juga disini jadi bikin merasa dihargai sih.

b. Apakah atasan memberikan pujian apabila pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik?

Pujian langsung itu diberikan ketika apel sih ya pastinya kalau sehari-hari gini kan paling papasan dengan pimpinan ya cuman nyapa gitu atau ngobrol dikit tentang kerjaan.

c. Apakah ada reward atau insentif untuk pegawai yang berprestasi?

Reward di sini setiap bulan ya dapet uang tambahan gitu tapi bagi yang terpilih saja sesuai penilaian.

d. Apakah pegawai sudah merasa puas dengan penghargaan yang diberikan instansi? Apakah sudah sesuai dengan prestasi yang dimiliki?

Puas karena kan reward ini jadi bikin tambah termotivasi untuk bekerja lebih giat lagi gitu jadi ya sesuai.

5. Kebutuhan Aktualisasi Diri

a. Apakah setiap pekerjaan yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik?

Kalau saya sih sudah ya disini dapat terselesaikan dengan baik.

b. Apakah skill dan potensi yang dimiliki pegawai sudah baik dan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan?

Iya sudah sesuai dengan skill dan potensi saya sih kan emang linear dan udah saya pelajari selama masa smk gitu.

c. Apakah instansi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja?

Ada mbak kalau TKPK ya ikut Bimtek itu dari perusahaan setahun 2 atau 3 kali gitu biasanya diluar kantor beberapa hari kalau dari Pemkot hanya untuk ASN ya buat pegawai TKPK tidak ada.

d. Bagaimana tentang promosi jabatan atau kenaikan pangkat pegawai? Apakah pegawai berusaha mendapatkannya atau ada masalah?

TKPK enggak ada jabatan atau kenaikan pangkat itu enggak ada. Tetapi pengen mbak termotivasi ikut P3K itu kan nanti saingannya enggak umum jadi lebih kecil kan saingannya cuman emang dari kemaren belum ada lowongan yang linear dengan pendidikan saya jadi belum nyoba tapi ya semoga besok ada yang linear biar bisa nyoba.

Lampiran 4: Permohonan Surat Pengantar Izin Observasi

Surakarta, 05 Desember 2023

Lampiran : satu berkas
Hal : Permohonan Surat Pengantar Izin Observasi

Yth. Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Sebelas Maret

Guna memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah tertentu, bersama ini saya mohon dengan hormat permohonan izin mengadakan Observasi ke Institusi tersebut di bawah ini, yakni:

Nama : Andina Febrianti
NIM : K7520006
Program studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tempat/ tgl lahir : Karanganyar, 15 Februari 2023
Alamat : Gedongan RT 05 RW 06 Colomadu Karanganyar
Mata kuliah : Skripsi
Dosen Pembimbing : Dr. Hery Sawiji, M.Pd
Nama instansi tujuan : Sekretariat DPRD Kota Surakarta
Alamat instansi tujuan : Jalan Adi Sucipto No. 143A, Karangasem, Laweyan, Kota Surakarta
Waktu pelaksanaan : 06 Desember 2023

Atas perhatian dan terpenuhinya permohonan ini, saya ucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Hery Sawiji, M.Pd
NIP 196105181989031001

Hormat kami,
Pemohon

Andina Febrianti
NIM K7520006

Menyetujui,
Kepala Program Studi

Dr. Susantiningrum, S.Pd., SE., MAB
NIP 197612292005012002

Lampiran 5: Surat Keputusan Dekan FKIP UNS Permohonan Izin Mengadakan Observasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 669124, Faksimile (0271) 648939
Laman <https://fkip.uns.ac.id>, Surel: fkip@fkip.uns.ac.id

Nomor : 26648 /UN27.02/PT.01.04/2023 Surakarta, 05 Desember 2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Permohonan Izin Mengadakan Observasi

Yth. Kepala Sekretariat DPRD Kota Surakarta
Jalan Adi Sucipto No. 143A, Karangasem, Laweyan
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57145

Bersama ini kami mohonkan izin mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret tersebut di bawah ini untuk mengadakan Observasi di Institusi yang Bapak/Ibu pimpin guna mendapatkan data untuk melengkapi persyaratan kelulusan mata kuliah, yakni :

Nama : Andina Febrianti
NIM : K7520006
Program studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tempat/ tgl lahir : Karanganyar, 15 Februari 2002
Alamat : Gedongan RT 05 RW 06, Colomadu, Karanganyar
Mata kuliah : Skripsi
Dosen pembimbing : Dr. Hery Sawiji, M.Pd
Data dimaksud : Kinerja pegawai dan motivasi kerja pegawai Sekretariat DPRD Kota Surakarta
Waktu pelaksanaan : 06 Desember 2023

Atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terimakasih.

a.n. Dekan

Pir. Wakil Dekan Bidang Akademik,
Riset, dan Kemahasiswaan



Prof. Dr. Slamet Subiyantoro, M.Si.

NIP. 196505211990031003

Tembusan:

1. Dekan FKIP (sebagai laporan)
2. Kepala Program Studi

Lampiran 6: Surat Izin Penelitian BALITBANGDA



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH
 Jalan Jenderal Sudirman No.2 Kampung Baru, Pasar Kliwon, Telp: (0271) 636426
 Website <http://balitbangda.surakarta.go.id> dan E-mail:
balitbangdaska@surakarta.go.id; balitbangdaska@gmail.com
SURAKARTA - 57111

Nomor : 070/2890.WAN/XII/2023
 Perihal : Izin Wawancara
 Dasar : Surat Izin Rekomendasi Dari Instansi Pemohon
 Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
 2. Surat Edaran Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Jawa Tengah Nomor 070/265 Perihal Penyederhanaan Prosedur Permohonan Riset, KKN, PKL di Jawa Tengah

Dijinkan Kepada : Nama : Andina Febrianti
 No Identitas : K7520006
 Alamat : Gedongan Rt 05 Rw 06, Colomadu, Karanganyar
 instansi : Universitas Sebelas Maret
 Alamat Instansi : Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia 57126
 Keperluan : Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Surakarta
 Lokasi : 1. Sekretariat DPRD Kota Surakarta
 Penanggung Jawab : Andina Febrianti
 Waktu : 11 Desember 2023 - 11 Maret 2024

Surakarta, -

Telah Diverifikasi Oleh :

a.n. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surakarta
 Kepala Bidang Politik Dalam Negeri dan Organisasi Masyarakat



Sri Lestari, ST, MM
 NIP. 19701041983112001

a.n. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Surakarta
 Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan



Gunawan Adi Pratio, ST, MT
 NIP. 196708051996031006



Lampiran 7: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**

Jl. Adisucipto No. 143 A Surakarta 57145
Telp. (0271) 712461, 711879, 735290, 735291, 735292, 735293. Fax. 717620
Website : dprd.surakarta.go.id e-mail : sekretariat-dprd@surakarta.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : KP.04.00/3350/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KINKIN SULTANUL HAKIM, SH, MM
NIP. : 19670610 199402 1 003
Jabatan : SEKRETARIS DPRD KOTA SURAKARTA
Instansi : SEKRETARIAT DPRD KOTA SURAKARTA

Menerangkan bahwa :

Nama : ANDINA FEBRIANTI
NIM : K7520006
Instansi : UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

Mahasiswa tersebut benar-benar telah melaksanakan Penelitian di Sekretariat DPRD Kota Surakarta Periode Waktu 11 Desember 2023 sd 11 Maret 2024 dengan judul "Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kota Surakarta".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 17 Juli 2024

SEKRETARIS DPRD KOTA SURAKARTA



KINKIN SULTANUL HAKIM, SH, MM
Pemula Utama Muda
NIP. 19670610 199402 1 003

Lampiran 8: Dokumentasi Penelitian

Gambar 1: Pelaksanaan wawancara dengan informan



Gambar 2: Pelaksanaan wawancara dengan informan



Gambar 3: Tempat Coffee untuk Tamu



Gambar 4: Ruang tamu di *front office*



Gambar 4: Pelaksanaan wawancara dengan informan



Gambar 5: Ruang tamu di lantai dua



Gambar 6: Kamera CCTV



Gambar 7: *Speaker*



Gambar 8: Kulkas dan dispenser di dalam ruangan subbagian



Gambar 9: TV di dalam ruangan subbagian



Gambar 10: *Appar*



Gambar 11: Kotak P3K



Gambar 12: Ruang tunggu tamu di depan ruang Ketua DPRD



Gambar 13: Ruang tunggu tamu di *front office* lantai dua



Gambar 14: Lemari arsip di dalam ruang subbagian



Gambar 15: Keadaan ruang subbagian

Lampiran 9: Laporan Hasil Observasi**LAPORAN HASIL OBSERVASI**

Aspek : Keselamatan Kerja Pegawai

Tempat : Sekretariat DPRD Kota Surakarta

Hari/Tanggal : Jumat, 8 Maret 2024

Tanggapan :

Pada tanggal 8 maret 2024 peneliti melakukan observasi di Sekretariat DPRD Kota Surakarta mengenai keselamatan kerja pegawai. Observasi dilakukan dengan memasuki beberapa ruangan kantor subbagian untuk melihat bagaimana keselamatan kerja pegawai saat bekerja. Terlihat bahwa pegawai sudah menggunakan peralatan ergonomis seperti kursi yang beroda sehingga fleksibel dan memudahkan pegawai serta meja yang sesuai. Hal ini tentu dapat mengurangi resiko cedera muskuloskeletal. Di dalam kantor Sekretariat DPRD Kota Surakarta juga sudah terdapat alarm kebakaran yang dapat memberikan peringatan apabila terjadi kebakaran sehingga pegawai dapat melarikan diri lebih awal. Setelah berkeliling, peneliti juga menemukan bahwa terdapat *appar* yang tersedia di setiap lantai yaitu lantai satu dan lantai dua. Adanya *appar* yang disediakan di setiap lantai menandakan bahwa instansi siaga dalam menjaga keselamatan pegawai. Selain itu, kabel atau aliran listrik juga terlihat aman untuk keselamatan pegawai karena tidak adanya kabel yang berantakan. Kabel di dalam ruangan bagian juga sudah dilapisi pelindung kabel dan tidak ada yang bergelantungan sehingga membuat terhindar dari bahaya aliran listrik. Di luar ruangan subbagian juga sudah terdapat kotak P3K yang isinya adalah obat-obatan seperti minyak kayu putih, tolak angin, panadol, diabet, *ultraflu*, vitamin c, *bodrex*, dan lain-lain. Kotak P3K ini tersedia di lantai satu dan lantai dua.

LAPORAN HASIL OBSERVASI

Aspek : Kenyamanan Kerja

Tempat : Sekretariat DPRD Kota Surakarta

Hari/Tanggal : Rabu, 13 Maret 2024

Tanggapan :

Pada tanggal 13 maret 2024 peneliti melakukan observasi di Sekretariat DPRD Kota Surakarta mengenai kenyamanan kerja pegawai. Observasi dilakukan dengan berkeliling mengamati ruangan kantor. Pencahayaan ruangan pada subbagian sudah memadai yaitu tidak terlalu terang dan tidak terlalu redup. Apabila kondisi ruangan dirasa redup, pegawai akan menyalakan lampu ruangan. Semua ruangan subbagian Sekretariat DPRD Kota Surakarta juga sudah difasilitasi AC. Ada yang memiliki 1 unit AC dan ada yang terdapat 2 unit AC di dalam ruangan subbagian. Hal ini dikarenakan menyesuaikan jumlah pegawai yang berada dalam ruangan tersebut. Suhu yang memadai ini memberikan kenyamanan pegawai ketika bekerja. Selain itu, semua ruang subbagian di DPRD Kota Surakarta cukup luas tidak ada yang sempit sehingga memberikan keleluasan bagi pegawai ketika bekerja. Untuk kebersihan juga terlihat bahwa setiap pagi dan siang terdapat petugas kebersihan yang menyapu, mengepel, dan siaga menjaga kebersihan kantor setiap saat. Di dalam ruangan subbagian juga terdapat fasilitas yang disediakan instansi yaitu kulkas, tv, dan *dispenser*. Instansi juga menyediakan *pantry* yang dilengkapi dengan peralatan dapur yang berada di lantai satu. Koneksi internet di Sekretariat DPRD Kota Surakarta juga stabil jaringannya baik di lantai satu maupun lantai dua. Terdapat toilet di setiap lantai sehingga pegawai lebih fleksibel apabila memerlukan toilet. Beberapa fasilitas yang sudah disediakan tersebut diatas sudah dapat memberikan kenyamanan yang cukup untuk pegawai ketika bekerja.

LAPORAN HASIL OBSERVASI

Aspek : Keamanan
Tempat : Sekretariat DPRD Kota Surakarta
Hari/Tanggal : Rabu, 13 Maret 2024
Tanggapan :

Pada tanggal 13 maret 2024 peneliti melakukan observasi di Sekretariat DPRD Kota Surakarta mengenai keamanan kantor. Observasi dilakukan dengan melakukan interaksi dengan *security* di Sekretariat DPRD Kota Surakarta tentang bagaimana kemananan terhadap ancaman dari dalam dan luar kantor. Pada hari itu, *security* menjelaskan bahwa di DPRD Kota Surakarta selalu dijaga oleh penjaga keamanan selama 24 jam dengan sistem kerja *shift*. Para *security* juga selalu bergantian berkeliling setiap beberapa jam sekali untuk mengecek situasi dan kondisi. Untuk pos jaga di DPRD Kota Surakarta terdapat 2 yaitu pos depan dan pos belakang. Selain dijaga oleh *security*, terdapat intel yang setiap hari bertugas bergantian untuk *standby* menjaga keamanan dikarenakan DPRD adalah gedung aspirasi rakyat sehingga terkadang sering terjadi demo yang mendadak dan kejadian-kejadian lainnya yang perlu diwaspadai. Untuk menjaga keamanan yang lebih ketat, juga terlihat bahwa instansi telah memasang kamera *CCTV* di setiap sudut ruangan baik di ruang tamu, parkiran tamu, parkiran mobil dinas, ruang rapat, semua ruang subbagian dan tempat-tempat lainnya.