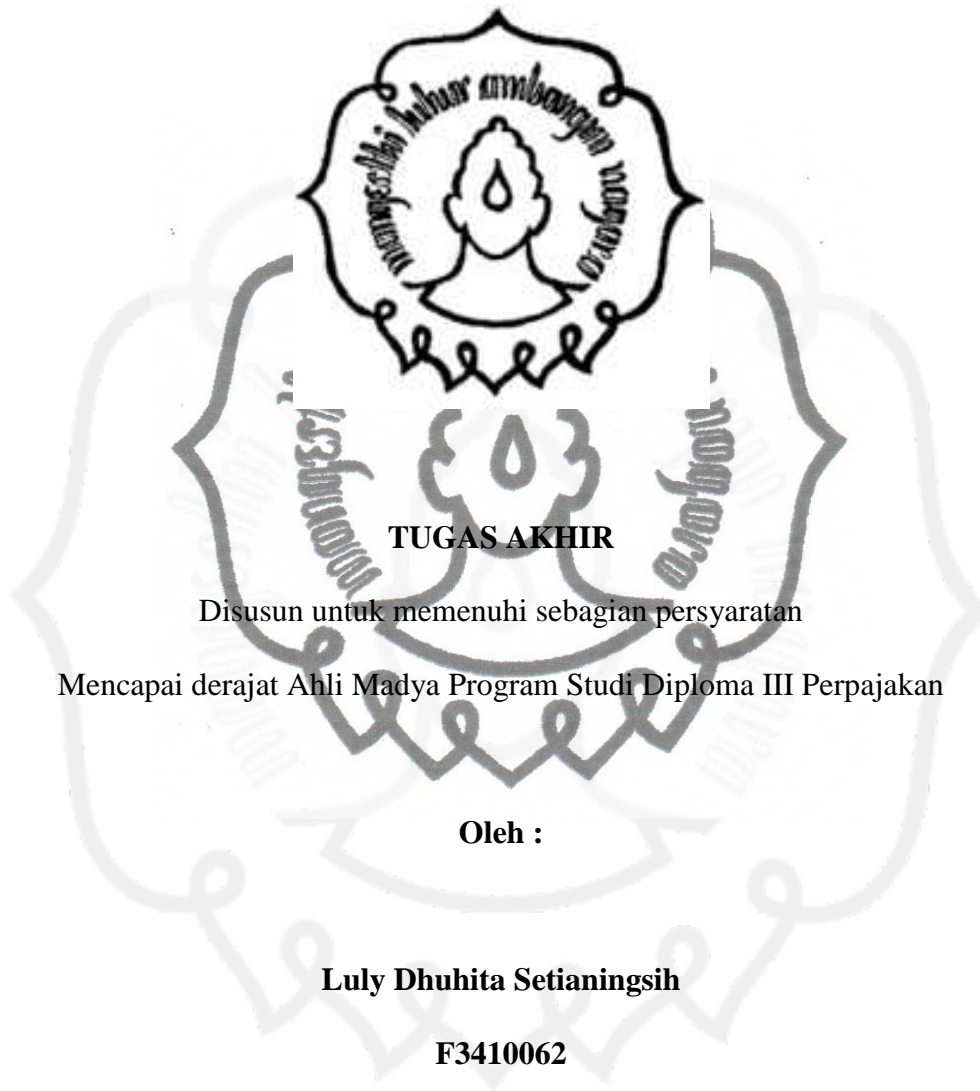


**PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA SURAKARTA**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
*commit to user*

**SURAKARTA**

**2013**

## PELAKSANAAN *SELF ASSESMENT SYSTEM* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA

### ABSTRAKSI

Luly Duhita Setianingsih

F3410062

Perubahan sistem pemungutan pajak yang mulanya menggunakan *Official Assessment* menjadi *Self Assessment* merupakan tanda dimulainya Reformasi perpajakan di Indonesia. *Self Assessment* merupakan sistem yang memberi kewenangan sepenuhnya kepada Wajib Pajak untuk menghitung, memperhitungkan, menyeter, dan melaporkan pajak terutang sendiri. Reformasi perpajakan memang sudah dimulai sejak bertahun-tahun yang lalu tetapi selama sebuah sistem masih dijalankan maka akan selalu muncul problematika-problematika baru mengikuti perkembangan jaman.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, metode kepustakaan, dan metode analisis data. Pengambilan data dilakukan dengan cara mewawancarai fiskus dan beberapa Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta. Dari wawancara dengan fiskus, dapat diketahui bagaimana tata cara pengolahan SPT Tahunan, hambatan selama pelaksanaan *Self Assessment* dan upaya-upaya yang dilakukan KPP Pratama Surakarta untuk mengatasi hambatan yang ada. Sedangkan hasil wawancara dengan Wajib Pajak, penulis dapat mengetahui tanggapan Wajib Pajak atas sistem pemungutan seperti ini.

Berdasarkan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa KPP Pratama sudah berusaha menjalankan *Self Assessment* sesuai dengan peraturan yang berlaku meskipun banyak terjadi hambatan dari berbagai faktor. Wajib pajak setuju dengan keputusan penggunaan *Self Assessment* ini, karena mereka merasa lebih adil apabila mereka menghitung sendiri pajak terutangnya.

Kata Kunci : Pelaksanaan *Self Assessment*, Kantor Pelayanan Pajak Pratama.

## **THE IMPLEMENTATION OF *SELF ASSESSMENT SYSTEM* IN SURAKARTA PRATAMA TAX SERVICE OFFICE**

### **ABSTRACT**

Luly Duhita Setianingsih  
F3410062

The change of tax collection system initially using *Official Assessment* into *Self Assessment* is the token of the beginning of Tax Reform in Indonesia. Self Assessment is the system giving full authority to the taxpayers to estimate, to calculate, to deposit, and to report their own payable tax. Tax reform has been initiated many years ago but as long as a system is still put in place, there will be always new problematic occurring as the time progresses.

This study was conducted using interview, library, and data analysis methods. The data was collected by interviewing the tax officer (*fiscus*) and some taxpayers in Surakarta Pratama Tax Service Office. From the interview with *fiscus*, it could be found the procedure of making NPWP (Taxpayers Basic Number), Annual SPT processing procedure, constraints with the implementation of Self Assessment, and the attempt taken by Surakarta Pratama KPP to cope with the existing constraints. Meanwhile from the result of interview with the taxpayers, the writer could find out the taxpayers' response to this collection system.

Considering the result of research, it could be concluded that KPP Pratama had attempted to put Self Assessment in place corresponding to the enacted regulation, despite many constraints from various factors. The taxpayers agreed with the decision of using Self Assessment, because they felt that they would calculate their payable tax more justly.

Keywords: Self-Assessment implementation, Pratama Tax Service Office

## **HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Tugas akhir dengan judul **“PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA”** telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program DIII Perpajakan FE UNS.

Surakarta,

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



**Christivaningsih Budiwati, SE., M.Si., Ak.**

**NIP : 19751103 200012 2 001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji  
Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi  
tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Perpajakan

Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Lulus Kurniasih, S.E., M. Si., Ak.

NIP. 19800530200501 2 016

Penguji



(.....)

1. Christyaningsih Budiwati, SE., M.Si., Ak.

NIP. 19751103 200012 2 001

Pembimbing

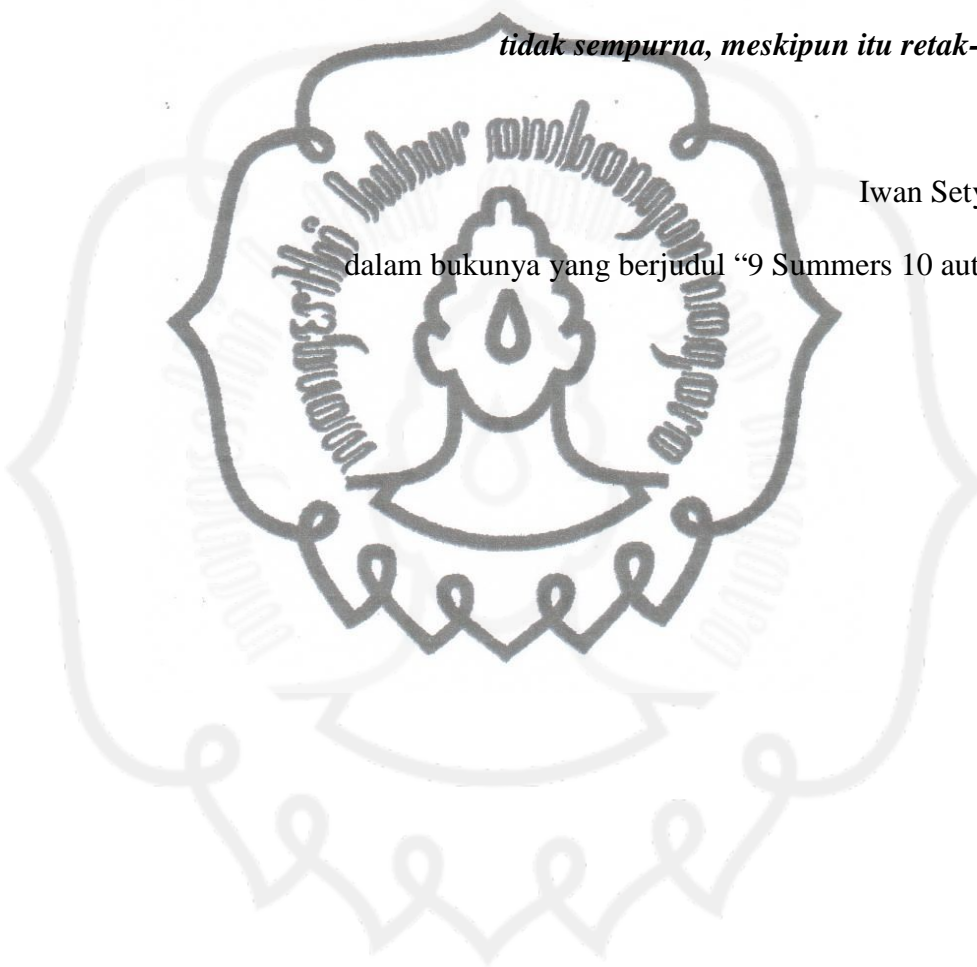


(.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“impian harus menyala dengan apa pun yang kita miliki, meskipun yang kita miliki tidak sempurna, meskipun itu retak-retak”*

Iwan Setyawan,  
dalam bukunya yang berjudul “9 Summers 10 autumns”



**Karya kecil ini, penulis persembahkan kepada :**

- **Bapak dan Ibuk, yang mengizinkan aku bermimpi sampai sejauh ini.**

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT , atas segala rahmat, karunia serta restu-Nya yang tidak pernah putus selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA”. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini banyak melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu menyertai penulis dengan karunia, rahmat, kesehatan, keyakinan dan restu yang berlimpah sepanjang hidup penulis;
2. Bp. Ngadimin dan Ibu Ngadiyem, kedua orang tua tercintaku yang telah memberi dukungan baik moril maupun materiil;
3. Bapak Dr. Wisnu Untoro, M.S., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret;
4. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak., selaku Ketua Program Diploma III Perpajakan;
5. Ibu Christiyarningsih Budiwati, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga menjadi acuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
6. Tyssal Widhowati Astuti, adikku satu-satunya dan bos kecil di rumah;

*commit to user*

7. Pak Sardi, Pak Marten, Mas kris, Bu eko dan seluruh staff KPP Pratama Surakarta atas segala bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian;
8. Kepada Jefri Andi Pradana sebagai tempat berbagi kecemasan, memperdebatkan pendapat, pemberi suntikan motivasi, dukungan dan jasa transportasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini;
9. Keluarga Cheriwyah, Siti Anisa, Putri Labas, Fortuna Gitta, Erfan Taufik, dan seluruh teman Perpajakan 2010, terimakasih untuk waktu bertukar ceritanya;
10. Semua pihak yang baik langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sadar kalau Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun atas penulisan laporan ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat kepada diri penulis pribadi dan semua pihak.

Surakarta, Juni 2013

Penulis

*commit to user*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAKSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB</b>	
<b>I PENDAHULUAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	1
B. Latar Belakang Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
F. Metode Penelitian .....	13
<b>II PEMBAHASAN</b>	
A. Kajian Pustaka .....	16
a. Pengertian pajak .....	16
b. Fungsi Pajak .....	20

c.	Syarat Pemungutan pajak .....	20
d.	Teori-teori Pemungutan Pajak .....	22
e.	Asas Pemungutan Pajak .....	23
f.	Sistem Pemungutan .....	24
g.	<i>Self Assessment System</i> .....	25
h.	Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian NPWP Serta Pelaporan dan Pengukuhan PKP .....	29
B.	Pembahasan .....	
a.	Pengolahan SPT yang Diterima oleh KPP .....	33
b.	Hambatan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan <i>Self Assessment</i> .....	35
c.	Upaya yang Dilakukan KPP Pratama Surakarta dalam Menghadapi Hambatan yang Dialami .....	37
d.	Tanggapan Wajib Pajak atas Berlakunya <i>Self Assessment</i> .....	38
III	TEMUAN .....	43
IV	PENUTUP .....	
A.	Kesimpulan .....	45
B.	Rekomendasi .....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

*commit to user*

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
II. 1 Perbedaan <i>Official Assessment</i> dan <i>Self assessment</i> .....	25
II. 2 Rincian Wawancara .....	39
II. 3 Kriteria berdasarkan jenis Wajib Pajak .....	40
II. 4 Kriteria berdasarkan jenis kelamin.....	40
II. 5 Hasil wawancara .....	41



*commit to user*

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR		Halaman
Gambar. 1	Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta .....	4
Gambar. 2	Sistem <i>Self Assessment</i> .....	27



*commit to user*

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat penilaian magang
2. Daftar hadir magang
3. Surat ijin penelitian dari KPP Pratama Surakarta
4. Surat pernyataan tugas akhir
5. Alasan responden memilih *Official Assessment* atau *Self Assessment*
6. Bagan alur (*Flowcart*) tentang tata cara pendaftaran dan pemberian NPWP
7. Bagan alur tentang tata cara pengolahan SPT Tahunan di KPP Pratama Surakarta

*commit to user*