

**PROSES PENGIRIMAN BARANG EKSPOR DENGAN  
SISTEM *LESS CONTAINER LOAD (LCL)* OLEH *FREIGHT  
FORWARDER* PT INTERNUSA HASTA BUANA**



**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi  
Persyaratan Guna Mencapai Gelar Ahli Madya Pada Program  
Studi Diploma III Bisnis Internasional Fakultas Ekonomi  
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:**

**Nur Annisa Fauziah**

**NIM : F3110034**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2013**

*commit to user*

**ABSTRAKSI****PROSES PENGIRIMAN BARANG EKSPOR DENGAN SISTEM LCL***(Less Container Load) OLEH FREIGHT FORWARDER*

PT INTERNUSA HASTA BUANA

**NUR ANNISA FAUZIAH**

F3110034

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih mendalam dan pemahaman mengenai proses pengiriman barang ekspor dengan sistem LCL pada *freight forwarder* PT Internusa Hasta Buana. Penelitian ini menggunakan metode studi deskriptif, yaitu mengamati obyek penelitian dan menggambarkan suatu keadaan yang ada dalam obyek penelitian tersebut. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dengan cara praktek kerja langsung melalui kegiatan yang dilakukan ditempat penelitian *freight forwarder* PT Internusa Hasta Buana khususnya divisi ekspor.

Sedangkan data sekunder diperoleh dari buku ataupun sumber bacaan lainnya yang berkenaan dan relevan dengan pokok bahasan yang diambil. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa proses ekspor yang dilakukan oleh *freight forwarder* PT Internusa Hasta Buana dimulai dari: SI (*Shipping Instruction*), *Booking Space* pada *Shipping Line*, penanganan dokumen, proses *Stuffing*, membuat laporan keuangan dan tagihan. Dokumen-dokumen ekspor yang digunakan: *Shipping Instruction* (SI), *Commercial Invoice*, *Packing List*, *MBL* (*Master Bill of Loading*), *HBL* (*House Bill of Loading*), *PEB* (*Pemberitahuan Ekspor Barang*), *PE* (*Persetujuan Ekspor*), *PKBE* (*Pemberitahuan Konsolidasi Barang Ekspor*), *Surat Keterangan Asal* (SKA), *Certificate of Insurance*, *Certificate of Fumigation*, *Certificate of Treatment*.

Sedangkan pihak-pihak yang terkait: *Shipper*, *Consignee*, *Agent*, *Depo Container*, *Bank*, *Shipping Line* atau pelayaran, *Bea dan Cukai*, *Fumigator*, *ISPM#15*, *Insurance*, *Disperindag*. Saran yang dapat penulis berikan antara lain untuk menambah jumlah karyawan *operational*, karena kinerja dari karyawan yang ada sekarang kurang begitu maksimal dilihat dari banyaknya *Job* ekspor dan impor yang banyak dan melakukan efisiensi waktu dan tenaga kerja yang ada agar perusahaan dapat memaksimalkan potensi kinerja dan sarana fasilitas yang ada secara maksimal.

Kata Kunci : LCL, Dokumen Ekspor, Pelaku Ekspor.

*commit to user*

## PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PROSES PENGIRIMAN BARANG EKSPOR DENGAN SISTEM *LESS*  
*CONTAINER LOAD (LCL)* OLEH *FREIGHT FORWARDER* PT  
INTERNUSA HASTA BUANA**

**Disusun Oleh**

NUR ANNISA FAUZIAH

F3110034

Surakarta, 7 Juni 2013

Pembimbing,



Ana Shohibul MA, SE., M.Sc

NIP. 310 700 001


*commit to user*

## PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji  
Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta guna  
Melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Manajemen Perdagangan

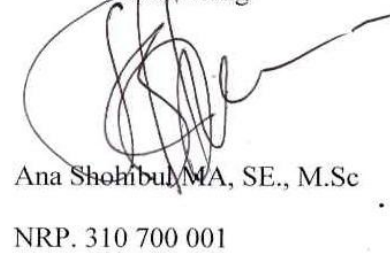
Surakarta, Juni 2013

Penguji



Izza Mafruhah, SE, M.Si  
NIP. 132 300 215

Pembimbing



Ana Shohibul, MA, SE., M.Sc  
NRP. 310 700 001

*commit to user*

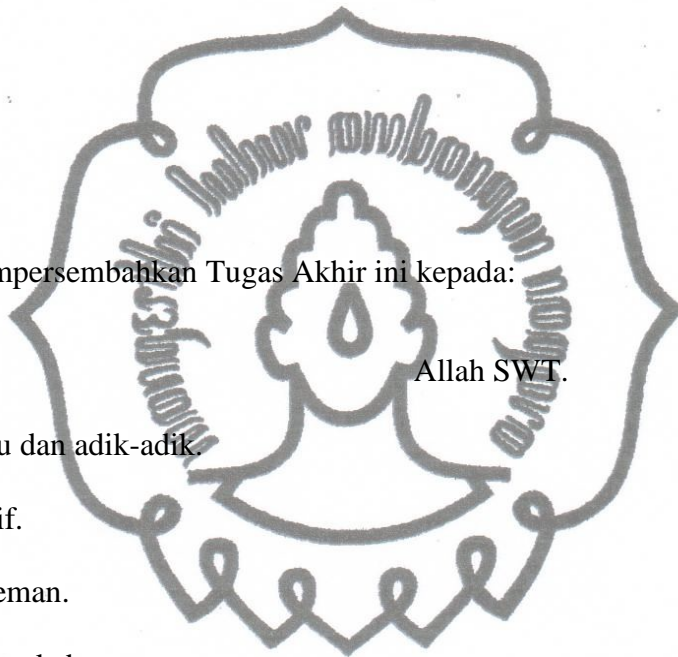
## MOTTO

- ✚ Akar pendidikan pahit rasanya, tetapi manis buahnya (Jhoni Arif).
- ✚ Hanya orang yang berani gagal besar bisa meraih sukses besar (Jhoni Arif).
- ✚ Success seems to be connected with action. Successful people keep moving. They make mistake, but they don't quit (Conrad Hilton).
- ✚ Happiness mainly comes from our own attitude, rather than from external factors (Dalai Lama).
- ✚ Words may lie, but actions will always tell the truth. Share this if you agree with the same (Penulis).
- ✚ Jangan pernah takut gagal karena kegagalan itulah yang justru membuat kita harus bangkit dari keterpurukan dan menunjuk Sesuksesan (Penulis).

## PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Allah SWT.
2. Ayah, Ibu dan adik-adik.
3. Jhoni Arif.
4. Teman-teman.
5. Almamater kebanggaan.



*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang dengan judul **“PROSES PENGIRIMAN BARANG EKSPOR DENGAN SISTEM LCL (*LESS CONTAINER LOAD*) OLEH *FREIGHT FORWARDER* PT INTERNUSA HASTA BUANA”**. Laporan ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam pembuatan Tugas Akhir yang wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa D III dan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) bidang Manajemen Perdagangan.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ketua Program dan Sekretaris Program D III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bp. Ana Sohibul MA, SE., M.Sc selaku dosen dan pembimbing yang telah berkenan berbagi ilmu dengan penulis.
4. Seluruh *staff* dan karyawan Program D III Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

*commit to user*

5. Bp. Moehaimin selaku pimpinan *freight forwarder* PT Internusa Hasta Buana *Branch* Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk praktek magang kerja selama satu bulan serta memberikan arahan dan saran kepada penulis.
6. Mba Emi, Mba Tri, Pak Adi, Pak Wawan, Bu Eva selaku *staff freight forwarder* PT Internusa Hasta Buana *Branch* Semarang yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama melakukan kegiatan magang kerja.
7. Mama, Papa, adik-adikku dan keluarga besar yang sangat penulis sayangi terimakasih atas kasih sayang dan perhatian yang diberikan kepadaku.
8. Kekasihku yang baik hati Jhoni Arif yang selalu membantu dan setia menemani menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Sahabatku terbaik dan tersayang Novira Riski, Estin, Seli, Intan, Kunthi yang selalu member nasihat dan *support* yang diberikan.
10. Teman-teman seperjuangan D III Manajemen Perdagangan 2010 terimakasih atas kebersamaan yang kalian berikan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

*commit to user*



Penyusun menyadari bahwa dalam penulisan laporan magang ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis mengharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.



Surakarta, 07 Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN ABSTRAKSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian .....	7

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Ekspor .....	10
B. Dokumen yang Diperlukan Dalam Kegiatan Ekspor .....	11

C. Cara Ekspor Barang Ke Luar Negeri .....	13
D. Perusahaan Jasa Pengurusan Ekspor .....	15
1. EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) .....	17
2. <i>Freight Forwarder</i> .....	17
E. Angkutan Lautdengan Container .....	18
1. Pengertian Petikemas .....	18
2. Ukuran Petikemas .....	26
3. Status Petikemas .....	27
4. Alur Petikemas .....	32
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Sejarah Perusahaan .....	33
2. Mengenal FPS ( <i>Famous Pasific Shipping</i> ) Indonesia ....	35
3. Budaya Perusahaan.....	40
4. Produk Jasa yang Ditawarkan .....	42
5. Bentuk dan Struktur Organisasi .....	45
B. Pembahasan	
1. Proses Pengiriman <i>Less Container Load</i> (LCL) oleh PT Internusa Hasta Buana .....	49
2. Dokumen-dokumen yang Digunakandengan <i>Sistem LessContainer         Load</i> (LCL) oleh PT Internusa Hasta Buana.....	55
3. Pihak-pihak yang Terkait dengan <i>Less Container Load</i> (LCL) Oleh PT Internusa Hasta Buana .....	61

*commit to user*

**BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Petikemas .....	19
Gambar 2.2 <i>General Purpose Container</i> .....	19
Gambar 2.3 <i>Open Side Container</i> .....	20
Gambar 2.4 <i>Open Top Container</i> .....	20
Gambar 2.5 <i>Ventilated Container</i> .....	21
Gambar 2.6 <i>Hisolated Container</i> .....	21
Gambar 2.7 <i>Reefer Container</i> .....	22
Gambar 2.8 <i>Heated Container</i> .....	22
Gambar 2.9 <i>Tank Container</i> .....	23
Gambar 2.10 <i>Dry Bulk Container</i> .....	23
Gambar 2.11 <i>Flat Rack Container</i> .....	24
Gambar 2.12 <i>Platform Container</i> .....	25
Gambar 2.13 <i>Special Container</i> .....	25
Gambar 2.14 Status Petikemas FCL .....	28
Gambar 2.15 Status Petikemas LCL .....	29
Gambar 2.16 Status Petikemas Kombinasi FCL/LCL .....	30
Gambar 2.17 Status Petikemas Kombinasi LCL/FCL .....	31
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi .....	46
Gambar 3.2 Proses Pengiriman Barang Ekspor .....	50

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.3 Perbedaan Cara Pengiriman Barang ..... 53



*commit to user*

## DAFTAR LAMPIRAN

1. *Export*
2. *Bill of Lading*
3. *Packing List*
4. *Shipping Instruction*
5. *Nota Pelayanan Ekspor (NPE)*
6. *Credit Note*
7. *Sales Order*
8. *Official Receipt*

