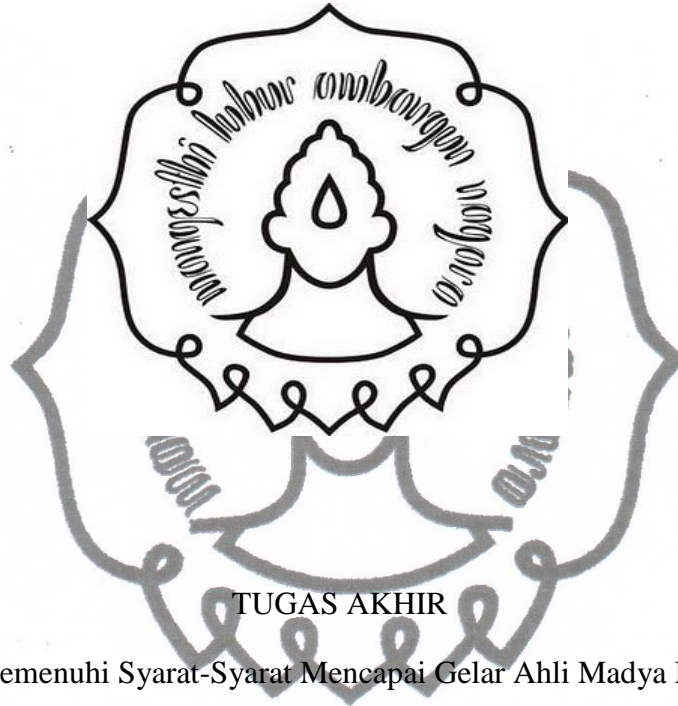


**PENGENDALIAN KUALITAS KAIN OXFORD CONTINUS**

**TR30/TR16 124 44 48 DI PT. SARI WARNA ASLI I**

**DESA KEMIRI – KECAMATAN KEMIRI –**

**KABUPATEN KARANGANYAR**



Diajukan untuk Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh :

**ESTER CAROLINE T.L.H**

**NIM F3510034**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA  
2013**

*commit to user*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGENDALIAN KUALITAS KAIN OXFORD CONTINUS**

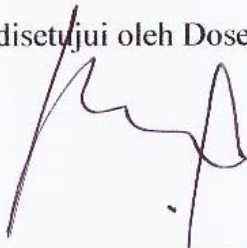
**TR30/TR16 124 44 48 DI PT. SARI WARNA ASLI I**

**DESA KEMIRI – KECAMATAN KEBAKKRAMAT –**

**KABUPATEN KARANGANYAR**

Surakarta, 23 Mei 2013

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Drs. Heru Purnomo, MM.

NIP. 19570122 198603 1 003

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGENDALIAN KUALITAS KAIN OXFORD CONTINUS**

**TR30/TR16 124 44 48 DI PT. SARI WARNA ASLI I**

**DESA KEMIRI – KECAMATAN KEBAKKRAMAT –**

**KABUPATEN KARANGANYAR**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis


Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 22 Juni 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

Deny Dwi Hartomo, SE.,M.Sc.

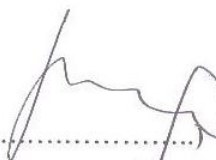
NIP. 19831210 200812 1 002

  
(.....)

Penguji

Drs. Heru Purnomo, MM.

NIP. 19570122 198603 1 003

  
(.....)

Pembimbing

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta rahmatnya saya bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul **PENGENDALIAN KUALITAS KAIN OXFORD CONTINUS TR30/TR16 124 44 48 DI PT. SARI WARNA ASLI IDESA KEMIRI – KECAMATAN KEBAKKRAMAT – KABUPATEN KARANGANYAR**. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Sebelas Maret.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, dalam penulisan tugas akhir ini penulis ingin berterima kasih atas segala bentuk bantuannya kepada :

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Ibu Sinto Sunaryo, SE., MSi. selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bapak Drs. Heru Purnomo, MM. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir
4. Bapak Budi Harsanto selaku Kabag Personalia dan SDM yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT. SARI WARNA ASLI I
5. Bapak Hadi Nur Cahyo selaku Kabag PPC yang telah banyak memberikan pengarahan dan penjelasan saat penulis berada PT. SARI WARNA ASLI I
6. Bapak Joko Santoso selaku Kabag PPC yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir

*commit to user*

7. Bapak Arjo Suntoyo selaku Kasie PPC yang sudah memperkenalkan tempat bagian chemical
8. Seluruh staf dan karyawan Bagian PPC yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan bantuan saat penelitian
9. Orang tuaku, kakakku, dan sahabat-sahabatku D3 Manajemen Bisnis yang selalu mendukung aku dalam pembuatan tugas akhir
10. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini banyak kekurangan yang terjadi, untuk itu penulis akan sangat berterimakasih atas kritik dan saran dari semua pihak dalam penulisan tugas akhir. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca, dan perkembangan ilmu pengetahuan untuk masa sekarang dan masa yang akan datang.

Surakarta, 23 Mei 2013

Penulis

Ester Caroline T.L.H

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Ruusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Kualitas.....	11
B. Pengertian Pengendalian Kualitas .....	12
C. Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik .....	13
D. Teknik Pengendalian Kualitas Statistik.....	14

## BAB III PEMBAHASAN

A. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	18
B. Lokasi Perusahaan .....	20
C. Visi dan Misi .....	21
D. Struktur Organisasi .....	23
E. Job Description .....	24
F. Laporan Magang Kerja .....	27
G. Proses Produksi .....	29
H. Analisis Data .....	31

## BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	45

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

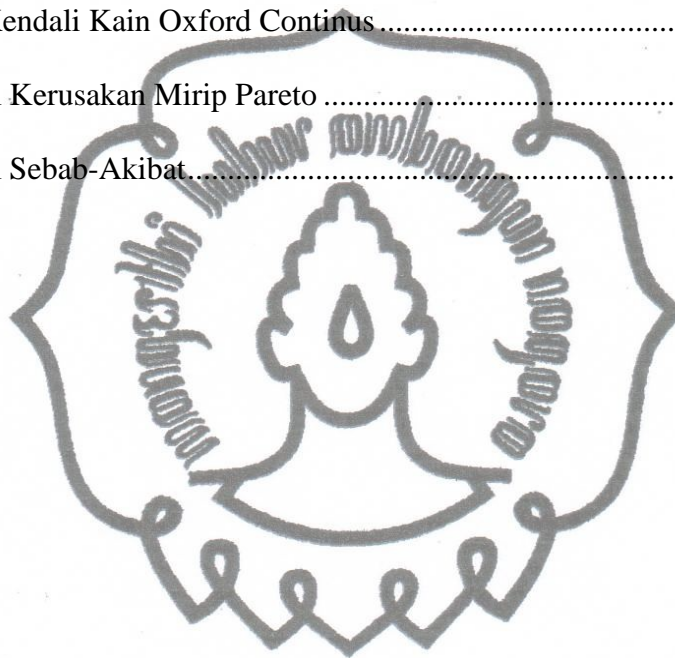
Tabel III.1 Deskripsi Laporan Magang Kerja.....	28
Tabel III.2 Jumlah Produksi Kain Oxford Continus.....	31





**DAFTAR GAMBAR**

Gambar III.1 Struktur Organisasi .....	23
Gambar III.2 Proses Produksi Kain oxford Continus .....	29
Gambar III.3 Data Kerusakan Kain Oxford Continus Menggunakan P-Chart .....	33
Gambar III.4 Bagan Kendali Kain Oxford Continus .....	34
Gambar III.5 Diagram Kerusakan Mirip Pareto .....	39
Gambar III.6 Diagram Sebab-Akibat .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penerimaan Magang

Lampiran 2. Nilai Magang

Lampiran 3. Surat Keterangan dari Perusahaan

Lampiran 3. Surat Pernyataan Tugas Akhir

Lampiran 4. Jenis-Jenis Kerusakan Kain Oxford





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
 UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
 FAKULTAS EKONOMI  
 Jl. Ir. Sutami No.36 A Kentingan Surakarta 57126 Telp (0271) 647481 Fax. (0271) 638143



**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (TA)**

Pada hari lath tanggal 22/6/13 telah dilakukan ujian Tugas akhir (TA) sbb.:

FORM : B

Nama mahasiswa : Ester Caroline T.L.H  
 NIM : F 3510034  
 Jurusan : D3 Manajemen Bisnis  
 Judul tugas akhir (TA) : Pengendalian Kualitas Kain Oxford Continus TR 30/ TR 16 124 44 48  
 Di PT. Sari Warna Asli I Desa Kemiri-Kecamatan Kebakkramat-Kabupaten Karanganyar  
 Tanda tangan : .....

I. Rekap penilaian ujian Tugas akhir (TA) (Nilai masing-masing penguji pada Form A)

Tim Penguji	Nama Dosen Penguji	Nilai Skala 100
Penguji I	<u>Heru Purnomo</u>	<u>88</u>
Penguji II	<u>Deny Dwi H</u>	<u>85</u>
Jumlah		

Nilai rata-rata =  $\frac{173}{2} = 86,5$

II. Keputusan hasil ujian Tugas akhir (TA) oleh tim penguji (Lingkari nomor hasil ujian)

No	Hasil Ujian (melingkari nomor)	Nilai		
		Skala 100	Huruf	Skala 4
1	Lulus tanpa revisi			
2	Lulus dengan revisi *)			
3	Tidak lulus dengan revisi **)			
4	Tidak lulus tanpa revisi ***)			

Konversi Nilai		
Skala 100	Nilai skala 4	
	Huruf	Angka
80-100	A	4
70-79	B	3
60-69	C	2
40-59	D	1

Susunan Tim Penguji

Dosen Penguji II

Deny Dwi Herono, SE, MS.  
 NIP. 19831210 200012 1 002

Dosen Penguji I

Drs. Heru Purnomo, MM.  
 NIP. 19570122 198603 1 003

Catatan :

Blanko berita acara dibuat rangkap 2 (dua); 1) untuk mahasiswa 2). Administrasi Jurusan  
 Selesai ujian berita acara ujian diserahkan ke petugas administrasi jurusan.

\*) Lulus dengan revisi :

- Diberikan kepada mahasiswa peserta ujian tugas akhir (TA) yang layak lulus tetapi memerlukan revisi tugas akhir (TA) dalam waktu maksimal 1 bulan.
- Waktu revisi maksimal 1 bulan sampai dengan hari \_\_\_\_\_ tanggal \_\_\_\_\_
- Tanggal lulus ujian tugas akhir (TA) adalah tanggal terakhir persetujuan revisi dari dosen penguji.
- Jika s.d dengan batas waktu revisi mahasiswa belum mendapat persetujuan, nilai dibatalkan dan mahasiswa harus diuji ulang.

\*\*\*) Tidak lulus dengan revisi :

- Diberikan kepada mahasiswa yang tidak layak lulus dan memerlukan revisi tugas akhir (TA).
- Waktu revisi ditentukan oleh tim penguji.
- Pendaftaran ujian tugas akhir (TA) pada periode berikutnya, dapat dilakukan mahasiswa setelah mendapat persetujuan revisi dari tim penguji.

\*\*\*\*) Tidak lulus tanpa revisi:

- Diberikan kepada mahasiswa yang tidak layak lulus tetapi tanpa memerlukan revisi tugas akhir (TA)..

**ABSTRAK****PENGENDALIAN KUALITAS KAIN OXFORD CONTINUS  
TR30/TR16 124 44 48 DI PT. SARI WARNA ASLI I  
DESA KEMIRI – KECAMATAN KEBAKKRAMAT –  
KABUPATEN KARANGANYAR****ESTER CAROLINE T.L.H  
F 3510034**

Kualitas adalah salah satu faktor utama yang menentukan perusahaan itu berhasil atau tidak, sehingga pengendalian kualitas adalah suatu cara yang wajib dilakukan oleh perusahaan dalam rangka memperbaiki tingkat kerusakan dan untuk meminimalkan jumlah kerusakan produk akhir, selain itu pengendalian kualitas juga dilakukan untuk memenuhi standar mutu yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Perusahaan harus melakukan pengendalian kualitas mulai dari tahap awal sampai tahap akhir yaitu pengendalian kualitas terhadap hasil produksi kain oxford continus.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode P-Chart yang disertai dengan diagram bagan kendali atas dan bawah, diagram mirip pareto, dan diagram sebab-akibat.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan P-Chart, pada bulan Desember 2012 diketahui jumlah produksi kain oxford 642.166 yard dengan jumlah kerusakan 6.357 yard. Sampel yang digunakan perusahaan 1.133 yard dengan proporsi kerusakan rata-rata 0,181 sedangkan proporsi kerusakan tertinggi sebesar 0,3831 dan proporsi kerusakan terendah sebesar 0,0883. Batas kendali atas 0,2152 dan batas kendali bawah 0,1468. Dari hasil penelitian tersebut masih terdapat delapan (8) titik yang out of control. Kerusakan terbesar disebabkan oleh faktor bekas melipat yaitu sebesar 30,5%. Berdasarkan analisis yang diteliti oleh penulis, didapati penyebab terjadinya kerusakan yaitu karena faktor manusia, mesin, metode, dan material yang sudah digambarkan dan diuraikan oleh penulis.

Adapun saran yang penulis dapat berikan untuk perusahaan berdasarkan penelitian ini adalah perusahaan harus melakukan meeting antara General Manager dengan karyawan minimal tiga kali dalam seminggu, merekrut karyawan ahli mesin untuk proses produksi kain oxford, melakukan servis mesin setiap satu bulan sekali, memperluas jaringan pasokan kain grey, dan penyampaian SOP baru ke semua karyawan terkait proses produksi kain oxford harus jelas.

**Kata kunci: Pengendalian Kualitas, Metode P-Chart, Diagram Sebab-Akibat**