

LAPORAN KULIAH KERJA MEDIA
AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DI METTA FM SOLO



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Bidang Komunikasi Terapan

Disusun oleh :

ESTRINA WARDANI

D1610032

PROGRAM DIII ILMU KOMUNIKASI TERAPAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Berjudul:

“AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DI METTA FM SOLO”

Karya:

ESTRINA WARDANI

D1610032

PUBLIC RELATIONS

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program

D III Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

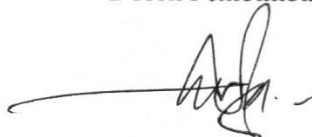
Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Surakarta, 24 Mei 2013

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Nora Nailul Amal, S.Sos, MLMed. Hons

NIP. 198104292005012002

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program D III Komunikasi Terapan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Hari : Senin
Tanggal: 17 Juni 2013


Panitia Ujian Tugas Akhir:

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
Penguji I	Drs. A. Eko Setyanto, M.Si NIP. 19580617198721001	
Penguji II	Nora Nailul Amal, S.Sos, MLMEd. Hons NIP. 198104292005012002	

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Dekan,




Prof. Dr. Pawito, Ph.D

NIP. 19540805 1985031 002

ABSTRAK

ESTRINA WARDANI, D1610032, Aktivitas Employee Relations di Metta FM, Program Studi Public Relations, Program Diploma III, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2013.

Aktivitas Employee Relations merupakan salah satu kegiatan internal public relations dimana kegiatan ini ditujukan untuk menciptakan suasana yang harmonis di dalam perusahaan sehingga produktifitas dari perusahaan meningkat. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan aktivitas employee relations yang ada di Metta FM.

Pelaksanaan pengamatan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggambarkan atau mendeskripsikan aktivitas employee relations di Metta FM yang dijelaskan dalam bentuk kalimat-kalimat dan berdasarkan fakta. Sumber data yang diperoleh berdasarkan peristiwa atau fakta dan dokumen. Data diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi serta studi pustaka.

Adapun kesimpulan dari Tugas Akhir ini yaitu dalam aktivitas employee relations di Metta FM dapat berlangsung dengan baik dan diikuti oleh seluruh manajemen serta karyawan Metta FM.

Kata kunci : public relations, employee relations, aktivitas employee relations

ABSTRACT

ESTRINA Wardani, D1610032, Employee Relations Activities in Metta FM, Public Relations Studies Program, Diploma Program, Faculty of Social and Political Science, University of March Surakarta, 2013

Relations employee activity is one of the internal public relations activities where these activities are aimed at creating a harmonious atmosphere within the company so that the productivity of the firm increases. This final project aims to describe the activities of employee relations at Metta FM.

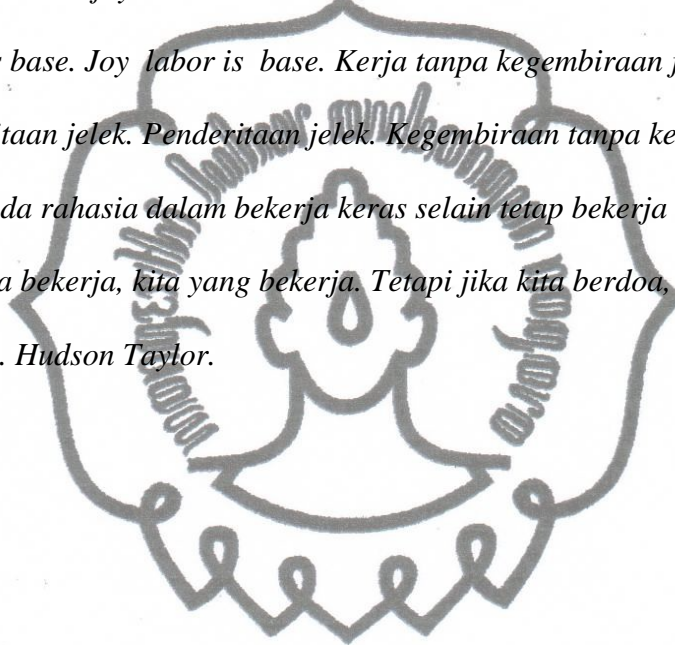
Implementation of observations using a qualitative descriptive study describes the activity of the employee or describe the relations in FM Metta described in the form of sentences and based on facts. Source of data obtained by the events or facts and documents. The data obtained by observation, interviews, documentation and literature.

The conclusion of the final project in employee relations activities in Metta FM can run properly and followed by all management and employees of Metta FM.

Keywords: *public relations, employee relations, employee relations activities*

MOTTO

- ☞ *Sebab segala sesuatu adalah dari Dia, dan oleh Dia, dan kepada Dia : Bagi Dialah kemuliaan sampai selama-lamanya! (Roma 11:36)*
- ☞ *Labor without joy is base. Labor without sorrow is base. Sorrow without labor is base. Joy labor is base. Kerja tanpa kegembiraan jelek. Kerja tanpa penderitaan jelek. Penderitaan jelek. Kegembiraan tanpa kerja jelek.*
- ☞ *Tidak ada rahasia dalam bekerja keras selain tetap bekerja keras !*
- ☞ *Jika kita bekerja, kita yang bekerja. Tetapi jika kita berdoa, Tuhanlah yang bekerja. Hudson Taylor.*



commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

- Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai penulis dengan kasih-Nya.
- Kedua orang tua dan keluarga besar penulis.
- Semua pihak yang membantu penulis selama kuliah dan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Media (KKM) ini. Laporan KKM dengan judul "Aktivitas Employee Relations di Metta FM Solo" ini, tentu saja tidak akan pernah terselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dengan kasih-Nya yang begitu besar selalu menuntun penulis dalam melakukan segala hal.
2. Orang tua beserta keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan doa restu kepada penulis.
3. Bapak Prof.Drs. Pawito, Ph. D. Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Aryanto Budhi S, M.si selaku Ketua Program DIII Komunikasi Terapan.
5. Ibu Nora Nailul Amal, S.Sos., MLMED, Hons selaku Pembimbing Tugas Akhir.
6. Drs. A. Eko Setyanto ,M.Si, selaku penguji.
7. Ibu Tanti Hermawati, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing Akademis.
8. Ibu Henny selaku Marketing Metta FM dan Ibu Etty Iswara selaku Assistant General Manager yang membimbing selama magang.
commit to user

9. Pimpinan, seluruh staff dan keluarga besar Metta FM yang telah memberikan *support*.
10. Yoga Laksana yang selalu mendoakan dan memberikan support kepada penulis.
11. Seluruh teman – teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari, bahwa laporan KKM ini masih banyak kekurangan, harapan penulis, semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya, dan bagi teman-teman seperjuangan di kampus FISIP UNS pada khususnya.

Akhir kata, penulis mengucapkan mohon maaf apabila di dalam penyampaian materi Tugas Akhir ini terdapat kesalahan. Demikian yang dapat penulis ucapkan, terima kasih.

Surakarta, Mei 2012

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Kuliah Kerja Media di Metta FM Solo	4
C. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Public Relations	6
B. Tugas dan Fungsi Public Relations.....	7
C. Stakeholders.....	10
D. Employee Relations	13
1. Definisi Employee Relations	14
2. Kegiatan Employee Relations.....	16
BAB III DESKRIPSI PERUSAHAAN	
A. Sejarah Metta FM Solo	18
B. Visi dan Misi Metta FM Solo	21

1. Visi Perusahaan.....	21
2. Misi Perusahaan	21
C. Struktur Organisasi Metta FM Solo.....	22
D. Segmentasi Program	24
a. Target Pendengar Radio Metta FM.....	24
b. Program acara radio Metta FM	25
c. Metta Event Organizer	28
BAB IV PELAKSANAAN MAGANG DAN FOCUS OF INTEREST	
A. Pelaksanaan Magang	31
A.1. Kegiatan Magang.....	31
A.2. Kendala dan Cara Mengatasinya	33
A.3. Kemajuan yang Telah Dicapai	33
B. Focus of Interest	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	41
B. SARAN.....	41
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45