

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TV. STAND FURNITURE PADA CV. MANGGALA DI KLATEN



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan

Ahli Madya Manajemen Bisnis

OLEH :

SASA OKTAVIANA PERTIWI KUSUMA

F3510059

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

©2013 to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TV. STAND FURNITURE
PADA CV. MANGGALA DI KLATEN**

Surakarta, 3 Juni 2013

Telah disetujui Dosen Pembimbing



Deny Dwi Hartomo, S.E. M.Si

NIP. 198312102008121002

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TV. STAND
FURNITURE PADA CV. MANGGALA DI KLATEN**

Telah disahkan oleh Tim penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 22 Juni 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

Deny Dwi Hartomo, S.E., M.Si


NIP. 198312102008121002

()

Pembimbing

Drs. Heru Purnomo, M.M

NIP. 195701221986031003

()

Penguji

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TV. STAND FURNITURE PADA CV. MANGGALA KLATEN” ini dengan baik.

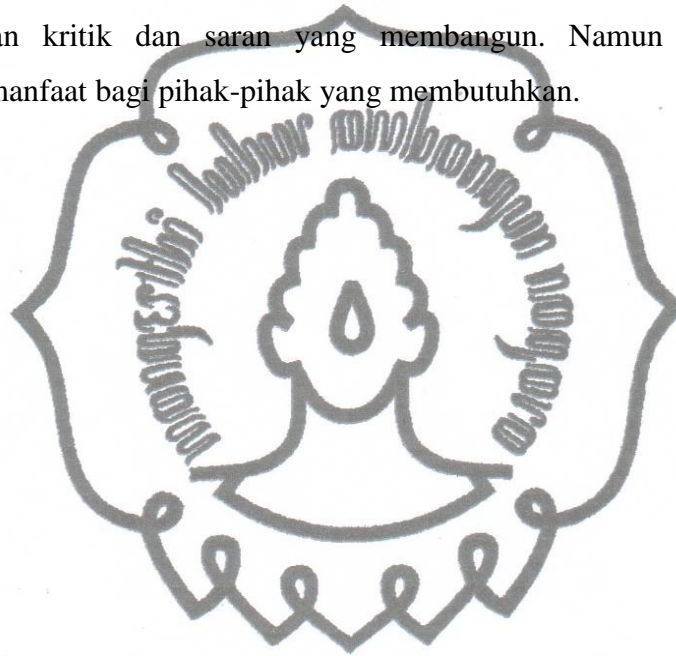
Tugas Akhir ini Disusun untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma 3 Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa kelancaran dan keberhasilan penulis ini tidak pernah lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, untuk itu dengan segenap hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret
2. Ibu Sinto Sunaryo, S.E, MSi., selaku Ketua Program D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret
3. Bapak Deny Dwi Hartomo, S.E, MSi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan saran sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Kurniadi Setiawan selaku Manajer perusahaan CV. Manggala Klaten yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian di CV. Manggala Klaten
5. Ibu Titiek, selaku Kepala Bagian Produksi yang telah bersedia menyediakan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan Tugas Akhir ini
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama kegiatan perkuliahan
7. Kedua Orangtua dan kakak-kakak tercinta, terima kasih atas kesabaran, kasih sayang, doa, perhatian dan motivasi untuk penulis selama ini.

8. Sahabat-sahabat satu kost pedaringan: Kiky, Betty, Mbak Imas, Bacuy, terima kasih atas keceriaan yang kalian berikan.
9. Teman-teman D3 Manajemen Bisnis 2010, yang selama tiga tahun ini kuliah bersama dan mengalami suka duka bersama.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Surakarta, Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Abstraksi	ii
Halaman persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Penelitian	5
F. Kerangka Pemikiran	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Kualitas	13
B. Pengertian Pengendalian Kualitas	14
C. Dimensi Kualitas	14
D. Tujuan Pengendalian Kualitas	15
E. Pengaruh Kualitas	16
F. Biaya Kualitas	17

BAB III PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	20
1.	Sejarah Umum Perusahaan	20
2.	Visi dan misi perusahaan	21
3.	Struktur Organisasi	22
4.	Deskripsi Geografis dan Administrasi	26
5.	Produk Yang Dihasilkan	29
6.	Bahan Baku	30
7.	Proses Produksi	31
8.	Tujuan Pemasaran	35
B.	Laporan Magang Kerja	35
1.	Pengertian Magang Kerja	35
2.	Tujuan Magang Kerja	36
3.	Pelaksanaan Magang Kerja	36
C.	Pembahasan Masalah	37
C.1	Analisis <i>C-chart</i>	37
C.2	Analisis Diagram Pareto	42
C.3	Analisis Diagram Sebab-Akibat	44

BAB IV PENUTUP

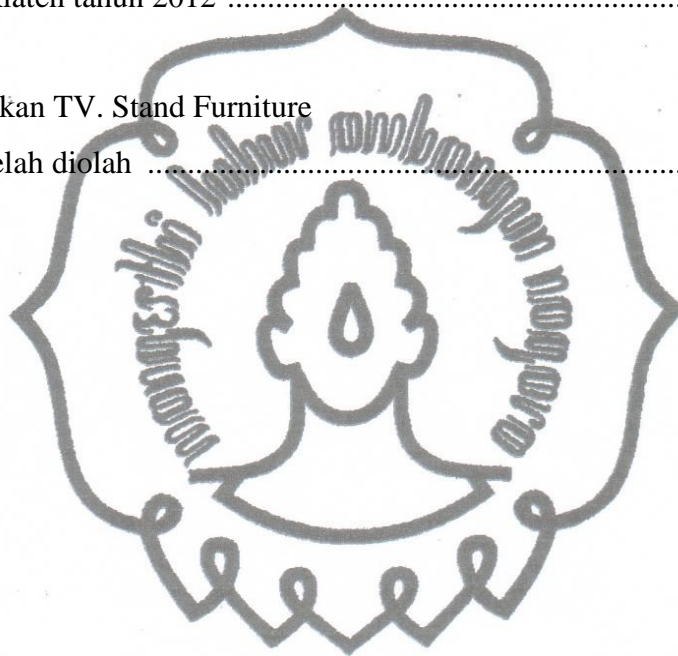
A.	Kesimpulan	47
B.	Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Produksi dan Jumlah kerusakan per bulan TV. Stand Furniture CV. Manggala Klaten Tahun 2012	38
Tabel 3.2 Jenis-jenis kerusakan TV. Stand Furniture pada CV. Manggala Klaten tahun 2012	43
Tabel 3.3 Jenis kerusakan TV. Stand Furniture CV. Manggala yang telah diolah	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Grafik <i>C-chart</i>	8
Gambar 1.2 Contoh Diagram Pareto	10
Gambar 1.3 Contoh Diagram Sebab-Akibat	10
Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. Manggala	25
Gambar 3.2 <i>Quality control result</i> menggunakan <i>POM for Window</i>	40
Gambar 3.3 Grafik Pengendalian <i>C-chart</i> 1 sigma	40
Gambar 3.4 Diagram “Mirip” Pareto Jenis Kerusakan TV. Stand CV. Manggala	44
Gambar 3.6 Diagram Sebab-Akibat.....	45



ABSTRAK
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
TV. STAND FURNITURE PADA CV. MANGGALA DI KLATEN

SASA OKTAVIANA PERTIWI KUSUMA
F3510059

Pengertian pengendalian kualitas adalah aktivitas pengendalian proses untuk mengukur ciri – ciri kualitas produk, membandingkannya dengan spesifikasi atau persyaratan dan mengambil tindakan penyehatan yang sesuai apabila ada perbedaan antara penampilan yang sebenarnya dan yang standar. Dalam hal ini penulis melakukan penelitian kualitas TV. Stand furniture tahun 2012 pada bagian quality control CV. Manggala Klaten. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan kerusakan pada produk TV. Stand Furniture CV. Manggala Klaten, serta untuk mengetahui kerusakan yang di alami masih dalam batas kendali atau di luar batas kendali. Di dalam pembahasan data-data yang dibutuhkan antara lain: data produksi, data kerusakan produksi TV. Stand selama tahun 2012, sertajenis kerusakan. Sesuai dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan maka metode yang digunakan adalah analisis *c-chart*, dengan menyertakan diagram bagan kendali atas dan bawah, diagram pareto dan *fishbone chart*.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari jumlah produksi TV. Stand selama tahun 2012 dengan jumlah kecacatan sebanyak 198, dengan menggunakan bagan pengendalian kualitas *c-chart* dapat diketahui rata-rata kecacatan yaitu sebesar 16,5; batas pengendalian atas (UCL) sebesar 20,56; batas pengendalian bawah (LCL) sebesar 12,44; terdapat produk yang *out of control* yaitu pada bulan Maret sebesar 22, Mei sebesar 11, September sebesar 32, Oktober sebesar 12 dan Desember sebesar 12 sedangkan analisis dengan diagram pareto diketahui jenis kecacatan yang sering terjadi yaitu salah ukuran komponen sebesar 87 atau 43,93%. Berdasarkan analisis dengan menggunakan diagram sebab-akibat atau *fishbone c-chart* penyebab kecacatan paling dominan terjadi pada faktor manusia.

Berdasarkan pembahasan analisis data dan kesimpulan hasil penelitian yang telah dikemukakan ada beberapa saran bagi perusahaan antara lain: perusahaan perlu melakukan pengendalian kualitas produksi dengan menerapkan sistem pengendalian kualitas yang baik dan tepat guna mengurangi presentase kerusakan produk, perusahaan juga perlu memperhatikan kualitas bahan baku ketika didatangkan sehingga saat diproduksi produk yang dihasilkan bisa sesuai dengan yang diharapkan, memberi pengawasan terhadap seluruh karyawan, selain itu memberi instruksi pekerjaan yang jelas disetiap bidang pekerjaan serta melakukan perekrutan karyawan dengan usia yang produktif.

Kata kunci: pengendalian kualitas, Metode C-chart, Diagram Pareto, Diagram sebab-akibat (Fishbone chart)