

MODEL KOMUNIKASI HORIZONTAL DALAM ORGANISASI

**(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Model Komunikasi Horizontal Organisasi
Di Locomotive Cycling Club Solo Dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

Oleh:

WINDU TRI SELO WUNGU

D1208639

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2013

commit to user

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

MODEL KOMUNIKASI HORIZONTAL DALAM ORGANISASI

**(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Model Komunikasi Horizontal Organisasi
Di Locomotive Cycling Club Solo Dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota)**

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Ujian kripsi

Jurusan Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

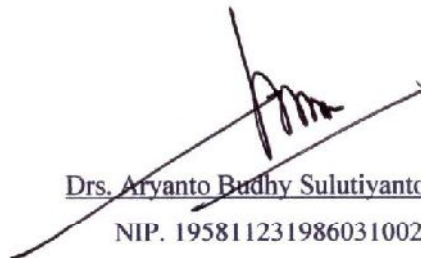
Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Drs. Haryanto, M.Lib

NIP. 196006131986011001



Drs. Aryanto Budhy Sulutiyantoro, M.Si

NIP. 195811231986031002

commit to user

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Hari :

Tanggal : 30-4-2013

Susunan Panitia Penguji Skripsi

Ketua

1. Drs. Surisno Satrijo Utomo, M.Si.
NIP. 195009261979032001

()

Sekretaris

2. Tanti Hermawati, S.Sos., M.Si.
NIP. 196902071995122001

()

Penguji I

3. Drs. Haryanto, M.Lib
NIP. 196006131986011001

()

Penguji II

4. Drs. Aryanto Budhy Sulutyantoro M.Si
NIP. 1958112319860031002

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Prof. Drs. H. Pawito, Ph. D
NIP. 195408051985031002

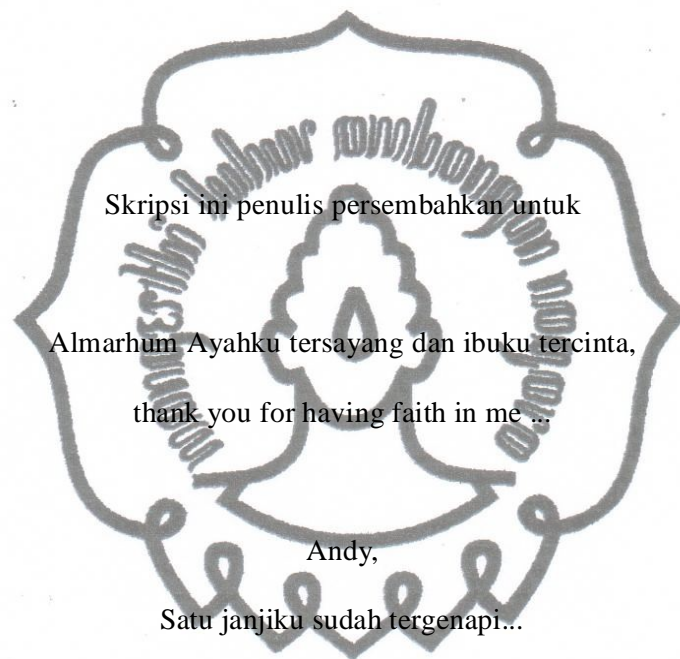
commit to user

MOTTO



commit to user

PERSEMBAHAN



commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan anugerah pada hamba Nya, sehingga penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **MODEL KOMUNIKASI HORIZONTAL DALAM ORGANISASI (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Model Komunikasi Horizontal Organisasi Di Locomotive Cycling Club Solo Dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota)**.

Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Karya ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan secara moral dan material dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan sepenuh hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Haryanto, M.Lib, selaku dosen pembimbing pertama yang dengan sabar memberikan bimbingannya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Drs. Aryanto Budhy S, M.Si, selaku pembimbing kedua yang telah sabar memberikan bimbingannya hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Dra Prahastiwi Utari, M. Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pollitik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D selaku pembimbing akademik.
5. Pengurus dan Anggota LCC Solo, yang telah bersedia untuk berbagi cerita dan waktu sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.

commit to user

Tentulah masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menampilkan yang terbaik. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis terima dengan senang hati. Akhirnya penulis berharap semoga karya kecil ini dapat bermanfaat.



Surakarta, 15 januari 2013

Penulis

Windu Tri Selo Wungu

DAFTAR ISI

	Hal
JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Teori	6
1. Organisasi Sosial	6
2. Model Komunikasi	9
3. Komunikasi Organisasi	17
4. Solidaritas Dalam Organisasi	29

5. Teori Hubungan Manusia	32
F. Definisi Konseptual	34
G. Implementasi konsep	35
H. Metodologi Penelitian	36
1. Tipe penelitian	36
2. Informan Penelitian	38
3. Teknik Pengumpulan Data	39
4. Validitas Data	40
BAB II. GAMBARAN UMUM LOCOMOTIVE CYCLING CLUB SOLO	
A. Sejarah Locomotive Cycling Club Solo	42
B. Karakteristik Organisasi Locomotive Cycling Club Solo	43
1. Identitas Organisasi	44
2. Struktur Organisasi	46
3. Program Kerja Organisasi	48
BAB III. SAJIAN DATA	
A. Karakteristik Informan Penelitian	54
B. Gambaran Umum Proses Komunikasi Horizontal Yang Terjadi di Dalam Organisasi	54
1. Interaksi Informal	54
2. Rapat	62
3. Penyebaran Informasi	64
C. Solidaritas Antar anggota LCC Solo	67

BAB IV. ANALISIS DATA

A. Komunikasi Horizontal dalam LCC Solo	70
1. Model Komunikasi Interaksi Dalam Interaksi Informal LCC Solo	70
2. Model komunikasi Musyawarah Dalam Rapat	74
3. Model Komunikasi Dalam Proses Penyebaran Informasi Melalui Alat Komunikasi (telepon, <i>handphone</i>)	76
B. Solidaritas Antar Anggota LCC Solo	78

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	81
1. Model Komunikasi Horizontal Di LCC Solo	81
2. Solidaritas Antar Anggota	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

	Hal
BAGAN II.1 Struktur Organisasi LCC Solo	46



DAFTAR GAMBAR

		Hal
GAMBAR I.1	Model komunikasi Umpan Balik	13
GAMBAR I.2	Model komunikasi Timbal-Balik	14
GAMBAR I.3	Model komunikasi memusat	15
GAMBAR II.1	Logo LCC Solo	41
GAMBAR II.2	Kartu Tanda Anggota LCC Solo	45
GAMBAR II.3	Gowes bersama mingguan, dengan finish desa Kemuning, kabupaten Tawangmangu	52
GAMBAR II.4	Peserta <i>Touring Pantai Glagah</i> , kabupaten Bantul, provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	53
GAMBAR IV.1	Model Komunikasi Interaksi informal LCC Solo	73
GAMBAR IV.2	Model Komunikasi Musyawarah LCC Solo	75
GAMBAR IV.3	Model Komunikasi Penyebaran Informasi di LCC Solo	77
GAMBAR V.1	Model Komunikasi Interaksi informal LCC Solo	81
GAMBAR V.2	Model Komunikasi Musyawarah LCC Solo	82
GAMBAR V.3	Model Komunikasi Penyebaran Informasi di LCC Solo	83

ABSTRAK**WINDU TRI SELO WUNGU, D1208639 MODEL KOMUNIKASI HORIZONTAL DALAM ORGANISASI (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Model Komunikasi Horizontal Organisasi Di Locomotive Cycling Club Solo Dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota), Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2013**

Organisasi sosial merupakan sekumpulan individu-individu atau kelompok-kelompok individu yang terbentuk menjadi sebuah sistem sosial dikarenakan adanya regulitas dalam interaksi sosial antar individu, dimana regulitas interaksi tersebut terjadi karena setiap individu memiliki ketertarikan yang sama, dan ingin bekerja sama dalam usaha untuk mencapai tujuan bersama. Demikian pula dengan Locomotive Cycling Club Solo (LCC Solo), yang merupakan organisasi sosial dan juga komunitas penghobi olah raga bersepeda. LCC Solo sendiri saat ini sudah berdiri selama 9 tahun. Selama itu pula LCC Solo memiliki solidaritas anggota yang tinggi karena selama 9 tahun tersebut, pengurangan dan juga ketidak aktifan anggota disebabkan karena alasan kepindahan (wilayah), kesehatan, dan juga kematian. Kesolidan dalam sebuah organisasi sosial sendiri disebabkan oleh terciptanya komunikasi antar anggota yang intensif dan efektif. Sedangkan dalam sebuah organisasi sosial komunikasi yang sering terjadi di sana adalah komunikasi horizontal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model komunikasi dalam proses komunikasi horizontal Locomotive Cycling Club Solo (LCC Solo). Dan juga untuk mengetahui aliran informasi di dalam organisasi tersebut. Oleh karena itu teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori organisasi, khususnya teori hubungan manusia. Dimana teori hubungan manusia menekankan pada pentingnya individu dan hubungan sosial dalam kehidupan organisasi. Dalam pandangan teori ini, proses komunikasi horizontal merupakan sebuah proses komunikasi yang melibatkan banyak hubungan sosial antar individu dalam organisasi.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan serangkaian asumsi, konstruk, definisi, dan proposisi untuk menerangkan suatu fenomena sosial secara sistematis. Guna mendapatkan validitas data secara internal, informan diarahkan pada sumber data yang dipandang memiliki data yang relevan dengan masalah yang diteliti. Pertanyaan dalam wawancara yang digunakan, sudah disesuaikan dengan kebutuhan penelitian. Validitas eksternal terletak pada pemilihan informan yang representatif. Temuan data pada kelompok sample tersebut dianggap telah mewakili populasi yang lebih besar.

Menurut penelitian yang telah dilakukan. Diperoleh hasil bahwa komunikasi horizontal yang sering dilakukan LCC Solo adalah komunikasi informal yang terjadi saat adanya interaksi sekelompok anggota dalam organisasi tersebut. Dan juga rapat kegiatan yang dilakukan satu minggu sekali. Penyebaran informasi dalam LCC Solo seringkali digunakan untuk menyebarkan rencana kegiatan yang akan datang. Penyebarannya pun dilakukan secara serentak melalui pesan singkat telepon.

Solidaritas LCC Solo memang cukup tinggi, semua informan mengungkapkan bahwa mereka memiliki ikatan emosional tinggi terhadap masing-masing anggota di LCC Solo. Ikatan emosional dan solidaritas antar anggota terbangun seiring dengan seringnya mereka melakukan kegiatan komunikasi.

ABSTRAK

WINDU TRI SELO WUNGU, D1208639 THE MODEL OF HORIZONTAL COMMUNICATION IN ORGANIZATION (Qualitative Descriptive Study About The Model Of Horizontal Communication in Locomotive Cycling Club Solo Organization Within Maintain Their Member Solidarity), Thesis, Mass Communication Studies, Faculty of Social and Political Sciences, Sebelas Maret University, 2013

Social Organization is a bunch or groups of persons that formed into a social system, causes from humans social interaction regulity, wherein the interaction regulity happened because of every person in that group has the same interest of something, and they need to be working together to achive their goals. An so it is with Locomotive Cycling Club Solo (LCC Solo), wich is an organization and community of cycling group. Until nowadays LCC Solo has present for about 9 years. During that time LCC Solo has shown their solidarity of being an organization, the decrease and unactived members is because of work removal (district), healthyness, and fatality reasons. Efective and intensif communication between members of social organization couses strong members relationship. While the type of communication that happened oftentimes is horizontal communication.

This study aimed to find out the communication models on LCC Solo horizontal communication proces. And to find out how the messages flows on that organization. Threfor, organization theory, in particulary human relation theory is being used in this research. Which is human relation theory consider about the important of individual and it social relationship in a life of a organization. In this theory views , horizontal communication process is including many of individual relationships between individual in organization.

The method that used is descriptive qualitative as the set of assumptions concepts, definitins, and propotions to explain a social phenomenon systematically. In order to obtain the internal validity of the data, informants directed to the data source that seemed having relevant datas with the investigated issues. The questions in the interview has been formed with the research needed. Exsternal validity is depend on the uses of the representative informant. The findings of the sample data represented the larger population.

According to the research. Shows that horizontal communication in LCC Solo very often happened on informal communication interactions. Horizontal communication happened also on the meeting that held once a week. Informations distribution on this organization is used to distibuting the present activity program. The messages or information distribute in a time by telephone with short messaging servives.

The solidarity in LCC Solo are strong, every informant said that they have a strong emotional feeling with each members of LCC Solo. Members emotional feelings and solidarities are formed as they doing their communication activity.