

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
MEJA MAYO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *C-CHART*
PADA CV. RIGEN SARANA MUKTI SURAKARTA**

perpustakaan.uns.ac.id



digilib.uns.ac.id

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar

Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh :

GUNTUR ANDI WIJAKSO

F3510038

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

2013

commit to user

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MEJA MAYO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *C-CHART* PADA CV.RIGEN SARANA MUKTI SURAKARTA

Oleh:

GUNTUR ANDI WIJAKSO

perpustakaan.uns.ac.id

F3510038

digilib.uns.ac.id

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis produk cacat dengan penerapan metode *C-Chart*, (1) untuk mengetahui rata-rata kerusakan. (2) untuk mengetahui batas kendali atas (UCL) dan batas kendali bawah (UCL) dengan bagan kendali *C-Chart*. (3) untuk mengetahui kecacatan produk serta apa saja jenisnya kerusakan (4) mengetahui faktor-faktor penyebab kerusakan. Sesuai dengan tujuan yang ditetapkan, analisis data penelitian ini menggunakan metode *C-Chart*. Dalam penelitian ini penulis menggunakan data jumlah kerusakan produk meja mayo selama 2012. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan metode *C-Chart* dengan batas pengendalian atas (UCL) dan batas pengendalian bawah (LCL)

Berdasarkan analisis *C-Chart*, pada CV. Rigen Sarana Mukti selama tahun 2012 dapat diketahui bahwa jumlah kerusakan produk sebesar 217. Setelah dianalisa dapat diketahui rata-rata kerusakan produk sebesar 18,08 dengan batas pengendalian atas sebesar (LCL) 30,84 dan batas pengendalian bawah (LCL) sebesar 5,32.

Berdasarkan data dan analisis diagram pareto bahwa jenis kerusakan karena pemotongan bahan 107 atau 49,31%, pengelasan 53 atau 24,42%, proses pengukuran bahan 32 atau 14,75% dan perakitan rangka 25 atau 11,52%. Berdasarkan analisis yang diteliti dengan diagram sebab-akibat penyebab kerusakan yaitu material (kualitas bahan baku), mesin (kurang perawatan dan mesin macet), manusia (kelelahan, kurang konsentrasi dan tidak teliti), metode (instruksi kurang jelas dan metode kurang)

Pada akhir penulisan, penulis menyarankan agar perusahaan memperbaiki kualitas meja mayo mengingat masih adanya kerusakan dengan langkah awal yang bisa dilakukan dengan mengatasi penyebab-penyebab terjadinya kerusakan pada meja mayo.

Kata kunci : pengendalian kualitas dengan menggunakan metode *C-Chart*, Diagram Pareto, Diagram sebab-akibat (*fishbone*)

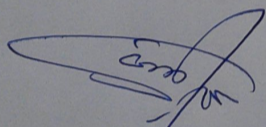
HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan Judul :

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MEJA MAYO
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *C-CHART* PADA CV. RIGEN
SARANA MUKTI SURAKARTA**

Surakarta, 20 Juni 2013

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



(Sinto Sunaryo, SE, M.Si)

NIP. 197503062000122001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MEJA MAYO
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *C-CHART* PADA CV. RIGEN
SARANA MUKTI SURAKARTA

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

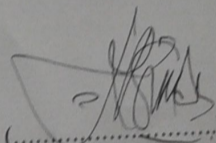
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta

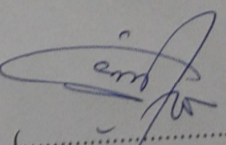
Surakarta, 20 Juni 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

(Arum Setyowati, SE, MM)
NIP. 198502102010122007


(.....)
Penguji

(Sinto Sunaryo, SE, M.Si)
NIP. 197503062000122001


(.....)
Pembimbing

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila

kamu telah selesai (dari suatu urusan)

perpustakaan.uns.ac.id

digilib.uns.ac.id

kerjakanlah dengan sungguh-sungguh

(urusan) yang lain

(Q.S Al-Insyirah: 6-7)

Raihlah gaun sarjanamu sebelum kau meraih gaun pengantimu

(Penulis)

Hai orang-orang yang beriman cari pertolongan dengan sabar

dan sholat, sesungguhnya Allah

beserta orang yang sabar

(Q.S Al-Baqoroh: 15)

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang tulus ikhlas memberikan dukungan moral dan material serta kasih sayang yang tak henti-hentinya diberikan.

perpustakaan.uns.ac.id

digilib.uns.ac.id

2. Kakak dan saudara yang menyayangiku, terima kasih atas nasehat, dukungan serta motivasi yang diberikan.
3. Teman-teman kampus angkatan tahun 2013 yang memberikan semangat.
4. Sahabat-sahabatku yang memberikan motivasi dan menyayangiku.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Karunia, serta PetunjukNya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam memenuhi syarat – syarat guna untuk mencapai Gelar Ahli Madya pada perpustakaan.uns.ac.id Program Diploma 3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. digilib.uns.ac.id

Saya sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini dari awal sampai akhir :

1. Dr.Wisnu Untoro,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
2. Sinto Sunaryo,SE,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan masukan selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Seluruh staff dan karyawan Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang telah memberikan pelayanan dan bantuan administrasi kepada penulis.
4. Bambang Sulistiyawan, selaku pimpinan Perusahaan dan Indah Kusuma Dewi, selaku marketing CV. Rigen Sarana Mukti yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
5. Seluruh staff dan karyawan di CV. Rigen Sarana Mukti yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

6. Teman seperjuangan selama magang di CV. Rigen Sarana Mukti yaitu Wiwik Pancasari, Betty Novarina, Ahmad Murjani.
7. Semua pihak yang telah membantu. Namun, tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Surakarta, 20 Juni 2013

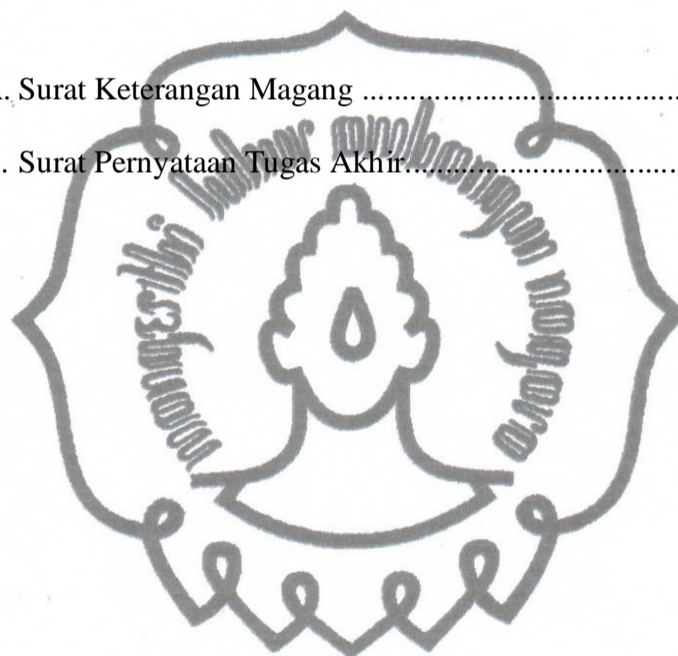


Guntur Andi Wijakso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
perpustakaan.uns.ac.id HALAMAN PENGESAHAN	iv
digilib.uns.ac.id	
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Kualitas	14
B. Pengertian Pengendalian Kualitas	15
C. Dimensi kualitas	16
D. Tujuan Pengendalian Kualitas	17
E. Tipe Pengendalian Kualitas	17

F. Definisi Terhadap Pandangan Biaya Kualitas	18
G. Bagan Kendali C-Chart	19
H. Diagram Pareto.....	20
I. Diagram Sebab Akibat.....	20
BAB III PEMBAHASAN	
perpustakaan.uns.ac.id	digilib.uns.ac.id
A. Gambaran Umum Perusahaan	22
B. Laporan Magang	37
C. Analisis Data dan Pembahasan	40
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	
A. Surat Keterangan Magang	53
B. Surat Pernyataan Tugas Akhir.....	54



DAFTAR TABEL

3.1	Jam Kerja Karyawan.....	31
3.2	Kegiatan Magang	39
3.3	Data Kerusakan Produk Meja Mayo CV. Rigen Sarana Mukti perpustakaan.uns.ac.id Tahun 2012.....	40
3.4	Jenis Kerusakan Produk Meja Mayo CV. Rigen Sarana Mukti Tahun 2012.....	44
3.4	Jenis Kerusakan Produk Meja Mayo CV. Rigen Sarana Mukti Tahun 2012.....	45



DAFTAR GAMBAR

2.1	Bagan C-Chart	9
3.1	Diagram Pareto	10
3.2	Sebab Akibat (fishbone)	11
3.3	Kerangka Pemikiran.....	12
3.4	Struktur Organisasi CV. Rigen Sarana Mukti.....	25
3.5	Analisis C-Chart dengan POM For Windows CV. Rigen Sarana Mukti 2012.....	42

