

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK  
ROTI KECIK JENIS LONJONG DENGAN METODE C-CHART  
PADA PERUSAHAAN ROTI GANEP'S SURAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan  
Ahli Madya Manajemen Bisnis**

**Oleh :**

**TAUFIK TRI SUKARNO**

**F3509072**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**2013**

*commit to user*

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK ROTI KECIK JENIS  
LONJONG DENGAN METODE *C-CHART* PADA PERUSAHAAN ROTI  
GANEP'S SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis


Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juli 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

Sarwoto, S.E., M.Sc.

NIP. 19840722 20130 2 1 001



(.....)

Penguji

(Dra. Anastasia Riani S M.Si)

NIP. 19590330 198601 2 011



(.....)

Pembimbing

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK ROTI KECIK JENIS  
LONJONG DENGAN METODE *C-CHART* PADA PERUSAHAAN ROTI  
GANEP'S SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis  
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juli 2013

Tim Penguji Tugas Akhir


Sarwoto, S.E., M.Sc.

NIP. 19840722 20130 2 1 001

  
(.....)  
Penguji

(Dra. Anastasia Riani S M.Si)

NIP. 19590330 198601 2 011

  
(.....)  
Pembimbing

## MOTTO

*Dan barangsiapa yang menyerahkan dirinya kepada Allah, sedang dia orang yang berbuat kebaikan, maka sesungguhnya ia telah berpegang kepada buhul tali yang kokoh. Dan hanya kepada Allah-lah kesudahan segala urusan.*

*( QS.Luqman : Ayat 22 )*

*Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.*

*( Aristoteles )*

*Target takselalu bisa dicapai tetapi itu adalah hal sederhana yang penting untuk mengarahkan pada titik sasaran menuju kesuksesan.*

*( Bruce Lee )*

*Berjalanlah walau habis terang ambil cahaya cinta tuk terangi jalanmu.*

*( NazriIlham )*

*Belajar dari masa lalu dalam menjalani imasa sekarang dan berharap untuk masa depan.*

*( Penulis )*

## PERSEMBAHAN

Hasil karya kecil ini kupersembahkan untuk :

- Bapak dan Ibu tercinta
- Kakak-kakakku tercinta
- Sahabat-sahabatku "Lustre Band"
- Sahabat-sahabatku yang selalu ada saat suka maupun duka
- Anak-anak Pego's Family
- Rekan-rekan di Tim Futsal Combad, Mr.Jack, Gayam, Jagostu
- Keluarga besar IKSPI
- Teman-teman masa kecilku
- Teman-teman alumni SMAN 2 Sragen yang masih senantiasa setia membantu
- Teman-teman MB 2009 dan MB 2010
- Almamater

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK ROTI KECIK JENIS LONJONG DENGAN METODE C-CHART PADA PERUSAHAAN ROTI GANEP'S SURAKARTA** ini dapat di selesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapaisebutan Ahli Madya pada Program Diploma 3 Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Wisnu Untoro, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Sinto Sunaryo, SE, MSi selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dra. Anastasia Riani S, MSi selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Bapak-Ibu dosen serta seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

*commit to user*

5. Ibu Cecilia Maria Purnadi selaku Pimpinan Perusahaan Roti Ganep's Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
6. Bapak Yogi Huda S selaku Personalia dan ibu Natalia Djatiningsih selaku kepala bagian produksi yang telah memberikan pengarahan selama magang dan pengambilan data-data yang diperlukan.
7. Manajer dan seluruh karyawan Perusahaan Roti Ganep's Surakarta, terima kasih atas segala kebaikan selama magang kerja.
8. Ayah dan Ibu selaku Orang Tua terima kasih atas segalanya, kalianlah yang menjadikanku hingga saat ini.
9. Teman-teman Pego's Family (Hendra, Simon, Singgih, Galih, Hakim, Hamim, Mbah Pik, Mbah Balang, Wahyu, Boncel, Yovan, Sasa, Betty, Oky, Lutfy, Tina) dan seluruh keluarga besar MB 2010, terima kasih atas kebersamaannya.
10. Teman-teman seperjuangan (Utoro, Tito, Zaenal, Yoga, Rosi, Pandu, Doni, Nenen) dan seluruh keluarga besar MB 2009.
11. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta,

Penulis



**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	5
F. KerangkaPemikiran .....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Pengertian kualitas .....	14



B.	Pengertian pengendalian kualitas .....	14
C.	Tujuan pengendalian kualitas .....	15
D.	Pengaruh kualitas.....	16
E.	Biaya kualitas.....	17
F.	Sumber kualitas .....	19
G.	Dimensi kualitas .....	19
H.	Langkah-langkah untuk menjaga kualitas .....	20
I.	Teknik pengendalian kualitas .....	20
<b>BAB III. PEMBAHASAN</b>	.....	30
A.	Gambaran umum perusahaan .....	30
B.	Laporan Magang Kerja .....	58
C.	Pembahasan Masalah .....	61
<b>BAB IV. PENUTUP</b>	.....	72
A.	Kesimpulan .....	72
B.	.....	Sara
n	.....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

### DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Resep pembuatan roti kecil .....	46
Tabel 3.2	Data observasi produksi dan kerusakan roti kecil bulan januari .....	62
Tabel 3.3	Data observasi jenis kerusakan roti kecil bulan januari 2013 .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik C-chart .....	9
Gambar 1.2	Diagram pareto.....	10
Gambar 1.3	Diagram sebab akibat .....	11
Gambar 1.4	Kerangka pemikiran .....	11
Gambar 2.1	Grafik P-chart.....	25
Gambar 2.2	Diagram pareto.....	28
Gambar 2.3	Diagram sebab-akibat.....	29
Gambar 3.1	Struktur organisasi Perusahaan Roti Ganep's.....	35
Gambar 3.2	Urut-urutan proses pembuatan roti .....	45
Gambar 3.3	Proses pembuatan roti kecil.....	55
Gambar 3.4	Analisis C-Chart dengan POM For Windows .....	65
Gambar 3.5	Diagram pareto persentase kerusakan roti kecil .....	68
Gambar 3.6	Diagram sebab-akibat .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Tugas Akhir

Lampiran 2. Surat Keterangan Magang

Lampiran 3. Lembar Penilaian Magang



**ABSTRAK****ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK ROTI KECIK JENIS LONJONG DENGAN METODE *C-CHART* PADA PERUSAHAAN ROTI GANEP'S SURAKARTA****TAUFIK TRI SUKARNO****F3509072**

Perusahaan Roti Ganep's Surakarta merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang industri makanan. Sedangkan permasalahan yang sering terjadi pada industry manufaktur adalah mengenai kualitas produk. Kualitas sangatlah penting peranannya dalam memenuhi kebutuhan pelanggan dan menjaga kepercayaan pelanggan. Pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan roti ganep's mulai dari pemilihan bahan baku, pembuatan adonan, pemasakan roti, pengeringan roti sampai pembungkusan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah (1). Untuk mengetahui tingkat kerusakan produk roti kecil jenis lonjong selama bulan Januari 2013 pada Perusahaan Roti Ganep's. (2). Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kerusakan pada Perusahaan Roti Ganep's.

Dalam penelitian pengendalian kualitas ini penulis menggunakan pengendalian untuk data atribut yaitu dengan metode analisis *C-chart* untuk mengetahui tingkat kerusakan batas atas (UCL) dan batas bawah (LCL). Dengan metode *C-chart* dapat diketahui selama bulan Januari batas kendali atas (UCL) 168,72 dan batas kendali bawah (LCL) 99,27. Dan rata-rata kerusakan sebesar 134 biji perhari. Dari hasil perhitungan kerusakan roti kecil jenis lonjong pada bulan Januari terdapat kerusakan yang diluar batas toleransi atau kendali yaitu pada hari jumat tanggal 18 Januari, hari kamis 31 Januari 2013 melebihi batas pengawasan atas dan pada hari kamis 17 januari 2013 yang berada dibatas pengawasan bawah. Namun telah dilakukan revisi sehingga yang baru adalah, batas kendali atas (UCL) 163,78, batas kendali bawah (LCL) 95,47. Dan rata-rata kerusakan sebesar 129,63.

Berdasarkan analisis diagram pareto dapat diketahui tingkat kerusakan yang paling besar adalah patah jenis kerusakan tersebut sebesar 2179 atau 77,43 %, tingkat kerusakan kedua adalah gepeng sebesar 411 atau 14,60%, setelah itu jenis kerusakan ketiga adalah gosong sebesar 138 atau 4,90 %, serta jenis kerusakan terakhir dan yang paling kecil adalah kotor sebesar 86 atau 3,05%. Berdasarkan analisis yang diteliti dengan diagram sebab-akibat penyebab kerusakan yaitu material (kualitas bahan baku kurang baik), mesin (kurangnya perawatan sehingga mesin rusak), manusia (kelelahan, kurang konsentrasi, dan juga kurangnya pengawasan), metode (instruksi kurang jelas, penyortiran dan metode kurang tepat).

Kata kunci :Pengendalian kualitas dengan metode *C-chart*, Diagram Pareto, Diagram sebab-akibat.