

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menunaikan ibadah haji merupakan harapan bagi seluruh umat muslim, terutama pada masyarakat Indonesia yang mayoritas beragama islam, namun keinginan tersebut tidak semua dapat terealisasi karena adanya keterbatasan kuota pada setiap tahunnya, sehingga semakin lama mereka mendaftarkan diri pada Departemen Agama setempat, semakin lama pula pelaksanaannya, sedangkan dana untuk mendapatkan porsi haji relative besar.

Inilah yang menjadi keresahan calon jamaah haji untuk mendapatkan porsi keberangkatan haji ke tanah suci. Dalam hal ini, Dewan Pengawas Syariah Nasional memberikan kesempatan pada lembaga keuangan syariah (LKS) untuk merespon kebutuhan masyarakat dalam berbagai produknya, termasuk pengurusan haji yaitu berupa dana talangan dalam pembayaran BPIH.

Antusiasme masyarakat untuk melakukan ibadah haji sangatlah besar dan hal itulah yang menjadi alasan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Solo selaku perbankan syariah menghadirkan produk “Talangan haji BTN iB” yang memberikan kemudahan bagi calon jamaah haji dalam mendapatkan porsi haji di Departemen Agama setempat, sehingga produk ini membantu masyarakat muslim untuk menjalankan kewajibannya kepada Allah SWT.

Pembiayaan talangan haji pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Solo mempunyai prospek yang cukup bagus dari

tahun ke tahun, Tahun 2011 pada awal pendirian produk ini, nasabah yang mengajukan pembiayaan ini hanya 18 orang, tetapi pada tahun 2012 meningkat menjadi 273 orang. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan pengamatan dengan judul **“PROSEDUR PEMBIAYAAN TALANGAN HAJI DENGAN AKAD QARDH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG SYARIAH SOLO”**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka akan timbul permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur permohonan pembiayaan talangan haji pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo?
2. Bagaimana penerapan akad qardh dalam pembiayaan talangan haji pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo?
3. Apakah Kendala dan Solusi dalam pembiayaan talangan haji pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam kegiatan penelitian ini antara lain:

1. Mengetahui prosedur permohonan pembiayaan talangan haji pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo.
2. Mengetahui penerapan akad qardh dalam pembiayaan talangan haji pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo.

commit to user

3. Mengetahui Kendala dan Solusi dalam pembiayaan talangan haji pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian yang telah dilakukan penulis ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut ini.

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran bagi PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo, dalam rangka pengambilan keputusan terutama dibidang pembiayaan pada dana talangan haji BTN iB

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian dapat memberikan pengalaman tentang penerapan dari teori perkuliahan yang telah diberikan selama masa perkuliahan, sehingga dapat diterapkan dimasa yang akan datang oleh peneliti.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan referensi bagi peneliti lain yang sejenis dimasa mendatang. Sehingga dapat memperbaiki keterbatasan dan kelemahan yang ada pada penulisan ini.

4. Bagi Investor

Memberikan informasi kepada masyarakat atau calon investor sebagai dasar dalam pengambilan keputusan.

E. Metode Penelitian

Metodologi adalah kerangka teoritis yang digunakan oleh penulis untuk menganalisa, mengerjakan atau mengatasi masalah yang dihadapi (Gorys Keraf, 2001: 301). Kerangka teoritis merupakan sekumpulan metode yang sangat penting dalam penelitian karena baik buruknya hasil penelitian ditentukan oleh bagaimana memilih dan menerapkan metode yang tepat. Untuk metodologi penulisan diantaranya sebagai berikut :

1. Ruang Lingkup Tugas Akhir

Tugas akhir disusun melalui magang kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Solo yang merupakan analisis, mengenai prosedur pembiayaan talangan haji.

2. Jenis dan Sumber Data

a. Data primer

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Dalam hal ini penulis menggunakan cara sebagai berikut :

1) Interview

Yaitu mengadakan wawancara langsung dengan responden di lembaga keuangan tersebut untuk memperoleh data yang paling akurat dan dapat dipercaya.

2) Dokumenter

Yaitu dengan memperoleh data dari lembaga keuangan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

b. Data sekunder

Data yang diperoleh dari membaca atau literature dari sumber lainnya.

Penulis melakukan studi pustaka yaitu dengan membaca berbagai literature yang berhubungan dengan teori dan penelitian tersebut.

F. Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara

“Wawancara adalah suatu cara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan langsung ke informan atau seorang autoritas (seorang ahli atau yang berwenang dalam suatu masalah)” (Gorys Keraf, 2001: 161). Dalam pengumpulan data penulis mengadakan wawancara langsung dengan pihak terkait untuk memperoleh informasi yang jelas dan lengkap.

b. Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan dengan cara melihat secara langsung mengenai kegiatan yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Solo.

c. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan cara memperoleh data dari instansi terkait dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan serta mendukung dalam penyusunan penelitian Tugas akhir ini.

d. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan suatu cara pengumpulan data melalui kepustakaan.

commit to user

G. Teknik Pembahasan

a. Metode Deskripsi

Metode analisis deskriptif merupakan metode penganalisisan yang dilakukan dengan cara menentukan data, mengelompokkan data dan menginterpretasikan data sehingga dapat memberikan gambaran masalah yang dihadapi.

