

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) TERHADAP *TECHNOSTRESS* PADA GURU
SMK DI KABUPATEN KARANGANYAR**

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Pendidikan Ekonomi



Oleh:

TRI EFFYANTI

S991202015

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2013

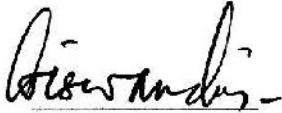
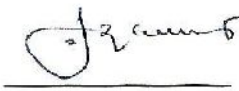
commit to user

PERSETUJUAN

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) TERHADAP *TECHNOSTRESS* PADA GURU
SMK DI KABUPATEN KARANGANYAR**

TESIS

**Oleh
TRI EFFIYANTI
S991202015**

Komisi Pembimbing	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Pembimbing I	Prof. Dr. Siswandari, M.Stat. NIP. 19590201 198503 2 002		31 Juli 2013
Pembimbing II	Dr. Hery Sawiji, M.Pd. NIP. 19610518 198903 1 001		1 Agustus 2013

Telah dinyatakan memenuhi syarat
pada tanggal 2 Agustus 2013

Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
Program Pascasarjana UNS



Prof. Dr. Trisno Martono
NIP. 19510331 197603 1 003

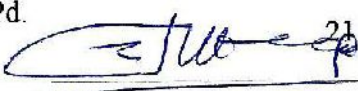

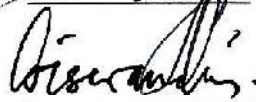
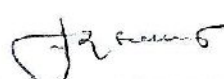
PENGESAHAN

**PENGARUH COMPUTER ANXIETY DAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM) TERHADAP TECHNOSTRESS PADA GURU
SMK DI KABUPATEN KARANGANYAR**



TESIS

**Oleh
TRI EFFIYANTI
S991202015**


Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji

Jabatan	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	Prof. Dr. Soetarno Joyoatmojo, M.Pd. NIP. 19480713 197304 1 001		21 Agustus 2013
Sekretaris	Dr. Wiedy Murtini, M.Pd. NIP. 19530724 198010 2 001		21 Agustus 2013
Anggota Penguji	1. Prof. Dr. Siswandari, M.Stat. NIP. 19590201 198503 2 002		19 Agustus 2013
	2. Dr. Hery Sawiji, M.Pd. NIP. 19610518 198903 1 001		20 Agustus 2013

Telah dipertahankan di depan penguji
Dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 16 Agustus 2013


Direktur Program Pascasarjana
Universitas Sebelas Maret

Prof. Dr. Ir. Ahmad Yunus, M.Si.
NIP. 19610717 18601 1 001

Ketua Program Studi
Magister Pendidikan Ekonomi


Prof. Dr. Trisno Martono
NIP. 19510331 197603 1 003

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul **“Pengaruh *Computer Anxiety* dan *Technology Acceptance Model (TAM)* terhadap *Technostress* pada guru SMK di Kabupaten Karanganyar”** ini adalah karya penelitian saya sendiri dan bebas plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagaimana acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan (Permendiknas No.17 tahun 2010).
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai author dan PPs UNS sebagai institusinya. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Prodi Megister Pendidikan Ekonomi PPs UNS berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Magister Pendidikan Ekonomi.
3. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan,



Tri Effiyanti

MOTTO

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
(QS. Al-Insyirah:6)*

*Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?
(QS. Ar-Rahman:13)*

*Mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat.
(QS. Al Baqarah: 45)*

*Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam
setiap malapetaka, sedangkan orang pesimis melihat
malapetaka dalam setiap kesempatan.
(Nabi Muhammad SAW)*

*Singsingkan lengan baju, dan bekerja keraslah mencapai apa yang Engkau
inginkan. Sebab kehormatan itu tidak pernah bisa dicapai
hanya dengan bermalas-malasan.
(Mario Teguh)*

*Baiknya akhlak = Baiknya kehidupan. Tidak ada perbaikan lingkungan yang
bisa berdampak baik bagi orang yang tidak memperbaiki diri.
(Mario Teguh)*

*Berbagi waktu dengan alam, kau akan tahu siapa dirimu yang sebenarnya.
Hakekat manusia.
(Eross, Sheila On7)*

*Hidup adalah soal keberanian, menghadapi yang tanda tanya,
tanpa kita bisa mengerti tanpa kita bisa menawar,
terimalah dan hadapilah.
(Soe Hok Gie)*

*Hakekat pendidikan bukan hanya mendapatkan ijazah dan gelar,
namun untuk melejitkan potensi diri agar lebih bermakna
bagi sumbangsih peradaban.
(LPDP)*

*Hidup sekali, belajarlal sampai mati.
(Penulis)*

PERSEMBAHAN



*Teriring berjuta rasa syukur kehadiran Allah Subhanahu
Wa Ta'la, atas limpahan nikmat yang diberikan-Nya,
dengan untaian kasih sayang yang berselimutkan cinta
kasih, tesis ini teruntuk:*

- ❖ *Ibu dan (Alm.) Ayah tercinta*
- ❖ *Atok dan Nenekku tersayang*
H. Abdul Wahab dan (Alm.) Hj. Yaminah
- ❖ *Keluargaku di Tebing Tinggi – Medan*
- ❖ *Gaffar Hafiz Sagala*
- ❖ *Rekan-rekan Magister Pendidikan Ekonomi Smart*
Angkatan VI 2012
- ❖ *Sahabat-sahabatku (Pungky, Vicky, Echa, Anis, Yuni)*
- ❖ *Seluruh penghuni Kos Idaman*
- ❖ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala bentuk nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Sholawat dan salam peneliti hanturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai teladan bagi seluruh umat. Tesis ini ditulis untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat magister Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Pascasarjana dan para Asisten Direktur Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis ini.
2. Dekan dan para Pembantu Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis ini..
3. Prof. Dr. Trisno Martono, selaku Ketua Program Studi Magister Pendidikan Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan pengarahan dan ijin dalam penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. Siswandari, M.Stat., selaku pembimbing pertama yang telah memberikan ijin dan meluangkan waktu serta penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan yang sangat berharga sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

commit to user

5. Dr. Hery Sawiji, M.Pd., selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu serta penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan yang sangat berharga sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Tim Penguji Tesis Program Studi Magister Pendidikan Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan pengarahan dan menguji tesis ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Tenang Pranata S.Pd., M.Pd., selaku kepala SMK Negeri 1 Karanganyar yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
8. Drs. H. Mulyadi, M.M., selaku kepala SMK Negeri Jumantono yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
9. Drs. Krisno Anggono, M.Pd., selaku kepala SMK Negeri Jenawi yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
10. Bapak Muzaiyin Arifin, S.E., M.M., selaku kepala SMK Muhammadiyah 2 Karanganyar yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
11. Bapak Suhanto, BA., S.H., selaku kepala SMK Wikarya yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
12. Bapak Sri Eka Lelana, S.Pd., selaku kepala SMK Bhakti Karya yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
13. Ibu Retno Sawitri, S.Pd., M.Pd., selaku kepala SMK Bhina Karya yang telah memberikan ijin untuk penelitian.

14. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Pendidikan Ekonomi UNS dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti.

Akhirnya dengan menyadari terbatasnya kemampuan yang ada pada diri peneliti, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Semoga hasil dari tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya maupun bagi pembaca umumnya.



Surakarta, Juli 2013

Peneliti,

Tri Effiyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoretis	9
2. Manfaat Praktis	9

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teori	12
1. <i>Technostress</i>	12
2. Kecemasan Berkomputer (<i>Computer Anxiety</i>)	15
3. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	20
4. Kelebihan Beban Kerja (<i>Work Overload</i>)	24
5. Ketidakamanan Pekerjaan (<i>Job Insecurity</i>)	27
B. Penelitian yang Relevan	32
C. Kerangka Berfikir	39
D. Hipotesis	43
BAB III. METODE PENELITIAN	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian	45
1. Tempat Penelitian	45
2. Waktu Penelitian	46
B. Jenis Penelitian	47
C. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
3. Teknik Pengambilan Sampel	50
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
1. Variabel Penelitian	50
a. Variabel <i>Eksogen</i>	50
b. Variabel <i>Endogen</i>	51

c. Variabel <i>Pemediasi (Intervening)</i>	51
2. Definisi Operasional	51
a. <i>Technostress</i>	51
b. Kecemasan Berkomputer (<i>Computer Anxiety</i>)	52
c. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	52
d. Kelebihan Beban Kerja (<i>Work Overload</i>)	52
e. Ketidakamanan Pekerjaan (<i>Job Insecurity</i>)	52
E. Teknik Pengumpulan Data	53
1. Observasi	53
2. Kuesioner	54
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	58
G. Uji Prasyarat Analisis	59
H. Teknik Analisis Data	60
1. <i>Path Analysis</i>	61
2. Alat Analisis	63
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Deskripsi Tempat Penelitian	64
B. Deskripsi Data	66
C. Uji Prasyarat Analisis	67
D. Uji Hipotesis	68
E. Pembahasan Hasil Analisis Data	77

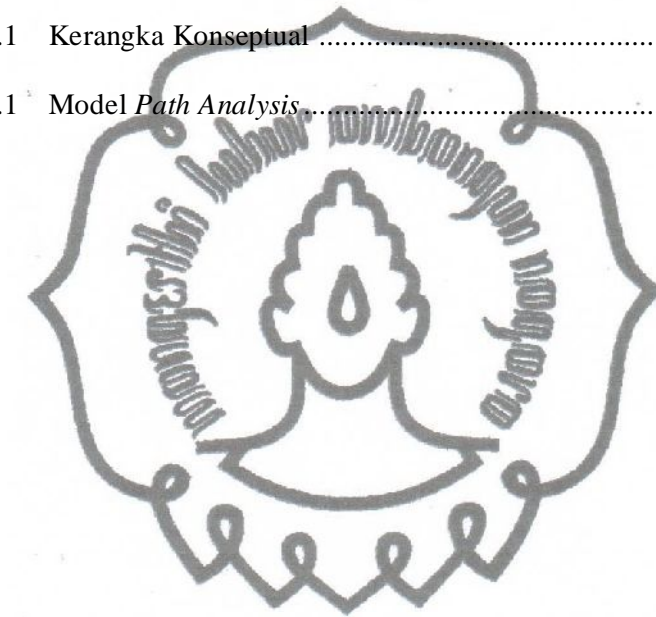
F. Keterbatasan Penelitian	83
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	85
A. Kesimpulan Penelitian	85
B. Implikasi	86
1. Implikasi Teoretis	87
2. Implikasi Praktis	87
C. Saran-saran	88
1. Pengambil Kebijakan	88
2. Dosen	89
3. Peneliti Lain	89
DAFTAR PUSTAKA	90
BIODATA	96
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	46
Tabel 3.2 Jumlah Populasi SMK BM Kabupaten Karanganyar	49
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen	55
Tabel 3.4 Bobot Skor Angket	56
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 3.6 Batasan Skor Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	58
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.1 Lokasi Penelitian di Karanganyar	64
Tabel 4.2 Demografi Responden	65
Tabel 4.3 Deskripsi Data	66
Tabel 4.4 Hasil Pengukuran Model Fit	69
Tabel 4.5 Pengaruh Langsung Antar Variabel	73
Tabel 4.6 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	74
Tabel 4.7 Komposisi Pengaruh Antar Variabel.....	75
Tabel 4.8 Sumbangan Efektif	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	23
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	43
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	60
Gambar 4.1 Model <i>Path Analysis</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian	97
Lampiran 2 Analisis Instrumen	104
a. Uji Validitas	105
b. Uji Reliabilitas	111
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian	115
Lampiran 4 Analisis Data	122
a. Uji Normalitas	123
b. <i>Path Analysis</i>	126
Lampiran 5 Perijinan	131
a. Ijin Mengadopsi Instrumen	132
b. Surat Tidak Keberatan KESBANGPOL	142
c. Surat Rekomendasi Research BAPPEDA	143
d. Surat Rekomendasi Research DISDIKPORA	144
e. Surat Keterangan Penelitian SMK Karanganyar	145
Lampiran 6 Tabel Statistik	152
a. Tabel F dan t	153
b. Ukuran-ukuran GOF	157

ABSTRAK

Tri Effiyanti. S991202015. **Pengaruh *Computer Anxiety* Dan *Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap *Technostress* Pada Guru Di SMK Kabupaten Karanganyar.** Tesis. Pembimbing 1: Prof. Dr. Siswandari, M.Stat., Pembimbing 2: Dr. Hery Sawiji, M.Pd. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Program Pascasarjana. Universitas Sebelas Maret Surakarta, Juli 2013.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh kecemasan berkomputer (*computer anxiety*) terhadap TAM, 2) pengaruh TAM terhadap kelebihan beban kerja (*work overload*), 3) pengaruh kecemasan berkomputer (*computer anxiety*) terhadap ketidakamanan pekerjaan (*job insecurity*), 4) pengaruh kelebihan beban kerja (*work overload*) dan ketidakamanan pekerjaan (*job insecurity*) terhadap *technostress* guru SMK di Kabupaten Karanganyar.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey. Populasi penelitian ini adalah semua guru SMK Bisnis dan Manajemen Kabupaten Karanganyar. Sampel penelitian ini diambil sebanyak populasi dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan kuesioner. Teknik analisis data dilakukan dengan *path analysis*.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) kecemasan berkomputer (*computer anxiety*) berpengaruh signifikan terhadap TAM, 2) TAM berpengaruh signifikan sebagian terhadap kelebihan beban kerja (*work overload*), 3) kecemasan berkomputer (*computer anxiety*) berpengaruh tidak signifikan terhadap ketidakamanan pekerjaan (*job insecurity*), 4) kelebihan beban kerja (*work overload*) dan ketidakamanan pekerjaan (*job insecurity*) berpengaruh signifikan sebagian terhadap *technostress* guru SMK di Kabupaten Karanganyar, 5) secara langsung, *technostress* dipengaruhi oleh kelebihan beban kerja (*work overload*) dan ketidakamanan pekerjaan (*job insecurity*) sebesar 58%, 6) Sumbangan efektif secara keseluruhan model adalah 83%.

Kata Kunci: *Computer Anxiety*, *Technology Acceptance Model* (TAM), *Technostress*

ABSTRACT

Tri Effiyanti. S991202015. The Impact of Computer Anxiety and Technology Acceptance Model (TAM) Towards Technostress of Teacher In Vocational High School at Karanganyar Regency. Thesis. First Counselor: Prof. Dr. Siswandari, M.Stat., Second Counselor: Dr. Hery Sawiji, M.Pd. Economic Education Study Program, Postgraduate Program. Sebelas Maret University, July 2013.

The research objective was to know: 1) the impact of computer anxiety toward the TAM, 2) TAM impact on work overload, 3) the impact of computer anxiety toward job insecurity, 4) impact of work overload and job insecurity towards technostress of teacher in Vocational High School at Karanganyar Regency.

This research is quantitative survey methods. The study population was all vocational teachers, Vocational High School Business and Management at Karanganyar Regency. The research sample was taken as the population by purposive sampling technique. Data collection techniques used were observation and questionnaires. Techniques of data analysis done with path analysis.

Results of this study are as follows: 1) computer anxiety significantly affects the TAM, 2) TAM significant part of affects the work overload, 3) computer anxiety effect is not significant to job insecurity, 4) work overload and job insecurity significant part of affects technostress vocational teachers in SMK Karanganyar, 5) directly, technostress influenced by the work overload and job insecurity by 58%, 6) effective overall contribution models is 83%.

Keywords: Computer Anxiety, Technology Acceptance Model (TAM), Technostress