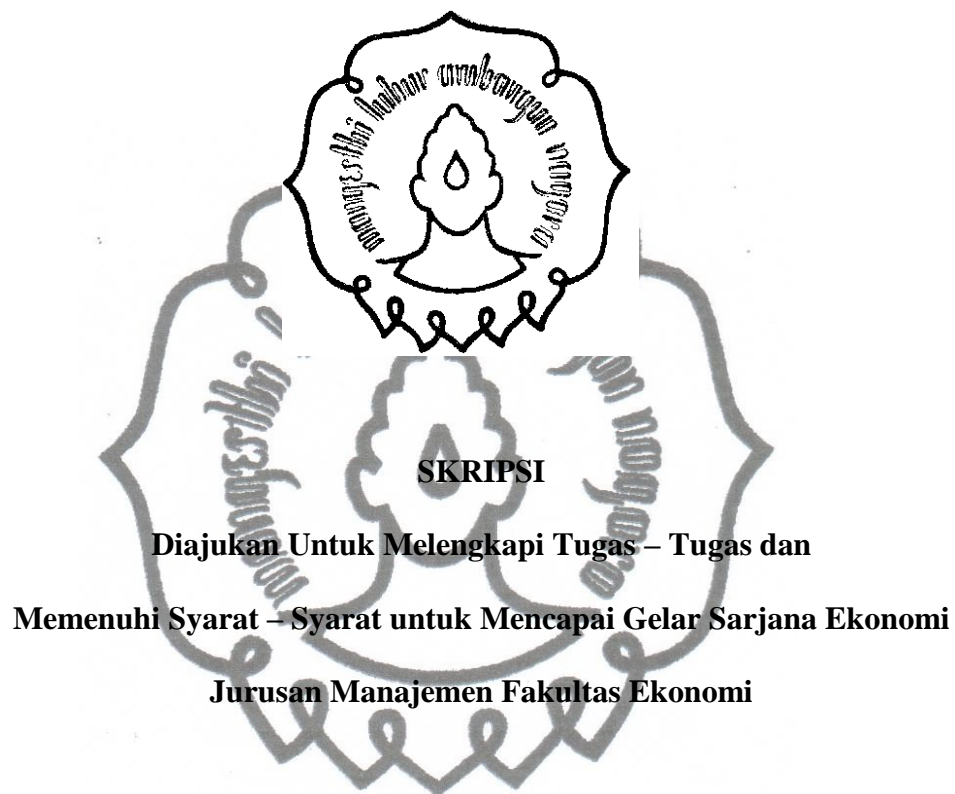


DAMPAK LINGKUNGAN FISIK PADA KOMITMEN KARYAWAN
PERAN MEDIASI KESEJAHTERAAN KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT Telkom Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan
Memenuhi Syarat – Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh:

Qurbani Eko Nugroho

F0208183

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET
TAHUN 2013

commit to user

ABSTRAKSI



commit to user

ABSTRACT



commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

DAMPAK LINGKUNGAN FISIK PADA KOMITMEN KARYAWAN

PERAN MEDIASI KESEJAHTERAAN KARYAWAN

(Studi pada karyawan PT Telkom Surakarta)

Surakarta, February 2013
Disetujui dan diterima oleh
Dosen Pembimbing



SUSENO.MM
19500510 198603 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen.

Surakarta, Maret 2013

Tim Penguji Skripsi :

Dr. Salamah Wahyuni, SU.
NIP. 19500118. 197803. 2001

Sebagai ketua

(.....)

Drs. SUSENO, MM.
NIP. 19500510. 198603. 1001

Sebagai Pembimbing

(.....)

Dra. Ignatia Sri Seventi Pudjiastuti, M.Si. Sebagai anggota
NIP. 19550731.198203.001

(.....)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk :



Ayah, Ibu, dan Adikku tercinta

Sumber motivasiku dalam setiap perjalanan hidup,

Semua pembimbingku baik formal maupun informal

Para sahabat terbaikku yang selalu memotivasiku dan menjadi sumber inspirasi

dalam hidupku

commit to user

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

Surah Al-Baqarah ayat 286

Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan

Mario Teguh

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

Thomas Alva Edison

commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kuasa-Nya sehingga skripsi yang berjudul ;

“ DAMPAK LINGKUNGAN FISIK PADA KOMITMEN KARYAWAN PERAN MEDIASI KESEJAHTERAAN KARYAWAN (Studi pada karyawan PT Telkom Surakarta)”

Dapat diselesaikan oleh penulis sebagai syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Berhasilnya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dari berbagai pihak yang dengan ketulusannya telah memberikan semangat, dorongan, serta pengarahan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Wisnu Untoro, MS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
2. Dr. Hunik Sri Runing S., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta dan Reza Rahardian, S.E., Msi, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs.Suseno,MM selaku pembimbing yang telah memberikan *commit to user* bimbingan dan saran sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Dra.Sinto Sunaryo, S.E, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan ini
5. Ayah dan ibu tercinta yang selalu memberi dukungan dan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Adik- adik aku Fitria dwi irawati dan Oktavianto yang memberi semangat dan doa sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Setyowati yang menemani dalam senang maupun susah.
8. Mahasiswa Jurusan Manajumen Fakultas Ekonomi UNS angkatan 2008 dan Teman Seperjuangan selama pengerjakan skripsi Angga, Mu'arif, mas Diaz dan mas Budi terima kasih atas dukungannya.
9. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
10. Seluruh karyawan PT.TELKOM Surakarta yang telah memberi ijin dan membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.

Semoga amal kebaikan dari semua pihak yang tersebut diatas mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2013



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	34

C. Kerangka Penelitian	35
D. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	42
B. Metode Penelitian.....	43
C. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	45
D. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	48
E. Metode Analisis Data.....	50
F. Prosedur dan Analisis Data.....	51

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Instansi.....	57
B. Analisis Deskripsi Data Responden.....	80
C. Hasil Instrumen Penelitian.....	92
D. Uji Asumsi Klasik.....	97
E. Uji Hipotesis	100
F. Pembahasan.....	108

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	111
B. Implikasi	112
C. Keterbatasan Penelitian.....	113
D. Saran.....	114

DAFTAR PUSTAKA.....	116
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	123
----------------------	------------

commit to user

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Perhitungan Pengambilan Sampel	49
Tabel IV. 1 Tugas Dan Divisi PT.Telkom	70
Tabel IV. 2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel IV. 3 Karakter Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel IV. 4 Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
Tabel IV. 5 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	84
Tabel IV. 6 Tanggapan Responden Tentang Kesejahteraan Karyawan.....	87
Tabel IV. 7 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Karyawan	90
Tabel IV. 8 Uji Validitas Variabel Penelitian tahap I	92
Tabel IV. 9 Hasil Pengujian Validitas Konstruk Tahap I	93
Tabel IV. 10 Uji Validitas Variabel Penelitian tahap II.....	94
Tabel IV. 11 Hasil Pengujian Validitas Konstruk Tahap II	95
Tabel IV. 12 Hasil Uji Reabilitas	97
Tabel IV. 13 Hasil Uji Normalitas	97
Tabel IV. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel IV. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel IV. 17 Hasil Regresi	100

commit to user

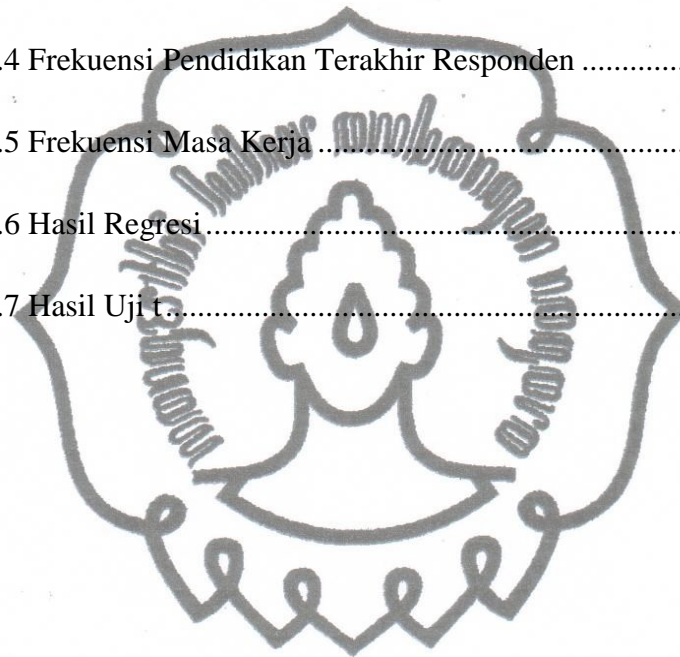
Tabel IV.18 Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh Lingkungan Fisik Terhadap Kesejahteraan Karyawan 102

Tabel IV.19 Hasil Analisis Regresi Berganda Pengaruh Lingkungan Fisik Pada Komitmen Karyawan Dan Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Komitmen Karyawan 103



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	69
Gambar IV.2 Penghargaan Karyawan.....	73
Gambar IV.3 Frekuensi Jenis Kelamin Responden	81
Gambar IV.4 Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden	82
Gambar IV.5 Frekuensi Masa Kerja	83
Gambar IV.6 Hasil Regresi.....	101
Gambar IV.7 Hasil Uji t.....	105



DAMPAK LINGKUNGAN FISIK PADA KOMITMEN KARYAWAN
PERAN MEDIASI KESEJAHTERAAN KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT Telkom Surakarta)

Qurbani Eko Nugroho

F0208183

Dalam era teknologi globalisasi saat ini dimana kompetisi antar perusahaan semakin tinggi, diperlukan dukungan karyawan yang memiliki kinerja yang baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Hal ini perlu didukung oleh lingkungan kerja dimana keadaan sekitar tempat kerja, baik secara fisik maupun *non* fisik dapat memberikan kesan yang menyenangkan dan memberi rasa tenang dan nyaman terhadap karyawan. Sedangkan komitmen karyawan adalah keadaan dimana karyawan tersebut memiliki keinginan untuk mengerahkan kemampuan dan keahlian demi kemajuan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji pengaruh lingkungan fisik yang ada di PT.TELKOM Surakarta pada komitmen karyawan. Dalam penelitian ini juga diuji pula pengaruh lingkungan fisik pada komitmen karyawan dengan peran mediasi kesejahteraan karyawan. Target populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor PT TELKOM Surakarta. Sampel yang diambil sebanyak 100 orang dengan menggunakan teknik *metode probability sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi parsial.

Berdasarkan hasil uji regresi sederhana dan regresi berganda yang telah dilakukan, maka dapat diketahui bahwa lingkungan fisik berpengaruh positif pada kesejahteraan karyawan. Dalam penelitian ini juga ditemukan pengaruh positif lingkungan fisik pada komitmen karyawan dengan kesejahteraan karyawan sebagai variabel mediasi.

Saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah PT.TELKOM Surakarta, diharapkan mampu meningkatkan kualitas lingkungan fisik tempat kerja karyawan supaya karyawan merasa sejahtera sehingga komitmen karyawan perusahaan tersebut dapat meningkat.

Kata kunci :Lingkungan Fisik, Kesejahteraan Karyawan, Komitmen Karyawan.

ABSTRACT**THE EFFECT OF PHYSICAL ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
COMMITMENT WITH EMPLOYEE WELL BEING AS MEDIATING
VARIABLE****(A study on the employees of PT Telkom Surakarta)****Qurbani Eko Nugroho****F0208183**

In current globalization technology age in which the competition among companies is increasingly high, there should be employee support with good performance in order to achieve the company. It should be supported by physical environment in which the condition surrounding the workplace, either physical or non physical, can give the employees enjoyable impression and comfort and feeling of secure. Meanwhile, the employee commitment is a condition in which the employee wants to devote his/her ability and skill for the sake of company advance.

The objective of research was to examine the effect of physical environment existing in PT. Telkom Surakarta on the employee commitment. In this research, the effect of physical environment on the employee commitment with employment well being as mediator was also examined. The population target of research was all employees of PT Telkom Surakarta. 100 employees were taken as the sample using probability sampling method. The analysis method used in this research was a partial regression one.

Considering the result of simple and multiple regression test conducted, it could be found that the physical environment affected positively the employee welfare. This research also found that there was a positive effect of physical environment on the employee commitment with employment well being as mediating variable.

The recommendation of research was that PT. Telkom Surakarta was expected to improve the quality of physical environment in the employees workplace to make the employees feel prosperous so that the employee commitment could improve.

Keywords: Physical environment, employee well being, employee commitment.