

**PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
DI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Sebutan
Vokasi Ahli Madya (A.Md.) Dalam Bidang
Manajemen Administrasi

Oleh :
YESSIE AYU PUSPITASARI
D1510096

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2013**

commit to user

**PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
DI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Sebutan
Vokasi Ahli Madya (A.Md.) Dalam Bidang
Manajemen Administrasi

Oleh :
YESSIE AYU PUSPITASARI
D1510096

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2013

commit to user

PERSETUJUAN

**PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
DI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR**

Disusun Oleh :

YESSIE AYU PUSPITASARI

D1510096

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing

Drs. Budiarjo, M.Si

NIP: 19540602 198601 1 001

PENGESAHAN

**PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
DI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR**

Disusun Oleh :

YESSIE AYU PUSPITASARI

D1510096

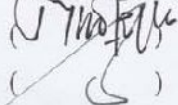
Telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 26 Juni 2013

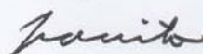
Tim Penguji	Nama
1. Penguji 1	Dra. Sudaryanti, M.Si
2. Penguji 2	Drs. Budiarjo, M.Si

Tanda tangan



Mengetahui

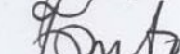
Dekan,



Prof. Drs. H. Pawito Ph.D

NIP. 19540805198503 1 002

Ketua Program



Drs. Sudarto, M.Si

NIP. 19550202198503 1 006

PERNYATAAN

Nama : Yessie Ayu Puspitasari

NIM : D1510096

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul "PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR" adalah betul-betul karya sendiri, hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 27 Mei 2013

Yang Membuat Pernyataan,



Yessie Ayu Puspitasari

MOTTO

“Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan – kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi”

(Heather Pryor)

“Tanpa tujuan dan rencana untuk mencapai tujuan, anda seperti kapal yang berlayar tanpa tujuan”

(Fitzhugh Dodson)

“Bermimpilah tentang apa yang kamu impikan, pergilah ke tempat-tempat yang kamu inginkan, dan jadilah seperti yang kamu impikan karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan untuk melakukan hal-hal yang ingin kamu lakukan”

(penulis)

PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya.
- ❖ Kedua orang tuaku & adikku yang tak henti memberikan doa dan semangatnya.
- ❖ Keluarga besar DPPKAD Kabupaten Karanganyar
- ❖ Temen-temenku MA B 2010
- ❖ Almamaterku

commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR”

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Administrasi jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah memberikan kesediaan waktunya untuk membantu, memberika pengarahan dan dorongan bagi penulis hinga tersusunnya Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Drs. Budiarjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenaan memberikan kesediaan waktunya untuk memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.
2. Bapak Drs. Tatag Prabawanto. B, MM, selaku Kepala Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Karanganyar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan pengamatan.
3. Seluruh staf pegawai DPPKAD Kabupaten Karanganyar yang telah meluangkan waktu untuk membantu memberikan informasi dan data yang penulis butuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini
4. Bapak Drs. Sudarto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak Prof. Drs. H. Pawito. Ph D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

6. Ibu Dra. Hj. Lestariningsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan segala bantuan, bimbingan dan nasehatnya dalam perkuliahan selama ini.
7. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan bantuan administratif kepada penulis.
9. Ayah dan ibuku, terima kasih atas segala kasih sayangnya, perhatian, dan pengorbanan yang selama ini engkau berdua berikan, serta doa engkau berdua yang luar biasa dan takkan pernah putus.
10. Teman-teman MA B angkatan 2010, terima kasih atas kerjasamanya selama 3 tahun ini.
11. Semua teman, sahabat, saudaraku yang telah membantuku selama ini. Serta semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk terus maju.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Wassalamualaikum, wr. wb

Surakarta, 27 Mei 2013

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

	hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Pengamatan	3
D. Manfaat Pengamatan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Pengertian Prosedur.....	5
B. Pengertian Pajak	8
1. Pengertian pajak menurut para ahli	8
2. Fungsi Pajak	9
3. Pengelompokkan Pajak	10
4. Sistem Pemungutan Pajak	11
5. Asas-asas Pemungutan Pajak	12
6. Syarat Pemungutan Pajak	13
7. Tatacara Pemungutan Pajak	15
8. Hambatan Pemungutan Pajak.....	16
C. Pengertian Pajak Daerah.....	17
1. Pengertian Pajak Daerah menurut para ahli.....	17

commit to user

2. Jenis dan Tarif Pajak Daerah.....	17
D. Pengertian Hotel	19
BAB III METODE PENGAMATAN.....	22
A. Lokasi Pengamatan	22
B. Jenis Pengamatan	22
C. Sumber data	23
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV DESKRIPSI INSTANSI.....	28
A. Gambaran Umum	28
B. Struktur Organisasi	31
C. Job Deskripsi	33
D. Pihak yang terlibat dalam pemungutan pajak hotel.....	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4.1 Struktur Organisasi
2. Gambar 5.1 Bagan cara Pendaftaran
3. Gambar 5.2 Bagan cara Pendataan
4. Gambar 5.3 Bagan cara Penetapan
5. Gambar 5.4 Bagan cara Pembayaran
6. Gambar 5.5 Bagan cara Penagihan



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Tugas
- Lampiran 2. Surat Keterangan Magang
- Lampiran 3. Form Monitoring Magang
- Lampiran 4. Form Penilaian Magang
- Lampiran 5. Form Presensi Magang
- Lampiran 6. Laporan Periodik
- Lampiran 7. Data Wajib Pajak Hotel
- Lampiran 8. Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Hotel
- Lampiran 9. Kartu Data
- Lampiran 10. Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) Pajak Hotel
- Lampiran 11. Surat Tanda Setoran
- Lampiran 12. Tanda Bukti Pembayaran
- Lampiran 13. Surat Teguran
- Lampiran 14. Perda Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pajak Hotel

ABSTRAK

Yessie Ayu Puspitasari, D1510096, “ Prosedur Pemungutan Pajak Hotel di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Karanganyar ” , Laporan Tugas Akhir, Program Diploma III Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, tahun 2013, 60 halaman.

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pemungutan pajak hotel di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Karanganyar dan untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi dalam pemungutan pajak hotel.

Metode yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif, yang menggambarkan atau melukiskan keadaan obyek pengamatan berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Sumber data yang digunakan meliputi: narasumber (informan), peristiwa atau aktivitas, tempat atau lokasi, dokumen dan arsip. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dokumentasi. Dalam teknik analisis data, dilakukan dengan teknik reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling.

Pajak hotel merupakan salah satu sumber penerimaan pajak daerah di Kabupaten Karanganyar yang pelaksanaannya dikelola oleh Kantor Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dan dalam sistem pemungutannya menggunakan *self assessment system*, suatu sistem pemungutan pajak yang memberikan wewenang kepada Wajib Pajak untuk menentukan sendiri besarnya pajak yang terutang.

Berdasarkan hasil pengamatan dapat diketahui bahwa Prosedur Pemungutan Pajak Hotel yang dilakukan di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Karanganyar sudah sesuai Perda Nomor 4 Tahun 2010, dimana pemungutan pajaknya dilakukan melalui empat tahap yaitu : pendaftaran dan pendataan, penghitungan dan penetapan, pembayaran, penagihan pajak. Dalam pemungutan pajak tersebut mengalami kendala yaitu : kurang adanya kesadaran dari wajib pajak untuk membayar pajaknya, wajib pajak kurang mengerti cara perhitungan besarnya pajak yang harus mereka bayar, dan kurangnya kualitas sumber daya manusia dari fiskus. Untuk mengatasi kendala tersebut Perlu dilakukan pemberitahuan dan penjelasan setiap satu bulan sekali dari pihak petugas pemungut pajak ke hotel hotel mengenai tata cara pembayaran pajak yang benar agar wajib pajak bisa mengetahuinya dan Dengan mensosialisasikan Peraturan Daerah kepada Wajib Pajak, karena Peraturan Daerah tersebut sudah jelas dan tegas mengenai prosedur-prosedur pemungutan pajak hotel

ABSTRACT

Yessie Ayu Puspitasari, D1510096, "Procedure of Collecting Hotel Tax in the Department of Revenue, Management Finance and Asset of Karanganyar Regency", Final Project Report, Program Diploma III Management Administration, Social and Political Sciences Faculty, SebelasMaret University Surakarta. In 2013, 60 Pages.

The aims of this Final Project is to know how the procedure of collecting hotel tax in the department of revenue, management finance and asset of Karanganyar regency and to know the obstacle that faced in hotel tax collection.

The method was used in the preparation of this final project is a qualitative descriptive method, which depict or describe the state of the object was observed based on facts or as it is. Data sources were used include: sources (informants), event or activity, place or location, documents and archives. Data was collected through interviews, observation, and documentation. In data analysis techniques, performed with data reduction techniques, data presentation, and drawing conclusions. Sampling technique used purposive sampling technique.

Hotel tax is one source of local tax revenue in Karanganyar whose implementation is managed by the Office of the Department of Revenue, Finance and Asset Management Regions and in the collection system using the *self-assessment system*, a system of taxation which authorizes taxpayers to determine for you the amount of tax payable.

Based on the observations it is known that the Hotel Tax Collection Procedures performed at the Department of Revenue, Finance and Asset Management of Karanganyar Regency was appropriate law Number 4 of 2010, where tax collection is done through four stages: registration and data collection, calculation and determination, payment, billing taxes. In the tax collection experience obstacles, such as lack of awareness of the taxpayer to pay the tax, taxpayers do not understand how to calculate the amount of tax they should be paying, and the lack of quality human resources from the tax authorities. To overcome these obstacles notice and an explanation should be done every month of the tax collector to the hotel clerk hotel on the procedure for payment of correct taxes so that taxpayers can know and socialize with local regulation to the taxpayer, because the local regulation is clear and unequivocal procedures concerning taxation hotel