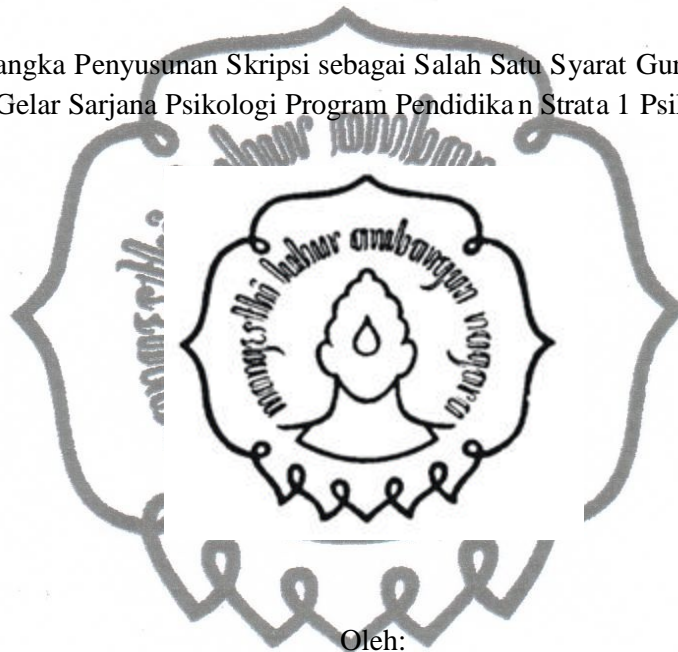


**HUBUNGAN ANTARA RELIGIUSITAS DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN KETERAMPILAN MANAJEMEN
KONFLIK PENGURUS PERSEKUTUAN
MAHASISWA KRISTEN UNS**

SKRIPSI

Dalam Rangka Penyusunan Skripsi sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata 1 Psikologi



Oleh:

Vina Ardelia
G0108104

Pembimbing:

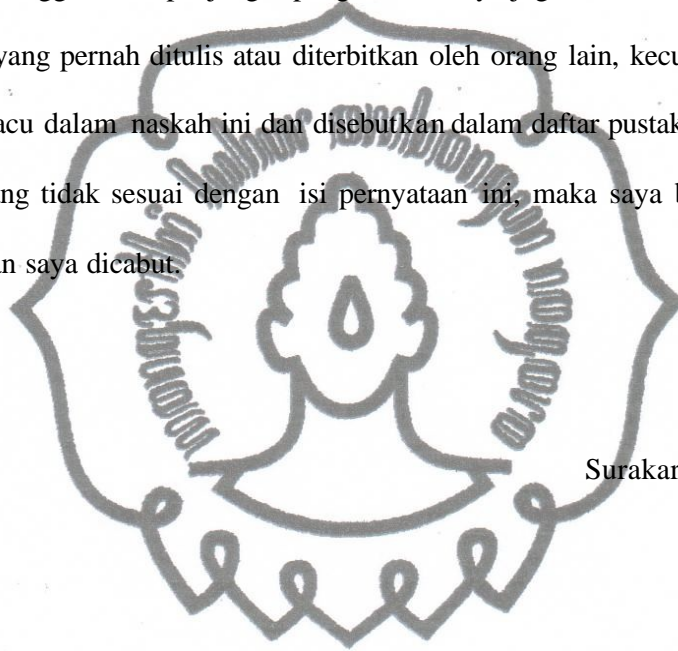
1. dr. Istar Yuliadi, M.Si.
2. Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2013**

commit to user

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.



Surakarta, 4 April 2013

Vina Ardelia

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **Hubungan antara Religiusitas dan Dukungan Sosial dengan Keterampilan Manajemen Konflik Pengurus Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS**

Nama Peneliti : Vina Ardelia
NIM : G0108104
Tahun : 2013

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Pembimbing dan Penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada:

Hari Kamis
Tanggal 4 April 2013

Pembimbing I


dr. Istar Yuladi, M.Si.
NIP 196007101986011001

Pembimbing II


Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.
NIP 197603232005011002

Koordinator Skripsi


Rin Widya Agustin, M.Psi.
NIP 197608172005012002

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**Hubungan antara Religiusitas dan Dukungan Sosial dengan Keterampilan
Manajemen Konflik Pengurus Persekutuan
Mahasiswa Kristen UNS**

Vina Ardelia, G0108104, 2013

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 4 April 2013

1. Ketua Sidang

Nama : dr. Istar Yuliadi, M.Si.
NIP : 196007101986011001

2. Sekretaris Sidang

Nama : Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.
NIP : 197603232005011002

3. Penguji 1

Nama : Drs. Hardjono, M.Si.
NIP : 195901191989031002

4. Penguji 2

Nama : Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.
NIP : 197810222005011002

Surakarta, 09 APR 2013



Koordinator Skripsi

Rin Widya Agustin, S. Psi., M.Psi.
NIP : 197608172005012002

MOTTO

Kasihilah TUHAN, Allahmu, dengan segenap hatimu dan dengan segenap jiwamu dan dengan segenap kekuatarmu.

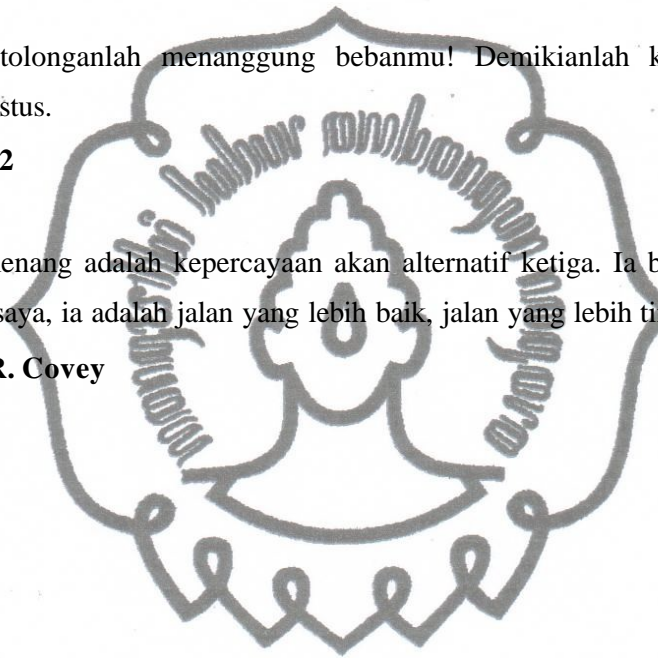
Ulangan 6:5

Bertolong-tolonganlah menanggung bebanmu! Demikianlah kamu memenuhi hukum Kristus.

Galatia 6:2

Menang-menang adalah kepercayaan akan alternatif ketiga. Ia bukan jalan anda atau jalan saya, ia adalah jalan yang lebih baik, jalan yang lebih tinggi.

Stephen R. Covey



HALAMAN PERSEMBAHAN

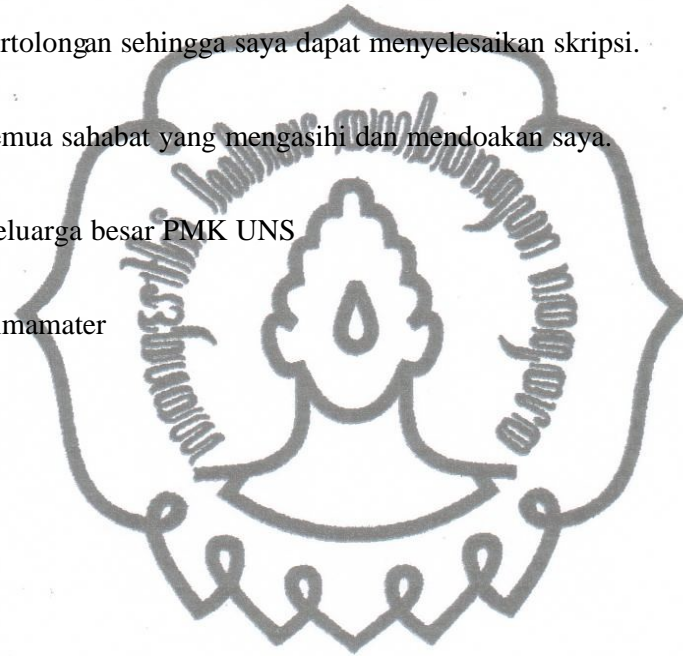
Tuhan Yesus Kristus yang selalu mengasihi, menyertai, dan memberikan kemurahan dalam setiap langkah kehidupan.

Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dana, doa dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.

Semua sahabat yang mengasihi dan mendoakan saya.

Keluarga besar PMK UNS

Almamater



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Hubungan antara Religiusitas dan Dukungan Sosial dengan Keterampilan Manajemen Konflik Pengurus Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Arifin Adnan, dr., Sp. PD-KR-FINASIM selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hardjono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta dan penguji I yang telah memberikan saran serta kritik demi perbaikan skripsi penulis.
3. Bapak dr. Istar Yuliadi, M.Si., selaku pembimbing I yang mau membimbing penulis dengan penuh canda.
4. Bapak Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi., selaku pembimbing II yang mau menerima penulis apa adanya, tetap bersabar dan mengisi waktu konsultasi dengan keceriaan.
5. Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si., selaku penguji II dan pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, masukan serta saran selama proses studi dan skripsi penulis.
6. Ibu Rin Widya Agustin, M.Psi., selaku koordinator skripsi.

commit to user

7. Semua dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta atas ilmu, perhatian, dan semangat yang diberikan kepada penulis.
8. Semua karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta atas keramahan dan bantuan dalam proses penyelesaian kuliah dan skripsi ini.
9. Bang Soel, Mas Heri, Mbak Effi, Mas T yang sudah memberi izin dan membantu proses skripsi penulis dengan saran dan doa.
10. Semua ketua PMK se-UNS: Dhony, Tiara, Ari, Bulan, Ivan, Tyas, Essa, Irma, Amos, Otik, dan Chrisma.
11. Semua pengurus PMK se-UNS periode 2012-2013 dan semua anggota PMK se-UNS yang sudah mengisi skala saya pada masa liburan. Terima kasih untuk semua sahabat doa dan sahabat skripsi di PMK.
12. Dewi Intan Puspitadesi, S.Psi. yang sudah meminjamkan banyak buku, memberikan saran, dan mendoakan saya.
13. Kakak KTBK tersayang, mbak Nora, yang menjadi partner mengerjakan skripsi dari awal sampai akhir. Terima kasih atas doa, dukungan, dan pertolongan yang diberikan kepada penulis.
14. Semua pengurus PMK KASIH dan adik-adik KTBK: Jeje, Kishi, Icha, Sasa, Dara, Ona, Glo, Itha, Anna, Yannies, dan Betha. Terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, semangat, pertolongan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis.

15. Mbak Widya atas buku yang sangat bermanfaat, mas Seno yang membantu menemukan buku-buku yang diperlukan penulis, mbak Aza yang meminjamkan buku SPSS.
16. Lisa atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Arif yang sudah membantu penulis mempelajari SPSS.
17. Vivin yang sudah memperkenalkan Running Man. Taufik yang memberikan banyak anime, film, dan lagu sebagai pelipur lara. Running Man yang membuat saya tertawa pada masa penuh stres.
18. Semua mahasiswa Psikologi UNS 2008, semua kakak tingkat dan adik tingkat atas semua bantuan, persahabatan, keceriaan dan semangat yang diberikan pada penulis.
19. Bapak Pdt. Margono dan keluarga, seluruh kru dan awak Sekolah Minggu GBI Mojosongo, dan adik-adik PKMB atas dukungan doa dan bantuan kepada penulis.

Surakarta, April 2013

Penulis

HUBUNGAN ANTARA RELIGIUSITAS DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KETERAMPILAN MANAJEMEN KONFLIK PENGURUS PERSEKUTUAN MAHASISWA KRISTEN UNS

Vina Ardelia
Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret Surakarta

ABSTRAK

Banyaknya konflik yang berujung pada kekerasan menunjukkan kurangnya keterampilan manajemen konflik. Tingkat religiusitas dan dukungan sosial yang memadai diperlukan untuk membangun keterampilan manajemen konflik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1. hubungan antara religiusitas dan dukungan sosial dengan keterampilan manajemen konflik, 2. hubungan antara religiusitas dengan keterampilan manajemen konflik, dan 3. hubungan antara dukungan sosial dengan keterampilan manajemen konflik pengurus Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS.

Populasi penelitian adalah pengurus Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS periode 2012-2013, dengan sampel penelitian sebanyak 100 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *quota incidental sampling*. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan tiga skala, yaitu skala keterampilan manajemen konflik (validitas = 0,210-0,648; reliabilitas = 0,761), skala religiusitas (validitas = 0,222-0,769; reliabilitas = 0,845), dan skala dukungan sosial (validitas = 0,282-0,738; reliabilitas = 0,868).

Analisis statistik menggunakan regresi linear berganda, dengan $F_{hitung} = 14,556 > F_{tabel} = 3,090$ dan $p = 0,00 < p = 0,05$, $R = 0,480$. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara religiusitas dan dukungan sosial dengan keterampilan manajemen konflik pengurus Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS. Secara parsial, terdapat hubungan antara religiusitas dengan keterampilan manajemen konflik dengan $t_{hitung} = 3,720 > t_{tabel} = 1,985$, dan $r_{x1y} = 0,353$ serta terdapat hubungan antara dukungan sosial dengan keterampilan manajemen konflik dengan $t_{hitung} = 2,267 > t_{tabel} = 1,985$, dan $r_{x2y} = 0,224$. Kesimpulannya yaitu: 1. terdapat hubungan positif antara religiusitas dan dukungan sosial dengan keterampilan manajemen konflik, 2. terdapat hubungan positif antara religiusitas dengan keterampilan manajemen konflik, dan 3. terdapat hubungan positif antara dukungan sosial dengan keterampilan manajemen konflik. Variabel religiusitas memberikan sumbangan efektif sebesar 15,51% terhadap keterampilan manajemen konflik. Adapun variabel dukungan sosial memberikan sumbangan terhadap keterampilan manajemen konflik sebesar 7,54% dan 76,95% dijelaskan oleh variabel-variabel lain seperti budaya, kepribadian dan jenis kelamin.

Kata kunci: religiusitas, dukungan sosial, keterampilan manajemen konflik, mahasiswa

commit to user

**RELATIONSHIP BETWEEN RELIGIOSITY AND SOCIAL SUPPORT
WITH CONFLICT MANAGEMENT SKILLS OF PERSEKUTUAN
MAHASISWA KRISTEN UNS'S ADMINISTRATOR**

Vina Ardelia

Psychology Department, Medical Faculty, Sebelas Maret University, Surakarta

ABSTRACT

Inadequacy of conflict management skills is indicated by many conflicts that end in violence. Sufficiency of religiosity and social support level are required to build conflict management skills. The purposes of this research are to find out: 1. relationship between religiosity and social support with conflict management skills, 2. relationship between religiosity with conflict management skills, and 3. relationship between social support and conflict management skills of Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS's administrator.

The population of this research was the administrator of Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS 2012-2013's period, the research sample were 100 respondents. Purposive quota incidental sampling was used in this research. Three scales were used in this research: Conflict Management Skills Scale (validity = 0,210-0,648; reliability = 0,761), Religiosity Scale (validity = 0,222-0,769; reliability = 0,845), and Social Support Scale (validity = 0,282-0,738; reliability = 0,868).

This research used multiple regression analysis, with $F_{test} = 14,556 > F_{table} = 3,090$ and $p=0,00 < p=0,05$, $R=0,480$. This result indicated that there was a significant relationship between religiosity and social support with conflict management skills of Persekutuan Mahasiswa Kristen UNS's administrator. Partially, there was relationship between religiosity with conflict management skills with $t_{test} = 3,720 > t_{table} = 1,985$, and $r_{x1y} = 0,353$; also there was relationship between social support with conflict management skills with $t_{test} = 2,267 > t_{table} = 1,985$, and $r_{x2y} = 0,224$. The conclusions were: 1. religiosity and social support was positively related with conflict management skills, 2. religiosity was positively related with conflict management skills, and 3. social support was positively related with conflict management skills. Effective contribution of religiosity toward conflict management skills was 15,51%. Social support's effective contribution toward conflict management skills was 7,54% and 76,95% was explained by another variables such as culture, personality and gender.

Keywords : religiosity, social support, conflict management skills, students

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Keterampilan Manajemen Konflik	
1. Pengertian Manajemen Konflik	12
2. Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Konflik	15

commit to user

3. Manajemen Konflik yang Konstruktif	18
4. Aspek Keterampilan Manajemen Konflik	19
B. Religiusitas	
1. Pengertian Religiusitas	21
2. Aspek Religiusitas	23
3. Fungsi Religiusitas	28
C. Dukungan Sosial	
1. Pengertian Dukungan Sosial	29
2. Aspek Dukungan Sosial	30
3. Sumber Dukungan Sosial	33
D. Hubungan antara Religiusitas dan Dukungan Sosial dengan Keterampilan Manajemen Konflik	
1. Hubungan antara Religiusitas dan Dukungan Sosial dengan Keterampilan Manajemen Konflik	34
2. Hubungan antara Religiusitas dengan Keterampilan Manajemen Konflik	37
3. Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Keterampilan Manajemen Konflik	39
E. Hipotesis	41
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	42
B. Definisi Operasional	
1. Keterampilan Manajemen Konflik	42

2. Religiusitas	43
3. Dukungan Sosial	43
C. Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i>	
1. Populasi	44
2. Sampel	44
3. <i>Sampling</i>	44
D. Metode Pengumpulan Data	
1. Sumber Data	45
2. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	50
F. Teknik Analisis Data	50
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Persiapan Penelitian	
1. Orientasi Kancan Penelitian	53
2. Persiapan Penelitian.....	53
B. Pelaksanaan Penelitian	
1. Penentuan Sampel Penelitian.....	55
2. Pengumpulan Data Uji-Coba	55
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4. Pengumpulan Data Penelitian.....	64
5. Pelaksanaan Skoring	64
C. Hasil Analisis Data Penelitian	
1. Uji Asumsi Dasar.....	65

2. Uji Asumsi Klasik.....	68
3. Uji Hipotesis	71
4. Uji Korelasi.....	73
5. Sumbangan Pengaruh Variabel Prediktor terhadap Variabel	76
Kriterium Secara Serentak	
6. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	77
7. Analisis Deskriptif	78
D. Pembahasan.....	82
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Pengurus PMK di UNS 2012-2013	44
Tabel 2	<i>Blueprint</i> Skala Keterampilan Manajemen Konflik	46
Tabel 3	<i>Blueprint</i> Skala Religiusitas.....	47
Tabel 4	<i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial	49
Tabel 5	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Keterampilan Manajemen Konflik Setelah Uji-Coba.....	57
Tabel 6	Distribusi Skala Keterampilan Manajemen Konflik untuk Penelitian.....	58
Tabel 7	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Religiusitas Setelah Uji-Coba	59
Tabel 8	Distribusi Skala Religiusitas untuk Penelitian.....	60
Tabel 9	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial Setelah Uji-Coba	61
Tabel 10	Distribusi Skala Dukungan Sosial untuk Penelitian.....	62
Tabel 11	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	66
Tabel 12	Hasil Uji Linearitas antara Keterampilan Manajemen Konflik dengan Religiusitas	67
Tabel 13	Hasil Uji Linearitas antara Keterampilan Manajemen Konflik dengan Dukungan Sosial.....	67
Tabel 14	Hasil Multikolonieritas	68
Tabel 15	Hasil Uji Autokorelasi	71
Tabel 16	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	72
Tabel 17	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	73

commit to user

Tabel 18	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi (r)	74
Tabel 19	Hasil Analisis Korelasi Ganda	74
Tabel 20	Korelasi Parsial Keterampilan Manajemen Konflik dengan Religiusitas.....	75
Tabel 21	Korelasi Parsial Keterampilan Manajemen Konflik dengan Dukungan Sosial.....	76
Tabel 22	Hasil Besarnya Sumbangan Pengaruh Variabel Prediktor terhadap Variabel Kriteriaum	77
Tabel 23	Deskripsi Data Empirik.....	78
Tabel 24	Deskripsi Data Penelitian.....	79
Tabel 25	Kategorisasi Responden Berdasar Skor Skala Keterampilan Manajemen Konflik	80
Tabel 26	Kategorisasi Responden Berdasar Skor Skala Religiusitas	81
Tabel 27	Kategorisasi Responden Berdasar Skor Skala Dukungan Sosial.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Skala Uji-Coba
Lampiran 2.	Hasil Uji-Coba Skala
Lampiran 3.	Validitas dan Reliabilitas Skala
Lampiran 4.	Skala Penelitian
Lampiran 5.	Distribusi Nilai Skala Penelitian
Lampiran 6.	Analisis Data Penelitian
Lampiran 7.	Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif
Lampiran 8.	Kategorisasi Responden Berdasarkan Skor Skala
Lampiran 9.	Kelengkapan Administrasi
Lampiran 10.	Jadwal Penyusunan Skripsi
Lampiran 11.	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 12.	Berita Acara dan Umpan Balik