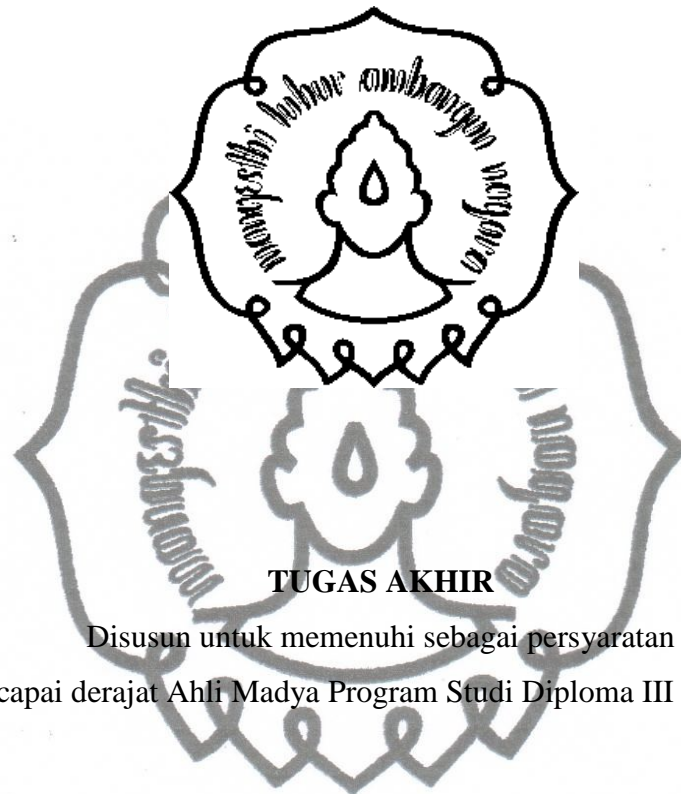


**KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WP BADAN PPH
PASAL 21 DI KPP PRATAMA SURAKARTA TAHUN 2010**



TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan

Oleh:

Dela Arinda

F3410030

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

commit to user

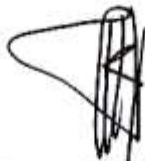
HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir ini dengan judul **“KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WP BADAN PPH PASAL 21 DI KPP PRATAMA SURAKARTA TAHUN 2010”** telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 24 Mei 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Sutaryo, SE., M.Si., Ak
NIP. 19771001 20101210 02

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan.

Surakarta, 24 Mei 2013

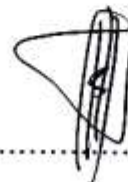
Tim penguji Tugas Akhir



1. Arum Kusumaningdyah Adiati, SE., M.M., Ak (.....)

NIP. 19790810 201302 01

Penguji



2. Sutaryo, SE., M.Si., Ak

(.....)

NIP. 19771001 20101210 02

Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

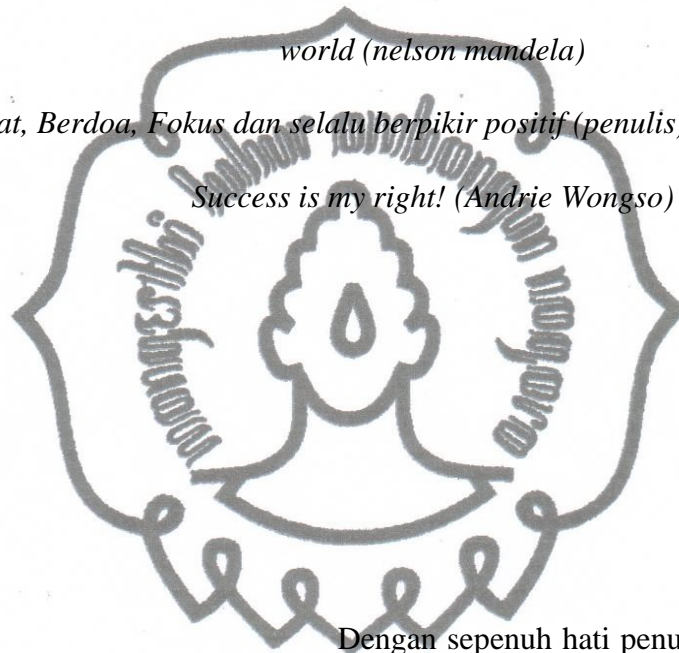
There are three constants in life: change, choice, and principles

(Stephen Covey)

Education is the most powerful weapon which you can use to change the world (Nelson Mandela)

Niat, Berdoa, Fokus dan selalu berpikir positif (penulis)

Success is my right! (Andrie Wongso)



Dengan sepenuh hati penulis persembahkan

Tugas Akhir ini kepada:

1. Allah SWT
2. Babe dan Mama Tercinta
3. Kakak Dea tersayang
4. Teman-teman seperjuanganku
5. Almamater

commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirata ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WP BADAN PPH PASAL 21 DI KPP PRATAMA SURAKARTA TAHUN 2010** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta. Dalam penyelesaian laporan ini tentu tidak lepas dari peran serta berbagai pihak yang sangat membantu penyusunan laporan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wisnu Untoro, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., CPA selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Sutaryo, SE., M.Si., Ak selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir
4. Para Dosen Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti pendidikan.

5. Bapak Teguh Budiharto selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang telah menyediakan waktu serta tempat bagi penulis untuk melaksanakan magang.
6. Bapak Triatmoko Yusuf C selaku Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang telah menyediakan waktu dan tempat bai penulis untuk melaksanakan magang.
7. Bapak Agung Sumaryawan selaku Kepala Seksi Pengolahan Data dan Informasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang selalu membimbing penulis selama pelaksanaan magang.
8. Mas Krisryandi Muslih selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang telah memberikan ilmu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Para pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis di bidang perpajakan.
10. Mama, Babe, Kakak Dea Terimakasih untuk Doa, Perhatian, dan Kasih Sayang Kalian selama ini.
11. Sahabat-sahabatku yang tiada henti membantu dan mengingatkanku dalam pembuatan Tugas Akhir ini (Atisomya Puspaesmi, Betty Augustina, Gayatri Puspitaningrum, dan Jeris Nindiyah) Terimakasih atas kesabaran kalian dalam memberikan saran. Sukses untuk Kalian.
12. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, motivasi dan kebersamaan selama proses menuntut ilmu di Universitas Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

13. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis dengan hati terbuka akan menerima segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan laporan ini.



Surakarta, Mei 2013

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB	
I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum KPP Pratama Surakarta	1
B. Latar Belakang	6
C. Perumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
II ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Pustaka	12
B. Analisis Data dan Pembahasan	27

III	TEMUAN	
	A. Kelebihan	61
	B. Kelemahan	62
IV	PENUTUP	
	A. Simpulan	67
	B. Rekomendasi.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

TABEL		Halaman
2.1	Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Jenis Usaha	30
2.2	Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Bentuk Hukum.....	33
2.3	Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Wilayah Kecamatan.....	34
2.4	Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Wilayah Kelurahan	37
2.5	Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Nama Account Representative	42
2.6	Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Jenis Usaha.....	44
2.7	Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Jenis Usaha.....	45
2.8	Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Bentuk Hukum	46
2.9	Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Bentuk Hukum.....	47
2.10	Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan	49
2.11	Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan	53
2.12	Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampain SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan	54

commit to user

2.13 Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan 55

2.14 Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Nama AR 58

2.15 Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Nama AR..... 59



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1 Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Jenis Usaha	30
2.2 Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Bentuk Hukum.....	34
2.3 Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Wilayah Kecamatan.....	36
2.4 Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Wilayah Kelurahan	39
2.5 Data Wajib Pajak Badan Berdasarkan Nama Account Representative.....	41
2.6 Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Jenis Usaha.....	44
2.7 Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Jenis Usaha.....	45
2.8 Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Bentuk Hukum.....	46
2.9 Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdsarkan Bentuk Hukum.....	48
2.10 Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan	50
2.11 Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kecamatan	53
2.12 Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampain SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan <i>commit to user</i>	55

2.13 Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Wilayah Kelurahan 56

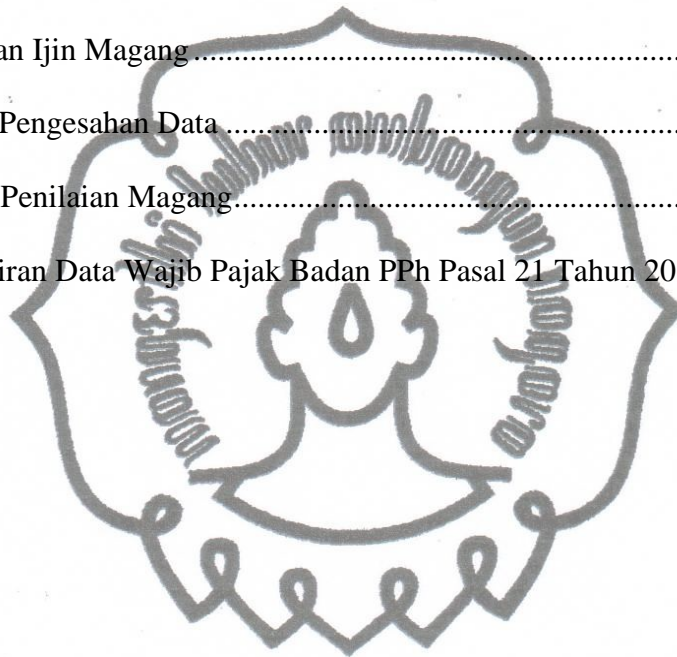
2.14 Data Wajib Pajak Badan dalam Penyampaian SPT Berdasarkan Nama AR 57

2.15 Data Wajib Pajak Badan dalam Status SPT Berdasarkan Nama AR..... 60



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
1. Surat Pernyataan Tugas Akhir	71
2. Permohonan Ijin Magang	72
3. Balasan Ijin Magang	73
4. Surat Pengesahan Data	74
5. Form Penilaian Magang	75
6. Lampiran Data Wajib Pajak Badan PPh Pasal 21 Tahun 2010	76



ABSTRACT**KARAKTERISTIK KEPATUHAN DAN STATUS SPT WP BADAN PPH PASAL 21 DI KPP PRATAMA SURAKARTA TAHUN 2010.****Dela Arinda****F3410030**

Tujuan laporan Tugas Akhir ini mempunyai tujuan untuk mengetahui Profil Kepatuhan Penyampaian dan Status Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta Tahun 2010. Hal ini disebabkan belum adanya kegiatan identifikasi Karakteristik Wajib Pajak Badan yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta maupun pihak lain menjadi motivasi dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Karakteristik yang digunakan meliputi: Jenis Usaha, Bentuk Hukum, Wilayah Kecamatan, Wilayah Kelurahan dan Nama Account Representative.

Hasil analisis mengindikasikan bahwa tingkat kepatuhan secara umum total Wajib Pajak Badan sebanyak 211, sementara total Wajib Pajak yang tepat waktu sebanyak 163 Badan. Jika dibandingkan dengan total Wajib Pajak yang tepat waktu dan total Wajib Pajak secara keseluruhan akan menunjukkan hasil 77%, Hal ini menunjukkan bahwa sosialisasi dan kinerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta sudah cukup baik. Selain itu diindikasikan dari Status Surat Pemberitahuan, total Wajib Pajak secara umum yang melaporkan Kurang Bayar sebanyak 32 Badan, Lebih Bayar sebanyak 1 Badan, dan Nihil sebanyak 178 Badan. Status Surat Pemberitahuan yang baik apabila Status Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Badan adalah Kurang Bayar. Sementara total Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta sebanyak 211 Badan. Jika dibandingkan dengan total Wajib Pajak Berdasarkan Status Surat Pemberitahuan dan total Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta akan menunjukkan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta lebih cenderung melaporkan kewajibannya Nihil.

Atas Dasar hasil identifikasi maka dapat diajukan rekomendasi bahwa: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta sebaiknya mengadakan sosialisasi, penyuluhan, dan bimbingan teknis perpajakan kepada Wajib Pajak Badan, khususnya Wajib Pajak baru; sosialisasi dilakukan agar Wajib Pajak mengerti hak dan kewajiban perpajakannya, meningkatkan pelayanan yang prima kepada masyarakat, perbaikan dan pemeliharaan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP), dan meningkatkan; mengefektifkan kinerja *Account Representative* (AR) terkait pengawasan kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam melaporkan SPT Masa Pajak Penghasilannya.

Kata Kunci: Karakteristik, Kepatuhan, Status Surat Pemberitahuan, Account Representative, Wajib Pajak, Pajak Penghasilan Pasal 21.

ABSTRACT**THE COMPLIANCE CHARACTERISTICS AND INCOME TAXPAYER ENTERPRISE'S PAYABLE TAX NOTIFICATION (SPT WP) STATUS IN ARTICLE 21 IN KPP PRATAMA SURAKARTA IN 2010****Dela Arinda****F3410030**

The objective of final project was to find out the Compliance Profile of Delivery and Status of Enterprise Taxpayer Notification in Surakarta Pratama Tax Service Office in 2010. It was because there has no been the activity of identifying the characteristics of enterprise taxpayer carried out by either the Surakarta Pratama Tax Service Office or other parties motivating the writer to write this final project. The characteristics used included: Business type, Legal Form, Subdistrict Area, Kelurahan Area and Account Representative Name.

The result of analysis indicated that the total compliance level of general enterprise taxpayer was 211, while the total timely taxpayer was 163 enterprises. Compared with the total timely taxpayer and total taxpayer indicated 77% result. It indicated that the socialization and performance of Surakarta Pratama Tax Service Office had been sufficiently good. In addition, it was indicated that out of all Notification Status, the total taxpayer reporting less payment was 32 enterprises, more payment 1 enterprise, and nil was 178 enterprises. The good status of notification was when the Enterprise Taxpayer Notification was less payment. Meanwhile the total number of taxpayers in Surakarta Pratama Tax Service was 211 enterprises. Compared with the total taxpayers based on the Notification Status and Total number of Enterprise Taxpayers in Surakarta Pratama Tax Service Office it could be seen that the enterprise taxpayer in Surakarta Pratama Tax Service Office tended to report their obligation as nil.

Considering the result of identification, it could be recommended that: the Surakarta Pratama Tax Service Office should conduct socialization, education, and technical counseling about taxing to the Enterprise Taxpayers, particularly the new ones; socialization was carried out to understand their taxing rights and obligations, to improve the first-rate service to the public, to improve and to maintain the Tax General Directorate's Information System (SIDJP), and to improve, to make the Account Representative (AR) performance effective relative to the overseeing of Enterprise Taxpayers' compliance with reporting their Income Tax term Taxpayer Notification.

Keywords: Characteristics, Compliance, Notification Status, Account Representative, Taxpayer, Income Tax Article 21.