

**STUDI TENTANG FAKTOR-FAKTOR INTERNAL PADA
PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI
(Studi Kasus Pada Kontraktor Kualifikasi Menengah dan Kecil di
Surakarta)**

*(Studies Internal Factors In Construction Companies (Case Study Small and
Medium Qualification Contractors in Surakarta))*

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Sebelas Maret Surakarta



Disusun Oleh :

ZUSRON MUTTAQIN

I 1105037

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

*com*2013*user*

HALAMAN PERSETUJUAN**STUDI TENTANG FAKTOR-FAKTOR INTERNAL PADA
PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI
(Studi Kasus Pada Kontraktor Kualifikasi Menengah dan Kecil di
Surakarta)**

*(Studies Internal Factors In Construction Companies (Case Study Small and
Medium Qualification Contractors in Surakarta))*

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Sebelas Maret Surakarta



Disusun Oleh :

ZUSRON MUTTAQIN
I 1105037

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Pendaratan Jurusan
Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Persetujuan Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Ir. Delan Soeharto, MT
NIP. 19481210 198702 1 001

Dosen Pembimbing II

Fajar Sri Handayani, ST, MT
NIP. 19750922 199903 2 001



HALAMAN PENGESAHAN

STUDI TENTANG FAKTOR-FAKTOR INTERNAL PADA
PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI
(Studi Kasus Pada Kontraktor Kualifikasi Menengah dan Kecil di
Surakarta)
*(Studies Internal Factors In Construction Companies
(Case Study Small and Medium Qualification Contractors in Surakarta))*

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ZUSRON MUTTAQIN


I 1105037

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Pendadaran Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Rabu, 13 Februari
2013 :

1. Ir. Delan Soeharto, MT
NIP. 19481210 198702 1 001
2. Fajar Sri Handayani, ST, MT
NIP. 19750922 199903 2 001
3. Ir. Sugiyarto, MT
NIP. 19551121 198702 1 002
4. Widi Hartono, ST, MT
NIP. 19730729 199903 1 001

Disahkan,

Ketua Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik UNS



Ir. Bambang Santosa, MT

NIP. 19590823 198601 1 001

Ketua Program Non Reguler Teknik
Sipil Fakultas Teknik UNS

Edy Purwanto, ST, MT

NIP. 19680912 199702 1 001

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Allahlah hendaknya kamu berharap”.

(QS. ALAM NASYRAH AYAT 6-8)



*Kupersembahkan karya ini untuk Ibu, Bapak,
Kakak-kakakku dan Keluarga besarku.*

ABSTRAK

Zusron Muttaqin, 2013. “STUDI TENTANG FAKTOR-FAKTOR INTERNAL PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI (Studi Kasus Pada Kontraktor Kualifikasi Menengah dan Kecil di Surakarta)”. Skripsi, Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Faktor internal perusahaan merupakan salah satu faktor yang sangat penting dan mempunyai pengaruh sebesar 42% terhadap kesuksesan perusahaan. Faktor internal yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan khususnya perusahaan jasa konstruksi dapat dikelompokkan menjadi beberapa faktor, yaitu manajemen, organisasi, sumber daya manusia, keuangan, budaya perusahaan dan sumber daya lainnya. Adapun tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa yang perlu ditinjau didalam perusahaan konstruksi dilihat dari faktor internal perusahaan pada kontraktor menengah dan kecil di Surakarta dan mengetahui ada tidaknya perbedaan pengaruh yang berarti antara kontraktor kualifikasi menengah dan kualifikasi kecil pada faktor internal dalam mempengaruhi kinerja kontraktor.

Metode penelitian yang dilakukan terdiri dari studi literatur, penentuan obyek penelitian, pengumpulan data dengan cara menggunakan angket dan wawancara serta analisa data. Dari setiap faktor internal perusahaan akan dianalisis secara deskriptif dengan distribusi frekuensi dan mean.

Hasil analisa kuesioner menunjukkan faktor internal yang dominan mempengaruhi kinerja perusahaan konstruksi adalah Pemimpin harus mampu menghadapi peluang bisnis (Mean 3,51), Kemampuan berkomunikasi antar personil yang baik (Mean 3,68), Kemampuan kreativitas dan inovasi yang dimiliki oleh SDM (Mean 3,57), Bagusnya arus kas perusahaan (Mean 3,26), Mempunyai budaya berwawasan global (Mean 3,17), Kejelasan standar/spesifikasi material yang digunakan (Mean 3,55). Tingkat pengaruh faktor internal yang mempengaruhi kinerja kontraktor antara kontraktor kualifikasi kecil dan kontraktor kualifikasi menengah mempunyai perbedaan yang signifikan terhadap semua variabel yang ada. Variabel yang tidak mempunyai perbedaan yang signifikan yaitu dalam hal moral dan standar etika, dan proses pengadaan material secara efektif.

Kata kunci : Faktor Internal, Kontraktor, Kinerja Perusahaan.

commit to user

ABSTRACT

Zusron Muttaqin, 2013. "STUDY OF INTERNAL FACTORS IN CONSTRUCTION SERVICES (Contractor Qualification Case Study in Small and Medium Enterprises and Surakarta)". Thesis, Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, University Eleven March Surakarta.

Internal factors is one very important factor and has the effect of 42% of the company's success. Internal factors which influence the performance of the company, especially construction companies can be grouped into several factors, namely management, organization, human resources, finance, corporate culture and other resources. The purpose of this research was to determine what factors need to be seen in the company's construction of internal factors on the medium and small contractors in Surakarta and determine whether there is a significant difference in effect between medium and qualification of contractors qualified small internal factors influencing performance of the contractor.

Research methodology consisted of a literature study, the determination of the object of research, data collection by using questionnaires and interviews and data analysis. Of each internal factors will be analyzed descriptively with frequency distributions and mean.

The results of the analysis of the questionnaire showed that the dominant internal factors affecting the performance of construction companies is the leader must be able to deal with business opportunities (mean 3.51), ability to communicate well among personnel (Mean 3.68), creativity and innovation capabilities possessed by HR (Mean 3 , 57), the good news is the company's cash flow (mean 3.26), Having cultural global perspective (mean 3.17), Clarity standards / specifications of the materials used (mean 3.55). Level influence of internal factors that affect the performance of the contractors qualified contractors small and medium qualified contractors have significant differences on all the variables that exist. Variables that did not have significant differences in terms of the moral and ethical standards, and material procurement process effectively.

Keywords: Internal Factors, Contractors, Corporate Performance.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “STUDI TENTANG FAKTOR-FAKTOR INTERNAL PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI (Studi Kasus Pada Kontraktor Kualifikasi Menengah dan Kecil di Surakarta)” dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk meraih gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta. Melalui penyusunan skripsi ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman bagi penyusun sehingga dapat menjadi bekal dikemudian hari.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. Delan Soeharto, MT, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat berguna bagi penulisan skripsi ini.
2. Fajar Sri Handayani, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing II dan Pembimbing Akademis, yang telah banyak membantu untuk memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Tim Penguji Pendaratan pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Segenap Pimpinan Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Segenap Pimpinan Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

6. Segenap staf pengajar dan staf administrasi Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Ibu dan Bapakku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, bantuan, dan pengorbanan yang tulus ikhlas dan tak terhingga nilainya demi kelancaran kuliah penyusun.
8. Kakak-kakakku tercinta yang sangat aku sayangi (Joko Kiswanto dan Syamsiatul munawaroh).
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Non Reg angkatan 2005 atas kerjasama selama menempuh studi pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Sebelas Maret Surakarta.
10. Semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini yang tak dapat penyusun sebutkan satu-persatu.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta mempertimbangkan bahwa perkembangan ilmu pengetahuan bersifat dinamis sejalan dengan dinamika pemikiran manusia. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penyusun harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa pada khususnya.

Surakarta, Januari 2013

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR NOTASI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori	6
2.2.1 Pendahuluan	6
2.2.2 Faktor internal yang mempengaruhi kinerja perusahaan	7
2.2.3 Penggolongan kualifikasi perusahaan konstruksi	15
2.2.4 Variabel penelitian bebas	17

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Uraian Umum	19
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.3. Metode Penelitian	19
3.4. Tahapan Penelitian.....	20
3.5. Sampel.....	21
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7. Penyusunan Kuesioner.....	22
3.8. Metode Analisis Data.....	22

BAB 4. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Populasi Responden	30
4.2. Profil Responden	32
4.2.1. Kemampuan Keuangan Perusahaan	32
4.2.2. Kualifikasi Perusahaan	33
4.2.3. Usia Perusahaan	34
4.3. Analisis Data	35
4.3.1. Uji Validitas Instrumen	35
4.3.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	36
4.4. Analisa Hasil Survey	37
4.4.1. Analisis Respon Pengaruh Manajemen.....	37
4.4.2. Analisis Respon Pengaruh Organisasi.....	39
4.4.3. Analisis Respon Pengaruh Sumber Daya Manusia.....	41
4.4.4. Analisis Respon Pengaruh Keuangan	44
4.4.5. Analisis Respon Pengaruh Budaya Perusahaan.....	46
4.4.6. Analisis Respon Pengaruh Sumber Daya Lainnya	48
4.4.7. Analisis Respon Pengaruh Semua Aspek.....	51
4.4.8. Analisis Uji T-test Tingkat Pengaruh Variabel Antara Kontraktor Kualifikasi Kecil dan Menengah.....	56
4.5. Pembahasan	57

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan..... 63

5.2. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN



DAFTAR NOTASI

Σ	= Jumlah
k	= Jumlah item
n	= Jumlah reponden
r	= Koefisien korelasi
s	= Standar deviasi
S	= Varians
\bar{x}	= Rata-rata



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penggolongan Klasifikasi dan Kualifikasi Jasa Pelaksana Konstruksi.....	16
Tabel 3.1. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	26
Tabel 4.1. Nama Perusahaan yang Menjadi Objek Penelitian.....	31
Tabel 4.2. Frekuensi Kemampuan Keuangan Perusahaan	32
Tabel 4.3. Frekuensi Kualifikasi Perusahaan	33
Tabel 4.4. Frekuensi Usia Perusahaan	34
Tabel 4.5. Rekapitulasi Perhitungan Uji Validitas.....	35
Tabel 4.6. Rekapitulasi Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen	37
Tabel 4.7. Rekapitulasi Frekuensi Tingkat Pengaruh Manajemen	38
Tabel 4.8. Rekapitulasi Frekuensi Respon Tingkat Organisasi.....	40
Tabel 4.9. Rekapitulasi Frekuensi Respon Tingkat Pengaruh Sumber Daya Manusia.....	43
Tabel 4.10. Rekapitulasi Frekuensi Respon Tingkat Pengaruh Keuangan	45
Tabel 4.11. Rekapitulasi Frekuensi Respon Tingkat Pengaruh Budaya Perusahaan.....	47
Tabel 4.12. Rekapitulasi Frekuensi Respon Tingkat Pengaruh Sumber Daya Lainnya	50
Tabel 4.13. Resume Prosentase Terbesar Frekuensi Respon Tingkat Pengaruh Tiap Variabel	51
Tabel 4.14. Frekuensi Respon Tingkat Pengaruh Semua Variabel	53
Tabel 4.15. Frekuensi Respon Pengaruh Kontraktor Kualifikasi Kecil.....	54
Tabel 4.16. Frekuensi Respon Pengaruh Kontraktor Kualifikasi Menengah...	55
Tabel 4.17. Analisis T-test Kontraktor Kecil dan Kontraktor Menengah.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Bagan alir tahapan penelitian.....	20
Gambar 4.1. Grafik Prosentase Jumlah Kontraktor Jasa Konstruksi Kota Surakarta Tahun 2008	30
Gambar 4.2. Grafik Prosentase Kemampuan Keuangan Perusahaan	32
Gambar 4.3. Grafik Prosentase Kualifikasi Greed Perusahaan	33
Gambar 4.4. Grafik Prosentase Usia Perusahaan.....	34
Gambar 4.5. Grafik Tingkat Pengaruh Manajemen	39
Gambar 4.6. Grafik Tingkat Pengaruh Organasasi	41
Gambar 4.7. Grafik Tingkat Pengaruh Sumber Daya Manusia	43
Gambar 4.8. Grafik Tingkat Pengaruh Keuangan.....	45
Gambar 4.9. Grafik Tingkat Pengaruh Budaya Perusahaan	48
Gambar 4.10. Grafik Tingkat Pengaruh Sumber Daya Lainnya.....	50
Gambar 4.11. Grafik Tingkat Pengaruh Semua Aspek	53
Gambar 4.12. Grafik Tingkat Pengaruh Kontraktor Kecil	54
Gambar 4.13. Grafik Tingkat Pengaruh Kontraktor Menengah	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Blanko Kuesioner
- Lampiran B : Data Perusahaan
- Lampiran C : Data Hasil Kuesioner, Perhitungan Analisis Statistik
- Lampiran D : Administrasi Skripsi

