

Efektivitas *Collaborative Governance* Pelayanan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)



Disusun Oleh:

Inayah Suryani

D 0109047

S K R I P S I

Disusun Guna Memenuhi Syarat-Syarat
untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Administrasi

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

comm2013 user

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pembimbing



Dra. Sri Yuliani, M.Si




NIP. 19630730 199003 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Senin
Tanggal : 6 Mei 2013

Panitia Ujian Skripsi:

- | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. <u>Drs. Sudarmo, M.A, Ph.D</u>
NIP. 19631101 199003 1 002 | (Ketua) |  |
| 2. <u>Herwan Parwiyanto, S. Sos, M. Si</u>
NIP. 19750505 200801 1 003 | (Sekretaris) |  |
| 3. <u>Dra. Sri Yuliani, M. Si</u>
NIP. 19630730 199003 2 002 | (Penguji) |  |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta



Prof. Drs. Pawito, Ph.D

NIP. 19540805 198503 1 002

MOTTO

“Sapa nandur bakal ngunduh”
(Peribahasa Jawa)

“Bahkan sehelai daun gugur pun atas ijinNya”



commit to user

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

- Allah SWT, tidak ada suatu kekuatanpun kecuali dariNya sehingga saya mampu bertahan hingga kini.
- Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu yang senantiasa mengasihi, menyayangi dan mendidiku, terimakasih telah menjadi orangtua yang hebat bagiku.
- Mbakku Lathifah yang selalu memberi tanpa berharap menerima, terimakasih selalu mendukung adikmu ini lahir maupun batin.
- Keluarga besarku yang selalu menyemangati dan mengingatkan saat malas dan lupa.
- Teman-teman setiaku yang selalu ada saat suka maupun duka, teman berjuang meski diri sendiri tumbang tapi senyum tetap berkembang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas *Collaborative Governance* Pelayanan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)”**.

Berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihaklah akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu atas bantuan, bimbingan dan dorongannya maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Yuliani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan yang sangat bermanfaat.
2. Ibu Sumilir Wijayanti selaku Koordinator Divisi Layanan PTPAS atas segala kebaikan hati, keramahan, dan kesediaannya memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
3. Ibu Sri Rahayu selaku Kepala Unit Pelayanan Perempuan dan Anak (PPA) Polresta Surakarta atas segala kebaikan hati, keramahan, dan kesediaannya memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
4. Ibu dr. Elysa selaku Ketua Tim Pusat Pelayanan Korban Berbasis Gender dan Anak (PPKBGA) RSUD dr. Moewardi atas segala kebaikan hati, keramahan, dan kesediaannya memberikan informasi selama penelitian berlangsung.

commit to user

5. Direktur dan semua staff LSM Solidaritas Perempuan untuk Kemanusiaan dan Hak Asasi Manusia (SPEKHAM) atas segala kebaikan hati, keramahan, dan kesediaannya memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
6. Direktur dan semua staff LSM Social Analysis Research Institute (SARI) atas segala kebaikan hati, keramahan, dan kesediaannya memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
7. Direktur dan semua staff Yayasan Advokasi Transformasi Masyarakat (ATMA) atas segala kebaikan hati, keramahan, dan kesediaannya memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
8. Ketua dan semua staff LK3 Merdeka atas segala kebaikan hati, keramahan, dan kesediaannya memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
9. Semua sahabat, Jamil, Ita, Tifa, Titis, Mita, Yuyun, Galuh atas dukungannya.
10. Keluarga besar AN-A'09 atas pertemanan yang mengesankan.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi, yang tidak bisa disebut satu persatu .

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh.

Surakarta, April 2013

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Tinjauan Pustaka	14
1. Kolaborasi	14
2. Pengertian <i>Collaborative Governance</i>	15
3. Efektivitas <i>Collaborative Governance</i>	22
4. Hambatan dalam Kolaborasi	30
5. Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak	32
B. Kerangka Berpikir	36
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	40
B. Jenis Penelitian	43
C. Sumber Data	44

D. Teknik Sampling	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Validitas Data	49
G. Teknik Analisis	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)	54
B. <i>Collaborative Governance</i> Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)	69
C. Efektivitas <i>Collaborative Governance</i> Pelayanan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)	80
D. Hambatan Kolaborasi Pelayanan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)	154

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	162
B. Saran	165

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif	50
Gambar 4.1 Alur/ Mekanisme Penanganan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan pada Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Korban Kekerasan yang Ditangani oleh Lembaga Swadaya Masyarakat/Pusat Pelayanan Terpadu/Forum Pelayanan Terpadu	7
Tabel 1.2 Data Kasus Perempuan dan Anak (yang ditangani PTPAS)	11
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Kasus Kekerasan Semester I Tahun 2012	65
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Kasus Kekerasan Semester II Tahun 2012	66
Tabel 4.3 Data Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak yang Ditangani oleh RSUD Dr. Moewardi	92
Tabel 4.4 Data Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak yang Ditangani Unit PPA Polresta Surakarta	97
Tabel 4.5 Data Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak Kota Surakarta yang Ditangani SPEKHAM	101
Tabel 4.6 Data Kasus Dampungan ATMA	103
Tabel 4.7 Matriks Hasil Penelitian <i>Collaborative Governance</i> di PTPAS	159
Tabel 4.8 Matriks Hasil Penelitian Efektivitas <i>Collaborative Governance</i> Pelayanan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS)	160

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Nota Kesepakatan PTPAS

Lampiran 2: Surat Keputusan (SK) Walikota Surakarta tentang Tim PTPAS

Lampiran 3: Standar Operasional Prosedur (SOP) PTPAS

Lampiran 4: Notulensi Penyusunan Draft Mekanisme Penanganan PTPAS

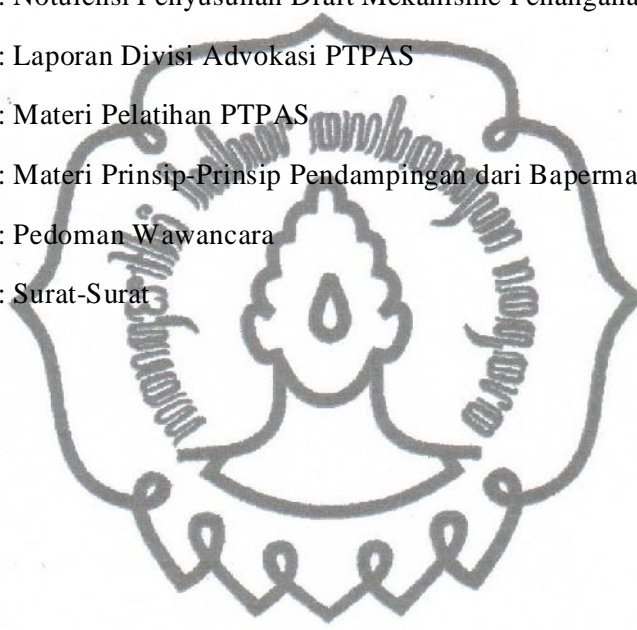
Lampiran 5: Laporan Divisi Advokasi PTPAS

Lampiran 6: Materi Pelatihan PTPAS

Lampiran 7: Materi Prinsip-Prinsip Pendampingan dari Bapermas PP PA KB

Lampiran 8: Pedoman Wawancara

Lampiran 9: Surat-Surat



ABSTRAKSI

Inayah Suryani. D0109047. Efektivitas *Collaborative Governance* Pelayanan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS), Skripsi. Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2013.

Angka kekerasan terhadap perempuan dan anak di Kota Surakarta termasuk paling tinggi di Provinsi Jawa Tengah. Pelayanan bagi perempuan dan anak korban kekerasan di Kota Surakarta dilaksanakan melalui kolaborasi antar penyedia layanan dalam jaringan Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas *collaborative governance* antar penyedia layanan di PTPAS dalam memberikan pelayanan bagi perempuan dan anak korban kekerasan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan datanya melalui wawancara mendalam, observasi langsung dan telaah dokumen. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive* dan *snowball sampling*. Validitas data dilakukan melalui triangulasi data sumber. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif dengan melakukan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa *collaborative governance* pelayanan perempuan dan anak korban kekerasan di Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS) belum berjalan efektif. Hal ini terlihat dari komitmen beberapa lembaga yang masih lemah, lembaga pemerintah dinilai sering melempar tanggung jawab dan menggantungkan diri kepada anggota lain. Sumberdaya yang dialokasikan tidak sesuai dengan ketentuan Standar Operasional Prosedur (SOP) maupun Surat Keputusan (SK) Walikota. Ketentuan bersama juga tidak dilaksanakan dengan konsekuen terlihat dari adanya anggota yang menggunakan SOP lembaga sendiri. Sumber daya manusia secara kuantitas maupun kualitas masih sangat kurang. Oleh karena itu, Pemerintah Kota Surakarta perlu menyediakan anggaran untuk menambah jumlah personel agar dapat membantu kerja personel lembaga yang menumpuk. Selain itu perlu dibentuk sistem penilaian kinerja dimana Sekretaris Daerah yang menjadi evaluatornya agar Dinas yang selama ini kurang berkomitmen dapat memberikan pelayanan secara maksimal.

Keywords: Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak (KtPA), Pelayanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Kota Surakarta (PTPAS), *collaborative governance*, efektivitas.

ABSTRACT

Inayah Suryani, D0109047. The Effectiveness of Collaborative Governance in Women and Children Violence Victim Service in Integrated Service for Women and Children in Surakarta City (PTPAS), Thesis. Department of Administration Science, Faculty of Social and Political Sciences, Sebelas Maret University, Surakarta, 2013.

The violence rate against women and children in Surakarta City was the highest one in Central Java Province. The service to women and children violence victim in Surakarta city was implemented through collaboration between service providers in Integrated Service network for Women and Children in Surakarta City (PTPAS). This study aimed to find out the effectiveness of collaborative governance between service providers in PTPAS in providing service to women and children violence victim. This study was a descriptive qualitative research. Techniques of collecting data used were in-depth interview, direct observation, and document study. The sampling techniques used were purposive and snowball sampling ones. The data validation was conducted using data source triangulation. Technique of analyzing data used was an interactive model by means of data reduction, data display, and conclusion drawing.

This research concluded that collaborative governance in governance in women and children violence victim service in Integrated Service for Women and Children in Surakarta City (PTPAS) had not run effectively yet. It could be seen from the weak commitment of some institutions, the government institution was considered as frequently throwing off responsibilities and relying on other members. The resource allocated was not consistent with either SOP provision or Mayor's Decree. The shared provision was not also implemented with the consequence seen from the members using their institution's own SOP. The human resource was still very limited, either qualitatively or quantitatively. For that reason, the Surakarta City Government should provide budget to increase the number of personnel in order to help the accumulated work of institution personnel. In addition, a performance assessment system should be established with the Local Secretary as its evaluator in order that the Service having less commitment currently would be able to provide service maximally.

Keywords: Violence against Women and Children (KtPA), Integrated Service for Women and Children in Surakarta City (PTPAS), collaborative governance, effectiveness.