

**KAJIAN MENGENAI WAKTU TANGGAP PENANGANAN PASIEN  
KECELAKAAN LALU LINTAS DI IGD RSUD  
DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO  
WONOGIRI**

**(Berdasarkan Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang  
Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit)**



**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan guna  
Memperoleh Derajat Sarjana S1 dalam Ilmu Hukum pada  
Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret  
Surakarta**

**Oleh :  
ANGGRAINI PUSPITA SARI  
NIM. E0009043**

**Fakultas Hukum  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta**

*commit to user*  
**2013**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)**

**KAJIAN MENGENAI WAKTU TANGGAP PENANGANAN PASIEN  
KECELAKAAN LALU LINTAS DI IGD RSUD  
DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO  
WONOGIRI  
(Berdasarkan Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang  
Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit)**

**Oleh :**

**Anggraini Puspita Sari  
NIM. E0009043**

**Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum  
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Surakarta, 5 Juli 2013**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Diko Wahyu Winarno, S.H., M.S  
NIP. 19520511 198003 1 002**

*commit to user*

**PENGESAHAN PENGUJI****Penulisan Hukum (Skripsi)**

KAJIAN MENGENAI WAKTU TANGGAP PENANGANAN PASIEN  
KECELAKAAN LALU LINTAS DI IGD RSUD  
DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO  
WONOGIRI  
(Berdasarkan Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang  
Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit)

Oleh  
Angraini Puspita Sari  
NIM. E0009043

Telah diterima dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan  
Hukum (Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Juli 2013

**DEWAN PENGUJI**

1. Lego Karioko, SH., MH  
Ketua

2. Waluvo, SH., M.Si  
Sekretaris

3. Dr. Dioko Wahyu Winarno, SH., MS  
Anggota

Mengetahui

Dekan



Prof. Dr. Hartonoingsih, SH., M.Hum  
NIP. 19578243 198503 2 001

iii

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Anggraini Puspita Sari

NIM : E0009043

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul: KAJIAN MENGENAI WAKTU TANGGAP PENANGANAN PASIEN KECELAKAAN LALU LINTAS DI IGD RSUD DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO WONOGIRI (Berdasarkan Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit) adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, Juli 2013

Yang Membuat Pernyataan



Anggraini Puspita Sari

NIM. E0009043

## ABSTRAK

**Anggraini Puspita Sari, E0009043, KAJIAN MENGENAI WAKTU TANGGAP PENANGANAN PASIEN KECELAKAAN LALU LINTAS DI IGD RSUD DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO WONOGIRI (Berdasarkan Permenes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT). Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2013.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri melaksanakan Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit terutama dalam hal waktu tanggap penanganan pasien kecelakaan lalu lintas. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis sosiologis yang bersifat deskriptif. Lokasi penelitian di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. Jenis data yang dipergunakan meliputi data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumen. Analisis data menggunakan model analisis interaktif untuk kemudian diambil kesimpulan secara kualitatif. Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri merupakan salah satu Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Wonogiri yang diatur di dalam Peraturan Daerah Kabupaten Wonogiri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Wonogiri.

Sebagai Lembaga Teknis Daerah yang menyelenggarakan upaya kesehatan bagi masyarakat khususnya masyarakat Wonogiri, RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso wajib mempunyai layanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) sebagai langkah awal pemberian layanan medis bagi pasien yang diduga berstatus gawat darurat. Dalam melaksanakan fungsinya, IGD RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso berpegang pada Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. IGD rumah sakit ini menjalankan 8 (delapan) indikator pelayanan IGD yang meliputi kemampuan *live saving* anak dan dewasa, jam buka pelayanan gawat darurat, pemberi pelayanan kegawatdaruratan yang bersertifikat BLS/ PPGD/ GELS/ ALS, ketersediaan tim penanggulangan bencana, waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat, kepuasan pelanggan pada gawat darurat, kematian pasien 24 jam di gawat darurat, dan tidak adanya keharusan untuk membayar uang muka.

IGD RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso telah menjalankan ketujuh indikator pelayanan IGD di luar waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat dengan baik sesuai dengan yang telah diatur dalam Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Akan tetapi untuk waktu tanggap, IGD rumah sakit ini belum dapat melaksanakan sesuai dengan Permenkes tersebut. Tahun 2011 dan tahun 2012 masing-masing masih terdapat 1,8% dan 0,5% penanganan pasien kecelakaan lalu lintas dengan waktu melebihi standar yang diatur dalam Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

**Kata kunci: Waktu tanggap, Pasien Kecelakaan Lalu Lintas, IGD RSUD, Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.**



## ABSTRAC

**Anggraini Puspita Sari, E0009043, RESPONSE TIME HANDLING THE STUDY OF PATIENTS IN TRAFFIC ACCIDENTS in IGD of RSUD DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO WONOGIRI (Based Minister of Health Regulation Number 129/Menkes/SK/II/2008 about Standars Minimum Service of Hospital). Faculty of Law of Surakarta Sebelas Maret University, 2013.**

This study aims to determine how the RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri implement Minister of Health Regulation Number 129/Menkes/SK/II/2008 about Standars Minimum Service of Hospitals, especially in terms of response time patient management of traffic accidents. This research is a descriptive sociological juridical. Research sites in dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. Type of data used include primary and secondary data. Data collection techniques used are observation, interviews, and document research. Analysis of the data using the interactive model to then be concluded qualitatively. From this research result that dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri is the one of the Regional Technical Institute Wonogiri set in the Wonogiri District Regulation Number 12 Year 2008 on the Organization and regional work Wonogiri.

As a Technical Institute which organized public health efforts for the community especially onogiri, dr. Soediran Mangun Sumarso required to have Emergency services (IGD) as an initial step delivery of medical services for patients who are suspected of emergency status. In carrying out its functions, the RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso hold on Minister of Health Regulation Number 129/Menkes/SK/II/2008 about Standars Minimum Service of Hospitals. IGD's hospital run 8 (eight) indicators covering emergency services lifesaving skills of children and adults, opening hours emergency service, emergency service providers are certified BLS / PPGD / gels / ALS, availability disaster response team, response time physician services in emergency department, customer satisfaction in the emergency department, the patient's death 24 hours in the emergency department, and the absence of a requirement for a down payment.

RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso has run seven indicators IGD service beyond service response time to emergency department physicians as good accordance with that set out in the Minister of Health Regulation Number 129/Menkes/SK/II/2008 about Standars Minimum Service of Hospitals. But for the time response, the hospital's emergency department has not been able to perform in accordance with the Minister of Health. In 2011 and 2012, respectively, there are still 1.8% and 0.5% of patients handling traffic accidents with time exceeds the standards set forth in Minister of Health Regulation Number 129/Menkes/SK/II/2008 about Standars Minimum Service of Hospitals.

**Keywords: Response Time, Traffic Accident Patient, Hospital Emergency Room (IGD), Standars Minimum Service of Hospitals.**

## MOTTO

*Sesulit apa pun prosesnya, jalani saja dengan benar, nikmati hasilnya. Tuhan Maha Asyik.*

*(Penulis)*

*Kecurangan memang dapat menghasilkan sebuah karya, namun hati pasti memilih untuk tidak tersenyum bangga.*

*(Penulis)*

*Rumahmu tak akan menjadi sangkar, melainkan tiang utama sebuah kapal layar.*

*(Khalil Gibran)*

*Banyak orang sedang menikmati rasa malas yang menjadi salah satu sebab dia tidak menarik bagi calon kekasihnya.*

*(Mario Teguh)*

*Harta sejati adalah kesehatan, bukan emas dan perak.*

*(Mahatma Gandhi)*

*Ketika seseorang benar-benar menginginkan sesuatu, semua alam semesta bersekongkol untuk membantu orang itu untuk mewujudkan impiannya.*

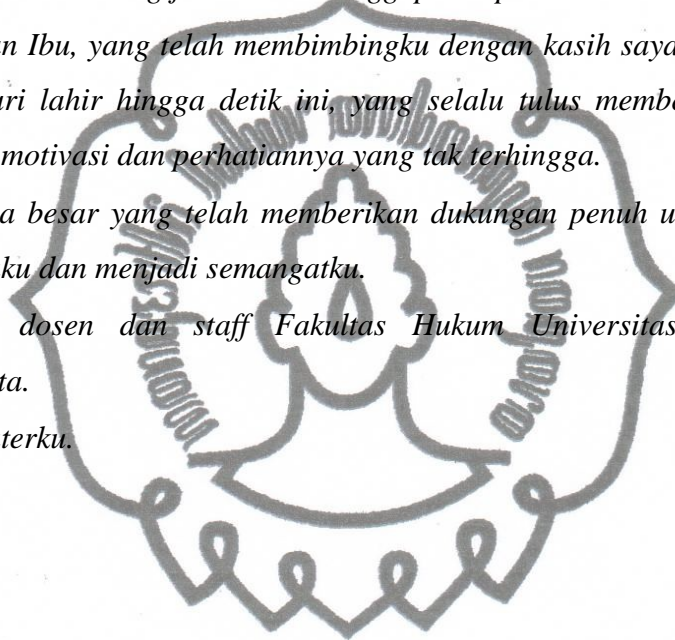
*(Paulo Coelho)*

*commit to user*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHAN KEPADA:

- *Allah SWT, Sang Pencipta yang tidak pernah berhenti mencintaiku dengan memberikan berkah dan hidayahnya, yang selalu bersedia menjawab setiap bait doaku dan mengijinkan aku menggapai impianku.*
- *Ayah dan Ibu, yang telah membimbingku dengan kasih sayangnya yang tiada henti dari lahir hingga detik ini, yang selalu tulus memberikan doa, kasih sayang, motivasi dan perhatiannya yang tak terhingga.*
- *Keluarga besar yang telah memberikan dukungan penuh untuk mewujudkan cita-citaku dan menjadi semangatku.*
- *Seluruh dosen dan staff Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.*
- *Almamaterku.*



*commit to user*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayahNya serta shalawat dan salam penulis sampaikan pula kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum (Skripsi) ini dengan lancar, dengan segala rahmatNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum (Skripsi) yang berjudul **“KAJIAN MENGENAI WAKTU TANGGAP PENANGANAN PASIEN KECELAKAAN LALU LINTAS DI IGD RSUD DR. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO WONOGIRI (Berdasarkan Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit)”**.

Penulisan Hukum (Skripsi) ini menjelaskan mengenai implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit terhadap penanganan pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. Penulisan hukum (Skripsi) ini diharapkan dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Dalam proses penyusunan Penulisan Hukum (Skripsi) ini, penulis mendapatkan dukungan dan masukan baik materiil maupun immateriil dari beberapa pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan Penulisan Hukum (Skripsi) ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada;

1. Ibu Prof. Dr. Hartiwiningsih SH, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum UNS yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan kegiatan belajar mengajar dan menyelesaikan Penulisan Hukum (Skripsi) ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Djoko Wahyu Winarno, S.H., M.S., selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan banyak memberikan masukan guna untuk penyelesaian penulisan hukum (skripsi) ini.
3. Bapak Lego Karjoko, S.H., M.H dan Bapak Waluyo, S.H., M.Si selaku Dewan Penguji yang telah memberikan banyak pemahaman dan kebijaksanaannya

dalam menguji skripsi penulis dan memutuskan kelulusan penulis di bidang Strata-1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

4. Bapak Pius Triwahyudi, S.H., M.Si selaku ketua bagian hukum Administrasi Negara yang telah memberikan bimbingan, dukungan, pengalamannya didalam hukum Administrasi Negara serta saran – saran yang membangun guna untuk penyelesaian penulisan hukum ini.
5. Ibu Wida Astuti, S.H., M.Hum sebagai Ketua PPH yang telah bersedia menerima judul rencana penelitian saya tanpa revisi.
6. Bapak Handojo Leksono, S.H., M.H selaku Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar dan selalu memberikan motivasi kepada penulis selama menempuh masa pembelajaran di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Bapak Sapto Hermawan, S.H., M.Hum yang telah memberikan inspirasi dan rasa percaya diri untuk melakukan penelitian di bidang medis.
8. dr. Amir Purnomosidi, Sp.OT selaku Kepala Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso yang telah memberikan kesempatan dan pengarahan terhadap penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya dengan baik.
9. Seluruh Tenaga Medis, Staff dan Karyawan yang bertugas di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soediran Mangun Sumarso Wongiri yang telah ikut membantu penulis dalam mengumpulkan data-data tertulis guna untuk penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini.
10. Seluruh Dosen di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta dan segenap jajaran staffnya yang telah memberikan ilmunya, membimbing penulis, memberikan motivasi dan ikut membantu penulis dalam menyelesaikan Penulisan Hukum (Skripsi) ini.
11. Ayahku Drs. Sularno dan Ibuku Sri Purwanti, S.IP yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi penuh kepadaku untuk dapat segera menyelesaikan studinya di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan nilai yang baik. Terima kasih untuk kasih sayang, perhatian, kepercayaan,

*commit to user*

kesabaran, dukungan moril maupun materiil dan pelajaran tentang arti kehidupan selama ini..

12. Nur Rohmat yang selalu menjadi alasanku untuk terus bersemangat, tegak berdiri dan mengangkat kepala dalam berbesar hati menghadapi ujian hidup dan membantu menciptakan rasa percaya diri untuk memberikan kontribusi dalam dunia hukum di Indonesia nantinya.
13. Keluarga besar dan saudara-saudara sepupuku tersayang, Muhammad Rakha Satriawan, Nuha Nabila, Fadil Muhammad, dan Radifa Wibisono yang selalu menjadi pelipur lara ketika di rumah.
14. Sahabat-sahabatku tersayang, Citra Apriliana, Ganis Puspitasari, Ayu Putri Utami, Libela Preti, Listya Nindya, Diaswari Dewi, Fitria Hardiyanti, dan teman-temanku Yazid, Derry, Dhani, Putri Lestari, Dian Yunita, Dina Desi, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk segala dukungan dan kasih sayangnya.
15. Teman-teman kos putri Rinenggo, Wahyu Lestari 2 dan kos Surya Tenggelam yang telah memberikan banyak kenangan-kenangan indah selama tinggal bersama di dalam kos.
16. Teman-teman di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta, kakak tingkat, adik tingkat maupun teman seangkatan terima kasih untuk semuanya.
17. Seluruh pihak yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan Penulisan Hukum (Skripsi) ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun guna untuk penyempurnaan penulisan hukum ini. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Surakarta, Juli 2013

PENULIS

*commit to user* ANGGRAINI PUSPITA SARI

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRAC .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR BAGAN .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian .....	10
F. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kerangka Teori .....	19
1. Tinjauan Umum tentang Pasien .....	19
2. Tinjauan Umum tentang Gawat Darurat .....	27
3. Tinjauan Umum tentang Standar Pelayanan Minimal .....	32
4. Tinjauan Umum tentang Rumah Sakit .....	36
5. Tinjauan Umum tentang Pemerintahan Daerah Kabupaten Wonogiri dalam Menyelenggarakan Rumah Sakit.....	39
B. Kerangka Pemikiran .....	44

*commit to user*

### BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	46
1. Hasil Penelitian berdasarkan Observasi .....	49
2. Hasil Penelitian berdasarkan Wawancara .....	50
3. Hasil Penelitian berdasarkan Studi Dokumen .....	57
4. Kendala yang Dihadapi dalam Penelitian .....	62
B. Pembahasan .....	65
1. Pelaksanaan indikator pelayanan IGD berdasarkan Permenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit .....	65
2. Pelaksanaan indikator waktu tanggap penanganan pasien kecelakaan lalu lintas di IGD RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri .....	81
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	93



## DAFTAR BAGAN

Gambar 1. Model Analisis Interaktif .....	16
Gambar 2. Kerangka Pemikiran .....	44
Tabel 1. Hasil Wawancara dengan Keluarga Pasien berdasarkan Usia .....	55
Tabel 2. Hasil Wawancara dengan Keluarga Pasien berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	56
Tabel 3. Klasifikasi Pasien berdasarkan Usia pada Tahun 2011 .....	58
Tabel 4. Klasifikasi Pasien berdasarkan Usia pada Tahun 2012 .....	59
Tabel 5. Klasifikasi Pasien berdasarkan Jenis Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2011 .....	60
Tabel 6. Klasifikasi Pasien berdasarkan Jenis Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2012 .....	60
Tabel 7. Klasifikasi Pasien berdasarkan Waktu Tanggap Tahun 2011 .....	61
Tabel 8. Klasifikasi Pasien berdasarkan Waktu Tanggap Tahun 2012 .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin PraPenelitian kepada Kepala Badan Kesbangpolinmas Wonogiri .....	94
Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin PraPenelitian kepada Kepala Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri .....	95
Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian kepada Kepala Badan Kesbangpolinmas Wonogiri .....	96
Lampiran 4. Surat Permohonan Ijin Penelitian kepada Kepala Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri .....	97
Lampiran 5. Surat Rekomendasi tentang Survey/ Riset/ Penelitian/ Pengabdian Masyarakat atas nama Badan Kesbangpolinmas Wonogiri .....	98
Lampiran 6. Nota Dinas Survey/ Riset/ Penelitian atas nama Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri .....	99
Lampiran 7. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri .....	100
Lampiran 8. Daftar Pertanyaan Ditujukan kepada Informan .....	101