

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DAN PENANGANAN
KREDIT MACET PADA PD. BPR BKK WONOGIRI
CABANG NGADIROJO**



TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Ahli Madya
Program Studi Diploma III Keuangan & Perbankan

Oleh :

**CHLARA CYNTIA SARI
F3610021**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2013**

ABSTRAK**ROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DAN PENANGANAN
KREDIT MACET PADA PD. BPR BKK WONOGIRI
CABANG NGADIROJO****CHLARA CYNTIA SARI
F3610021**

PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo merupakan lembaga keuangan yang berfungsi sebagai lembaga intermediasi yaitu dengan menghimpun dana dari pihak yang kelebihan dan menyalurkan ke pihak yang kekurangan dana. Kredit merupakan salah satu produk yang banyak diminati masyarakat karena sangat membantu mereka dalam hal permodalan untuk mengembangkan usahanya. Seiring dengan meningkatnya penyaluran kredit yang biasanya disertai dengan meningkatnya kredit bermasalah atau kredit macet atas kredit yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit dan penanganan kredit macet pada PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah dengan metode observasi, metode wawancara, dan metode dokumentasi. Ruang lingkup penelitian ini adalah PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis deskriptif. Objek kajian penelitian ini adalah prosedur pemberian kredit dan penanganan kredit macet pada PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penulisan Tugas Akhir ini adalah prosedur pemberian kredit pada PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku mulai dari pengajuan kredit sampai realisasi kredit. Hambatan yang dihadapi dalam proses penyaluran kredit adalah keberadaan lokasi nasabah yang umumnya di daerah pedesaan sehingga mempersulit pihak bank dalam pendampingan maupun pengawasan dan kurangnya pengetahuan akan prosedur pengajuan kredit. Penanganan kredit macet dilakukan dengan cegah tangkal debitur dan dengan cara *restructuring*, *rescheduling*, dan *reconditioning*. Maka dari itu perlu adanya peningkatan analisis kredit, pengawasan kredit, dan penagihan kredit secara intensif terhadap kredit yang bermasalah. Peningkatan promosi agar menghilangkan pengertian tentang sulitnya pengajuan kredit. Dan melakukan pembinaan dan pemberian solusi atas masalah yang dihadapi mereka yang tergolong sebagai debitur bermasalah.

Kata Kunci: Prosedur Pemberian Kredit, Penanganan Kredit Macet

ABSTRACT**LENDING PROCEDURES AND PROBLEM LOAN HANDLING
IN PD. BPR BKK WONOGIRI CABANG NGADIROJO****CHLARA CYNTIA SARI****F3610021**

PD. BPR BKK Wonogiri Branch of Ngadirojo is a financial institution that serves an intermediary institution is to raise funds from the surplus and distribute it to those who lack fund. Credit is one of the products that attracted many people because it helps them of capital to expand their business. Along with the increase in lending, this is usually accompanied by rising non-performing loans or problem loan. This study aims to determine the lending procedures and the handling of problem loan in PD. BPR BKK Wonogiri Branch of Ngadirojo.

Data collection methods used in this final task is the observation, interviews, and documentation methods. The scope of this research is the PD. BPR BKK Wonogiri Branch of Ngadirojo. The data analysis techniques used descriptive analysis. The research object is lending procedures and the handling of problem loan in PD. BPR BKK Wonogiri Branch of Ngadirojo.

The conclusion that can be drawn from this final task is lending procedures in PD. BPR BKK Wonogiri Branch of Ngadirojo are in accordance with the applicable procedures ranging from loan application to loan disbursements. Obstacles encountered in the lending process is the customer locations are generally in rural areas making it difficult for the bank in mentoring and supervision and lack of knowledge about loan application procedure. Handling of problem loan by cease and desist to the debtor and restructuring, rescheduling, and reconditioning. Thus the need for an increase in credit analysis, credit control, billing and credit intensively against troubled loans. Promotion increased in order to eliminate the sense of obtaining loans. And to provide guidance and solutions to problems faced by those who are classified as troubled borrowers.

Keywords: Lending Procedures, Problem Loan Handling

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul: **"PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DAN PENANGANAN KREDIT MACET PADA PD. BPR BKK WONOGIRI CABANG NGADIROJO"**, telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program D III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, April 2013

Telah disetujui dan diterima oleh
Dosen Pembimbing,



Drs. Wahyu Agung Setvo, M.Si
NIP. 196505221992031002

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DAN PENANGANAN KREDIT
MACET PADA PD. BPR BKK WONOGIRI CABANG NGADIROJO**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III
Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta
guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas
Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, Mei 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

- | | |
|--|------------|
| 1. <u>Lingar Ikhsan Nugroho, SE</u> | () |
| | Penguji |
| 2. <u>Drs. Wahyu Agung Setyo, M.Si</u> | () |
| NIP. 196505221992031002 | Pembimbing |

HALAMAN PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT atas segala Berkah dan Rahmat-Nya.

commit to user

2. Orang tua dan kakak yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi dan semua yang terbaik untukku.
3. Sahabat-sahabat dan My Boyfriend yang selalu mendukungku
4. Semua teman-teman Keuangan dan Perbankan 2010.
5. Almamaterku.

Motto Hidup

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.

(Aldus Huxley)

Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu.

(William Feather)

Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya.

(Alexander Pope)

commit to user



commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DAN PENANGANAN KREDIT MACET PADA PD. BPR BKK WONOGIRI CABANG NGADIROJO”. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, SE,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Wahyu Agung Setyo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Lapangan dan dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, saran dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Drs. BRM. Bambang Irawan, SE.M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberihan arahan dan masukan selama ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang telah memberikan pengetahuan selama menempuh perkuliahan pada program Diploma III Keuangan dan Perbankan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

6. Bapak Hendra Dedy Kusuma, SE, selaku Pemimpin Cabang PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo yang telah memberikan izin dan pengarahan dalam melaksanakan kuliah magang kerja kurang lebih selama 1 (satu) bulan.
7. Seluruh staff pada PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo yang telah memberikan bimbingan dan informasi dalam proses kuliah magang kerja serta penyusunan tugas akhir ini.
8. Orang tua dan kakak yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, dan semangat selama masa perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.
9. Sahabatku dan semua teman-teman Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan angkatan 2010 atas kebersamaan dan kerjasamanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Untuk itu penulis harapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan tulisan selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Metodologi Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A.....	Bank
1.....	Peng
ertian Bank.....	7
2.....	Jenis
Bank.....	7

commit to user

3.....	Fung	
si Bank		8
B.....	Bank	
Perkreditan Rakyat (BPR)		
1.....	Peng	
ertian BPR		9
2.....	Kegi	
atan Usaha BPR		9
3.....	Kete	
ntuan-Ketentuan BPR		10
4.....	Kete	
ntuan Kelembagaan BPR		11
C.....	Kredi	
t		
1.....	Peng	
ertian Kredit		12
2.....	Unsu	
r-Unsur Kredit		14
3.....	Tujua	
n Kredit		16
4.....	Fung	
si Kredit.....		17
5.....	Jenis-	
Jenis Kredit		20
6.....	Prinsi	
p-Prinsip Kredit.....		24
7.....	Aspe	
k-Aspek Penilaian Kredit.....		29
8.....	Kredi	
t Bermasalah (Kredit Non Performing).....		31

commit to user

9.....	Tekni	
k Penyelesaian Kredit Macet.....		32
10.....	Jami	
nan Kredit.....		35
D.....	Prose	
dur		
1.....	Peng	
ertian Prosedur		36
2.....	Tinda	
kan dalam Prosedur Pemberian Kredit.....		36
BAB III PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum PD. BPR BKK Wonogiri Cabang	
Ngadirojo		
1.....	Sejar	
ah Singkat.....		42
2.....	Visi	
dan Misi.....		43
3.....	Tujua	
n dan Fungsi		44
4.....	Struk	
tur Organisasi dan Job Description		45
5.....	Jenis	
Produk		51
B.	Pembahasan	
1.....	Prose	
dur Pemberian Kredit pada PD. BPR BKK		
Wonogiri Cabang Ngadirojo.....		57
2.....	Ham	
batan dan Solusi dalam Proses Pemberian		
Kredit pada PD. BPR BKK Wonogiri Cabang		

Ngadirojo 62

3.....Pena
nganan Kredit Macet pada PD. BPR BKK
Wonogiri Cabang Ngadirojo 64

BAB IV PENUTUP

A.....Kesi
mpulan..... 69

B.....Saran 70

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



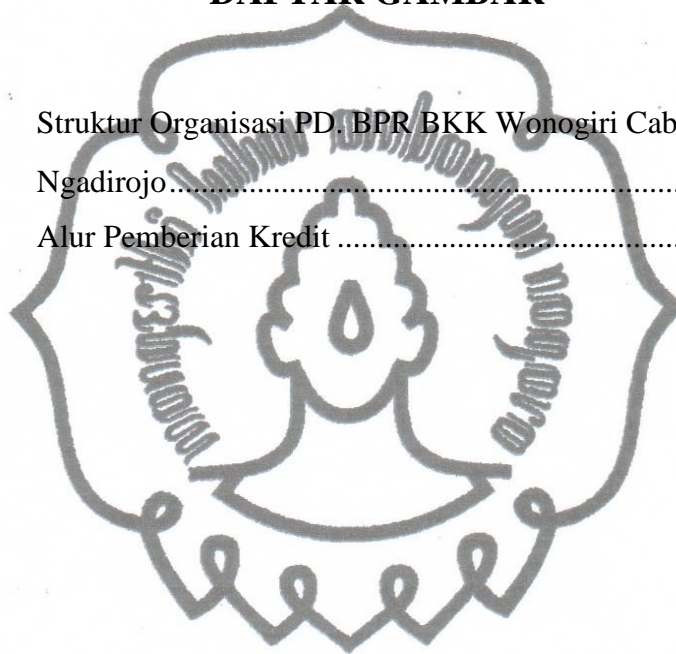
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Pemberian Kredit.....	3
Tabel 3.1	Data Kredit Macet.....	65

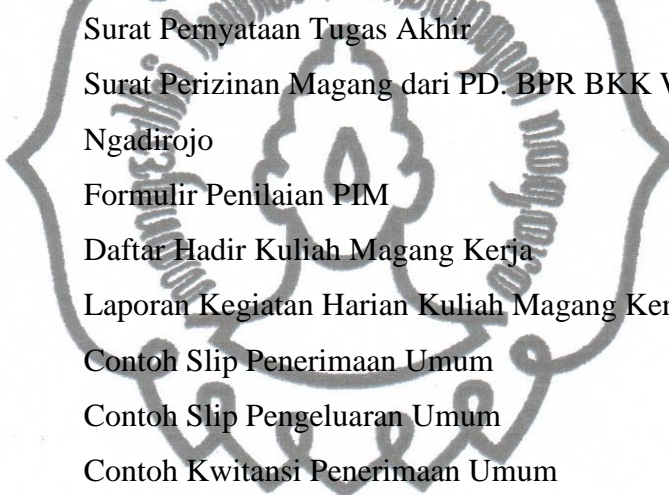


DAFTAR GAMBAR

Gamba 3.1	Struktur Organisasi PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo.....	45
Gambar 3.2	Alur Pemberian Kredit	59



DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1. Surat Pernyataan Tugas Akhir
- Lampiran 2. Surat Perizinan Magang dari PD. BPR BKK Wonogiri Cabang Ngadirojo
- Lampiran 3. Formulir Penilaian PIM
- Lampiran 4. Daftar Hadir Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 5. Laporan Kegiatan Harian Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 6. Contoh Slip Penerimaan Umum
- Lampiran 7. Contoh Slip Pengeluaran Umum
- Lampiran 8. Contoh Kwitansi Penerimaan Umum
- Lampiran 9. Contoh Slip Setoran
- Lampiran 10. Contoh Slip Pembayaran Notaris
- Lampiran 11. Formulir Permohonan Kredit
- Lampiran 12. Lembar Pembahasan Kredit Umum
- Lampiran 13. Lembar Perjanjian Kredit
- Lampiran 14. Laporan Rekap Normatif Kredit Tahun 2009
- Lampiran 15. Laporan Rekap Normatif Kredit Tahun 2010
- Lampiran 16. Laporan Rekap Normatif Kredit Tahun 2011
- Lampiran 17. Laporan Rekap Normatif Kredit Tahun 2012

commit to user

