

**UPAYA PEMBINAAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk CABANG SOLO**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Keuangan
dan Perbankan
Fakultas Ekonomi**

Oleh :

OKKY MARETTA PAMUNGKAS

F3610073

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

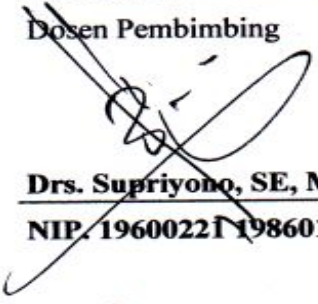
Tugas Akhir dengan judul :

**UPAYA PEMBINAAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) Tbk CABANG SOLO**

Surakarta, 10 Mei 2013

Disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing


Drs. Supriyono, SE, M.Si

NIP. 19600221198601 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**UPAYA PEMBINAAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) Tbk CABANG SOLO**

Telah diterima dan disetujui oleh tim penguji

Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta

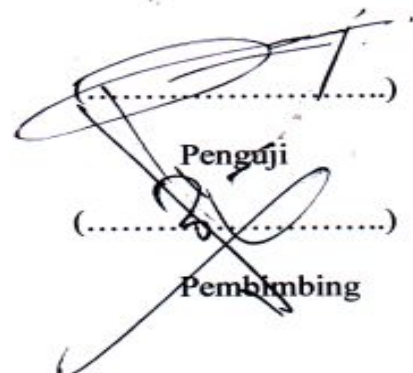
Guna melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh

Gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan.

Surakarta, Mei 2013

Penguji,

1. Yogi Pasca Pratama, SE, ME
NIP. 19850210 201012 1 003
2. Drs.Supriyono, SE, M.Si
NIP. 19600221 198601 1 001



Penguji
Pembimbing

PERSEMBAHAN



Kupersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberi rahmatNya dan memberikan kemudahan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan magang tersebut.
2. Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang tidak dapat dinilai dengan apapun.
3. Kakak dan Adik-adik ku
4. Teman-teman saya yang selalu mendukung saya
5. Segenap Almamaterku

commit to user

MOTTO

- Sesungguhnya seiring kesusahan itu ada kemudahan oleh karena itu kerjakanlah sesuatu dengan sungguh-sungguh (QS. Al-Insyiroh 6-7)
- Jangan pernah menyerah bila kamu gagal, belajarlah dari kegagalan itu untuk lebih maju karena dari kegagalan itu akan menuai suatu kesuksesan.
- Kesulitan yang kita hadapi saat ini semoga akan dibalas dengan kebahagiaan di masa depan asal kita mau bersabar dan tidak putus asa karena Allah akan meyertai dan menyayangi orang-orang yang sabar dan tidak mudah putus asa.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan keridhoanNya kepada kita semua. Dengan kemampuan dan waktu terbatas akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“UPAYA PEMBINAAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk CABANG SOLO.”**

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terima kasih terhadap pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu hingga tersusunnya tugas akhir ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Bapak Kresno Sarosa Pribadi, SE.MSi, selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan Perbankan yang telah memberikan ijin, saran serta pengarahan yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan penulis Tugas Akhir ini.
3. Drs. Supriyono, SE, M.Si selaku, Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar member petunjuk, nasihat dan bimbingan hingga laporan tugas akhir selesai.
4. Seluruh staf dan karyawan Program DIII Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang telah memberikan bantuan administratif dan telah mencurahkan semua ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Bapak Heru Setyanto selaku pembimbing institusi mitra, yang telah memberikan pengarahan selama penulis melaksanakan Kuliah Magang Kerja.

6. Ibu Tuti Lestari selaku Karyawan Pendamping Magang di Instansi Magang dan sebagai Human Capital Support PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Solo.
7. Seluruh pegawai PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Solo yang telah membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan tugas magang.
8. Teman-teman (Ari, Dianita, Trias, dek Onne) selaku rekan magang yang selalu bersama selama magang.
9. Ayah, Ibu, Kakak, Adik yang selalu mensupport dan berdoa buat saya.
10. Indri Madiastuti yang telah mensupport, memotivasi dan selalu berdoa buat saya.
11. Teman-teman tim Futsal Naga Mas yang selalu memotivasi dan berdoa buat saya.
12. Teman-teman Keuangan Perbankan terimakasih atas kerjasamanya
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesainya penulisan Tugas Akhir.

Penulis menyadari masih banyak ada kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang dapat berguna dikemudian hari.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, khususnya mahasiswa Diploma III Keuangan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 10 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

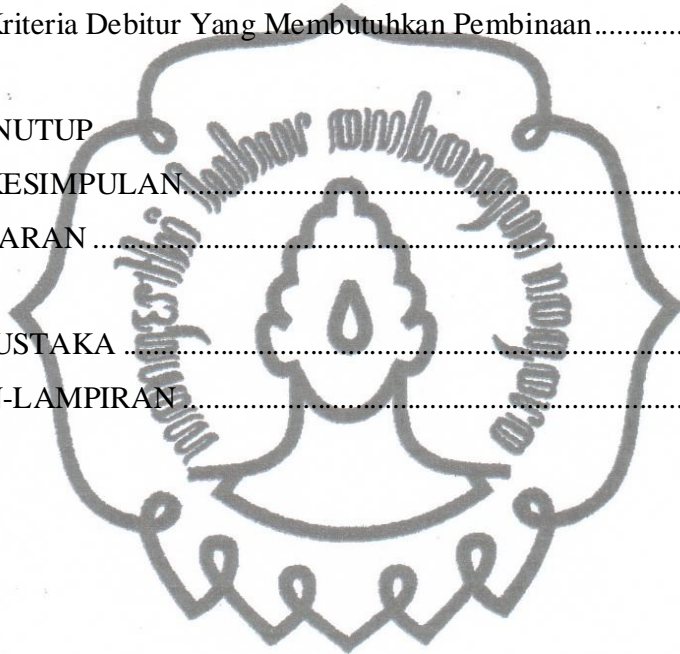
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAKSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
HALAMAN TABEL	xii
HALAMAN GAMBAR.....	xiii
HALAMAN LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perbankan Indonesia.....	9
1. Pengertian Bank.....	9
2. Fungsi Bank	11
3. Tujuan Jasa Perbankan.....	12
4. Jenis-jenis Perbankan	13
5. Bank Umum.....	18

B. Kredit	19
1. Pengertian Kredit	19
2. Unsur Kredit.....	20
3. Fungsi Kredit	21
4. Tujuan Kredit	22
5. Jenis-jenis Kredit	23
6. Prinsip-prinsip Kredit	25
7. Aspek-aspek Penilaian Kredit.....	27
C. Kredit Bermasalah	28
1. Pengertian Kredit Bermasalah	28
2. Penyebab Kredit Bermasalah.....	29
3. Akibat Kredit Bermasalah.....	31
4. Prinsip-prinsip Penilaian Kredit	32
5. Penggolongan Kualitas Kredit	34
D. Prosedur Umum Pemberian Kredit.....	35
1. Permohonan Kredit.....	35
2. Keputusan Akan Permohonan Kredit	36
3. Persetujuan Permohonan Kredit	38

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	39
1. Sejarah Singkat BTN.....	39
2. Sejarah Singkat BTN Cabang Solo	42
3. Visi dan Misi.....	43
4. Pola Prima	44
5. Struktur Organisasi.....	46
6. Model Organisasi.....	50
7. Produk BTN	51

B. Pembahasan	67
1. Pengertian Pemberian Kredit	67
2. Faktor Yang Menyebabkan Kredit Bermasalah	69
3. Prosedur Penanganan Kredit Bermasalah	71
4. Upaya Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	82
5. Kriteria Debitur Yang Membutuhkan Pembinaan.....	83
BAB IV PENUTUP	
1. KESIMPULAN.....	86
2. SARAN	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Perkembangan Kolektibilitas KPR periode Oktober-Desember 2012	65
TABEL 3.2 Pembinaan Debitur Secara Umum.....	73
TABEL 3.3 Kategori Debitur dan Langkah Penyelesaian Kredit	83
TABEL 3.4 Kuadran Kredit Pembayaran	85



DAFTAR GAMBAR

TABEL 3.1 Struktur Organisasi BTN Cabang Solo46



DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Pendaftaran Magang
2. Daftar Hadir Magang Kerja
3. Laporan Kegiatan Magang
4. Nilai Magang
5. *Check List* Kelengkapan Data Permohonan Kredit
6. Formulir Penarikan
7. Formulir Pembayaran Jasa
8. Formulir Penyetoran
9. Formulir Kiriman Uang
10. Tabel Data Kredit KPR BTN

