

**TINDAKAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENANGANAN BANJIR**

**DI KOTA SURAKARTA**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Tindakan *Stakeholders* Dalam  
Penanganan Banjir Di Kelurahan Sangkrah, Kecamatan Pasar Kliwon,  
Kota Surakarta)**



**Disusun Oleh :**

**NUR ROHMAT**

**D3207036**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**JURUSAN SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

*commit to user*  
**2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Telah Disetujui Untuk Diajukan Di Depan Panitia Ujian Skripsi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sebelas Maret**

**Surakarta**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line and a small flourish.

**Siti Zunariyah, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 19770719 200801 2 016**

*commit to user*

## PENGESAHAN

Telah Disetujui Dan Diuji Oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Hari :

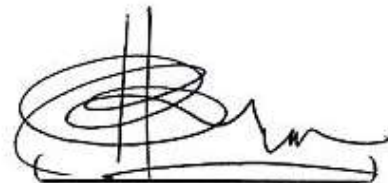
Tanggal :

Panitia Penguji

Dr. Bagus Haryono, M.Si  
NIP. 19611210 198903 1 002

Drs. Th.A Gutama, M.Si  
NIP. 19560911 198602 1 001

Siti Zunariyah, S.Sos, M.Si  
NIP : 19770719200801 2 016



Ketua



Sekretaris



Penguji

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Dekan



Prof. Drs. Pawito, Ph.D  
NIP. 19540805 198503 1 002

## MOTTO

*"Jalani peranmu dan penuhi takdirmu dengan kualitas terbaikmu"*

*"Ketika kehidupan memberi kita seribu tekanan untuk menangis tunjukan  
kita mempunyai sejuta alasan untuk tetap tersenyum"*



*commit to user*

## PERSEMBAHAN

*Dengan penuh rasa syukur, karya yang sederhana ini kupersembahkan kepada:*

- *ALLAH SWT atas segala rahmat dan berkah yang diberikan padaku selama ini.*
- *Kedua orang tuaku tercinta terima kasih atas untaian do'a dan kasih sayangnya selama ini.*
- *Adikku yang tersayang terima kasih atas motivasi dan dukungannya.*
- *Keluarga besarku yang telah membantuku dan memberikan motivasi selama ini.*
- *Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepadaku.*
- *Almamater tercinta.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosiologi. Tuhan telah menguatkan, dan memberi petunjuk di tengah ketidakmampuan menghadapi masalah dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“TINDAKAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENANGANAN BANJIR DI KOTA SURAKARTA” (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Tindakan *Stakeholders* Dalam Penanganan Banjir di Kelurahan Sangkrah, Kecamatan Pasar Kliwon, Kota Surakarta).**

Bencana banjir dapat mengakibatkan kerugian materil dan imateril bagi kehidupan makhluk hidup yang berada di sekitarnya. Oleh karena itu, skripsi ini dibuat untuk memberikan gambaran tentang bagaimanakah tindakan *stakeholders* dalam penanganan banjir khususnya di Kelurahan Sangkrah, Kecamatan Pasar Kliwon, Kota Surakarta.

Untuk menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak bekerja sendiri. Banyak pihak - pihak yang membantu penulis saat proses penyelesaian skripsi ini. Maka, penulis ingin berterima kasih sebesar - besarnya kepada :

1. Prof. Drs. Pawito Ph. D, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Bagus Haryono, M.Si selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Siti Zunariyah, S.Sos, M.Si selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Drs. T.A Gutama M.Si selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi dan selaku Pembimbing Akademik.

*commit to user*

5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
6. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret, terimakasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak Singgih Bagjono, SE, selaku Lurah Sangkrah, yang telah memberikan informasinya.
8. Bapak Sentot Subroto, selaku Kepala Bidang Operasional SAR UNS
9. Bapak Syahrir Rozie selaku Koordinator Taruna Siaga Bencana (Tagana)
10. Ibu Titis Wahyuono selaku Koordinator Satuan Tugas Penanganan Bencana (SATGANA) PMI Solo
11. Masyarakat Kelurahan Sangkrah yang telah membantu memberikan informasi dan data-data yang diperlukan oleh peneliti
12. Anggraini Puspita Sari orang spesial yang selalu memberiku motivasi dan membantuku selama pembuatan skripsi ini
13. Teman-temanku, Catur Gendon, Sisri Preceng, Didik Projo, Derry Kebho dan Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya, sekali lagi terimakasih kepada kalian semua.
14. Seluruh crew JBX Speed gas-gas ajah terima kasih, atas kebersamaannya selama ini.
15. Dan semua pihak-pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangannya, oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta,

*commit to user*

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR MATRIKS .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	 9
A. Definisi Konseptual .....	9
1. Tindakan .....	9
2. <i>Stakeholders</i> .....	9
3. Penanganan Banjir .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	14
C. Landasan Teori .....	16
D. Kerangka Berpikir .....	23
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 26



A. Lokasi Penelitian .....	26
B. Jenis Penelitian .....	26
C. Sampel .....	27
D. Validitas Data .....	28
E. Analisis Data .....	29
F. Sumber Data .....	31
G. Metode Pengumpulan Data .....	33
H. Prosedur Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
A. Gambaran umum Kelurahan Sangkrah .....	38
1. Luas wilayah .....	40
2. Kondisi geografis .....	40
3. Batas-batas wilayah .....	40
4. Orbitasi .....	40
5. Penggunaan lahan .....	40
6. Keadaan penduduk .....	40
7. Komposisi perangkat desa/Kelurahan .....	43
B. Hasil Penelitian .....	44
1. Karakteristik informan .....	45
2. Tindakan <i>Stakeholders</i> dalam penanganan banjir.....	49
a. Tindakan Pembuat kebijakan dalam penanganan banjir.....	49
b. Tindakan <i>Intermediaries</i> dalam penanganan banjir.....	58
c. Tindakan Penerima manfaat dalam penanganan banjir.....	65
B. Pembahasan .....	81
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	99
A. Kesimpulan .....	99
B. Implikasi .....	101
1. Implikasi teoritis .....	101
2. Implikasi praktis/ empiris .....	103
3. Implikasi metodologis.....	104

C. Saran .....	106
----------------	-----

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 : Kerangka Berfikir .....	23
Bagan 2 : Analisis Interaktif .....	30



**DAFTAR TABEL**

Tabel1 : Komposisi penduduk menurut jenis kelamin dan KK.....	41
Tabel2 : Komposisi penduduk menurut kelompok umur.....	42
Tabel3 : Komposisi perangkat desa/Kelurahan .....	43



## DAFTAR MATRIKS

Matriks 1	: Karakteristik Informan .....	48
Matriks 2	: Korban bencana banjir.....	76
Matriks 3	: Tindakan pembuat kebijakan sebagai <i>stakeholders</i> dalam melakukan penanggulangan banjir saat pra, terjadi, dan pasca banjir .....	78
Matriks 4	: Tindakan <i>intermediaries</i> sebagai <i>stakeholders</i> dalam melakukan penanggulangan banjir saat pra, terjadi, dan pasca banjir .....	79
Matriks 5	: Tindakan penerima manfaat sebagai <i>stakeholders</i> dalam melakukan penanggulangan banjir saat pra, terjadi, dan pasca banjir .....	80

## ABSTRAK

**NUR ROHMAT, D3207036, TINDAKAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENANGANAN BANJIR DI KOTA SURAKARTA (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Tindakan *Stakeholders* dalam Penanganan Banjir di Kelurahan Sangkrah, Kecamatan Pasar Kliwon, Kota Surakarta). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2013.**

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tindakan *stakeholders* dalam penanganan banjir di Kota Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian di Kelurahan Sangkrah, Kecamatan Pasar Kliwon, Kota Surakarta. Sumber data yang dipergunakan meliputi data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan yaitu teknik wawancara yang dilakukan terhadap pihak *stakeholders* dan masyarakat korban banjir di lokasi penelitian, pengamatan atau observasi yang dilakukan di lokasi penelitian serta dokumentasi arsip dan beberapa buku mengenai banjir. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yaitu dengan mengumpulkan data, mereduksi data, menyajikan data kemudian menarik kesimpulan.

Dalam penelitian ini menggunakan teori tindakan sosial. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 8 informan yang memahami tentang kinerja *stakeholders* dalam penanganan banjir dan masyarakat yang terkena dampak banjir. Adapun 8 informan yang menjadi sampel dikelompokkan menjadi 3 kategori yaitu pembuat kebijakan, *intermediaries*, dan penerima manfaat.

Hasil dari penelitian adalah tindakan *stakeholders* yang dilakukan dalam penanganan banjir. Pihak pertama yaitu pembuat kebijakan yang berwenang membuat keputusan dan landasan hukum yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan penanggulangan banjir dengan mengkoordinasikan organisasi struktural dan non struktural di daerah yang bersangkutan. Pihak kedua yaitu intermedias yang dapat memberikan pertimbangan atau fasilitas dalam pengelolaan bencana dan berkewajiban menyampaikan laporan kepada publik secara transparan. Pihak ketiga adalah penerima manfaat, komunitas yang mendapat manfaat/ dampak secara langsung maupun tidak langsung yaitu masyarakat sekitar yang menjadi korban banjir. Penerima manfaat terlibat secara sadar dan nyata dalam serangkaian proses pembangunan mulai dari tingkat perencanaan (perumusan kebijakan) hingga pada tingkat pengendalian (pengawasan dan evaluasi) program pembangunan.

Kata Kunci : Tindakan, *Stakeholders*, Penanganan banjir.

## ABSTRACT

**NUR ROHMAT, D3207036, STAKEHOLDER'S ACTION IN FLOOD MANAGEMENT IN SURAKARTA (A Descriptive Qualitative Study on the Stakeholder Action in Flood Management in Sub Sangkrah, Pasar Kliwon District, the City of Surakarta). Faculty of Social and Political Science, Sebelas Maret University, 2013.**

This study aims to describe the actions of stakeholders in flood mitigation in. This research uses the qualitative descriptive. This research took place in Sangkrah, Pasar Kliwon, Surakarta. The data sources use primary data and secondary data. This research use the interviews with stakeholders and communities affected by flood in the research site to collect the data, observations which made in the study site, archival documentation and several books about flooding. Analysis of the data using qualitative analysis, i.e. by collecting data, data reduction, present the data then draw conclusions.

In this study using the theory of social action. The samples in this study using purposive sampling technique. The samples in this study were 8 informants who understand about the performance of stakeholders in flood mitigation and flood affected communities. As a sample of 8 informants grouped into 3 categories : policy makers, intermediaries and beneficiaries.

Results of the study are the actions performed stakeholders in flood mitigation. The first party is the policymaker who is authorized to make decisions and legal foundation in charge of coordinating the implementation of flood prevention with structural and non-structural organizations in that area. The second party is intermediaries who can give considerations or facilities in disaster management and had an obligation to report to the public transparently. The third party is a beneficiary, community who received impact, directly or indirectly, in this case are the victims of the flood. Beneficiaries are consciously involved in a string of development process ranging from planning level (policy) to the level of control (monitoring and evaluation) development program.

**Keywords:** Action, Stakeholders, Flood prevention.