

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PLN (Persero)
AREA SURAKARTA TAHUN 2013**



SKRIPSI
Oleh
TRI MULYANI
K7409166

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
November 2013**

commit to user

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Mulyani
NIM : K7409166
Jurusan/Program Studi : P.IPS/ Pendidikan Ekonomi BKK
Administrasi Perkantoran

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul : **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PLN (Persero) AREA SURAKARTA TAHUN 2013”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu sumber referensi yang dikutip dari penelitian lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, November 2013

Yang membuat pernyataan,



Tri Mulyani

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PLN (Persero)
AREA SURAKARTA TAHUN 2013**

Oleh

TRI MULYANI

K7409166

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi
Bidang Keahlian Khusus Pendidikan Administrasi Perkantoran
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
November 2013**

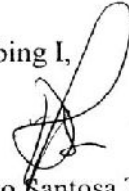
commit to user

PERSETUJUAN

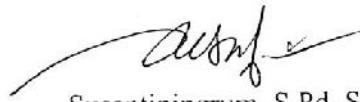
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 6 November 2013

Pembimbing I,


Dr. Djoko Santosa TH, M.Pd
NIP 19540203 198103 1 002

Pembimbing II,


Susantiningrum, S.Pd., SE., M.AB
NIP 19761229 200501 2 002

PENGESAHAN

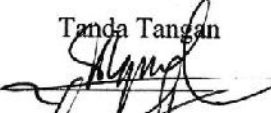
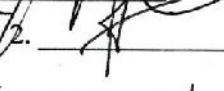
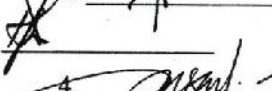
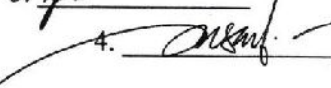
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Pendidikan.

Hari : Rabu
Tanggal : 6 November 2013

Tim Penguji Skripsi**Nama Terang**

Ketua : Drs. Ign Wagimin, M.Si
Sekretaris : Tutik Susilowati, S.Sos., M.Si
Anggota I : Dr. Djoko Santosa TH, M.Pd
Anggota II : Susantiningrum, S.Pd., SE., M.AB

Tanda Tangan


1. 
2. 
3. 
4. 

Disahkan oleh

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Sebelas Maret

Dekan,


Prof. Dr. H. M. Furgon Hidayatullah, M.Pd
NIP 19600727198702 1 001

ABSTRAK

Tri Mulyani. K. 7409166, PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO) AREA SURAKARTA TAHUN 2013, Skripsi. Surakarta : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, November 2013

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) ada dan tidaknya pengaruh yang signifikan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta Tahun 2013; 2) ada dan tidaknya pengaruh yang signifikan semangat kerja terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta Tahun 2013; 3) ada dan tidaknya pengaruh yang signifikan antara komunikasi organisasi dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta Tahun 2013.

Penelitian ini dilaksanakan di PT PLN (Persero) Area Surakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner sebagai sumber data primer dan teknik dokumentasi sebagai sumber data sekunder. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier, uji keberartian koefisien regresi secara parsial (uji t), uji pengaruh signifikansi variabel secara bersama-sama (uji F).

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa 1) ada pengaruh signifikan antara komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta tahun 2013, dengan dibuktikan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,969 > 2,00$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya secara individual variabel komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta tahun 2013; 2) ada pengaruh signifikan antara semangat kerja terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta tahun 2013, dengan dibuktikan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,184 > 2,00$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya secara individual variabel semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta tahun 2013; 3) ada pengaruh signifikan antara komunikasi organisasi, semangat kerja, terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta tahun 2013 ($F_{hitung} 21,0105$ dengan nilai signifikansi 5% diperoleh $0,000 < 0,05$. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa: “Terdapat pengaruh signifikan secara simultan (bersama-sama) antara komunikasi organisasi dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan di karyawan di PT PLN (Persero) Area Surakarta tahun 2013.

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Tri Mulyani. K. 7409166, **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION AND WORK ETHOS ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT PLN (PERSERO) OF AREA SURAKARTA2013**, Skripsi. Surakarta: Teacher Training and Education Faculty of Surakarta Sebelas Maret University, November 2013.

The objective of research are to find out: 1) whether or not there is a significant effect of organizational communication on the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta2013; 2) whether or not there is a significant effect of work ethos on the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta 2013; and 3) whether or not there is a significant effect of organizational communication and work ethos on the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta 2013.

This study was taken place in PT PLN (Persero) of Area Surakarta. This study was a quantitative study applying descriptive method. Techniques of collecting data used were questionnaire as primary data source and documentation as the secondary one. Techniques of analyzing data employed were linear regression, partial regression coefficient significance test (t-test), and simultaneously variable significance effect test (F-test).

Considering the result of statistical test, the following conclusions could be drawn. 1) There was a significant effect of organizational communication on the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta2013, as indicated by $t_{\text{statistic}} > t_{\text{table}}$ of $3.969 > 2.00$; thus H_0 was not supported and H_a was supported. It means that the organizational communication variable partially affected positively and significantly the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta2013; 2) There was a significant effect of work ethos on the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta 2013, as indicated by $t_{\text{statistic}} > t_{\text{table}}$ of $4.184 > 2.00$; thus H_0 was not supported and H_a was supported. It means that the work ethos variable partially affected positively and significantly the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta in 2013; 3) There was a significant effect of organizational communication and work ethos simultaneously on the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta 2013 ($F_{\text{statistic}}$ of 21.0105 at significance level $0.000 < 0.05$). Thus, it could be stated that: "There was a significant effect of organizational communication and work ethos simultaneously on the employee performance in PT PLN (Persero) of Area Surakarta 2013.

Keywords: Organizational Communication, Work Ethos, Employee Performance

MOTTO

*“Tuntutlah ilmu walaupun di negeri Cina, karena sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib bagi setiap muslim. Sesungguhnya para malaikat meletakkan sayap-sayap mereka kepada para penuntut ilmu karena senang (rela) dengan yang ia tuntui”
(H.R. Ibnu Abdil Bar).*

*”Waktu lebih berharga daripada uang. Anda bisa meraih uang lebih, tetapi Anda tidak bisa meraih tambahan waktu.”
(Jim Rohn)*

*“Meyakini apa yang akan menjadi impian kita ke depan Adalah kunci menuju masa depan yang indah”
(Peneliti)*

commit to user

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kehadiran Allah SWT, karya ini saya persembahkan kepada;

- ♥ Ibu dan Bapakku tercinta yang senang tiasa berdoa dan memberikan kasih sayang yang tak terputus.
- ♥ Kakak-kakakku “Mas Aris, Mbak Suma, dan Mbak Ayu” yang selalu menjadi kakak-kakak terhebat yang selalu memberikan *support* untukku.
- ♥ Bobby Wibawa yang setia menemaniku dan selalu memberikan semangat untukku
- ♥ Keponakanku “Gabriel Risma Yoshiva” yang selalu memberikan hiburan dalam keluargaku
- ♥ Sahabat-sahabatku “Memey, Kaka, dan Wresthi” tersayang
- ♥ Teman-teman PAP 2009
- ♥ Almamater

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PLN AREA SURAKARTA TAHUN 2013 “**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi Bidang Keahlian Khusus Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Pada kesempatan ini peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dekandan para Pembantu Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin penelitian guna menyusun skripsi ini.
2. Ketua dan Sekretaris Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah menyetujui izin penyusunan skripsi ini.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan pengarahan dan izin penyusunan skripsi ini.
4. Ketua dan Sekretaris BKK Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi.
5. Dr Djoko Santoso TH, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah telaten memberikan bimbingan dan arahan dari awal pengajuan sampai terselesaikannya skripsi ini. *commit to user*

6. Susantiningrum S.Pd.,SE.,M.AB, selaku pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan dari awal pengajuan sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Pimpinan PT PLN (Persero) Area Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
8. Karyawan PT PLN (Persero) Area Surakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dan memberikan data yang dibutuhkan Peneliti dalam penelitian ini
9. Semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan dari pembaca guna dapat memperbaiki penelitian yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan ilmu pendidikan.

Surakarta, November 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	8

commit to user

1. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	8
a. Pengertian Komunikasi	8
b. Prinsip-prinsip Komunikasi	9
c. Unsur-unsur Komunikasi	10
d. Pengertian Organisasi.....	11
e. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	12
f. Fungsi Organisasi dalam Komunikasi	13
g. Hambatan-hambatan Komunikasi Organisasi.....	14
h. Jenis-jenis Komunikasi Organisasi	15
i. Indikator Komunikasi Organisasi	17
2. Tinjauan Tentang Semangat Kerja.....	18
a. Pengertian Semangat Kerja	18
b. Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	19
c. Aspek-aspek Semangat Kerja	20
d. Indikasi Turunnya Semangat Kerja	21
e. Cara Meningkatkan Semangat Kerja	21
f. Indikator Semangat Kerja.....	22
3. Tinjauan Tentang Kinerja Karyawan	22
a. Pengertian Kinerja.....	22
b. Membangun Kinerja	23
c. Dimensi Kinerja	24
d. Persepsi Kinerja	25
e. Faktor yang mempengaruhi Kinerja	26
f. Indikator Kinerja Karyawan.....	28
B. Penelitian yang Relevan.....	28
C. Kerangka Berpikir.....	29

commit to user

D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
1. Tempat Penelitian	33
2. Waktu Penelitian	33
B. Rancangan Desain Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sampel	35
D. Teknik Pengambilan Sampel	36
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	43
G. Analisis Data	43
1. Tabulasi data	44
2. Uji Prasyarat Analisis	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Linieritas	44
c. Independensi	45
3. Uji Hipotesis	46
H. Prosedur Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data Penelitian	50

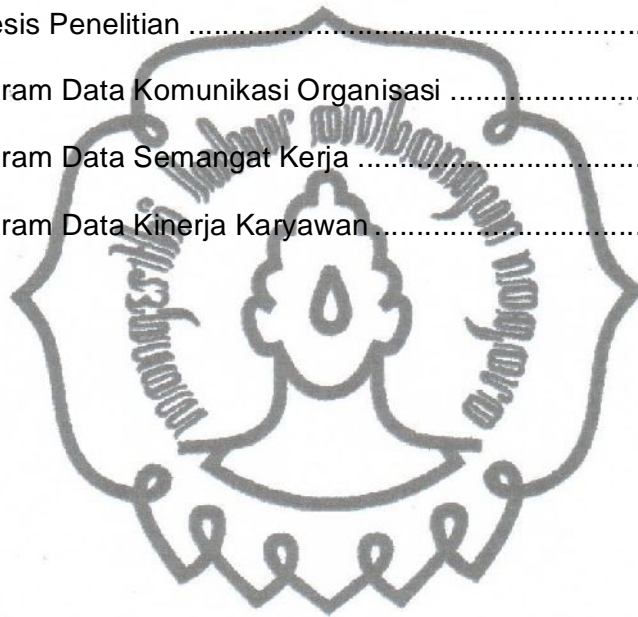
1. Hasil Uji Validitas	50
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
3. Hasil Analisis Deskripsi	51
a. Komunikasi Organisasi	51
b. Semangat Kerja	53
c. Kinerja Karyawan.....	54
B Pengujian Prasyarat Analisis.....	55
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Linieritas	57
3. Uji Independensi	58
C Pengujian Hipotesis.....	59
1. Analisis Data	59
a. Koefisien Korelasi Sederhana X_1 terhadap Y dan X_2 terhadap...59	
b. Koefisien Korelasi Multiple Komunikasi Organisasi dan Semangat kerja terhadap Kinerja.....61	
c. Persamaan Garis Regresi Linear Multipel	61
d. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif X_1 dan X_2 terhadap Y	62
2. Penafsiran Pengujian Hipotesis	63
a. Pengaruh antara X_1 Terhadap Y	64
b. Korelasi Antara X_2 terhadap Y.....	64
c. Korelasi Multipel X_1 dan X_2 terhadap Y	64
d. Persamaan Garis Regresi Linear Multipel	65
D Pembahasan Hasil Analisis Data	66
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja	66
2. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja terhadap	

Kinerja Karyawan.....	68
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi	69
C. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Hubungan Dimensi-dimensi Kinerja.....	24
2.2. Kerangka Berpikir	31
2.3. Hipotesis Penelitian	32
4.1. Histogram Data Komunikasi Organisasi	52
4.2. Histogram Data Semangat Kerja	54
4.3. Histogram Data Kinerja Karyawan.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1.Hasil Analisis Deskripsi Data	51
4.2.Distribusi Frekuensi Data Komunikasi Organisasi	52
4.3.Distribusi Frekuensi Data Semangat Kerja	53
4.4.Distribusi Frekuensi Data Kinerja Karyawan	55
4.5.Output SPSS Hasil Uji Normalitas dengan Rumus <i>Chi Square</i>	56
4.6.Output SPSS Hasil Uji Linearitas Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	57
4.7.Hasil Uji Linearitas Semangat kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
4.8.Output SPSS Hasil Uji Independensi	58
4.9.Output SPSS Hasil Analisis Regresi Sederhana Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	60
4.10.Output SPSS Hasil Analisis Regresi Sederhana Semangat kerja terhadap Kinerja Karyawan	60
4.11.Output SPSS Hasil Uji Koefisien Korelasi Ganda	61
4.12.Output SPSS Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Ganda	61
4.13.Output SPSS Hasil Uji Koefisien Regresi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Matriks Spesifikasi Data.....	1
2. Angket Atau Kuisisioner	3
3. Hasil Tabulasi <i>Try Out</i>	7
4. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Angket.....	11
5. Hasil Tabulasi Data Penelitian.....	14
6. Hasil Olah Analisis Data Penelitian.....	17
7. Surat Ijin Penelitian.....	36
8. Jadwal Penelitian	38