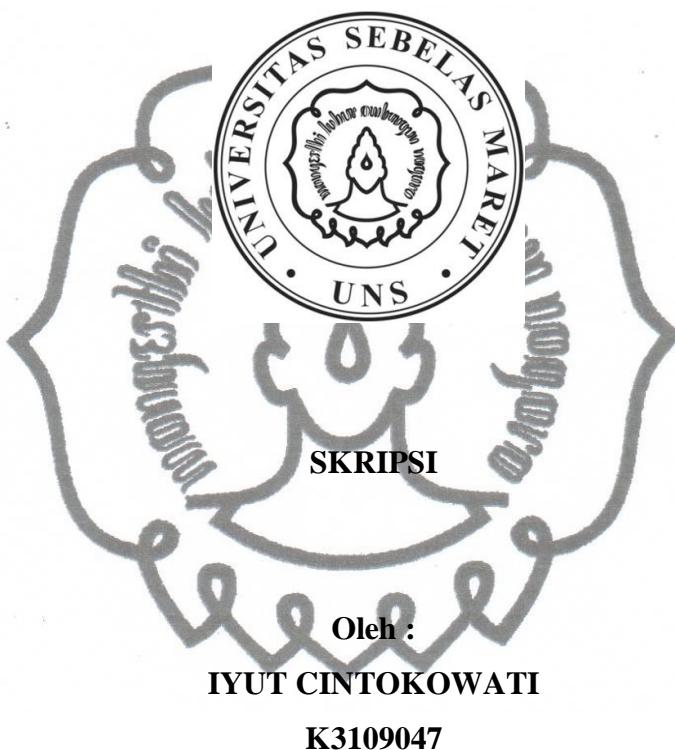


**KEEFEKTIFAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
DENGAN SOSIODRAMA UNTUK MENINGKATKAN
SOPAN SANTUN PADA PESERTA DIDIK KELAS
VIII SMP NEGERI 14 SURAKARTA
TAHUN 2013/2014**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
MARET 2014**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Iyut Cintokowati
NIM : K3109047
Jurusan/ Program Studi : P.IP/Pendidikan Bimbingan dan Konseling

menyatakan bahwa skripsi saya berjudul "**KEEFEKTIFAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN SOSIODRAMA UNTUK MENINGKATKAN SOPAN SANTUN PADA PESERTA DIDIK KELAS VIII SMP NEGERI 14 SURAKARTA TAHUN 2013/2014**" ini benar-benar merupakan hasil karya saya. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

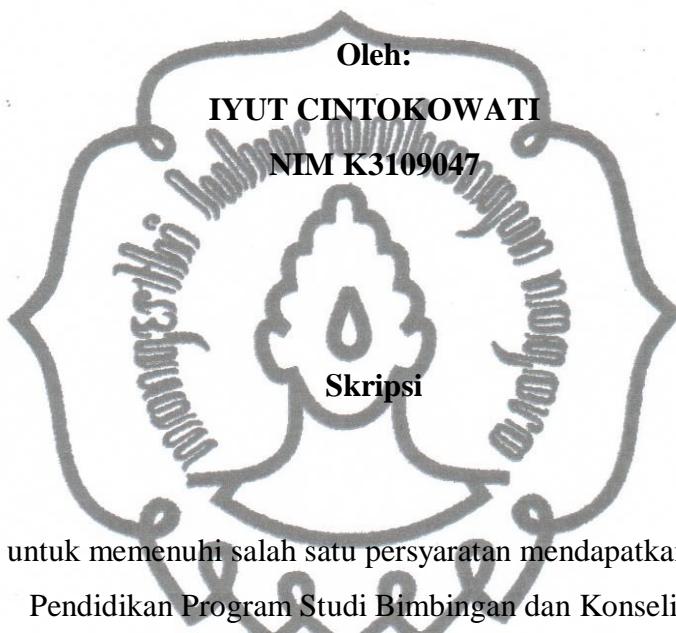
Surakarta, Maret 2014

Yang membuat pernyataan



Iyut Cintokowati

**KEEFEKTIFAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
DENGAN SOSIODRAMA UNTUK MENINGKATKAN
SOPAN SANTUN PADA PESERTA DIDIK KELAS
VIII SMP NEGERI 14 SURAKARTA
TAHUN 2013/2014**



Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling,
Jurusan Ilmu Pendidikan

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2014

commit to user

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji
Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret
Surakarta.

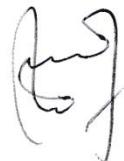
Surakarta, Maret 2014

Pembimbing I



Dr. Siti S. Fadhilah, M.Pd
NIP. 195408121981032001

Pembimbing II



Dra. Wardatul Djannah, M.Pd
NIP. 195305161981032002

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan diterima untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Hari : Jumat

Tanggal : 21 Maret 2014

Tim Pengaji Skripsi Nama Terang

Tanda Tangan

Ketua : Drs. R. Indianto, M.Pd



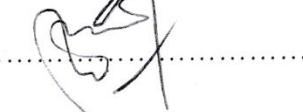
Sekretaris : Dra. Siti Mardiyati, M.Si



Anggota I : Dr. Siti S. Fadhilah, M.Pd



Anggota II : Dra. Wardatul Djannah, M.Pd



Disahkan oleh

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Sebelas Maret

Dekan



Prof. Dr. H. M. Furqon Hidayatulloh, M.Pd

NIP. 196007271987021001

ABSTRAK

Iyut Cintokowati. **KEEFEKTIFAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN SOSIODRAMA UNTUK MENINGKATKAN SOPAN SANTUN PADA PESERTA DIDIK KELAS VIII SMP NEGERI 14 SURAKARTA TAHUN 2013/2014.** Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Maret 2014.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifan layanan bimbingan kelompok dengan sosiodrama untuk meningkatkan sopan santun pada peserta didik kelas VIII SMPN 14 Surakarta Tahun 2013/2014.

Penelitian ini merupakan penelitian PTBK. Penelitian dilaksanakan dua siklus, tiap siklus terdiri dari perencanaan, tindakan, observasi, dan refleksi. Subjek penelitian ini adalah peserta didik kelas VIII SMP N 14 Surakarta, yang berjumlah 10 peserta didik. Sumber data berasal dari subjek penelitian, teman subjek, dan guru BK. Teknik pengumpulan data adalah angket dan observasi sopan santun. Validitas data dengan menggunakan teknik triangulasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dan analisis klinis.

Hasil analisis hipotesis menunjukkan bahwa skor *pre test* sebesar 43,6, pada siklus I meningkat menjadi 57,2 (31,2%) dan terjadi peningkatan yang signifikan pada siklus II meningkat menjadi 68,9 (58,0%). Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa ada peningkatan sopan santun sesudah diberi *treatment* berupa Sosiodrama. Hal tersebut menunjukkan bahwa sosiodrama efektif untuk meningkatkan sopan santun pada peserta didik kelas VIII SMP Negeri 14 Surakarta.

Kata kunci : sopan santun, sosiodrama, bimbingan kelompok

ABSTRACT

Iyut Cintokowati. **THE EFFECTIVENESS OF GROUP GUIDANCE SERVICE WITH SOCIODRAMA TECHNIQUE TO INCREASE STUDENTS' POLITENESS AT CLASS VIII OF SMP NEGERI 14 SURAKARTA IN THE ACADEMIC YEAR OF 2013/2014.** Thesis, Teacher Training and Education Faculty of Sebelas Maret University Surakarta. March 2014.

This study aims at determining the effectiveness of group counseling service with sociodrama technique to increase students' politeness in the eighth grade of SMP Negeri 14 Surakarta in the academic year of 2013/2014.

This research is a PTBK (Guidance and Counseling Action Research). The research was conducted in two cycles; each consisted of planning, action, observation, and reflection stages. The subjects were the eighth graders of SMP Negeri 14 Surakarta, in total of 10 students. Source of data were derived from the research subjects, peers, and BK teachers. The data were collected through questionnaires and observation on Politeness. The validity of the data was gained through triangulation technique. The data were analyzed through quantitative and clinical analysis.

The result of the hypothesis analysis indicated that the score for pre-test which is 43.6 increased to 57.2 (31.2%) in the first cycle, and it significantly raised to 68.9 (58.0%) in the second cycle. Considering those changes, it can be concluded that there is an increase on students' politeness after given treatment in the form of sociodrama technique. Thus, the research suggests that sociodrama technique is effective to increase students' politeness of the eighth grade of SMP Negeri 14 Surakarta.

Keywords: politeness, sociodrama, group guidance

MOTTO

"Berkatalah kalian dengan sopan dan jujur Niscaya Allah akan menambahkan ampunanNya kepada kalian".

(H.R Imam Muslim)

"Hendaklah adab sopan anak-anak itu dibentuk sejak kecil karena ketika kecil mudah membentuk dan mengasuhnya. Belum dirusakkan oleh adat kebiasaan yang sukar ditinggalkan."

(Hamka)

"Sesungguhnya orang yang termasuk orang yang baik – baik ialah orang yang paling baik akhlak dan adab sopannya".

(Al Hadits)

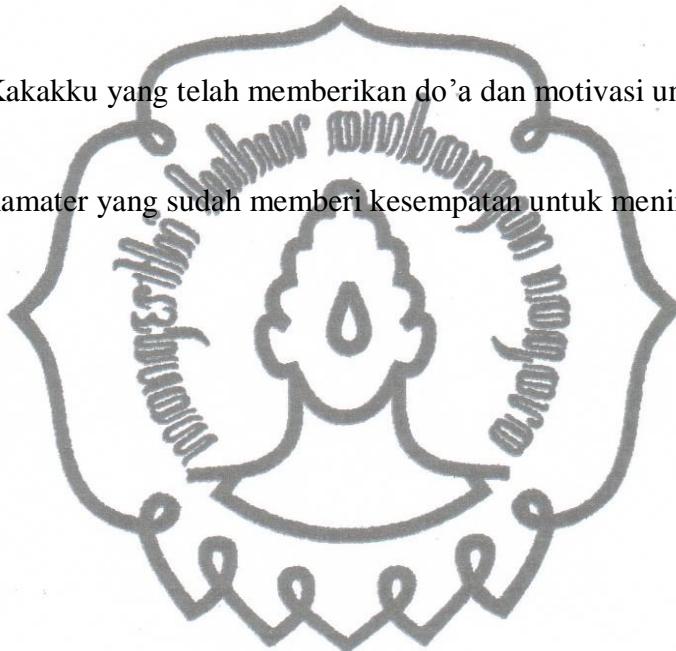
PERSEMBAHAN

Mengucapkan syukur Alhamdullilah, karya ini penulis persembahkan kepada::

Ayah dan ibu tercinta yang senantiasa mendo'akanku, menyayangiku dengan penuh pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini.

Kakaku yang telah memberikan do'a dan motivasi untukku.

Almamater yang sudah memberi kesempatan untuk menimba ilmu.



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Furqon Hidayatulloh, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Surakarta yang telah memberikan ijin dalam penyusunan skripsi dan pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Drs. R. Indianto, M. Pd., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Siti Mardiyati, M. Si., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, yang telah memberikan bimbingan dan memberikan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan, hingga mendapatkan gelar kesarjanaan.
4. Ibu. Dr. Siti S Fadhilah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan.
5. Ibu Dra Wardatul Djannah, M. Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan terhadap penulisan skripsi.
6. Ibu Ratna Purwaningtyastuti, S.Pd. M.Pd. selaku Kepala SMP Negeri 14 Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Ibu Ninuk Yuliarti, S.Pd, selaku Guru BK kelas VIII SMP Negeri 14 Surakarta yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama penelitian.

8. Bapak/Ibu Guru BK SMP Negeri 14 Surakarta yang telah memberikan bantuan selama penelitian.
9. Peserta didik kelas VIII SMP Negeri 14 Surakarta yang telah bersedia berpartisipasi selama penelitian.
10. Sahabat – sahabatku Linda, Pingky, Rezky, Nafi, Mayda terima kasih karena selalu menyemangati, membantu, dan berbagi.
11. Teman - teman BK angkatan 2009, terima kasih atas doa, dukungan, dan bantuan yang telah kalian berikan.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pengembangan pendidikan, khususnya yang berkaitan dengan sopan santun.

Surakarta, Maret 2014

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| HALAMAN PENGAJUAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN ABSTRAK..... | vi |
| HALAMAN MOTTO..... | viii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GRAFIK..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 6 |
| C. Rumusan Masalah | 6 |
| D. Tujuan | 6 |
| E. Manfaat..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| A. Kajian Teori | 8 |
| 1. Tinjauan tentang Sopan Santun..... | 8 |
| a. Pengertian Sopan Santun..... | 8 |
| b. Aspek – Aspek Sopan Santun..... | 9 |
| c. Pentingnya Sopan Santun | 11 |
| d. Manfaat Sopan Santun..... | 11 |
| e. Sopan Santun dalam Pergaulan..... | 13 |

commit to user

| | |
|--|-----------|
| f. Cara Mengajarkan Anak Sopan Santun..... | 14 |
| 2. Tinjauan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Sosiodrama. | 16 |
| a. Tinjauan tentang Layanan Bimbingan Kelompok..... | 16 |
| 1) Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok..... | 16 |
| 2) Tujuan Bimbingan Kelompok..... | 17 |
| 3) Manfaat Bimbingan Kelompok..... | 18 |
| 4) Teknik – Teknik Bimbingan Kelompok..... | 19 |
| b. Tinjauan tentang Sosiodrama | 21 |
| 1) Pengertian Sosiodrama..... | 21 |
| 2) Tujuan Sosiodrama..... | 22 |
| 3) Kelebihan Sosiodrama..... | 23 |
| 4) Kelemahan Sosiodrama..... | 23 |
| 5) Langkah – Langkah Pelaksanaan Sosiodrama..... | 24 |
| 3. Karakteristik Siswa SMP | 25 |
| 4. Tinjauan Sosiodrama untuk Meningkatkan Sopan Santun..... | 26 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan | 28 |
| C. Kerangka Berpikir | 29 |
| D. Hipotesis | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 31 |
| 1. Tempat Penelitian..... | 31 |
| 2. Waktu Penelitian..... | 31 |
| B. Subjek Penelitian..... | 32 |
| C. Data dan Sumber Data | 33 |
| 1. Data..... | 33 |
| 2. Sumber Data..... | 33 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 34 |
| 1. Angket..... | 34 |
| 2. Observasi..... | 36 |
| E. Uji Validitas Data..... | 37 |
| F. Analisis Data | 37 |

commit to user

| | |
|---|----|
| 1. Analisis Persentase | 38 |
| 2. Analisis Klinis | 38 |
| G. Prosedur Penelitian..... | 38 |
| H. Indikator Keberhasilan..... | 41 |
| BAB IV HASIL TINDAKAN DAN PEMBAHASAN | 42 |
| A. Deskripsi Pra tindakan | 42 |
| B. Deskripsi Hasil Tindakan Tiap Siklus..... | 44 |
| 1. Siklus I | 44 |
| 2. Siklus II..... | 52 |
| C. Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus..... | 59 |
| D. Pembahasan..... | 69 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN | 72 |
| A. Simpulan | 72 |
| B. Implikasi | 72 |
| C. Saran | 73 |
| 1. Kepada Guru BK | 73 |
| 2. Kepada Peserta Didik..... | 74 |
| 3. Kepada Peneliti Lain..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|----------------------------|---------|
| 1. Kerangka Berfikir | 30 |
| 2 Rencana Tindakan..... | 41 |



commit to user

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1. Rincian Pelaksanaan Penelitian | 32 |
| 2. Kisi-Kisi Angket Sopan Santun Peserta Didik..... | 35 |
| 3. Kisi-Kisi Pedoman Observasi Sopan Santun Peserta Didik..... | 36 |
| 4. Tabulasi Nilai Mentah Hasil Angket dan Observasi..... | 42 |
| 5. Tabulasi Nilai Mentah Hasil Angket dan Observasi dalam Skala 100..... | 43 |
| 6. Tabulasi Perbandingan Hasil Observasi Sebelum dan Sesudah Tindakan pada Siklus I..... | 47 |
| 7. Tabulasi Hasil Angket Sebelum dan Sesudah Tindakan Siklus I... | 47 |
| 8. Tabulasi Prosentase Perubahan..... | 48 |
| 9. Tabulasi Perbandingan Hasil Observasi Sebelum dan Sesudah Tindakan pada Siklus II..... | 54 |
| 10. Tabulasi Hasil Angket Sebelum dan Sesudah Tindakan Siklus II.. | 55 |
| 11. Tabulasi Prosentase Perubahan..... | 56 |
| 12. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada AP..... | 60 |
| 13. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada AT..... | 61 |
| 14. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada AN..... | 62 |
| 15. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada ADA... | 63 |
| 16. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada BSP.... | 64 |
| 17. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada BB..... | 65 |
| 18. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada HP..... | 66 |
| 19. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada HIP..... | 67 |
| 20. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada HC..... | 67 |
| 21. Tabulasi Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus pada JN..... | 68 |

DAFTAR GRAFIK

| Grafik | Halaman |
|---|---------|
| 1. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada AP..... | 60 |
| 2. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada AT..... | 61 |
| 3. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada AN..... | 62 |
| 4. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada ADA..... | 63 |
| 5. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada BSP..... | 64 |
| 6. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada BB..... | 65 |
| 7. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada HP..... | 66 |
| 8. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada HIP..... | 67 |
| 9. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada HC..... | 67 |
| 10. Grafik Perubahan Perilaku Sopan Santun pada JN..... | 69 |

commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Instrumen Penelitian..... | 78 |
| a. Kisi – Kisi Pedoman Observasi Sopan Santun..... | 79 |
| b. Kisi – Kisi Angket Sopan Santun..... | 83 |
| 2. Satuan Layanan dan Verbatim Sosiodrama..... | 88 |
| a. Satuan Layanan Siklus I..... | 89 |
| b. Satuan Layanan Siklus II..... | 95 |
| c. Verbatim Sosiodrama Siklus I..... | 101 |
| d. Verbatim Sosiodrama Siklus II..... | 108 |
| 3. Daftar Presensi..... | 118 |
| a. Presensi Pretest..... | 119 |
| b. Presensi Siklus I..... | 120 |
| c. Presensi Postest Siklus I..... | 121 |
| d. Presensi Siklus II..... | 122 |
| e. Presensi Postest Siklus II..... | 123 |
| 4. Tabulasi Skor..... | 124 |
| a. Tabulasi Uji Validitas Angket..... | 125 |
| b. Tabulasi Angket Pretest..... | 129 |
| c. Tabulasi Observasi Pretest..... | 130 |
| d. Tabulasi Angket dan Observasi Pretest dalam Skala 100..... | 131 |
| e. Tabulasi Postest Siklus I..... | 132 |
| f. Tabulasi Observasi Siklus I..... | 133 |
| g. Tabulasi Angket dan Observasi Postest Siklus I dalam Skala 100.. | 134 |
| h. Tabulasi Prosentase Perubahan Siklus I..... | 135 |
| i. Tabulasi Postest Siklus II..... | 136 |
| j. Tabulasi Observasi Siklus II..... | 137 |
| k. Tabulasi Angket dan Observasi Postest Siklus II dalam Skala 100. | 138 |
| l. Tabulasi Prosentase Perubahan Siklus II..... | 139 |

commit to user

| | | |
|----|--|-----|
| 5. | Dokumentasi Kegiatan..... | 140 |
| a. | Dokumentasi Siklus I..... | 141 |
| b. | Dokumentasi Siklus II..... | 142 |
| 6. | Surat Perijinan..... | 143 |
| a. | Surat Pengantar Ijin Menyusun Skripsi..... | 144 |
| b. | Surat Ijin Menyusun Skripsi..... | 145 |
| c. | Surat Ijin Research/Penelitian..... | 146 |
| d. | Surat Keterangan Selesai Penelitian..... | 148 |



commit to user