

EVALUASI SISTEM AKUNTANSI  
PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM  
PADA BPJS KESEHATAN



**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Ahli  
Madya Program Studi Diploma III Akuntansi**

Oleh :

**AGUNG DIAN PURNAMASARI  
NIM : F3311003**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2014**

*commit to user*

## ABSTRACT

EVALUASI SISTEM PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM  
PADA BPJS KESEHATAN

Agung Dian Purnamasari

F3311003

*The writing of duty the final is intended to evaluate the system of submission and payment claim on BPJS Kesehatan of the main branch surakarta.*

*With this research, the authors evaluate the filing and payment systems that exist on the main branch of the BPJS Kesehatan Office of Surakarta. In this case the filing of claims for health care facilities (faskes) primary or family physicians and clinics are paid in kapitasi while the secondary facilities will be paid in accordance with the claims that are used for payment upon JAMKESMAS or JAMKESDA. However, there are a lot of correction. One of them formerly frequent late payments from the head office now in the presence of this maximum payment of BPJS Kesehatan at 15 days after the document of claims received by the BPJS Kesehatan Officer.*

*Based on research conducted writers, writer can take the conclusion that claim submission and payment system undertaken already BPJS Kesehatan is good but should still better.*

*Based on the findings obtained by the writer. Than writers ask some recommendation to BPJS Kesehatan is granting number automatically on a system p-care, the rectification system p-care, and the legalitation as soon as possible. So can increase the quality of service and build imaging good to the BPJS Kesehatan office.*

*Keywords: the system of submission and claim on BPJS Kesehatan a payments processing system*

## ABSTRAK

EVALUASI SISTEM PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM  
PADA BPJS KESEHATANAgung Dian Purnamasari  
F3311003

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk Mengevaluasi Sistem Pengajuan dan Pembayaran Klaim pada BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta.

Dengan penelitian ini, penulis mengevaluasi sistem pengajuan dan pembayaran yang ada pada kantor BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta. Dalam hal ini pengajuan Klaim untuk fasilitas kesehatan (faskes) primer atau dokter keluarga dan Puskesmas akan dibayar secara kapitasi sedangkan fasilitas sekunder akan dibayar sesuai dengan klaim yang digunakan untuk pembayaran pada saat JAMKESMAS atau JAMKESDA. Namun, ada banyak pembenahannya. Salah satunya dahulu sering terjadi keterlambatan pembayaran dari kantor pusat sekarang dengan adanya BPJS Kesehatan ini pembayaran maksimal 15 hari setelah data klaim dan kelengkapannya diterima oleh petugas BPJS Kesehatan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa sistem pengajuan dan pembayaran klaim yang dilakukan BPJS Kesehatan sudah cukup baik, namun masih harus lebih baik lagi.

Berdasarkan temuan – temuan yang didapat oleh penulis. Maka penulis mengajukan beberapa rekomendasi kepada BPJS Kesehatan yaitu pemberian nomor secara otomatis pada sistem P-Care, pembetulan sistem P-Care, dan pelegalisasian sesegera mungkin. Sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan dan membangun pencitraan yang baik pada kantor BPJS Kesehatan.

Kata kunci : sistem pengajuan dan sistem pembayaran klaim pada BPJS Kesehatan.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa tugas akhir yang saya susun ini merupakan hasil karya saya sendiri dan terbebas dari segala bentuk *plagiarisme*.

Nama : Agung Dian Purnamasari  
NIM : F3311003  
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Akuntansi Pengajuan dan Pembayaran Klaim pada BPJS Kesehatan

Tanda Tangan :  
Tanggal : 2014

*commit to user*

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Sistem Akuntansi Pengajuan dan Pembayaran Klaim pada BPJS Kesehatan” telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program Studi DIII Akuntansi FEB UNS.

Surakarta,

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Agus Widodo, SE.,MSI.,Ak

NIP. 197308252000121001



## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji

Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna

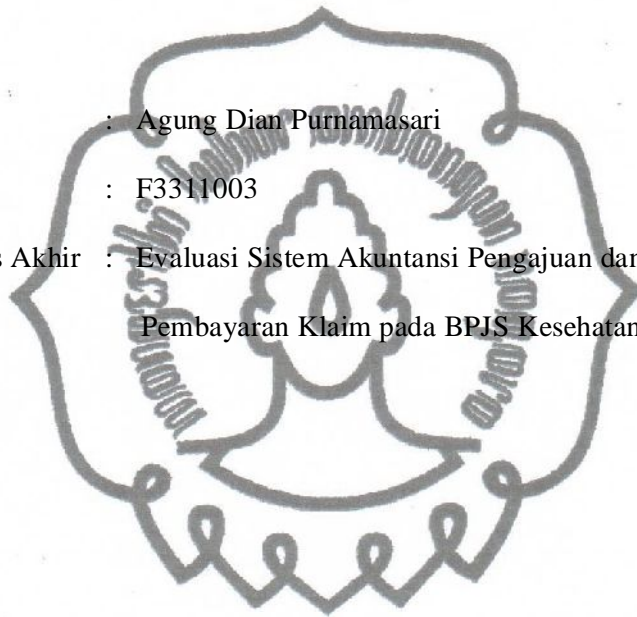
melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh

gelar Ahli Madya Akuntansi

Nama : Agung Dian Purnamasari

NIM : F3311003

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Akuntansi Pengajuan dan  
Pembayaran Klaim pada BPJS Kesehatan



Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Sutaryo
2. Agus Widodo, SE.,MSI.,Ak

*commit to user*

**SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret :

Nama : Agung Dian Purnamasari  
NIM. : F3311003  
Jurusan : D3 Akuntansi  
Tempat / Tgl. Lahir : Wonogiri, 2 Februari 1993  
Alamat : Jl. Melati 2 No 28 Brumbung  
Wonogiri- Jawa Tengah  
Pembimbing Tugas akhir (TA) : Agus Widodo, SE.,MSI.,Ak  
Judul Tugas akhir (TA) : Evaluasi Sistem Akuntansi Pengajuan  
dan Pembayaran Klaim pada BPJS Kesehatan

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Tugas akhir (TA) yang saya buat merupakan hasil karya murni saya sendiri
2. Apabila ternyata dikemudian hari, bahwa Tugas akhir (TA) ini merupakan hasil jiplakan/ salinan/saduran karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sbb:
  - a. Sebelum dinyatakan lulus, bersedia menyusun Tugas akhir (TA) ulang dan diuji kembali
  - b. Setelah dinyatakan lulus, penarikan Ijazah dan penjabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 09 Mei 2014  
Mahasiswa



  
Agung Dian Purnamasari  
NIM. F3311003

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S Alam Nasyrat: 6-8)

“ Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah SWT akan memudahkan baginya jalan ke surga. “

(H.R Muslim)

“Lihatlah langit yang indah tetapi jangan engkau lupa untuk melihat kebawah pula. Karena bila engkau lupa melihat kebawah, pasti engkau akan tersandung batu yang keras.”

(Penulis)

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Pembimbing, Dosen, dan Staf Pengajar
2. Heruning Sedyoko, SE, MM dan Sri Jamastuti, SE tercinta
3. Agung Adi Nugroho, Agung Adi Prabowo, Kel. Besar H. Soeprapto dan Kel. Besar Sardi Harjomartono
4. Rinda Utami, Yunita Wijayanti, dan semua teman – teman yang telah memberi penulis semangat.
5. Almamaterku, Universitas Sebelas Maret

*commit to user*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul ” EVALUASI SISTEM PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM PADA BPJS KESEHATAN”.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu hingga tersusunnya Tugas Akhir ini, kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi berkah berupa kelancaran untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Wisnu Untoro, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Agus Budiartanto, M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi D III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Agus Widodo, S.E., M.Si.,Ak. selaku pembimbing Tugas Akhir dan Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran

*commit to user*

telah banyak memberikan nasihat dan bimbingan kepada penulis hingga tersusunlah Tugas Akhir ini dengan baik dan benar.

5. Bapak Dr. Agus Purnomo, MM, AAK selaku Kepala Kantor Cabang BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan magang kerja.
6. Bapak Djonik Sukirman, S.E selaku Pembimbing Institusi Mitra yang telah memberikan arahan, nasihat, dan kesempatan untuk mempelajari proses bisnis pada BPJS Kesehatan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh karyawan/karyawati BPJS Kesehatan yang telah berkenan memberikan informasi dan bimbingan magang kerja yang sangat membantu kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh keluarga, staf dan dosen pengajar di Fakultas Ekonomi yang senantiasa mendukung dan memberikan bimbingan dan ilmunya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Pihak-pihak lainnya yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, April 2014

Penulis

*commit to user*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	<b>i</b>
ABSTRACT .....	<b>ii</b>
ABSTRAK .....	<b>iii</b>
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALISASI .....	<b>iv</b>
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>v</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>vi</b>
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	<b>vii</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>viii</b>
DAFTAR ISI .....	<b>x</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>xi</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>xii</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>xiii</b>

## BAB

## I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3

## II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Sistem Akuntansi .....	5
B. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	7

C. Manfaat Penyusunan Sistem Akuntansi .....	8
D. Unsur – Unsur dalam Sistem Akuntansi .....	9
E. Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas .....	10
F. Asuransi .....	11
<b>III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	15
1. Sejarah Berdirinya dan Perkembangan Perusahaan .....	15
2. Lokasi Perusahaan .....	17
3. Struktur Organisasi .....	18
4. Visi BPJS Kesehatan .....	30
5. Misi BPJS Kesehatan .....	30
6. Tujuan .....	31
7. Kebijakan-Kebijakan yang Melandasi Terbentuknya BPJS Kesehatan .....	32
B. Analisis dan Pembahasan .....	32
1. Prosedur Pengajuan Klaim .....	32
2. Ketentuan dalam Pengajuan Klaim .....	37
C. Temuan .....	61
<b>IV. PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	62
B. Saran .....	62

## DAFTAR TABEL

### TABEL

3.1. Tarif RJTP.....	40
3.2. Tarif RITP.....	43
3.3 Tarif Obat Rujuk Balik .....	48



*commit to user*

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

2.1. Struktur Organisasi .....	18
3.1. Proses Legalisasi .....	34
3.2. Proses Pencatatan .....	35
3.3. Proses Pembayaran.....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Pernyataan Penulisan Tugas Akhir
- B. Surat Keterangan Nilai Magang



*commit to user*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Pada Era Globalisasi seperti pada saat ini masih banyak masyarakat yang kurang paham tentang pentingnya kesehatan. Sehingga banyak perusahaan Asuransi yang menawarkan jasanya agar masyarakat sadar bahwa asuransi kesehatan juga penting.

Banyak orang yang berfikir bahwa asuransi kesehatan itu tidak penting. Sedangkan saat seseorang mengalami sakit keras dan biaya yang di ajukan oleh Rumah Sakit cukup mahal, orang tersebut harus menjual harta bendanya hingga mencukupi nominal tersebut. Padahal bila orang tersebut memiliki asuransi kesehatan ia tidak akan membayar 100 % biayanya. Sehingga dapat mengurangi beban pembayaran Rumah Sakit.

Tetapi pada tanggal 31 Desember 2013 Presiden telah meresmikan BPJS Kesehatan yang beroperasi pada tanggal 1 Januari 2014 sebagai Jaminan Kesehatan Nasional. Pada dasarnya BPJS Kesehatan merupakan Badan Usaha Milik Negara yang dibentuk agar memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat Indonesia. BPJS Kesehatan sebagai penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional bertujuan untuk memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat yang seharusnya diberikan kepada setiap orang yang telah membayar ataupun yang di biayai oleh Pemerintah.

*commit to user*