

**POLA HUBUNGAN KERJA ANTARA PEMIMPIN DENGAN
KARYAWAN CABANG PRODUSEN MAKANAN
“ULAM SARI” DI DESA PUCANGAN, KECAMATAN
KARTASURA, KABUPATEN SUKOHARJO**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Oleh :

FERY SUSILO ATMOKO

D 3207028

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2014**

commit to user

LEMBAR PERSETUJUAN

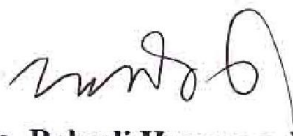
Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Di Hadapan Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pembimbing



Dra. Rahesli Humsona, M. Si

NIP. 19641129 199203 2 002

PENGESAHAN

Skripsi ini Telah Disetujui dan Diujikan Oleh Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Hari :
Tanggal :

Panitia Penguji :

Ketua

1. Dr. Mahendra Wijaya, M. S
NIP. 19600723 198702 1 001

(.....)
Sekretaris

2. Dra. Sri Hilmi P, M. Si
NIP. 19630730 199103 2 001

(.....)
Penguji

3. Dra. Rahesli Humsona, M. Si
NIP. 19641129 199203 2 002

(.....)

Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Dekan

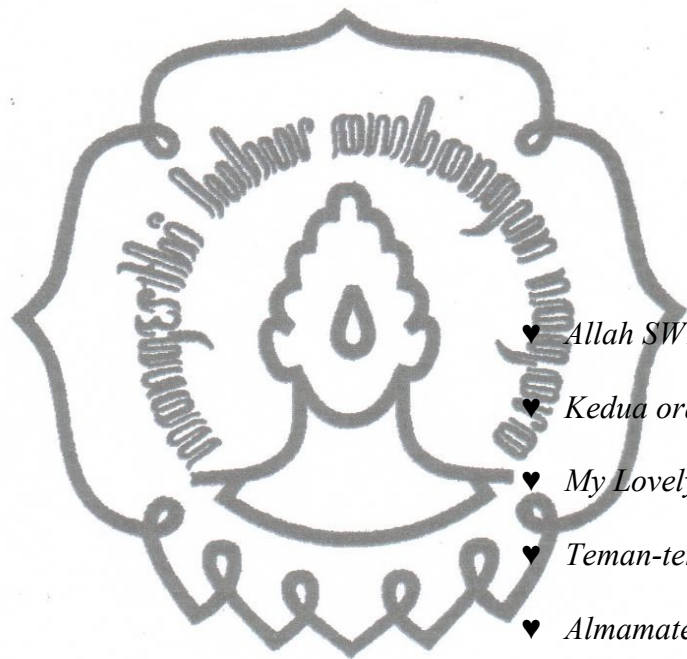


Prof. Drs. Pawito, Ph.D
NIP. 19540805 198503 1 002

commit to user

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan, kupersembahkan karya ini untuk:

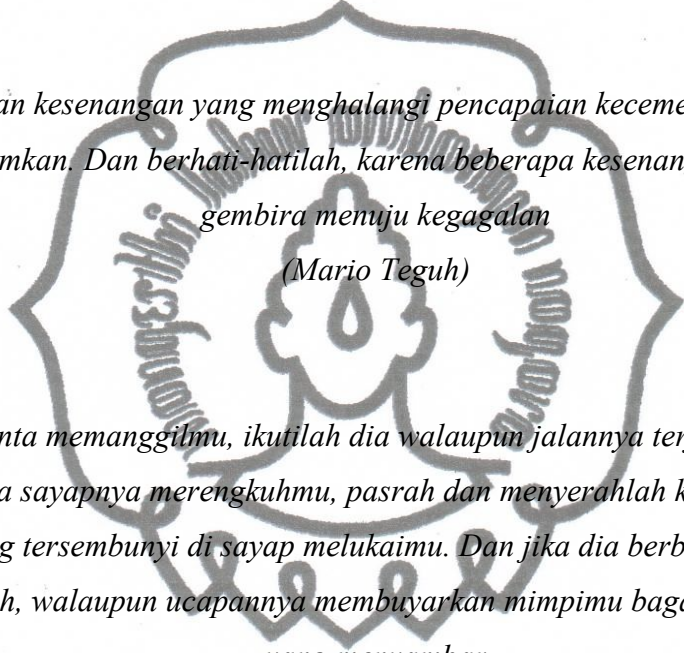


- ♥ Allah SWT
- ♥ Kedua orangtuaku
- ♥ My Lovely
- ♥ Teman-teman '07
- ♥ Almamater
- ♥ Keluarga besarku.

commit to user

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang akan mengubah nasibnya
(Q.S Ar-Ra'ad : 11)



Tinggalkan kesenangan yang menghalangi pencapaian kecemerlangan hidup yang di idamkan. Dan berhati-hatilah, karena beberapa kesenangan adalah cara gembira menuju kegagalan
(Mario Teguh)

Apabila cinta memanggilmu, ikutilah dia walaupun jalannya terjal berliku-liku. Dan apabila sayapnya merengkuhmu, pasrah dan menyerahlah kepadanya walau pedang yang tersembunyi di sayap melukaimu. Dan jika dia berbicara kepadamu, percayalah, walaupun ucapannya membuyarkan mimpimu bagaikan halilintar yang menyambar
(Kahlil Gibran)

Syukuri apa yang ada, hidup adalah anugerah. Tetap jalani hidup ini, melakukan yang terbaik. Tuhan pasti kan menunjukkan, kebesaran dan kuasanya. Bagi hambanya yang sabar, dan tak kenal putus asa.
Jangan menyerah... Jangan menyerah...
(D'masiv)

commit to user

KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia tiada terhingga yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis. Hanya berkat ridho dan ijin-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar strata satu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Sosiologi Universitas Sebelas Maret Surakarta, dengan judul **Pola Hubungan Kerja antara Pemimpin dengan Karyawan Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari” di Desa Pucangan, Kecamatan Kartasura, Kabupaten Sukoharjo** melalui proses yang panjang dan melelahkan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis seringkali menemukan rintangan dan hambatan, namun dengan adanya dukungan dan semangat dari berbagai pihak baik secara materiil maupun spirituil yang berwujud pengarahan, bimbingan serta dorongan akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang turut mendukung kelancaran penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Drs. Pawito, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Bagus Haryono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs. TA. Gutama, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

4. Dra. Rahesli, Humsona, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan kesabaran dan kerelaannya membimbing, memberikan petunjuk serta mengarahkan penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah menyalurkan ilmu pengetahuan sehingga dapat menjadi bekal bagi penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staff dan pegawai di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang telah memberikan pelayanan yang berkaitan dengan akademik.
7. Seluruh responden cabang produksi makanan “Ulam Sari” di Desa Pucangan, Kartasura yang dengan tulus dan akrab memberikan waktu dan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini serta kasih sayang yang tak mungkin terbalaskan.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Sosiologi, kalian semua tak akan pernah terlupakan. *Very big thank's for our relationship.*
10. Semua pihak yang membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

commit to user

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi yang penulis susun ini memberikan manfaat kepada para pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih.



Surakarta, 1 Oktober 2014

Fery Susilo Atmoko

DAFTAR ISI

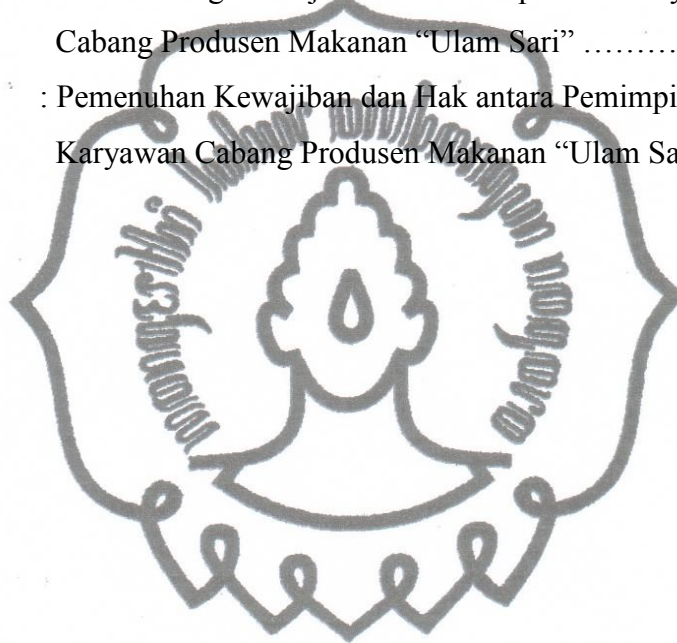
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Motto	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Matrik	xii
Daftar Bagan	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. BATASAN KONSEP	8
1. Pola Hubungan Kerja	8
2. Pemimpin atau pimpinan	11
3. Karyawan	14
4. Produsen makanan	17
B. LANDASAN TEORI	18
C. PENELITIAN TERDAHULU	24
D. KERANGKA BERFIKIR	29
E. DEFINISI KONSEP	31
1. Pola Hubungan Kerja	31
2. Karyawan	31
3. Pimpinan	31

4. Produsen Makanan	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. JENIS PENELITIAN	32
B. LOKASI PENELITIAN	33
C. SUMBER DATA	34
1. Data Primer	34
2. Data Sekunder	34
D. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	35
1. Sampel	35
2. Teknik Pengambilan Sampel	35
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	36
1. Pengamatan Langsung (Observasi)	37
2. Wawancara (Interview)	37
3. Dokumentasi	38
F. VALIDITAS DATA	38
G. TEKNIK ANALISIS DATA	39
1. Pengumpulan Data (data collection)	40
2. Reduksi Data (data reduction)	40
3. Sajian Data (data display)	41
4. Penarikan Kesimpulan (conclusion drawing)	41
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	43
A. GAMBARAN UMUM KECAMATAN KARTASURA	43
B. GAMBARAN UMUM DESA PUCANGAN	45
C. LETAK CABANG PRODUSEN “ULAM SARI”	47
D. SEJARAH BERDIRINYA CABANG PRODUSEN MAKANAN “ULAM SARI”	48
E. STRUKTUR ORGANISASI CABANG PRODUSEN MAKANAN “ULAM SARI”	52
F. KEADAAN KARYAWAN DI CABANG PRODUSEN MAKANAN “ULAM SARI”	55

G. GAMBARAN SOSIOLOGIS POLA HUBUNGAN KERJA ANTARA PEMIMPIN DENGAN KARYAWAN CABANG PRODUSEN MAKANAN “ULAM SARI”	57
BAB V HASIL PENELITIAN	61
A. HASIL PENELELITIAN	63
1. Karakteristik informan	63
2. Unsur-Unsur Hubungan Kerja Cabang Produsen makanan “Ulam Sari”	68
a. Rekrutmen Tenaga Kerja	69
b. Pembagian Kerja	71
c. Pembayaran Upah	73
d. Pengaturan Jam Kerja	76
3. Pola Hubungan Kerja antara Pemimpin dengan Karyawan Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	80
a. Hubungan Formal	80
b. Hubungan Informal	93
4. Konflik dan Penyelesaian Konflik antar Pemimpin dengan Karyawan Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	99
3. PEMBAHASAN	106
BAB VI PENUTUP	111
A. KESIMPULAN	111
B. IMPLIKASI	112
1. Implikasi Empiris	112
2. Implikasi Teoritis	113
3. Implikasi Metodologis	113
C. SARAN.....	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR MATRIK

Matriks 1	: Karakteristik Informan	67
Matriks 2	: Unsur-Unsur Hubungan Kerja di Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	79
Matriks 3	: Pola Hubungan Kerja antara Pemimpin dan Karyawan di Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	98
Matriks 4	: Pemenuhan Kewajiban dan Hak antara Pemimpin dan Karyawan Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	110



DAFTAR BAGAN

Bagan 1	: Pola Hubungan Pemimpin dengan Karyawan Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	29
Bagan 2	: Model Analisa Interaktif	42
Bagan 3	: Struktur Organisasi Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	54



commit to user

DAFTAR TABEL

Table 1	: Perjanjian Kontrak Kerja antara Pemimpin dengan Karyawan Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari.....	56
Table 2	: Jumlah Karyawan Cabang Produsen Makanan “Ulam Sari”	57



DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Kontrak Kerja Karyawan Perusahaan “Ulam Sari”
3. Perijinan
4. Dokumentasi



ABSTRAK

FERY SUSILO ATMOKO. 2014. D3207028. SKRIPSI. POLA HUBUNGAN KERJA ANTARA PEMIMPIN DENGAN KARYAWAN CABANG PRODUSEN MAKANAN “ULAM SARI” DI DESA PUCANGAN, KECAMATAN KARTASURA, KABUPATEN SUKOHARJO. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian diskriptif kualitatif. Tujuan dalam penelitian ini adalah mendeskripsikan pola hubungan kerja antara pemimpin dengan karyawan cabang produsen makanan Ulam Sari di Desa Pucangan, Kecamatan Kartasura, Kabupaten Sukoharjo. Lokasi penelitian ini adalah di perusahaan Ulam Sari. Pemilihan lokasi dikarenakan bahwa lokasi tersebut merupakan produsen makanan yang di dalamnya terdapat pola hubungan kerja antara pemimpin dengan karyawan sehingga penulis dapat memperoleh informasi atau data-data dari responden mengenai pola hubungan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah pemimpin dan karyawan cabang di perusahaan Ulam Sari. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi visual berupa foto. Sedangkan pengambilan sampel dalam penelitian dilakukan dengan teknik *purposive sampling* yang berguna untuk menentukan sampel dengan tujuan tertentu saja yang mempunyai hubungan erat dengan ciri-ciri populasi. Analisis yang digunakan adalah analisis interaktif yang meliputi reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan.

Dalam penelitian ini menggunakan teori pertukaran sosial dari George C. Homans. Dalam teori pertukaran sosial didasarkan pada prinsip transaksi ekonomis elementer, dimana perbuatan yang berkenaan dengan kemauan mengakibatkan adanya *reward* dan *punishment* dari orang lain. Yang dimaksudkan yaitu antara pemimpin dan karyawan terdapat pola hubungan kerja yang masing-masing berkaitan dengan hak dan kewajiban yang dijalankan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola hubungan kerja antara pemimpin dan karyawan cabang produsen makanan “Ulam Sari” yaitu hubungan yang sifatnya formal dan informal. Hubungan yang bersifat formal cenderung karyawan diorganisir terbatas dalam hubungan berdasarkan spesifikasi sebagai upaya efektifitas mengontrol karyawan. Dan seperti halnya dalam hubungan yang bersifat tidak formal, di mana karyawan dalam melakukan hubungan dengan sesama karyawan, cenderung tidak pernah mempermasalahkan persoalan-persoalan terkait dengan posisi sebagai karyawan.

Kata Kunci : Pola Hubungan Kerja, Pemimpin, Karyawan, Produsen Makanan

ABSTRACT

FERY SUSILO ATMOKO. 2014. D3207028. THESIS. THE PATTERN OF THE WORKING RELATIONSHIP BETWEEN THE LEADERSHIP OF THE BRANCH EMPLOYEES WITH FOOD "ULAM SARI" IN THE VILLAGE OF PUCANGAN, DISTRICT OF KARTASURA, SUKOHARJO REGENCY. Faculty of Social and Political Sciences, University of Sebelas Maret Surakarta.

This research is qualitative research diskriptif. The goal in this study was description the pattern of working relationships between the leadership of the branch employees with food producers the "Ulam Sari" design in village Pucangan, Subdistrict Kartasura, Sukoharjo Regency. The location of the research is on the corporate side dish Sari. The choice of location because that was location of the food producers in which there is a pattern of working relationships between the leaders with author so employees can obtain information or data from respondents regarding the pattern of employment relationship.

The population in the research is the leadership and employees of the company branch in the side dish of the Sari. Data collection techniques in the study was direct observation, in-depth interview, and documentation in the form of visual image. While the sampling in research done with purposive sampling technique that is useful for determining the sample with a specific purpose that relates closely to the characteristics of the population. The analysis used are interactive analysis that includes the reduction of data, performance data, and draw conclusions.

In this study using exchange theory of George C. Homans. In social exchange theory is based on the principle of economic transactions, the elementary, where deeds relating to the will result in the reward and punishment of others. That meant that between leaderships and employees there are patterns of employment relationships, each of which deals with their rights and obligations that are run.

The results showed that the pattern of the working relationship between the management and employees the branch of the food producers "Ulam Sari" the relationship formal and informal nature. A formal relationship is likely to be limited in a relationship organized employees based on the specifications in an effort to control the effectiveness of your employees. And just as in relationships that are not formal, where employees in conducting relationship with follow employees, likely to never deal with issue related to the position as an employee.

Keywords: Patterns Of Employment Relationships, Leadership, Employee Food Producers