

**MINUMAN *LONG ISLAND*
ICE BLUE SEBAGAI MINUMAN UNGGULAN
BAGI TAMU YANG DATANG DI *MUSIC ROOM (MUSRO)*
THE SUNAN HOTEL SOLO**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya
pada Diploma III Usaha Perjalanan Wisata
Universitas Sebelas Maret Surakarta

**ELISABETH IRYNE PS
C9411016**

**FAKULTAS SASTRA DAN SENI RUPA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2014

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

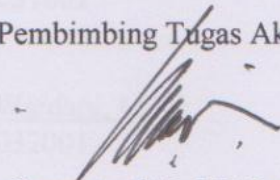
Tugas Akhir dengan judul : “MINUMAN *LONG ISLAND ICE BLUE*
SEBAGAI MINUMAN UNGGULAN BAGI
TAMU YANG DATANG DI *MUSIC ROOM*
(*MUSRO*) THE SUNAN HOTEL SOLO”

Nama Mahasiswa : ELISABETH IRYNE PS

Nomor Induk Mahasiswa : C9411016

Telah Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing Tugas Akhir

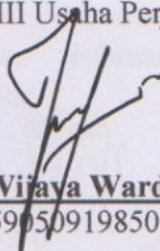


Sunyoto, S.E., M. Tpar

NIK.030014

Mengetahui,

Ketua Program DIII Usaha Perjalanan Wisaata



Drs. Isnaini Wijaya Wardhani, M.Pd

NIP.195905091985032001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN

Tugas Akhir dengan judul : "MINUMAN *LONG ISLAND ICE BLUE*
SEBAGAI MINUMAN UNGGULAN BAGI
TAMU YANG DATANG DI *MUSIC ROOM*
(*MUSRO*) THE SUNAN HOTEL SOLO"

Nama Mahasiswa : ELISABETH IRYNE PS

Nomor Induk Mahasiswa : C9411016

Tanggal Ujian : 13 Februari 2015

DITERIMA DAN DISETUJUI OLEH PANITIA PENGUJI

Dra. Suharyana, M.Pd
NIP. 195801131986031002
Ketua

(.....)

Drs. Isnaini Wijaya Wardani, M.Pd
NIP. 195905091985032001
Sekretaris

(.....)

Sunyoto, S.E, M.Tpar
NIK. 030014
Penguji I

(.....)

Insiwi Febriary Setiasih, SS, MA
NIP. 198002272005012001
Penguji II

(.....)

Surakarta, Februari 2015



Dekan

Drs. Riyadi Santosa, M.Ed., Ph.D
NIP. 196003181986011001

MOTTO

Jangan menertawai orang yang jatuh di depan Anda,
karena Anda akan lewat situ juga

(Mario Teguh)

Sebelum kita melangkahakan kaki akan lebih baik melihat jauh
di depan mata.

(Penulis)



commit to user

PERSEMBAHAN

Dengan sepenuh cinta dan rasa hormat “satu karya kecil”
ini kupersembahkan kepada :



Tuhan Yesus, Penciptaku

Untuk Ayah, Ibu dan Kakak tercinta

Tedi Widayat

Indah Listyowati

Almamaterku

Dan untuk masa depanku

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa atas berkah dan anugrahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini sebagai syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya di Fakultas Sastra Seni Rupa, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Drs. Riyadi Santosa, M.Ed.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sastra Seni Rupa Sebelas Maret Surakarta yang telah berkenan memberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dra. Hj. Isnaini, Wijaya Wardhani, M.Pd, selaku Ketua Program Studi DIII Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan petunjuk dan saran-saran serta pengarahan sehingga terselesainya tugas akhir ini.
3. Drs.Suharyana, M.Pd, selaku sekretaris Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata yang berkenan memberikan saran dan kritik yang membangun.
4. Sunyoto, S.E, M.Tpar, selaku Pembimbing Tugas Akhir yang memberikan pengarahan selama menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Segenap Dosen Pengajar Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Sastra dan Seni Rupa Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmunya.

commit to user

6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang telah memberikan segalanya untuk kehidupan saya.
7. Departement *Music Room (Musro)* The Sunan Hotel Solo yang telah membantu penulis dalam memberikan data, membimbing penulis selama praktik magang dan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan magang.
8. Tedi Widayat teman dekat ku yang selalu membantu, menemani dan memberi suport dalam penyelesaian tugas akhir.
9. Sahabat-sahabatku yang selalu menemani penulisan Tugas Akhir Indah Listyowati dan Angga Triyanto yang siap membantu dalam banyak hal.
10. Teman-teman magangku Brian, Keke, Andre, Agan, Adit, Angga, Edi dan Sita yang telah mengisi waktuku dan menemani selama tiga bulan di *Music Room (Musro)* The Sunan Hotel Solo.
11. Teman-teman DIII Usaha Perjalanan Wisata 2011 terimakasih atas segala bantuan, dukungan dan persahabatannya, semoga akan dapat berjalan selalu.
12. Semua pihak yang telah memberi bantuan kepada penulis sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang mendukung dari semua pihak untuk kesempurnaan dalam tulisan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, 5 Februari 2015

commit to user

Penulis

ABSTRAK

ELISABETH IRYNE PS. C9411016. MINUMAN *LONG ISLAND ICE BLUE* SEBAGAI MINUMAN UNGGULAN BAGI TAMU YANG DATANG DI *MUSIC ROOM (MUSRO) THE SUNAN HOTEL SOLO*. Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Sastra dan Seni Rupa Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Tujuan penelitian mengetahui cara pembuatan minuman *Long Island Ice Blue*, mengetahui kelebihan dan kekurangan minuman *Long Island Ice Blue* dan menjelaskan *customer* lebih tertarik datang ke *Music Room (Musro) The Sunan Hotel Solo*.

Metode dalam penelitian yaitu metode observasi, wawancara, studi pustaka dan sumber data. Maka peneliti dapat menganalisa data tersebut dan mengatasi masalah yang dihadapi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Music Room (Musro)* dimiliki oleh *Departement Food and Beverage*, menjual berbagai macam minuman beralkohol maupun tidak beralkohol dan berbagai makanan. Adapun fasilitas hiburan yaitu *Live Music*. Sehingga peneliti mengetahui cara pembuatan Minuman *Long Island Ice Blue* yang benar, mengetahui kelebihan dari minuman *Long Island Ice Blue* yaitu familier rasanya, sebagai penghangat tubuh, minuman tersebut mempunyai kekurangan yaitu minuman *Long Island Ice Blue* mengandung kadar alkohol yang tinggi dan penyajian dari Minuman *Long Island Ice Blue* garnisnya kurang menarik pembeli.

Kesimpulan pembuatan minuman *Long Island Ice Blue* harus memenuhi 3 karakter agar terjaga kualitas minuman, sehingga mempunyai kelebihan dari minuman *Long Island Ice Blue* menjadikan minuman tersebut minuman unggulan. Minuman *Long Island Ice Blue* mempunyai kekurangan kadar alkohol yang cukup tinggi dan dalam penyajian Minuman *Long Island Ice Blue* garnisnya kurang menarik pembeli.

Kata kunci : Long Island Ice Blue, Unggulan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kajian Pustaka	6
F. Metode Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	12
 II. GAMBARAN UMUM THE SUNAN HOTEL SOLO	 13
A. Sejarah The Sunan Hotel Solo	13
B. Struktur Organisasi The Sunan Hotel Solo	15
C. Fasilitas The Sunan Hotel Solo	19

D. Struktur Organisasi <i>Music Room</i>	23
E. Perlengkapan dan Peralatan <i>Music Room</i>	24
III. MINUMAN <i>LONG ISLAND ICE BLUE</i> SEBAGAI MINUMAN	
UNGGULAN BAGI TAMU YANG DATANG DI <i>MUSIC ROOM (MUSRO)</i>	
THE SUNAN HOTEL SOLO	32
A. Pembuatan Minum Long Island Ice Blue Minuman Unggulan Tamu di	
Music Room The Sunan Hotel Solo	35
B. Unggulan dan Kelemahan Minuman Long Island Ice Blue Minuman	
Unggulan Tamu di Music Room The Sunan Hotel Solo	42
IV. PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Organization Chart Music Room*

Gambar 3.2 *Bahan-bahan Pembuatan Minuman Long Island Ice Blue*

Gambar 3.3 *Pembuatan Minuman Long Island Ice Blue*



DARTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Karyawan di *Music Room*

Tabel 2.2 Jenis Kamar The Sunan Hotel Solo



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Gambar

Lampiran 2 Brosur *Music Room*



commit to user