

**MANAJEMEN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURAKARTA DALAM
MENANGANI KEMACETAN LALU LINTAS
DI KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Negara**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2014**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

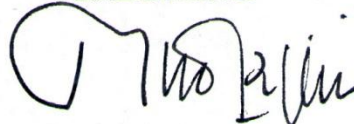
Skripsi Dengan Judul :

**MANAJEMEN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURAKARTA DALAM
MENANGANI KEMACETAN LALU LINTAS DI KOTA SURAKARTA**



Disetujui Dan Dipertahankan Dihadapan Panitia Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Progam Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

PEMBIMBING



Dra. Sudaryanti, M.Si

NIP : 195704261986012002

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari : Kamis

Tanggal : 16 Oktober 2014

Panitia Penguji

1. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si (Ketua) 
NIP. 195909071987021001
2. Drs. Muchtar Hadi, M.Si (Sekretaris) 
NIP. 195303201985031002
3. Dra. Sudaryanti, M.Si (Penguji) 
NIP. 195704261986012002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Prof. Drs. Pawito, Ph. D

NIP. 19540805 198503 1 002

MOTTO

“ Manjadda wa Jadda” barang siapa yang bersungguh-sungguh maka akan berhasil

“ Sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan” (QS Al-Insyirah : 6)

“Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang sabar.” (QS. Ali-Imran: 146)

“Sesungguhnya perbuatan baik itu dapat menghapus perbuatan buruk.” (QS. Hud :114).

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan / diperbuatnya. (Ali Bin Abi Thalib)

commit to user

PERSEMBAHAN

Skripsi sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku yang selalu memberikan segala cinta dan kasih sayang yang tulus ikhlas sepanjang masa.
2. Kedua adikku yang tersayang Indah Kurniawati dan Ayu Desi yang selalu memberikan doa untukku.
3. Sahabat- sahabatku yang selalu memberi inspirasi
4. Segenap karyawan dan manajemen CV Arafah Group Solo yang selalu mengingatkan ku tentang akhirat.
5. Teman-teman Administrasi Negara 2008, terima kasih sudah mau berbagi ilmu dan pengalamannya.
6. Teman-teman Alumni dan Anggota LKI FISIP UNS yang selalu istiqomah berdakwah di jalan ALLOH.

commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil a'lamîn, dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Manajemen lalu lintas oleh Dinas Perhubungan komunikasi dan Informatika dalam mengatasi kemacetan lalu lintas Kota Surakarta.”.. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan khusus kepada :

1. Ibu Dra. Sudaryanti, M.Si, selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Muchtar Hadi M. Si selaku Pembimbing akademik yang banyak memberikan bimbingan dan konsultasi dalam proses perkuliahan selama ini.
3. Bapak Drs Is Hadri Utomo, M. Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi
4. Bapak Prof. Drs. H. Pawito, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

commit to user

5. Bapak Drs. Yosca Herman Sudrajad, MM selaku Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta, Bapak Sri Baskoro, SH. M.Si selaku Kepala Bidang lalu lintas, Bapak Usman selaku Kasi Manajemen Rekayasa lalu lintas, Bapak Haryono selaku Staff bidang lalu lintas Kota Surakarta.
6. Kepada kedua orang tuaku yang telah memberikan bimbingan, kasih sayang dan kesabaran dukungannya.
7. Kepada seluruh angkatan 2008 yang baik hati dan dengan semangat menuntut ilmu di kampus FISIP.
8. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kemampuan dalam skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Amin.

Surakarta, November 2014

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xii
ABSTRACTION.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12

commit to user

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen.....	13
B. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	15
C. Lalu Lintas	20
D. Manajemen Lalu Lintas.....	21
E. Kerangka Berpikir.....	25

BAB 3 METODE PENELITIAN

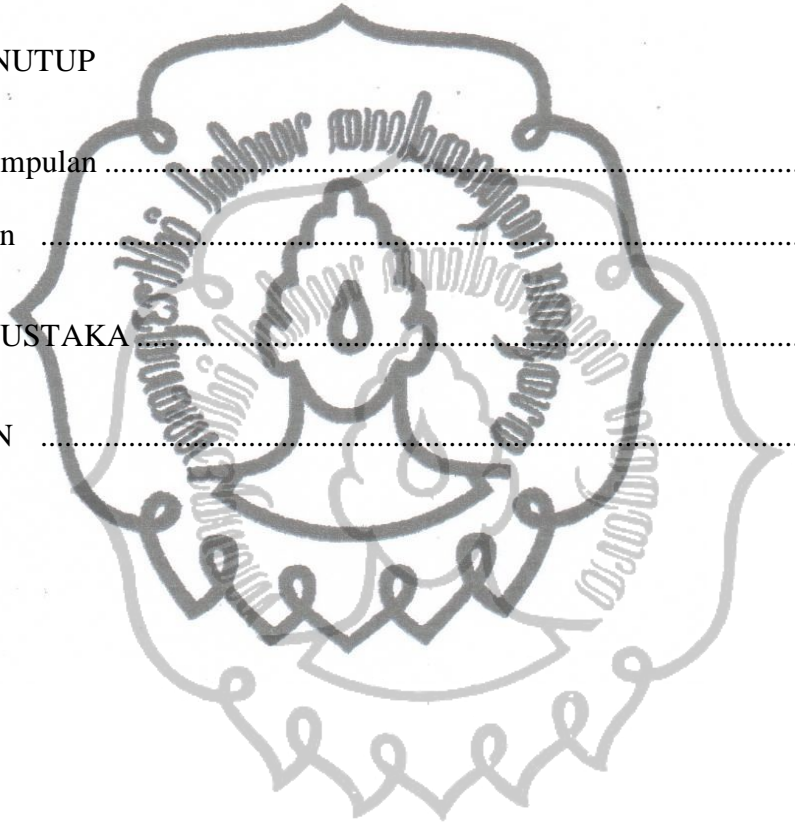
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Teknik Sampling.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Validitas Data.....	29
F. Teknik Analisa Data.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi.....	33
1. Sejarah Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta	33
2. Visi dan Misi.....	34
3. Struktur Organisasi.....	36
4. Tugas Pokok dan Fungsi	38

commit to user

B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
1. Perencanaan (Planning).....	50
2. Pengorganisasian (Organizing).....	68
3. Penggerakan (Actuacting).....	76
4. Pengawasan (Controlling).....	84
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	100



DAFTAR TABEL

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 1.2 Kepadatan Penduduk Kota Surakarta 2013	4
Tabel 1.3 Jumlah Kendaraan Bermotor yang terdaftar pada Kepolisian Daerah Jawa Tengah Menurut Jenis Kendaraan pada tahun 2013.....	8
Tabel 1.4 Volume Kendaraan Bermotor Kota Surakarta tahun 2009-2013.....	6
Tabel 2.1 Manajemen Menurut Pendapat para Ahli	18
Tabel 4.1 APILL ITS Kota Surakarta 2006-2013.....	54
Tabel 4.2 Perencanaan Anggaran Pembangunan Bertahap APILL ITS Kota Surakarta Tahun 2006-2014.....	56
Tabel 4.3 Potensi SDM DISHUBKOMINFO Kota Surakarta.....	76
Tabel 4.4 Data Jumlah SDM, Sarana dan Prasarana DISHUBKOMINFO Kota Surakarta	80
Tabel 4.5 Laporan Hasil Studi Tataran Transportasi lokal Kota Surakarta	85

commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Model Analisa Interaktif	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dishubkominfo.....	35
Gambar 4.2 Strategi Transportasi Berkelanjutan.....	50
Gambar 4.3 Grand Design Dishubkominfo 2006	52
Gambar 4.4 Intelegensi Transport Surakarta	57
Gambar 4.5 Koordinasi Dinas Perhubungan dengan Kepolisian	71
Gambar 4.6 Sidak Andallalin.....	72
Gambar 4.7 Pendidikan Kilat Pegawai Dishubkominfo	76
Gambar 4.8 Bimbingan Teknis Pegawai Dinas Perhubungan	78

commit to user

ABSTRAK

Anwar Pujiyono. D0108039. MANAJEMEN LALU LINTAS OLEH DISHUBKOMINFO DALAM MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KOTA SURAKARTA. Skripsi. Jurusan Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2014.

Kemacetan lalu lintas merupakan permasalahan yang umum terjadi di beberapa kota besar khususnya di Kota Surakarta. Kemacetan ini terjadi karena meningkatnya penggunaan jumlah kendaraan bermotor. Hal ini menjadi tanggung jawab Pemerintah Kota Surakarta melalui Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika dalam manajemen lalu lintas yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses manajemen lalu lintas Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika sebagai institusi pelayanan publik.

Jenis Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Indikator yang digunakan adalah fungsi manajemen meliputi : perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan dan pengawasan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Uji validitas data menggunakan teknik triangulasi sumber. Sedangkan teknik analisa data menggunakan model analisis interaktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan proses perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan dan pengawasan yang telah dilakukan. Perencanaan manajemen lalu lintas terbagi menjadi empat yakni perencanaan transport system, Perencanaan ANDALALLIN, perencanaan manajemen rekayasa, dan perencanaan program keselamatan dan ketertiban lalu lintas. Pengorganisasian dilakukan melalui adanya proses komunikasi dan koordinasi internal maupun eksternal dengan berbagai pihak dalam Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD). Penggerakan dilakukan melalui pembinaan dan evaluasi secara berkala. Penggerakan ini ditujukan kepada berbagai pihak yang terlibat dalam manajemen lalu lintas kota Surakarta. Pengawasan yang dilakukan pada manajemen lalu lintas oleh Dishubkominfo juga dari masyarakat. Bentuk pelaporan pengawasan berupa laporan tertulis maupun lisan. Dari hasil penelitian proses manajemen lalu lintas sudah berjalan baik. Dishubkominfo Kota Surakarta diharapkan selalu memaksimalkan fungsi manajemen dengan sumber daya manusia yang ada.

Kata kunci : Manajemen lalu lintas, fungsi manajemen

ABSTRACT

Anwar Pujiyono. D0108039. Traffic Management On Over Comeby Dishubkominfo Traffic Jamin The City Surakarta. Thesis. Department of Administrative Sciences. Faculty Of Social And Political Sciences. Sebelas Maret University Surakarta. 2014. 105 pages

Traffic congestion is a common problem, especially in big cities Surakarta. The congestion occurs because of the increasing use of motor vehicles. Therefore Surakarta City Government through the Department of Transportation, Communication and Information in good traffic management. This study aims to determine the traffic management process of Communications and Information Technology Department of Transportation as a public service institution. This type of research is descriptive qualitative. The indicator used is a function of management include: planning, organizing, mobilizing and monitoring. The sampling technique is done by purposive sampling. Techniques of data collection using interviews, observation and documentation. Test the validity of the data using triangulation techniques. Where as the data analysis using interactive analysis model.

These results indicate the process of planning, organizing, mobilizing and monitoring has been carried out. Traffic management plans divided into four namely the planning of the transport system, ANDALALLIN Planning, planning engineering management, program planning and traffic safety and order. Organizing is done through the process of communication and coordination with various internal and external parties in regional work units (SKPD). Mobilization is done through the development and regular evaluation. Mobilization is addressed to the various parties involved in the traffic management Surakarta. Supervision is carried out on the traffic management by Dishubkominfo also of society. Form of reporting, over seen by a written or oral report. Dishubkominfo Surakarta expected to always maximize the functions of human resource management with the existing.

Keywords: traffic management, management functions

commit to user