

**DISERTASI**

**PENGARUH  
SPIRITUALITAS TERHADAP PERILAKU KERJA  
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL  
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**(Studi pada Karyawan PT. Bank BRISyariah Wilayah Surakarta)**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Doktor**



**Oleh:**

**Achmad Choerudin  
T 431108035**

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI  
MINAT : MANAJEMEN**

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

*com/2015 user*

## **Pengaruh Spiritualitas terhadap Perilaku Kerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Mediator**

**(Studi pada Karyawan PT. Bank BRISyariah Wilayah Surakarta)**

Achmad Choerudin, Tulus Haryono, Muhammad Cholil  
Program Doktor Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret

### **Abstrak**

Penelitian ini untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh spiritualitas terhadap perilaku kerja karyawan yang meliputi kepuasan kerja, kinerja pekerjaan dan *turnover intention* dengan kecerdasan emosional sebagai variabel mediator pada karyawan perusahaan. Jenis penelitian adalah *explanatory*, dilakukan di PT. Bank BRISyariah Surakarta, dengan teknik *proportional sampling*, sedangkan sampel 175 karyawan, dengan menggunakan analisis SEM. Berdasarkan jumlah sampel, hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan data valid dan reliabel. Hasil temuan (1) spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kecerdasan emosional, (2) spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerjaan, (4) spiritualitas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (5) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (6) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerjaan, (7) kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, (8) spiritualitas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dimediasi oleh kecerdasan emosional, memberikan temuan baru dalam penelitian, (9) spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dimediasi oleh kecerdasan emosional, temuan ini memberikan temuan baru dalam penelitian, dan (10) spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerjaan dimediasi oleh kecerdasan emosional, memberikan temuan baru dalam penelitian.

Kata kunci: spiritualitas, kecerdasan emosional, perilaku kerja

## **The Effect of Spirituality towards The Work Behaviour of Employees with Emotional Intelligence as Mediating Variable**

**(Empirical Study on Employees of PT. Bank BRISyariah in Region of Surakarta)**

Achmad Choerudin, Tulus Haryono, Muhammad Cholil  
Doctoral Program in Economics, Faculty of Economics and Business  
Sebelas Maret University

### **Abstract**

*This study was aimed to explain the effect of spirituality toward work behaviour of employees were job satisfaction, job performance and turnover intention with emotional intelligence as mediating variable on the employees bank of sharia. This research was explanatory research on PT. Bank BRISyariah of Surakarta. The data were collected through surveys to employees with proportional sampling involved 175 employees as the respondents. Based on the number of the sample, the test of validity and reliability showed the result was that the sample was valid and reliable. The data analysis was carried out by using Structural Equation Model (SEM). The finding of the present study show that: (1) spirituality has a positive and significant influences toward emotional intelligence, (2) spirituality has a positive and significant influences toward job satisfaction, (3) spirituality has a positive and significant influences toward job performance, (4) spirituality has a negative and significant influences toward turnover intention, (5) emotional intelligence has a positive and significant influences toward job satisfaction, (6) emotional intelligence has a positive and significant influences toward job performance, (7) emotional intelligence has no influences toward turnover intention, (8) spirituality has a negative and significant influences toward turnover intention with emotional intelligence as mediate, (9) spirituality has a positive and significant influences toward job satisfaction with emotional intelligence as mediate, and (10) spirituality has a positive and significant influences toward job performance with emotional intelligence as mediated.*

Keywords: *spirituality, emotional intelligence, work behaviour*

HALAMAN PENGESAHAN

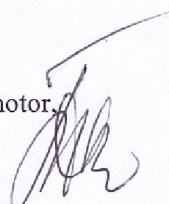
PENGARUH SPIRITUALITAS TERHADAP PERILAKU KERJA  
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI  
VARIABEL MEDIATOR  
(Studi pada Karyawan PT. Bank BRISyariah Wilayah Surakarta)



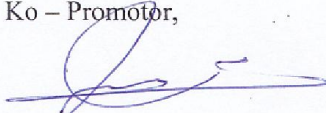
Oleh:  
Nama : Achmad Choerudin  
NIM : T 431108035  
Program Studi : Program Doktor Ilmu Ekonomi  
Minat : Manajemen

Menyetujui  
KOMISI PEMBIMBING  
Pada Tanggal 26 Mei 2015

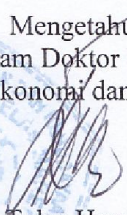
Promotor,

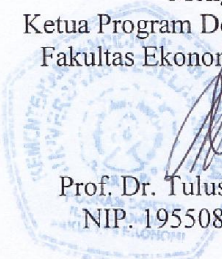
  
Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek.  
NIP. 195508011981031006

Ko – Promotor,

  
Dr. Muhammad Cholil, MM.  
NIP. 195205081980031004

Mengetahui  
Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS

  
Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek.  
NIP. 195508011981031006

  
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2015



## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI DISERTASI

### JUDUL DISERTASI

PENGARUH SPIRITUALITAS TERHADAP PERILAKU KERJA  
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI  
VARIABEL MEDIATOR

(Studi pada Karyawan PT. Bank BRISyariah Wilayah Surakarta)

Nama Mahasiswa : **Achmad Choerudin**  
NIM : T 431108035  
Program Studi : Program Doktor Ilmu Ekonomi  
Minat : Manajemen

### DEWAN PENGUJI

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Prof. Dr. Sutarno, M.Sc., Ph.D.        | Ketua      |
| 2. Prof. Dr. Mohammad Furqon Hidayatullah | Sekretaris |
| 3. Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek.         | Anggota    |
| 4. Dr. Muhammad Cholil, MM.               | Anggota    |
| 5. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU.         | Anggota    |
| 6. Dr. Wisnu Untoro, MS.                  | Anggota    |
| 7. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si.    | Anggota    |
| 8. Prof. Dr. Armanu Thoyib, SE., M.Sc.    | Anggota    |

Tanggal Ujian Terbuka : 8 Juni 2015  
SK. Penguji : 047/UN27.04/HK/2014

### PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah Disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Disertasi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (DOKTOR) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 2 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surakarta, 26 Mei 2015



**Achmad Choerudin**  
T 431108035

## HALAMAN MOTTO

“Dan sungguh Kami telah memerintahkan kepada orang-orang yang diberi kitab sebelum kalian dan (juga) kepada kalian agar bertaqwa kepada Allah.”  
(An Nisa’: 131)

“Berebekallah, dan sesungguhnya sebaik-baik bekal adalah taqwa. Dan bertaqwalah kepadaKu wahai orang-orang yang berakal.”  
(Al Baqarah: 197)

“Barangsiapa bertaqwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar.”  
(Ath Thalaq: 2)

“Ya Allah anugerahilah kepada jiwaku ketaqwaan dan sucikanlah jiwaku. Engkau adalah sebaik-baik Yang menyucikannya. Engkaulah yang menjaga dan melindunginya.”  
(HSR. An Nasai dalam Kitab *Shahihul Jami*)

“Sesungguhnya engkau mendapatkan pahala sesuai dengan keletihan dan usahamu.”  
(HSR. Al Hakim dalam Kitab *Shahihul Jami*)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan menyebut Nama Allah Ta'ala yang Maha Rahman dan Rahiim aku menulis dan kupersembahkan Disertasi ini:*

*Bapak **H. Darno Chs** dan Ibu **Zuhdahtun Mustaqimah** di Karanggintung,  
Banyumas*

*Bapak **Drs. Suparin** dan Ibu Mertua **Hj. Tatik Winarti** di Baturan,  
Karanganyar*

*Isteriku Tercinta **Printa Pitaloka, SS.***

*Anakku, **Najwa Shafiyah Zahratunnisa, Nabüla Hafshah Khairunnisa**  
semoga engkau menjadi Isteri dan Anak yang Shalihah*

*Saudara-saudaraku Semua  
Pembaca yang Budiman*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Tabaroka Wa Ta'ala* atas limpahan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam atas Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wassallam*, sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi dengan judul **“Pengaruh Spiritualitas terhadap Perilaku Kerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Mediator”** di Program Doktor Ilmu Ekonomi – Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta Tahun 2015.

Atas selesainya disertasi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyiapan dari awal, proses sampai dengan selesainya pelaksanaan disertasi ini, terutama kepada:

1. *Allah Ta'ala* atas segala karunia, ridlo dan rahmat-Nya kepada Penulis sehingga bisa menyelesaikan studi Program Doktoral dengan lancar.
2. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia yang telah memberikan Beasiswa BPPS selama studi di PDIE UNS, Surakarta sampai dengan selesainya disertasi ini.
3. Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek., selaku promotor yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan saran sampai dengan selesainya disertasi ini.

4. Dr. Muhammad Cholil, MM., selaku ko-promotor atas segala bimbingan dan arahnya sampai dengan selesainya disertasi ini.
5. Dewan Penguji Disertasi – PDIE UNS yaitu Prof. Drs. Sutarno, M.Sc, Ph.D. (Ketua), Prof. Dr. Mohammad Furqon Hidayatullah, M.Pd. (Sekretaris), Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek., Dr. Muhammad Cholil, MM., Dr. Wisnu Untoro, MS., Dr. Salamah Wahyuni, SU., Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si., Prof. Dr. Hartono, MS. (*Rahimahullah*) dan Prof. Dr. Armanu Thoyib, SE, M.Sc., yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan terhadap disertasi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan di Program Doktor Ilmu Ekonomi, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan pendidikan, pengajaran dan pelayanan selama studi ini.
7. Pimpinan dan karyawan PT. Bank BRISyariah yang telah memberikan izin terselenggaranya riset di lingkungan PT. Bank BRISyariah wilayah Surakarta, khususnya Ibu Ari Febriariyani, SE., (BRISyariah Kota Surakarta).
8. Pimpinan, dosen dan karyawan Perguruan Tinggi AUB Surakarta di Yayasan Karya Dharma Pancasila Surakarta meliputi STIE-AUB, STMIK-AUB dan AT-AUB Surakarta yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Program Doktoral.
9. Orang tua kami (H. Darno Chs dan Zuhdahtun Mustaqimah), mertua kami (Drs. Suparin dan Hj. Tatik Winarti), isteriku Printa Pitaloka, SS., kedua buah hatiku: Najwa Shafiyah Zahrattunnisa dan Nabiila Hafshah Khairunnisa, serta keluarga besar di Baturan, Karanganyar dan Karanggintung, Banyumas atas motivasi dan dorongan belajar selama ini.

*commit to user*

10. Rekan – rekan mahasiswa PDIE UNS Angkatan V, atas segala motivasi, kerjasama dan dorongannya dalam menyelesaikan studi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan studi di Program Program Doktor Ilmu Ekonomi, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya dan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya.

Surakarta, 26 Mei 2015

**Achmad Choerudin**

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN DISERTASI</b> .....	iv
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI DISERTASI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Kontribusi Penelitian.....	19
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN</b> .....	20

A. Telaah Pustaka.....	20
1. Spiritualitas.....	20
2. Kecerdasan Emosional.....	29
3. Perilaku Kerja.....	35
a. Kepuasan Kerja.....	40
b. Kinerja Pekerjaan.....	44
c. <i>Turnover Intention</i> .....	48
4. Penelitian Terdahulu dan Posisi Studi.....	50
B. Pengembangan Hipotesis.....	59
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	74
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>76</b>
A. Tempat dan Waktu.....	76
B. Jenis Penelitian.....	76
C. Populasi.....	77
D. Sampel.....	77
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	78
F. Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	79
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	80
H. Teknik Analisis.....	85
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>91</b>
A. Deskripsi Responden.....	91
B. Deskriptif Variabel.....	97
C. Persyaratan Analisis.....	104



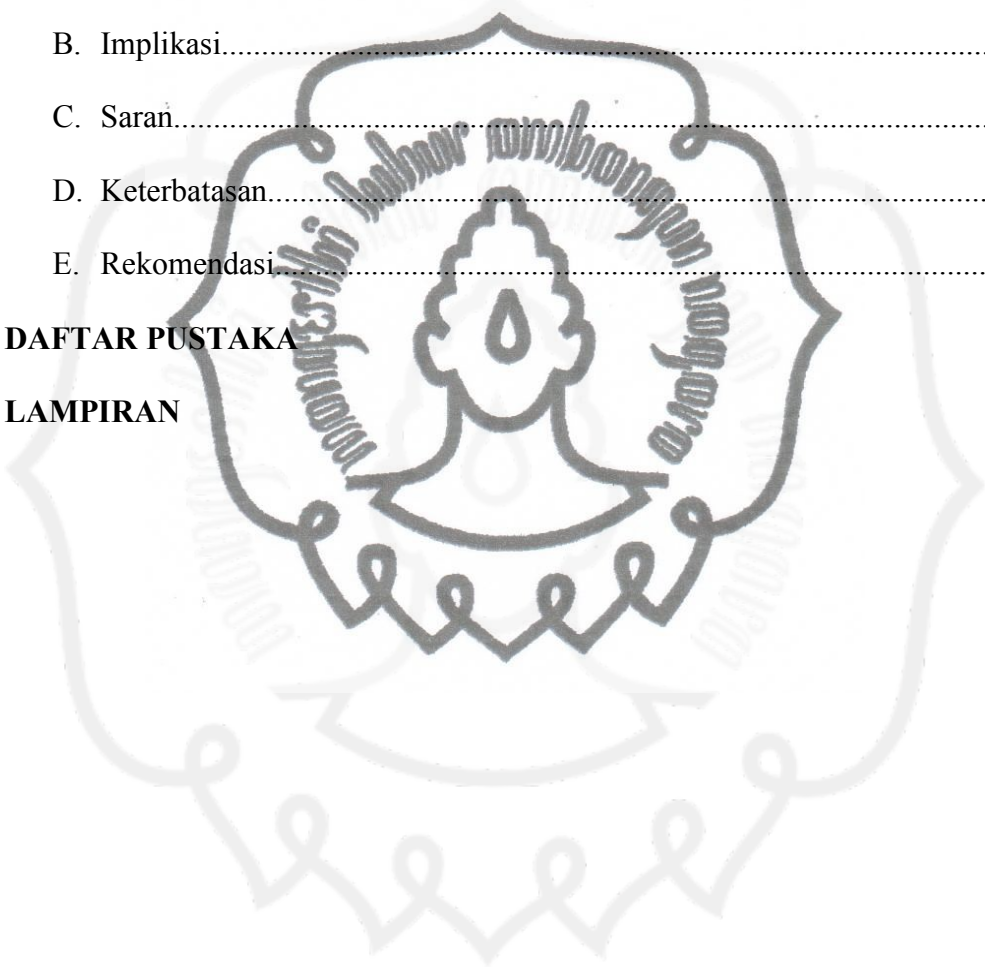
D. Uji Instrumen.....	105
E. Pembahasan Hasil.....	123

**BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI..... 146**

A. Kesimpulan.....	146
B. Implikasi.....	148
C. Saran.....	150
D. Keterbatasan.....	151
E. Rekomendasi.....	151

**DAFTAR PUSTAKA**

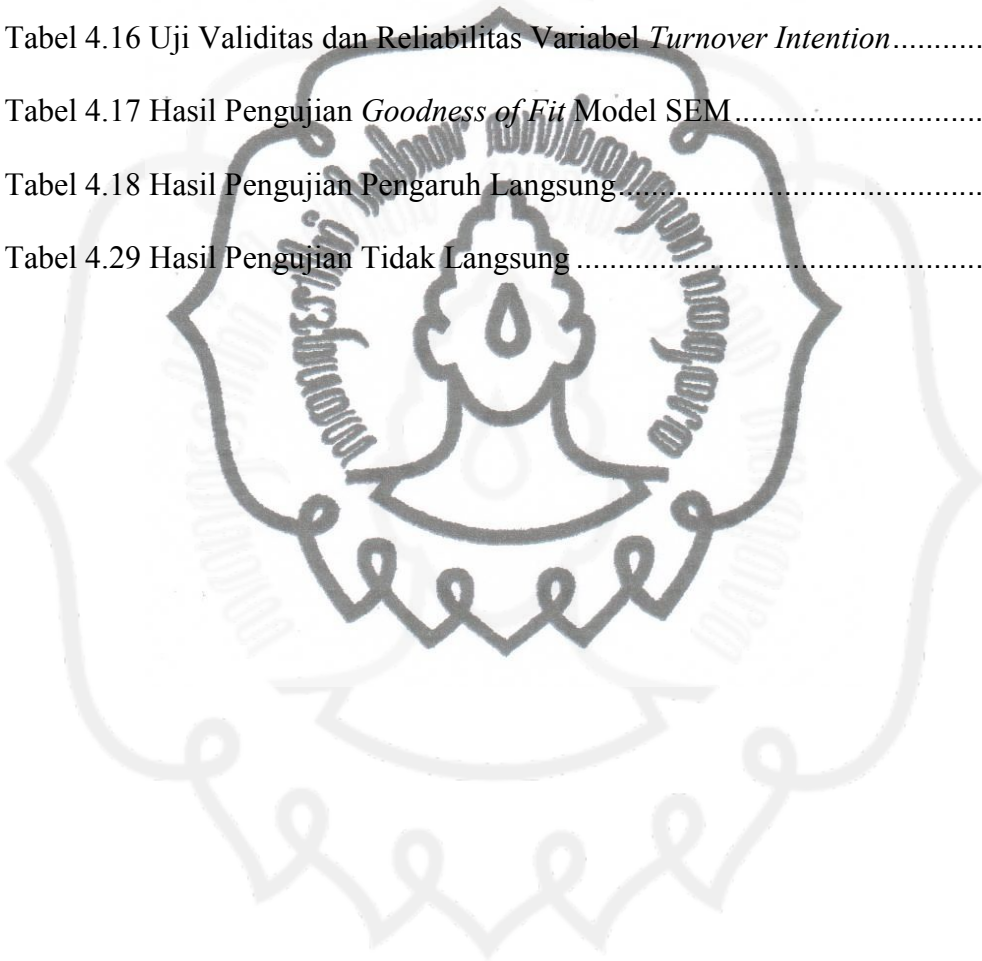
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

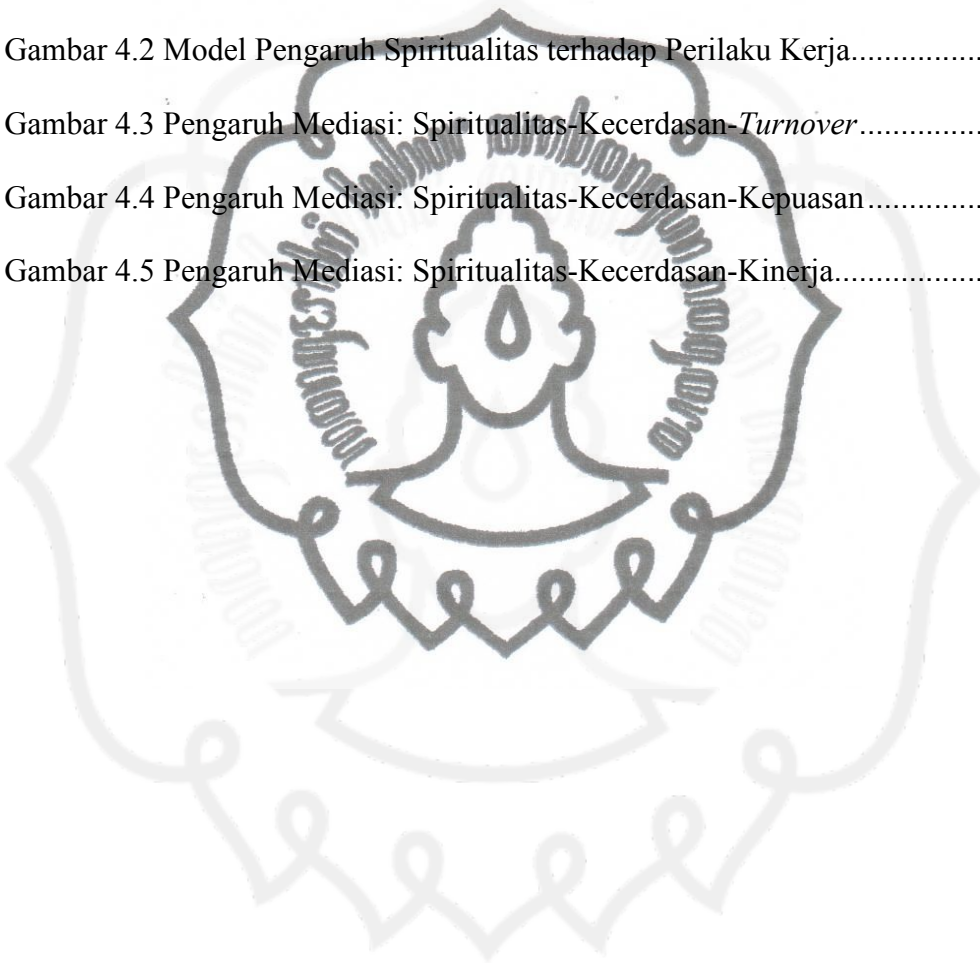
	Hal
Tabel 2.1. Definisi tentang Spiritualitas.....	21
Tabel 2.2. Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3.1. Jumlah Populasi .....	77
Tabel 3.2. Jumlah Sampel.....	79
Tabel 3.3. Data Sekunder dari PT. Bank BRISyariah .....	80
Tabel 3.4. Variabel, Dimensi dan Indikator Spiritualitas .....	81
Tabel 3.5. Variabel, Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	82
Tabel 3.6. Variabel, Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	83
Tabel 3.7. Variabel, Dimensi dan Indikator Kinerja Pekerjaan.....	84
Tabel 3.8. Variabel, Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	84
Tabel 3.9 Persyaratan <i>Goodness of Fit</i> Model SEM .....	90
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Demografi.....	92
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden untuk Spiritualitas .....	98
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden untuk Kecerdasan Emosional.....	100
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden untuk Kepuasan Kerja .....	101
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden untuk Kinerja.....	102
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden untuk <i>Turnover Intention</i> .....	103
Tabel 4.7 Hasil Uji Konfirmatori Dimensi Spiritualitas .....	106
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Spiritualitas.....	107
Tabel 4.9 Hasil Uji Konfirmatori Dimensi Kecerdasan Emosional .....	108
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	109

Tabel 4.11 Hasil Uji Konfirmatori Dimensi Kepuasan Kerja.....	110
Tabel 4.12 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	111
Tabel 4.13 Hasil Uji Konfirmatori Dimensi Kinerja Pekerjaan .....	112
Tabel 4.14 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pekerjaan .....	113
Tabel 4.15 Hasil Uji Konfirmatori <i>Turnover Intention</i> .....	114
Tabel 4.16 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	114
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i> Model SEM.....	116
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung.....	118
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Tidak Langsung .....	118



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Model Tischler <i>et. al.</i> (2002) serta Martin dan Hafer (2009) .....	75
Gambar 2.2 Model Konseptual Penelitian .....	75
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Full Model</i> .....	115
Gambar 4.2 Model Pengaruh Spiritualitas terhadap Perilaku Kerja.....	122
Gambar 4.3 Pengaruh Mediasi: Spiritualitas-Kecerdasan- <i>Turnover</i> .....	136
Gambar 4.4 Pengaruh Mediasi: Spiritualitas-Kecerdasan-Kepuasan.....	140
Gambar 4.5 Pengaruh Mediasi: Spiritualitas-Kecerdasan-Kinerja.....	143



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 02. Rekapitulasi Data dari Kuisisioner
- Lampiran 03. Hasil Olah Data dengan *Crosstabs*
- Lampiran 04. Hasil Uji Konfirmatori Spiritualitas
- Lampiran 05. Hasil Uji Konfirmatori Kecerdasan Emosional
- Lampiran 06. Hasil Uji Konfirmatori Kepuasan Kerja
- Lampiran 07. Hasil Uji Konfirmatori Kinerja Pekerjaan
- Lampiran 08. Hasil Uji Konfirmatori *Turnover Intention*
- Lampiran 09. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 10. Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 11. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 12. Hasil Uji *Structural Equation Modeling* (SEM)
- Lampiran 13. Sertifikat seminar internasional dalam *Annual International Conference on Islamic Economics 2014: "Developing Sharia Micro Finance Institutions to Stimulate the Economics Growth"* sebagai *Presenter*.
- Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup Penulis