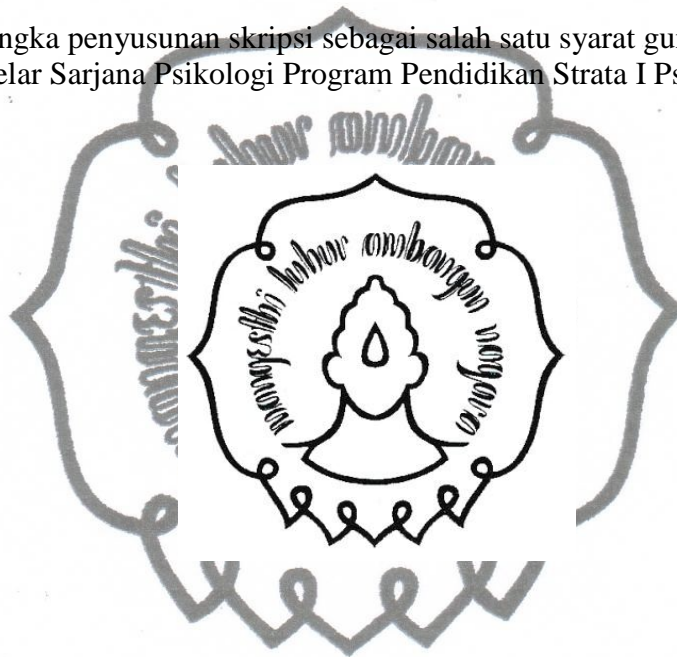


**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI
DAN EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA KARYAWAN
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS)
BANTARBOLANG PEMALANG**

SKRIPSI

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh:

Anastasia Ratri Nadhia Fany

G0110006

Pembimbing:

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si

Pratista Arya Satwika, S.Psi., M., Psi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

SURAKARTA
commit to user
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani dan Empati dengan Perilaku Prososial pada Karyawan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Bantarbolang Pemasang

Nama Peneliti : Anastasia Ratri Nadhia Fany
NIM : G0110006
Tahun : 2014


Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Pembimbing dan Penguji Skripsi Penelitian Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret pada :

Hari : Senin
Tanggal : 29 Desember 2014

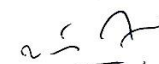
Pembimbing Utama


Drs. Bagus Wicaksono, M.Si
NIP 196209011989031003

Pembimbing Pendamping

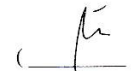

Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psi.
NIK 1986103120130201

Koordinator Skripsi


Rin Widya Agustin, S. Psi., M.Psi.
NIP 197608172005012002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani dan Empati dengan Perilaku Prososial pada Karyawan Puskesmas Bantarbolang**Anastasia Ratri Nadhia Fany, G0110006, Tahun 2014**Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret SurakartaPada Hari : Senin.....Tanggal : 29 Desember 2014**Ketua Sidang**Drs. Bagus Wicaksono, M.Si.
NIP. 196209011989031003**Sekretaris Sidang**Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psi.
NIK.1986103120130201**Anggota Penguji:**Penguji I
Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Psi.
NIP.197810022005011002

Penguji II

Selly Astriana, S.Psi., M.A.
NIK.1982010420130201Surakarta, 29 JAN 2015

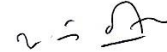
Ketua Program Studi,

Drs. Hardjono, M.Si.

NIP 195901191989031002



Koordinator Skripsi,

Rin Widya Agustin, S. Psi., M.Psi.

NIP 197608172005012002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaan saya.

Surakarta, November 2014

Anastasia Ratri

MOTTO

**“musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan
bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang
teguh”**

(Andrew Jackson)

**“kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi
bangkit kembali setiap kali kita terjatuh”**

(Confusius)

commit to user

PERSEMBAHAN

Karya ini didedikasikan untuk:

Orangtua tercinta

Kakakku Veronica Ratri



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, nikmat, dan kehebatan proses yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya ini. Penulis menyadari bahwa karya ini dapat terselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih sudah sepatutnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian karya ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Arifin Adnan, dr., Sp PD-KR-FINASIM selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hardjono, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Sigit Budi Raharjo selaku Kepala Puskesmas Bantarbolang Pemalang yang telah memberikan bantuan pada penulis dalam penelitian yang dilakukan.
4. Bapak Drs. Bagus Wicaksono, M.si. selaku pembimbing utama yang telah memberikan masukan, nasehat, saran yang berharga kepada penulis.
5. Ibu Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psi. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama masa bimbingan.
6. Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si. dan Ibu Selly Astriana, S.Psi., M.A. selaku penguji yang telah memberikan bantuan, masukan, dan

commit to user

saran demi lebih sempurnanya karya ini dan kesediaannya dalam menguji penulis.

7. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret yang telah mendidik dan mentransfer ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
8. Seluruh staff Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret yang telah banyak membantu kelancaran menyelesaikan karya ini.
9. Almarhum Mama atas kasih sayang yang tak terhingga.
10. Papa, Kakak, Eyang, dan Tante atas doa, bantuan dan semangat yang diberikan.
11. Sahabat seperjuangan, Egi Prawita dan Francisca Devia atas semangat dan bantuan yang diberikan.
12. Sahabat-sahabatku Aprilia, Aya, Fera, Aboy, Hasri, Sofia, dan Grace atas dukungan dan keceriaan yang diberikan.
13. Seluruh keluarga Seventh Psyche yang telah kebersamai selama menuntut ilmu di Universitas Sebelas Maret.

Penulis berharap semoga segala bantuan dan kebaikan Anda akan mendapat balasan yang baik pula oleh-Nya. Akhir kata, penulis berharap karya yang telah dihasilkan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surakarta, November 2014

commit to user

Penulis

ABSTRAK**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI
DAN EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA KARYAWAN
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS)
BANTARBOLANG PEMALANG****Anastasia Ratri Nadhia Fany**Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Masyarakat mendambakan pelayanan kesehatan bermutu yang dapat dicapai apabila perawat dapat memperlihatkan sikap peduli kepada pasien, menolong dengan sukarela serta melakukan pekerjaan tambahan tanpa menghiraukan permasalahan pribadi, sehingga perilaku pelayanan sukarela tersebut disebut dengan istilah perilaku prososial. Empati menjadi salah satu faktor munculnya perilaku prososial. Empati merupakan kemampuan seseorang untuk merasakan perasaan orang lain meskipun tidak perlu merasakan emosi yang sama. Di dalam suatu organisasi, gaya kepemimpinan melayani (*servant leadership*) memiliki kemampuan istimewa yaitu menjadi inspirasi bagi bawahan atau karyawan dalam pembentukan perilaku prososial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan melayani dan empati dengan perilaku prososial, mengetahui hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan melayani dengan perilaku prososial, empati dengan perilaku prososial pada karyawan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Bantarbolang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 karyawan. Skala yang digunakan adalah skala perilaku prososial berdasarkan aspek dari Mussen dengan reliabilitas 0,751, skala gaya kepemimpinan melayani berdasarkan aspek dari Liden dengan reliabilitas 0,831, dan skala empati berdasarkan aspek empati dari Batson dan Coke dengan reliabilitas 0,787. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara persepsi gaya kepemimpinan melayani dan empati dengan perilaku prososial pada karyawan Puskesmas Bantarbolang dengan koefisien korelasi sebesar $R = 0,770$; $p = 0,000$ ($p < 0,05$). R square yang diperoleh bernilai 0,592 dengan arti sumbangan variabel persepsi gaya kepemimpinan melayani dan empati atas perilaku prososial adalah sebesar 59,2%.

Kata kunci: perilaku prososial, persepsi gaya kepemimpinan melayani, empati

ABSTRACT**RELATIONSHIP BETWEEN THE PERCEPTION OF SERVANT LEADERSHIP AND EMPATHY WITH PROSOCIAL BEHAVIOR IN PUSKESMAS BANTARBOLANG PEMALANG****Anastasia Ratri Nadhia Fany**Departement of Psychology, Faculty of Medicine
Sebelas Maret University Surakarta

People wish for health service quality, that can be achieved when the nurse can show a caring attitude to patients, helping with voluntary and do additional work regardless of personal problems. The voluntary service behavior referred to prosocial behavior. Empathy has an effect to the appearance of pro-social behavior. Empathy is the ability to feel the feelings of others without feeling the same emotions. In an organization, the servant leadership has a special ability, that is an inspiration to employees in the formation of prosocial behavior.

The purpose of the research is to find out the correlation between the perception of servant leadership and empathy with prosocial behavior, knowing the relationship between the perception of servant leadership with prosocial behavior, empathy and prosocial behavior in employees public health center (Puskesmas) Bantarbolang. The sample in this study is 50 employees. The scale used is prosocial behavior scale based on Mussen's aspects with the 0,751 reliability, servant leadership style scale based on aspects of Liden with 0.831 reliability, and empathy scale based on empathy aspects of Batson and Coke with 0.787 reliability. Data were analyzed using multiple regression analysis techniques.

The results showed positive correlation and significant correlation between the perception of servant leadership and empathy with prosocial behavior on employees public health center (Puskesmas) Bantarbolang with a correlation coefficient of $R = 0.770$; $p = 0.000$ ($p < 0.05$). The value of R square is 0.592, it means the total contribution of perception of servant leadership and empathy variable toward prosocial behavior is 59.2%.

Keywords: prosocial behavior, servant leadership perception, empathy

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. .. Tujuan penelitian.....	5
2. .. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
A. Perilaku Prososial	8
1. .. Pengertian Perilaku Prososial.....	8
2. .. Faktor-faktor Perilaku Prososial.....	9
3. .. Aspek-aspek Perilaku Prososial	11
B. Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani	13
1. .. Pengertian Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani	13
2. .. Aspek-aspek Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani.....	17
C. Empati	21
1. .. Pengertian Empati	21

2. .. Aspek-aspek Empati.....	23
D. Hubungan antar Variabel	24
1. .. Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani dengan Perilaku Prososial.....	24
2. .. Hubungan antara Empati dengan Perilaku Prososial	26
3. .. Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani dan Empati dengan Perilaku Prososial	28
E. Kerangka Pemikiran.....	30
F. Hipotesis.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN.....	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional.....	32
1. .. Perilaku Prososial.....	32
2. .. Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani	33
3. .. Empati	33
C. Populasi, Sampel.....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
1. .. Sumber Data.....	35
2. .. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	39
1. .. Validitas Alat Ukur	39
2. .. Reliabilitas Alat Ukur.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Persiapan Penelitian	42
1. .. Orientasi Tempat Penelitian	42
2. .. Persiapan Penelitian	43
3. .. Pelaksanaa Uji Coba.....	46
4. .. Analisis Uji Daya Beda Item dan Reliabilitas Skala.....	46
B. Pelaksanaan Penelitian	51
1. .. Penentuan Subyek Penelitian	51

2. .. Pengumpulan Data	51
3. .. Pelaksanaan Skoring	52
C. Hasil Analisis Data.....	52
1. .. Uji Asumsi Dasar	53
2. .. Uji Asumsi Klasik	55
3. .. Uji Hipotesis.....	58
4. .. Analisis Deskriptif.....	63
5. .. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	66
D. Pembahasan.....	67
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penilaian Pernyataan Favorable dan Unfavorable.....	35
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prososial	36
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani.....	37
Tabel 4 <i>Blue Print</i> Skala Empati.....	38
Tabel 5 Distribusi Item Skala Perilaku Prososial yang Valid dan Gugur.....	48
Tabel 6 Distribusi Item Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani yang Valid dan Gugur.....	49
Tabel 7 Distribusi Item Skala Empati yang Valid dan Gugur	50
Tabel 8 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 9 Hasil Uji Linearitas	54
Tabel 10 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 11 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 12 Hasil Uji F.....	59
Tabel 13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi ganda (R).....	60
Tabel 14 Hasil <i>Model Summary</i>	61
Tabel 15 Hasil Uji Korelasi Parsial antara Perilaku Prososial dengan Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani	62
Tabel 16 Hasil Uji Korelasi Parsial antara Perilaku Prososial dengan Empati.....	63
Tabel 17 Deskriptif Data Empirik.....	64
Tabel 18 Deskriptif Data Penelitian.....	64
Tabel 19 Kriteria Kategorisasi Responden Penelitian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Melayani dan Empati dengan Perilaku Prososial.....	30
Gambar 2 <i>Scatterplots</i> sebagai Uji heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur Penelitian Sebelum <i>Try Out</i>	82
Lampiran B. Distribusi Skala <i>Try Out</i>	90
Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	104
Lampiran D. Distribusi Nilai Alat Ukur Penelitian	111
Lampiran E. Total Skor Penelitian.....	119
Lampiran F. Analisis Data Penelitian	122
Lampiran G. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	137
Lampiran H. Administrasi Penelitian.....	139

