

**Pengaruh Karakteristik Manusia, Karakteristik Organisasi dan Karakteristik Teknologi
Terhadap Penerimaan Sistem Informasi di Rumah sakit**



Oleh :
INDAH BERLIANI
F1312062

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2014
commit to user

ABSTRACT**THE EFFECT OF HUMAN CHARACTERISTICS, ORGANIZATIONAL CHARACTERISTICS, AND TECHNOLOGY CHARACTERISTICS ON INFORMATION SYSTEM ACCEPTANCE IN HOSPITAL**

Indah Berliani
F1312062

The purpose of this study is to examine effect of human characteristics, organizational characteristics, and technology characteristics on information system acceptance in hospital. This study employs modified technology acceptance model adopted from Chen and Hsiao (2012). Data are collected using questionnaire distributed across several hospitals in Surakarta region. The sampling method is convenience sampling producing 120 respondents. The method of analysis is structural equation modeling (SEM) with AMOS. The findings of this study show that human characteristics, organizational characteristics, and technology characteristics have a significant association with information system acceptance in hospital.

Keywords: *Technology acceptance model, hospital, information system acceptance.*

ABSTRACT**PENGARUH KARAKTERISTIK MANUSIA, KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK TEKNOLOGI TERHADAP PENERIMAAN SISTEM INFORMASI DI RUMAH SAKIT**

Indah Berliani
F1312062

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh karakteristik manusia, karakteristik organisasi dan karakteristik teknologi terhadap penerimaan sistem informasi di rumah sakit. Penelitian ini menggunakan modifikasi *technology acceptance model* dari Chen dan Hsiao (2012). Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dari beberapa rumah sakit yang ada di daerah Surakarta. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu *convenience sampling* dan memperoleh 120 responden. Metode analisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program AMOS. Hasil penelitian menunjukan bahwa karakteristik manusia, karakteristik organisasi dan karakteristik teknologi memiliki pengaruh signifikan terhadap penerimaan sistem informasi di rumah sakit.

Kata kunci : *Technology acceptance model*, rumah sakit, penerimaan sistem informasi.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KARAKTERISTIK MANUSIA, KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN
KARAKTERISTIK TEKNOLOGI TERHADAP PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
DI RUMAH SAKIT**

disusun oleh :

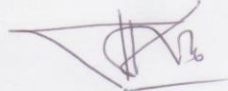
INDAH BERLIANI

F1312062

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal : 5 Januari 2015

Pembimbing



Ari Kuncara Widagdo, SE, MBA, PhD, CA

NIP. 19740106 1999031 002

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si, Ak

NIP 196909241994021001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KARAKTERISTIK MANUSIA, KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN
KARAKTERISTIK TEHNOLOGI TERHADAP PENERIMAAN SISTEM INFORMASI
DI RUMAH SAKIT



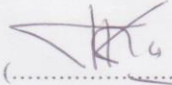
disusun oleh :

INDAH BERLIANI

F1312062

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi

Pada tanggal : 28 Januari 2015

- | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. <u>Drs. Agus Budiarmanto, M.Si, Ak</u>
NIP. 19591216 1990031 001 | Penguji 1 | (..... ) |
| 2. <u>Anis Widjajanto, S.E, M.Si, Ak</u>
NIP. 19710314 1998021 001 | Penguji 2 | (..... ) |
| 3. <u>Ari Kuncara Widagdo, SE, MBA, PhD, CA</u>
NIP. 19740106 1999031 002 | Pembimbing | (..... ) |

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si, Ak

NIP 196909241994021001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : INDAH BERLIANI
NIM. : F1312062
Program Studi : S1 TRANSFER AKUNTANSI
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KARAKTERISTIK MANUSIA,
KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK
TEHNOLOGI TERHADAP PENERIMAAN SISTEM
INFORMASI DI RUMAH SAKIT

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan penjabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 5 Januari 2015

Mahasiswa



INDAH BERLIANI
NIM. F1312062

HALAMAN MOTTO

Hasbunallah wanikmal wakil

Cukuplah Allah Menjadi Penolong Kami

Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai.

- Schopenhauer -



HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan restunya.
- ❖ Kakak-kakakku dan ponakan-ponakanku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
- ❖ Sahabatku semua yang aku sayangi.
- ❖ Almamater

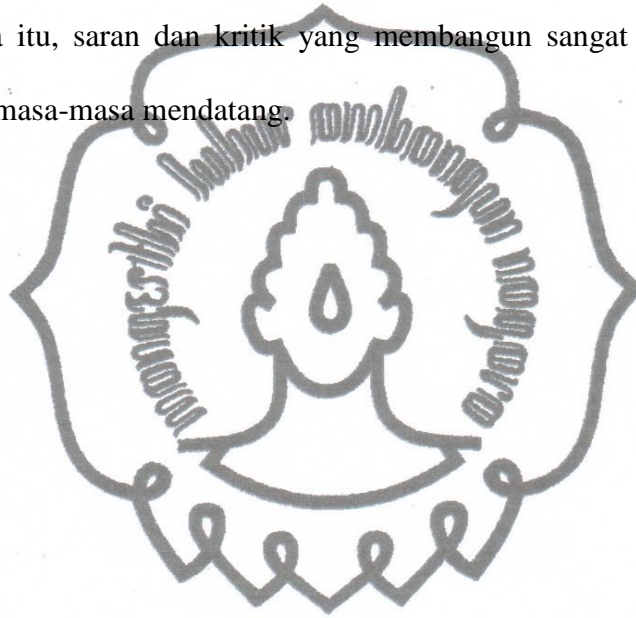
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat, karunia, hidayah, dan kemudahannya akhirnya skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Manusia, Karakteristik Organisasi dan Karakteristik Teknologi Terhadap Penerimaan Sistem Informasi di Rumah sakit”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Akuntansi Universitas Sebelas Maret Surakarta. Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, M.S, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Ari Kuncara Widagdo, SE, MBA, PhD, CA, selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
4. Segenap dosen dan karyawan yang telah membantu selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, do'a serta restunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak-kakakku (mba Nina, Mas Haris), dan ponakan-ponakanku (abhim, zia, zio) yang telah memberikan dukungan dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Galih yang selalu membantu,menemani sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman yang telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang.



Surakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan pustaka	11
1. Sistem	11
	xi

2. Informasi	15
3. Sistem Informasi	15
4. Sistem Informasi Rumah Sakit	15
5. Teknologi	15
6. Teknologi Informasi.....	16
B. Landasan Teori	16
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (Tam)	16
a. <i>Perceived Usefulness</i>	18
b. <i>Perceived Ease of Use</i>	18
c. <i>Attitude toward Using</i>	18
d. <i>Behavioral Intention to Use</i>	19
e. <i>Perceived Usage</i>	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Kerangka Pikir dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Karakteristik manusia	31
a. Ketepatan Pengguna (<i>User Self Efficacy</i>)	31
b. Kesesuaian (<i>Compatibility</i>)	32
2. Karakteristik Organisasi	33
a. Dukungan Dari Manajemen (<i>Top Management Support</i>)	34
b. Tim Teknologi Informasi (<i>Project Team Competency</i>)	35
3. Karakteristik Teknologi	36
a. Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	36
b. Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	37

4. Persepsi Kegunaan	38
5. Persepsi Kemudahan	38
6. Penerimaan Sistem Informasi Rumah sakit	38
BAB III LANDASAN TEORI	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Populasi, Sampel, Teknik Pengumpulan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Sampel	41
C. Metode Pengumpulan data	41
D. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif	41
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Model	43
4. Uji Hipotesis	44
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
1. Karakteristik Manusia	47
2. Karakteristik Organisasi	47
3. Karakteristik Teknologi	48
4. Persepsi Kegunaan	49
5. Persepsi Kemudahan	49
6. Penerimaan Sistem Informasi Rumah Sakit	49
BAB IV PEMBAHASAN	51
A. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	51

B. Uji Validitas	55
C. Uji Reliabilitas	60
D. Hasil Analisis Asumsi Model.....	61
1. Normalitas Data	61
2. <i>Outliers</i>	63
3. Analisis Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	67
4. Modifikasi Model	68
E. Analisis Uji Hipotesis dan Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Keterbatasan	84
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Table 4.1 Distribusi Kuisioner Penelitian	52
Table 4.2 Profil Responden	53
Table 4.3 Hasil Uji Validitas	55
Table 4.4 Hasil Uji Validitas	56
Table 4.5 Hasil Uji Validitas	58
Table 4.6 Hasil Uji Validitas	58
Table 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	61
Table 4.8 Hasil Uji Normalitas	62
Table 4.9 Hasil Uji <i>Outlier</i>	64
Table 4.10 Hasil <i>Goodness of Fit Model</i>	67
Tabel 4.11 Hasil <i>Goodness of Fit Model</i> setelah Modifikasi.....	69
Table 4.12 <i>Regression Weights</i>	71
Table 4. 13 Hasil Uji Hipotesis.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk Umum Sistem	11
Gambar 2.2 Elemen-Elemen Sistem	12
Gambar 2.3 Konstruksi Model TAM	17
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1 Model Modifikasi	70

