

**“PERAN HIMPUNAN PRAMUWISATA INDONESIA
(HPI) CANDI PRAMBANAN DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN WISATAWAN DAN KESEJAHTERAAN
ANGGOTA”**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Melengkapi Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Jurusan Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas Ilmu Budaya

Universitas Sebelas Maret

Disusun Oleh :

YURIKE APRILIANE

C9412053

**PROGRAM DIII USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2015

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

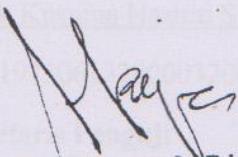
Judul Laporan Tugas Akhir : **PERAN HIMPUNAN PRAMUWISATA INDONESIA (HPI) CANDI PRAMBANAN DALAM PENINGKATAN PELAYANAN WISATAWAN DAN KESEJAHTERAAN ANGGOTA**

Nama Mahasiswa : Yurike Apriliane

NIM : C9412053

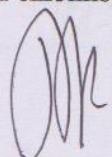
Telah Disetujui Oleh Pembimbing Tugas Akhir

Pembimbing I



Drs. Suharyana, M.Pd
NIP. 195801131986031002

Pembimbing II



Insiwi February Setiasih, SS, MA
NIP. 198002272005012001

Mengetahui,

Kepala Program DIII Usaha Perjalanan Wisata



Umi Yuliati, S.S., M.Hum

NIP. 197707162003122002

Judul Laporan Tugas Akhir : PERAN HIMPUNAN PRAMUWISATA INDONESIA (HPI) CANDI PRAMBANAN DALAM PENINGKATAN PELAYANAN WISATAWAN DAN KESEJAHTERAAN ANGGOTA

Nama Mahasiswa : Yurike Apriliane

NIM : C9412053

Tanggal Ujian :

DITERIMA DAN DISETUJUI OLEH PANITIA PENGUJI

Umi Yuliati, S.S., M.Hum

NIP. 197707162003122002

Ketua Penguji

Tiwuk Kusuma Hastuti S.S., M.Hum.

NIP. 197306132000032002

Sekretaris Penguji

Drs. Suharyana M.Pd

NIP.195801131986031002

Penguji Utama

Insiwi February Setiasih, SS, MA

NIP.198002272005012001

Penguji Kedua



PERNYATAAN

PERNYATAAN

Nama : Yurike Apriliane

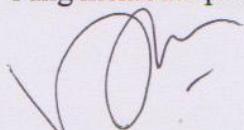
NIM : C9412053

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini berjudul Pramuwisata (Guide) Candi Prambanan dalam Peningkatan Pelayanan Wisatawan dan Kesejahteraan Anggota adalah betul-betul karya sendiri, bukan plagiat dan tidak dibuatkan oleh orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi (kutipan) dan di tunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang diperoleh dari Tugas Akhir tersebut.

Surakarta, 15 Juni 2015

Yang membuat pernyataan



Yurike Apriliane

HALAMAN MOTTO

“The greatest discovery of all time is that a person can change his future by merely changing his attitude.”

(Oprah Winfrey)

“The positive thinker sees the invisible, feels the intangible and achieves the impossible”

(Anonymous)

Impian ada di tengah peluh bagai bunga yang mekar secara perlahan, usaha keras itu tak akan mengkhianati.

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Mengucap syukur kepada Allah SWT atas segala Ridho yang diberikan-Nya, karya ini penulis persembahkan dengan tulus kepada :

1. Bapak Gusmiran dan Ibu Umi A.N tercinta yang senantiasa menyayangi dan mendidik juga membiayai pendidikan saya hingga keperguruan tinggi.
2. Adikku Muh. Buchori Agustin Nugroho yang selalu mendoakan untuk menjadi seorang yang sukses dan selalu memberikan semangat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis mengucap segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridho -Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar, sebagai syarat menempuh gelar Ahli Madya dalam Program Studi DIII Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terselesainya Tugas Akhir ini :

1. Bapak Prof. Drs. Riyadi Santosa, M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Umi Yuliati, S.S., M.Hum., selaku Ketua Program Studi DIII Usaha Perjalanan Wisata, yang telah memberikan membimbing dan memberi nasihat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Drs. Suharyana M.Pd. selaku Pembimbing Utama Tugas Akhir yang membimbing serta memberikan saran dan dukungan sampai terselesainya Tugas Akhir ini.
4. Ibu Insiwi February Setiasih, SS, MA selaku Pembimbing Kedua yang memberi masukkan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

5. Segenap Dosen pengajar Program Studi DIII Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberi bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Murtedjo, Bapak Sumantri, Bapak Marsono yang dengan sabar mengarahkan dan membimbing penulis dalam melaksanakan *On The Job Training* di candi Prambanan.
7. Risky Yuniarko yang selalu memberikan semangat dan doa untuk menjadi orang yang sukses.
8. Teman-teman DIII Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2012 khususnya Delanita Agustiani, Zulan Laila, Yorista Monita Sari Waluyo, Shella Selvia, Rusiana Wahyuningsih, Tiara Murpi Meria, Utami Dharma Pertiwi, senang bisa mengenal kalian, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini, selalu memberi warna dalam hidup. Terimakasih atas dukungan yang tiada henti dan memberikan masukan serta motivasi.
9. Teman-teman dekat dan pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang selalu memberi semangat.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan sehingga dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pengetahuan pariwisata pada umumnya dan kepada pembaca pada khususnya.

Surakarta, 27 Juli 2015

Penulis

ABSTRAK

Yurike Apriliane, C9412053, 2015. **Peran Himpunan Pramuwisata Indonesia (HPI) Candi Prambanan dalam Peningkatan Pelayanan Wisatawan dan Kesejahteraan Anggota.** Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penelitian ini di lakukan untuk mengetahui tugas dan fungsi pramuwisata di candi Prambanan dalam peningkatan pelayanan wisatawan dan kesejahteraan anggota.

Dalam penulisan ini teknik penulisan yang menggunakan metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, studi pustaka. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan menggunakan deskriptif kualitatif.

Hasil Penelitian menunjukkan Tugas dan fungsi dari pramuwisata di Candi Prambanan adalah memberikan bimbingan, penerangan dan petunjuk tentang obyek wisata serta membantu segala sesuatu yang diperlukan oleh wisatawan. Pramuwisata harus memberikan rasa nyaman terhadap wisatawan sehingga terjalin hubungan yang baik dalam perjalanan. Serta harus mempunyai *licence* pemandu wisata agar dapat bekerja di luar pemanduan di candi Prambanan guna untuk meningkatkan kesejahteraan.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah Pramuwisata harus bekerja secara profesional sehingga dapat menjalankan tugas dan fungsi dengan baik sehingga tercapainya kepuasan wisatawan dengan rasa nyaman yang di berikan selama perjalanan. Serta harus mempunyai licence pemandu wisata agar dapat bekerja di luar pemanduan di candi Prambanan guna untuk meningkatkan kesejahteraan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penulisan	5
D. Manfaat Penulisan.....	5
E. Kajian Pustaka	6
F. Metode Penelitian	21
G. Sistematika Penulisan	24
BAB II CANDI PRAMBANAN SEBAGAI DESTINASI WISATA	
A. Sejarah Candi Prambanan	27
B. Struktur Bangunan Candi Prambanan	31
C. Candi Prambanan dan Lingkungannya.....	43
1. Museum Kharmawibanga	44
2. Sendratari Ramayana	45
3. Candi Sewu	46
4. Candi Lumbung.....	48
5. Candi Bubrah	49

BAB III PENINGKATAN PELAYANAN WISATAWAN KESEJAHTERAAN KESEJAHTERAAN ANGGOTA HIMPUNAN PRAMUWISATA INDONESIA DI CANDI PRAMBANAN

A. Profesionalisme Pramuwisata	50
B. Tugas dan Fungsi Pramuwisata.....	53
1. Tugas Pramuwisata.....	54
2. Fungsi Pramuwisata	55
C. Peningkatan Pelayanan Wisatawan di Candi Prambanan	
TerhadapWisatawan.....	56
D. Peningkatan Kesejahteraan Pramuwisata di Candi Prambanan	60
1. Pembentukan Koperasi Pramuwisata Indonesia di Candi	
Prambanan	60
2. Kesempatan Bekerja.....	65
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Foto1	Tampak depan Candi Prambanan	28
Foto 2	Reruntuhan Candi Prambanan	30
Foto 3	Bangunan Candi Prambanan.....	32
Foto 4	Halaman Depan Candi Prambanan	33
Foto 5	Candi Perwara.....	34
Foto 6	Candi Siwa.....	37
Foto 7	Kinara dan Kinari.....	38
Foto 8	Makara dan Kala.....	38
Foto9	Candi Brahma dan Wisnu	39
Foto10	Candi Wahana.....	40
Foto11	Candi Apit, Candi Kelir Candi Patok	41
Foto12	Museum Kharmawi bangga.....	45
Foto13	Sendratari Ramayana	46
Foto14	Tampak depan Candi Sewu	47
Foto15	Tampak depan Candi Lumbung.....	48
Foto16	Tampak depan Candi Bubrah	49

DAFTAR TABLE

Table 1. Daftar kunjungan wisatawan Mancanegara	59
Table 2. Daftar kunjungan wisatawan Domestik	60
Table 3. Daftar nama Anggota HPI Prambanan.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Pramuwisata Memandu Wisatawan	73
Lampiran 2. Sertifikat <i>On The Job Training (OJT)</i>	76
Lampiran 3. Struktur Organisasi Himpunan Pramuwista Indonesia.....	77

