library.uns.ac.id digilib.uns.ac.id

# BAB III METODE PENELITIAN

# A. Tempat dan Waktu Penelitian

# 1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Pasar Klewer yang beralamat di Jl. DR. Radjiman No.5, Gajahan, Kecamatan Pasar Kliwon, Kota Surakarta. Lokasi penelitian dilakukan di salah satu paguyuban becak yang masih aktif di Kota Surakarta dan menjadi tempat beroperasinya pengemudi becak di Pasar Klewer yaitu Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer. Penelitian ini berfokus pada faktor pendorong dan bentuk-bentuk strategi bertahan pengemudi becak yang tergabung dalam Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer untuk menghadapi persaingan berbagai jasa transportasi *online* di Kota Surakarta.

Alasan pemilihan lokasi penelitian tersebut adalah bahwa Pasar Klewer sendiri merupakan pusat grosir terbesar di Kota Surakarta sehingga kebutuhan masyarakat akan mobilitas relatif tinggi. Oleh sebab itu berbagai layanan jasa transportasi baik transportasi becak dan transportasi online seperti Gojek, Grab, Maxim, taksi online dan lainnya banyak ditemukan di Pasar Klewer karena menjadi sarana yang sangat dibutuhkan dalam mendukung aktivitas perekonomian. Sehingga dari adanya beberapa pertimbangan maka penelitian dilakukan pada lokasi tersebut karena memiliki kriteria yang tepat untuk menemukan informan penelitian.

# 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan melalui beberapa tahap yaitu diantaranya diawali dengan tahap penyusunan proposal, penyusunan desain penelitian, pengumpulan data, analisis data dan penulisan laporan penelitian. Adapun tabel waktu penelitian dalam hal ini dapat dilihat pada tabel 3.1

No.	Jenis Kegiatan	Bulan											
		Januari – April 2021				Mei – Agustus 2021				September – Desember 2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengajuan Judul Penelitian												
2.	Penyusunan Proposal												
3.	Seminar Proposal			a	110	. 12							
4.	Revisi Proposal				JUB		7)	)	Y				
5.	Perijinan	240					1						
6.	Pengumpulan Data		1						5				
7.	Analisis Data												
8.	Penyusunan Laporan Akhir					J		1					
9.	Pelaksanaan Ujian Skripsi								3				

Tabel 3.1 Waktu Penelitian

# B. Metode dan Pendekatan Penelitian

#### 1. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif. Dalam hal ini metode penelitian kualitatif digunakan untuk menganalisis dan menggambarkan objek penelitian secara lebih mendalam dengan menggunakan penyajian data dalam bentuk analisis deskriptif. Menurut John W. Creswell penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang cenderung melakukan pengumpulan data di lapangan dan berlangsung pada situasi natural sehingga peneliti sebagai instrumen kunci dalam hal ini mengumpulkan data dan informasi secara langsung

dengan mengamati perilaku informan, melakukan wawancara dan pemeriksaan dokumen (Creswell, 2009).

Untuk menganalisis dan menggambarkan fenomena strategi bertahan yang dilakukan oleh pengemudi becak pada Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer dalam menghadapi persaingan transportasi *online* di Surakarta secara deskriptif maka metode penelitian kualitatif digunakan agar dapat menjelaskan fenomena tersebut berdasarkan fakta dan data yang sesuai di lapangan penelitian dengan analisis yang mendalam melalui pengumpulan informasi dari berbagai sumber data baik secara observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi.

#### 2. Pendekatan Penelitian

Penelitian kualitatif ini menggunakan pendekatan studi kasus untuk menjelaskan fenomena atau peristiwa yang ada. Pendekatan studi kasus merupakan suatu pendekatan dalam penelitian kualitatif yang menggali secara mendalam mengenai suatu fenomena dari kasus tertentu dan kegiatan seperti progam, maupun kelompok sosial dengan menggunakan berbagai proses pengumpulan data secara lebih mendalam (Wahyuningsih, 2013). Oleh sebab itu maka alasan dari penggunaan pendekatan studi kasus dalam penelitian ini yaitu karena penelitian ini bertujuan untuk dapat menggambarkan secara terperinci dan mendalam tentang suatu peristiwa dan fenomena yaitu mengenai faktor pendorong bentuk strategi bertahan dan yang dilakukan khususnya oleh anggota Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer untuk merespon adanya persaingan yang tidak seimbang dengan jasa transportasi *online* di Kota Surakarta.

#### C. Data dan Sumber Data

Sumber data dalam hal ini menjadi bagian yang sangat penting karena berkaitan dengan penentuan jenis data penelitian. Adapun sumber data yang digunakan pada penelitian ini yaitu terdiri dari sumber data primer dan sumber data sekunder yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

#### 1. Sumber Data Primer

Sumber data primer pada penelitian ini diperoleh dengan melakukan proses pengumpulan data secara langsung melalui wawancara mendalam dan observasi kepada informan yaitu pengemudi becak yang juga tergabung dalam Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer. Proses pengumpulan data dan informasi dengan melalui wawancara dalam hal ini melibatkan informan utama maupun informan pendukung. Informan dalam penelitian ini di antaranya sebagai berikut :

- a. Triman, merupakan seorang pengemudi becak berusia 49 tahun yang sudah menjadi pengemudi becak selama 7 tahun. Sehari-hari beroperasi di Pasar Klewer Surakarta sekaligus menjadi Ketua dari Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer yang berasal dari Semanggi Pasar Kliwon.
- b. Sutimin, merupakan seorang pengemudi becak berusia 61 tahun yang sudah berprofesi menjadi seorang pengemudi becak dari tahun 1986. Sehari-hari beroperasi di dua tempat yaitu di Pasar Gede Hardjonagoro dan Pasar Klewer Surakarta. Sutimin merupakan anggota dari Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer yang berasal dari Wonorejo, Gondangrejo.
- c. Surono, merupakan seorang pengemudi becak berusia 63 tahun yang sehari-hari beroperasi di Pasar Klewer Surakarta dan sudah menjadi pengemudi becak selama 37 tahun. Surono merupakan bendahara dari Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer yang berasal dari Sanggrahan, Grogol.
- d. Sardiyono, merupakan seorang pengemudi becak berusia 56 tahun dan sudah menjadi pengemudi becak selama 41 tahun terhitung sejak tahun 1980. Sardiyono sehari-hari beroperasi di Pasar Klewer dan berasal dari Joyatakan, Serengan.
- e. Radi, merupakan seorang pengemudi becak berusia 52 tahun yang sehari-hari beroperasi di sekitar lampu merah Hotel Baron dan Pasar Klewer Surakarta. Radi berprofesi sebagai pengemudi becak sejak

- tahun 1985 dan juga merupakan anggota dari Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer yang berasal dari Nampu, Karangrayung.
- f. Edi Susanto, merupakan seorang pengemudi becak berusia 58 tahun yang sehari-hari beroperasi di Pasar Klewer dan merupakan anggota dari Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer yang berasal dari Panularan, Laweyan.
- g. Sardi Ahmad, merupakan seorang pengemudi becak yang beroperasi di depan Bank CIMB Niaga Slamet Riyadi yang merupakan ketua dari Forum Komunikasi Becak Solo Raya.
- h. Arga Tri Juniyatno, berusia 37 tahun dan juga merupakan Komandan Pleton di Pos Induk Keamanan Pasar Klewer Surakarta.
- i. Siti, merupakan seorang penumpang sekaligus pelanggan tetap yang menggunakan jasa transportasi becak dan berasal dari Purwodadi.

Selain dari data hasil wawancara mendalam, sumber data dalam penelitian ini juga menggunakan data hasil pengamatan atau observasi terhadap peristiwa tertentu dan aktivitas yang dilakukan oleh pengemudi becak dalam melakukan upaya-upaya strategi bertahan. Observasi juga dilakukan dengan mengamati secara langsung mengenai sikap, tingkah laku maupun kondisi atau situasi yang terjadi pada saat melakukan proses wawancara kepada informan.

#### 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder dalam hal ini merupakan sumber data yang diperoleh untuk memperkuat dan mendukung adanya sumber data primer. Sumber data sekunder dalam penelitian ini diantaranya terdiri dari data jumlah pengemudi becak yang tergabung dalam Paguyuban Pengemudi Becak Solo Mandiri Pasar Klewer. Selain itu sumber data sekunder juga diperoleh melalui dokumentasi dari aktivitas pengemudi becak dalam melakukan strategi bertahan dan dokumentasi pada saat melakukan wawancara. Sumber data sekunder yang lain dalam hal ini berupa artikel berita, jurnal dari hasil studi penelitian terdahulu yang juga membahas mengenai strategi bertahan pengemudi becak.

# D. Teknik Pengambilan Informan

Teknik pengambilan sampel dalam hal ini digunakan untuk menentukan sampel yang mewakili adanya populasi dalam suatu penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik purposive sampling. Dimana menurut Sugiyono, teknik purposive sampling sendiri merupakan suatu teknik penentuan sampel yang menggunakan pertimbangan-pertimbangan tertentu. (Sugiyono, 2010). Pemilihan informan dengan menggunakan pertimbangan dipilih agar dapat sesuai dengan kriteria sehingga dapat mendukung dan memenuhi data dalam penelitian. Adapun pertimbangan pemilihan informan secara umum dalam penelitian ini di antaranya adalah sebagai berikut:

- 1. Informan dalam hal ini merupakan pengemudi becak yang sehari-hari beroperasi di wilayah Pasar Klewer Surakarta
- 2. Pengemudi becak yang berusia 30 60 tahun
- Informan merupakan anggota aktif dari Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer

# E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menjadi komponen penting dalam melakukan suatu penelitian karena berkaitan dengan cara yang akan digunakan untuk memperoleh informasi maupun data yang dibutuhkan dalam suatu penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dapat dijelaskan di antaranya sebagai berikut :

#### 1. Wawancara

Teknik wawancara dalam hal ini digunakan untuk menggali informasi yang berkaitan dengan topik penelitian. Teknik wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara tidak terstruktur. Dalam wawancara tidak terstruktur peneliti tidak menggunakan daftar pertanyaan yang tersusun secara sistematis mengenai strategi bertahan dalam menghadapi persaingan transportasi *online* kepada informan.

Dalam hal ini wawancara dilakukan kepada informan kunci dan informan pendukung yang terdiri dari pengemudi becak yang tergabung dalam Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer, ketua Pos Keamanan Pasar Klewer serta pelanggan atau pengguna dari jasa transportasi becak. Lebih lanjut, dalam hal ini untuk memudahkan peneliti maka kegiatan pengumpulan data melalui teknik wawancara direkam menggunakan alat perekam pada gawai.

#### 2. Observasi

Teknik observasi dalam hal ini dilakukan dengan mengamati situasi maupun kondisi secara langsung untuk dapat memahami fenomena dan peristiwa yang terjadi di lapangan. Observasi dalam penelitian ini dilakukan dengan hanya mengamati aktivitas pengemudi becak dalam melakukan strategi bertahan tanpa terlibat langsung dalam aktivitas tersebut sehingga dalam hal ini posisi peneliti hanya sebagai pengamat. Hal tersebut dalam hal ini dilakukan untuk menjaga objektivitas penelitian dengan membatasi adanya keterlibatan dalam aktivitas informan.

#### 3. Dokumentasi

Sumber data dokumentasi dalam penelitian ini yaitu berupa foto kegiatan pengemudi becak dalam melakukan strategi bertahan serta dokumen yang berkaitan dengan daftar pengemudi becak yang menjadi anggota Paguyuban Becak Solo Mandiri Pasar Klewer. Dimana data tersebut digunakan untuk mendukung data penelitian lain yang berkaitan dengan fokus penelitian.

# F. Teknik Uji Validitas Data

Dalam hal ini validitas data merupakan suatu ketepatan antara data-data yang dikumpulkan pada saat melakukan penelitian atau merupakan suatu data yang tidak berbeda antara data yang dilaporkan dengan data yang diperoleh oleh peneliti di lapangan (Sugiyono, 2010). Triangulasi data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber. Dimana validitas data dalam penelitian dilakukan dengan mengecek kembali data yang diperoleh melalui

beberapa sumber. Triangulasi sumber dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara kepada beberapa informan lain untuk menguji kevalidan data yang diberikan oleh pengemudi becak.

#### G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis data dengan model analisis data dari Miles and Huberman. Menurut Miles and Huberman analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan interaktif dan berlangsung secara terus-menerus (Sugiyono, 2010). Tahapan analisis data dengan model Miles and Huberman dapat dijelaskan diantaranya sebagai berikut:

# 1. Reduksi Data (Data Reduction)

Tahap reduksi data dalam penelitian ini dilakukan dengan memilih data yang diperoleh dari lapangan untuk kemudian difokuskan pada halhal yang penting khususnya yang berkaitan dengan strategi bertahan pengemudi becak. Selain memfokuskan data pada halhal yang penting, reduksi data dalam penelitian ini juga dilakukan dengan membuat kategorisasi berdasarkan data yang penting maupun yang tidak penting dengan menggunakan berbagai macam simbol maupun angka.

#### 2. Penyajian Data (*Data Display*)

Dalam tahap ini, data yang telah direduksi ke dalam kategorisasi kemudian disusun dalam bentuk teks deskriptif dan difokuskan sesuai dengan topik penelitian yaitu mengenai strategi-strategi yang digunakan oleh pengemudi becak dalam menghadapi persaingan. Penyajian data dalam hal ini dilakukan untuk memudahkan peneliti dalam memahami apa yang terjadi dan merencanakan langkah selanjutnya dalam penelitian.

# 3. Kesimpulan (Conclusion Drawing/Verification)

Setelah melakukan tahap penyajian data maka tahap akhir tahap penarikan kesimpulan atau verifikasi. Tahap verifikasi dalam penelitian ini dilakukan dengan membuat penarikan kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian khususnya yang berkaitan dengan strategi bertahan pengemudi becak dan faktor pendorong bertahannya pengemudi becak dalam menghadapi persaingan transportasi *online* di Kota Surakarta.

#### H. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian dalam hal ini terdiri dari berbagai tahap persiapan, pengumpulan data, analisis data dan penyusunan laporan penelitian. Berikut di bawah ini tahapan yang dilakukan dalam melakukan penelitian:

# 1. Persiapan

- a. Mengajukan judul penelitian kepada dosen pembimbing
- b. Mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan fokus penelitian
- c. Menyusun proposal penelitian
- d. Menyiapkan instrumen penelitian

# 2. Pengumpulan Data

- a. Mempersiapkan perizinan penelitian
- b. Melakukan pengumpulan data
- c. Membuat *field note* dari hasil pengumpulan data penelitian
- d. Memilih data penelitian sesuai dengan kebutuhan

#### 3. Analisis Data

- a. Menentukan teknik analisis data yang sesuai
- b. Melakukan pengolahan data
- c. Melaksanakan verifikasi, pengayaan dan pendalaman data
- d. Membuat simpulan sebagai temuan penelitian

# 4. Penyusunan Laporan Penelitian

- a. Menyusun laporan penelitian berdasarkan temuan di lapangan
- b. Mendiskusikan laporan penelitian dengan dosen pembimbing
- c. Melakukan perbaikan laporan penelitian dan menyusunnya sebagai laporan akhir