

***COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM UPAYA
PENYELENGGARAAN KOTA LAYAK ANAK DI KOTA
MADIUN***



SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Oleh:

Faiza Nur Arofah

NIM. D0117041

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

P E R S E T U J U A N

SKRIPSI

***COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM UPAYA
PENYELENGGARAAN KOTA LAYAK ANAK DI KOTA MADIUN***

Disusun Oleh:

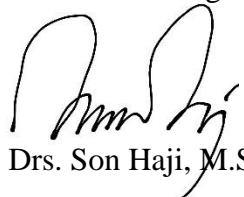
Faiza Nur Arofah

Disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 12 Oktober 2021

Pembimbing



Drs. Son Haji, M.Si.

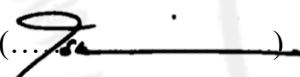
NIP. 195912061988031004

PENGESAHAN**SKRIPSI*****COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM UPAYA
PENYELENGGARAAN KOTA LAYAK ANAK DI KOTA MADIUN***

Disusun Oleh: **Faiza Nur Arofah**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi pada hari Senin tanggal 18 Oktober 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret
Tim Penguji Skripsi

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si
NIP. 196108251986012001



(.....)

Ketua/Penguji I

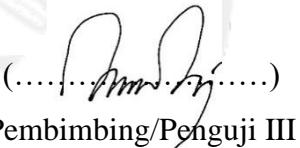
2. Drs. Priyanto Susiloadi, M. Si
NIP. 196010091986011001



(.....)

Sekretaris/Penguji II

3. Drs. Son Haji, M. Si
NIP. 195912061988031004



(.....)

Pembimbing/Penguji III

Surakarta, 7 Januari 2022

Universitas Sebelas Maret

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni. M.Si.
NIP. 196108251986012001

Faiza Nur Arofah. D0117041. 2021. “**Collaborative Governance dalam Upaya Penyelenggaraan Kota Layak Anak di Kota Madiun**”. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 134 halaman.

ABSTRAK

Kota Madiun tengah mengembangkan diri menjadi Kota Layak Anak (KLA). Peran dan komitmen berbagai pihak dibutuhkan untuk mewujudkan pembangunan yang peduli terhadap hak dan perlindungan terbaik bagi anak. Selama ini sudah ada kebijakan, program, dan kegiatan yang mengakomodasi hak dan kebutuhan anak di Kota Madiun. Penelitian ini bertujuan mengetahui proses, faktor pendukung dan kendala dalam penyelenggaraan KLA Kota Madiun yang dianalisis dengan model *collaborative governance* Ansell & Gash serta DeSeve. Metode penelitian ialah kualitatif-deskriptif. Pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penentuan informan secara *purposive*, yaitu anggota Gugus Tugas KLA Kota Madiun (Dinsos PPPA, Forum Anak, Dinas Pendidikan, Bappeda, dan LKS Siti Hajar). Pengolahan data dengan reduksi data, penyajian, dan kesimpulan. Hasil penelitian proses *collaborative governance* terdiri dari: *face to face dialogue* dilaksanakan melalui pertemuan atau koordinasi yang diselenggarakan; *trust building* dilakukan dengan melibatkan stakeholder dalam kegiatan-kegiatan serta adanya dukungan dari pemimpin untuk mendukung KLA; *commitment to process* adanya komitmen pihak-pihak dalam mendukung dan memajukan hak anak di Kota Madiun dengan kapasitas dan kontribusi yang berbeda-beda; *shared understanding* Dinsos PPPA melakukan pembinaan terhadap komponen KLA; *intermediate outcome*, Kota Madiun meraih predikat KLA Nindya. Faktor-faktor pendukung dan kendala *collaborative governance* ialah: *networked structure* dalam kolaborasi KLA Kota Madiun diidentifikasi sebagai model *self governance*; *commitment to a common purpose* terkendala informasi yang kurang merata dan terjangkau oleh beberapa pihak, terbatasnya gerak kegiatan karena pandemi COVID-19; *trust among the participants*, adanya rasa kurang percaya diri dari forum anak dan kurang percaya bahwa suara anak didengar; *governance*, adanya aturan yang jelas siapa saja yang terlibat dalam KLA; *access to authority* penanggung jawab program kegiatan masih didominasi oleh OPD-OPD; *distributive accountability/responsibility* dilaksanakan oleh masing-masing stakeholder sesuai tugas dan wewenangnya; *information sharing* terhadap nonpemerintah perlu dioptimalkan terkait konvensi hak anak dan Kota Layak Anak; *access to resources* perlunya meningkatkan ketersediaan sarana prasarana kesehatan, pendidikan, lingkungan bersih dan aman bagi anak-anak, serta ketercukupan sumber daya finansial. Berdasarkan penelitian, saran yang diajukan ialah perlunya menguatkan dan memperluas jaringan kolaborasi, meningkatkan kesadaran publik mengenai KLA, membangun *trust* dan interaksi yang lebih bersahabat dengan kelompok anak, serta memberikan apresiasi atas kemandirian/swadaya masyarakat dalam memajukan KLA. **Kata Kunci:** *Collaborative governance*; Proses; Faktor; Kota Layak Anak; Kota Madiun

Faiza Nur Arofah. D0117041. 2021. "**Collaborative Governance in Efforts to Organize Child-Friendly Cities in Madiun City**". Thesis. Department of Public Administration. Faculty of Social and Political Sciences. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 134 pages.

ABSTRACT

*Madiun is developing itself into a Child-Friendly City (KLA). The role and commitment of various parties is needed to realize development that cares about the rights and protections for children. During this time, there have been policies, programs, and activities that accommodate the rights of children in Madiun. This research aims to find out the processes, supporting factors and constraints in implementing KLA Madiun, which is analyzed with collaborative governance models Ansell & Gash and DeSeve. The research method is qualitative-descriptive. Data collection as interviews, observations, and documentation. Determination of informants purposively, members of the Gugus Tugas KLA Madiun (Social Department, Children's Forum, Education Department, Bappeda, and LKS Siti Hajar). Data processing by data reduction, presentation, and conclusion. The results of collaborative governance process research comprises: **Face to face dialogue** was carried out through meetings or coordination held; **Trust building** was carried out by involving stakeholders in activities and support from leaders to support KLA; **Commitment to process**, the commitment of parties in supporting and advancing children's rights in Madiun with different capacities and contributions; **Shared understanding**, Social Department conducted construction on KLA components; **Intermediate outcome**, Madiun won the title KLA Nindya. Supporting factors and constraints of collaborative governance are: **Networked structure** in KLA collaboration Madiun identified as a model of self-governance; **Commitment to a common purpose** was constrained by information that is less equitable and affordable by some parties, limited movement of activities due to the COVID-19 pandemic; **Trust among the participants**, lack of confidence from children's forums and that children's voices are heard; **Governance**, the existence of clear rules on who is involved in the KLA; **Access to authority** in charge of program activities was still dominated by OPDs; **Distributive accountability/ responsibility** was carried out by each stakeholder under its duties and authorities; **Information sharing** of non-governmental organizations need to be optimized regarding the conventions on the rights of children and the Children Friendly City; **Access to resources**, the need to increase the availability of health infrastructure, education, clean and safe environment for children, as well as the adequacy of financial resources. Based on research, the advice proposed is the need to strengthen and expand the network of collaboration, increase public awareness about KLA, build trust and more friendly interaction with children's groups, and give appreciation for independence / self-help in advancing KLA.*

Keywords: Collaborative governance; Process; Factors; Child-Friendly Cities; City of Madiun

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Faiza Nur Arofah

NIM : D0117041

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi/TA saya berjudul: *Collaborative Governance* dalam Penyelenggaraan Kota Layak Anak di Kota Madiun, adalah karya skripsi/TA otentik karya saya sendiri, yang belum pernah diajukan oleh peneliti lain, baik untuk memperoleh gelar kesarjanaan maupun di muat dalam artikel di Jurnal maupun di Surat Kabar.

Seluruh kutipan, pendapat, opini, dan tulisan yang ada dalam skripsi/TA ini selain pendapat saya sendiri, mencantumkan sumbernya secara lengkap dan bertanggung jawab.

Apabila kelak di kemudian hari, terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar, dan karya skripsi/TA saya tidak otentik, maka saya bersedia menerima sanksi akademik apapun, sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 6 Oktober 2021

Yang menyatakan



Faiza Nur Arofah

D0117041

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

- a. Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan (Q.S. Al-Insyirah: 5).
- b. Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit (Ali ibn Abi Thalib).
- c. Cara memulai adalah dengan berhenti berbicara dan mulai melakukan (Walt Disney).
- d. Ketika kamu bekerja, bekerjalah. Ketika kamu bermain, bermainlah. Jangan mencampuradukkan keduanya (Jim Rohn).

Persembahan

- a. Allah *Subhanahu wa Ta'ala* sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah berikan kepada Saya.
- b. Kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan segala dukungan untuk Saya.
- c. Teman-teman organisasi Pelajar Islam Indonesia.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala* karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan karya tulis berupa skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance* dalam Penyelenggaraan Kota Layak Anak di Kota Madiun”. Dipilihnya judul tersebut bermula dari keingintahuan penulis mengenai paradigma *governance* dengan salah satu cabangnya ialah *collaborative governance*.

Sekalipun penelitian mengenai *collaborative governance* sudah banyak dilakukan namun masih perlu dikembangkan atau diperkaya lagi dengan kasus, lokus, atau topik yang berbeda. Berbagai penelitian juga menunjukkan bahwa *collaborative governance* telah diaplikasikan pada proses pembangunan, tahapan kebijakan, program dan kegiatan baik di level Pemerintah pusat maupun daerah. Selanjutnya, dalam penelitian ini, agar memperoleh gambaran konkret atau kontekstual mengenai implementasi proses *collaborative governance* maka dipilihlah lokus berupa kepentingan atau urusan publik tentang perlindungan dan pemenuhan hak anak yang tertuang dalam kebijakan Kota Layak Anak.

Skripsi ini menyajikan pokok-pokok bahasan meliputi proses *collaborative governance* dalam penyelenggaraan Kota Layak Anak di Kota Madiun serta faktor-faktor yang mendukung atau menghambat proses kolaborasi KLA tersebut. Sasaran penelitian ialah Gugus Tugas Kota Layak Anak Kota Madiun. Gugus Tugas KLA merupakan wadah koordinasi yang terdiri dari berbagai pemangku kepentingan atau stakeholder. Dengan masing-masing karakter, kapasitas, dan potensi yang dimiliki stakeholder dalam kolaborasi, diharapkan upaya perlindungan dan pemenuhan hak anak di Kota Madiun dapat dilakukan secara komprehensif, lintas sektor, atau lintas bidang.

Kendala dan tantangan ditemui penulis saat turun ke lapangan. Waktu yang terbatas serta informasi yang tidak diperoleh secara maksimal tentunya mempengaruhi hasil penelitian yang telah dibuat. Penulis menyadari sepenuh hati bahwa penulis masih mempunyai banyak kekurangan dan keterbatasan, walaupun sudah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan

oleh penulis adanya kekurangtepatan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Surakarta, 6 Oktober 2021

Penulis



PERSANTUNAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, mustahil skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang dimiliki sehingga penyelesaian penyusunan skripsi ini dibantu berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Namun, secara khusus dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih dan rasa hormat yang setulusnya kepada:

- Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Dr. Asal Wahyuni Erlin Mulyadi, S. Sos., MPA selaku Kepala Program Studi S-1 Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Drs. Is Hadri Utomo, M. Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
- Drs. Son Haji, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang telah menyediakan waktu serta penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi.
- Segenap Tim Penguji Skripsi, Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 AN serta Staff Tata Usaha FISIP-UNS.
- Segenap narasumber yang telah menyediakan waktu untuk membantu penulis dalam memperoleh data di lapangan.

Semoga hasil karya ini memenuhi harapan sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai, juga memberikan manfaat bagi diri penulis, pembaca, serta pemerhati masalah tata Kelola kolaborasi dan kota layak anak.

Surakarta, 6 Oktober 2021
Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
PERSANTUNAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi dan Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Identifikasi Stakeholder Kolaborasi Kota Layak Anak di Kota Madiun	
Error! Bookmark not defined.	
4.3 <i>Collaborative Governance</i> dalam Penyelenggaraan Kota Layak Anak di Kota Madiun	Error! Bookmark not defined.
4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses <i>Collaborative Governance</i>	
Error! Bookmark not defined.	
BAB V. PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Angka Partisipasi Kasar dan Angka Partisipasi Murni Kota Madiun Tahun 2018 - 2019.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Program dan Kegiatan dalam Lingkup Lima Klaster Hak Anak ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Strategi Pengembangan KLA.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 1 Tugas dan Fungsi Gugus Tugas KLA Kota Madiun...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Indikator Kab/Kota Layak Anak (24 Indikator) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 3 Stakeholder Gugus Tugas KLA Kota Madiun Tiap Klaster	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 4 Jabatan Gugus Tugas KLA yang Dilaksanakan Dinsos PPPA	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 5 Jabatan Gugus Tugas KLA yang Dilaksanakan Forum Anak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 6 Jabatan Gugus Tugas KLA yang Dilaksanakan Dinas Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 7 Jabatan Gugus Tugas KLA yang Dilaksanakan Bappeda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Upaya Penghapusan Kekerasan pada Perempuan dan Anak di Kota Madiun.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 The Integrative Framework for Collaborative Governance **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Model of Collaborative Governance ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Pendekatan *Bottom-up*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Pendekatan Top-down.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 Bagan Kerangka Berpikir.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Anggaran Pemenuhan Hak dan Perlindungan Anak Kota Madiun
Tahun 2015-2020**Error! Bookmark not defined.**

