

**STUDI KASUS TENTANG KECEMASAN KOMUNIKASI  
PESERTA DIDIK KELAS XI SMK SWADAYA KLATEN  
TAHUN AJARAN 2014/2015**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2015**

*commit to user*

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Farida Wiana Dewi  
NIM : K3110027  
Jurusan/Program Studi : IP/Bimbingan dan Konseling

menyatakan bahwa skripsi saya berjudul “**STUDI KASUS TENTANG KECEMASAN KOMUNIKASI PESERTA DIDIK KELAS XI SMK SWADAYA KLATEN TAHUN AJARAN 2014/2015**” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Februari 2015

Yang membuat pernyataan



Farida Wiana Dewi

**STUDI KASUS TENTANG KECEMASAN KOMUNIKASI  
PESERTA DIDIK KELAS XI SMK SWADAYA KLATEN  
TAHUN AJARAN 2014/2015**



Oleh :

**FARIDA WIANA DEWI**

**K3110027**

**Skripsi**

**diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar  
Sarjana Pendidikan Program Bimbingan dan Konseling  
Jurusan Ilmu Pendidikan**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2015**

*commit to user*

## PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, Februari 2015

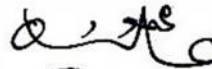
Pembimbing I



**Dra. Chadidjah H. A., M.Pd**

NIP. 195302091980102001

Pembimbing II



**Ulya Mahmudah, S.Pd, M.Pd**

NIK. 198612072013020

**PENGESAHAN**

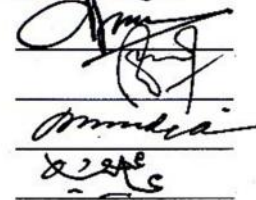
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Hari : Kamis  
Tanggal : 05 Februari 2015

## Tim Penguji Skripsi

	Nama Terang
Ketua	: Dra. Siti Mardiyati, M.Si
Sekretaris	: Dra. Wardatul Djannah, M.Pd
Anggota I	: Dra. Chadidjah H.A., M.Pd
Anggota II	: Ulya Mahmudah, S.Pd, M.Pd

## Tanda Tangan



Disahkan oleh  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Sebelas Maret  
Dekan



Prof. Dr. H. M. Furqon Hidayatullah, M.Pd  
NIP. 196007271987021001

## ABSTRAK

Farida Wiana Dewi. **STUDI KASUS TENTANG KECEMASAN KOMUNIKASI PESERTA DIDIK KELAS XI SMK SWADAYA KLATEN TAHUN PELAJARAN 2014/2015**. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Februari 2015.

Tujuan penelitian adalah 1) Mengetahui bentuk-bentuk perilaku peserta didik yang mengalami kecemasan komunikasi, 2) Mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya kecemasan komunikasi yang dialami peserta didik, 3) Mengetahui dampak kecemasan komunikasi yang dialami peserta didik terhadap motivasi dan prestasi belajar, dan 4) Mengetahui jenis layanan yang dapat diberikan guru BK untuk membantu mengatasi kecemasan komunikasi peserta didik.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Penelitian dilaksanakan di SMK Swadaya Klaten. Subjek dalam penelitian adalah tiga peserta didik dari kelas XI. Teknik pengumpulan data dalam penelitian menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian dibagi menjadi analisis sebelum di lapangan, analisis selama di lapangan dengan menggunakan model Miles and Huberman, dan analisis setelah selesai di lapangan.

Kesimpulan penelitian untuk subjek pertama adalah 1) Gejala-gejala kecemasan komunikasi yang ditunjukkan antara lain gejala fisiologis seperti anggota badan bergetar dan berkeringat lebih ketika berada di depan kelas, denyut jantung bertambah cepat, berbicara dengan terbata-bata ketika berada di depan kelas maupun dalam forum diskusi, dan gugup serta gejala psikologis seperti sulit berkonsentrasi dan mengungkapkan kata-kata ketika berada di depan kelas. 2) Faktor-faktor penyebab kecemasan berkomunikasi subjek pertama adalah tidak mengetahui cara memulai komunikasi dan takut salah dalam berbicara, kurangnya persiapan dan pengalaman masa lalu. 3) Kecemasan komunikasi yang dialami subjek pertama berdampak pada prestasi belajarnya. 4) Alternatif layanan BK untuk mengatasi kecemasan komunikasi subjek pertama yaitu bimbingan kelompok dengan memberikan layanan informasi dan diskusi, kunjungan rumah, serta konsultasi.

Kesimpulan penelitian untuk subjek kedua yaitu 1) Gejala-gejala kecemasan komunikasi yang ditunjukkan antara lain gejala fisiologis seperti denyut jantung bertambah cepat, berbicara dengan terbata-bata, dan singkat dalam berpendapat serta gejala psikologis seperti sulit berkonsentrasi ketika berkomunikasi dan sulit mengungkapkan pendapatnya. 2) Faktor-faktor penyebab kecemasan komunikasi pada subjek kedua yaitu lupa dengan materi yang akan disampaikan, takut salah dalam berbicara, berada di situasi yang baru atau asing dan pengalaman masa lalu. 3) Kecemasan komunikasi pada subjek kedua berdampak pada motivasi dan prestasi belajar subjek. 4) Alternatif layanan BK untuk mengatasi kecemasan komunikasi subjek kedua yaitu bimbingan kelompok dengan memberikan layanan informasi dan permainan simulasi, kunjungan rumah, dan konsultasi.

*commit to user*

Kesimpulan penelitian untuk subjek ketiga yaitu 1) Gejala-gejala kecemasan komunikasi yang ditunjukkan antara lain gejala fisiologis seperti anggota badan berkeringat lebih ketika berada di depan kelas, gugup, berbicara dengan terbata-bata, denyut jantung bertambah cepat, dan menjawab pertanyaan dengan singkat serta gejala psikologis seperti sulit berkonsentrasi dan sukar mengungkapkan kata-kata ketika berada di depan kelas. 2) Faktor-faktor penyebab kecemasan komunikasi subjek ketiga yaitu takut salah dalam berbicara, tidak percaya diri dengan keadaan fisik, berada di situasi baru atau asing dan pengalaman masa lalu. 3) Kecemasan komunikasi subjek ketiga berdampak terhadap motivasi dan prestasi belajarnya. 4) Alternatif layanan BK untuk mengatasi kecemasan komunikasi subjek ketiga yaitu bimbingan kelompok dengan memberikan layanan informasi, permainan simulasi, dan *role playing*, kunjungan rumah, serta konsultasi.

**Kata kunci:** Studi Kasus, kecemasan komunikasi



## ABSTRACT

Farida Wiana Dewi. **CASE STUDY ON COMMUNICATION APPREHENSION XI GRADE STUDENTS OF SMK SWADAYA KLATEN YEAR 2014/2015**. Undergraduate Thesis. Faculty of Teacher Training and Education Sebelas Maret University. February 2015.

The purpose of research is 1) Knowing the forms of students' behavior who experience communication apprehension, 2) Knowing the factors that cause communication apprehension, 3) Knowing the impact of communication apprehension that experienced by students on motivation and learning achievement, and 4) Knowing the type of service that can be given by BK's teacher to help overcome students' communication apprehension.

This research is a qualitative research in the form of case study. The research was conducted in SMK Swadaya Klaten. Subjects of research were three students from XI grade. Data collection techniques uses observation, interview, and documentation. Analysis of the data in research is divided into before in the field's analysis, during in the field's analysis using a Miles and Huberman's model, and after completed in the field's analysis.

The conclusion of research for the first subject is : 1) Communication apprehension's symptoms that was showed is physiological symptom like limbs tremble and sweat more in front of the class, heart rate increase rapidly, spoke haltingly when subject was in front of the class nor a discussion forum and nervous, then psychological symptom like difficulty to concentrating and expressing word when subject in front of the class. 2) The factors that cause first subject's communication apprehension is do not know how to start communication and fear of being wrong in speaking, lack of preparation, and past experience. 3) Communication apprehension that experienced by first subject impact to learning achievement. 4) Alternative of BK's services to overcome first subject's communication apprehension is group guidance with giving an information service and discussion, home visit, and also consultation.

The conclusion research of second subject is : 1) Communication apprehension's symptoms that was sowed is physiological symptom like heart rate increase rapidly, spoke haltingly and short in the opinion, then psychological symptom like difficulty to concentrating in a communication and expressing her opinion. 2) The factors that cause second subject's communication apprehension is forget the material that have to be delivered, fear of being wrong in speaking, unfamiliar situation, and past experience. 3) Communication apprehension on second subject impact to motivation and learning achievement. 4) Alternative of BK's services to overcome second subject's communication apprehension is group guidance with giving an information service and simulation game, home visit, and also consultation.

The conclusion research of third subject is : 1) Communication apprehension's symptoms that was showed is physiological symptom like limbs sweat more in front of the class, nervous, spoke haltingly, heart rate increase rapidly, and short answer question, then psychological symptom like difficulty to concentrating and expressing word when subject in front of the class. 2) The



factors that cause third subject's communication apprehension is fear of being wrong in speaking, not confident with the physical state, unfamiliar situation, and past experience. 3) Third subject's communication apprehension impact to motivation and learning achievement. 4) Alternative of BK's services to overcome third subject's communication apprehension is group guidance with giving an information service, simulation game, and role playing, home visit, and also consultation .

**Keywords :** Case study, communication apprehension



## MOTTO

“Dan mereka diberi petunjuk kepada ucapan-ucapan yang baik dan ditunjuki  
(pula) kepada jalan (Allah) yang terpuji”  
(QS. Al-Hajj : 24)

“Bahasa yang diterima di seluruh dunia adalah kemampuan”  
(Mario Teguh)



## PERSEMBAHAN

Teriring syukurku pada-Mu, kupersembahkan karya ini untuk:

❖ Bapak dan Ibu

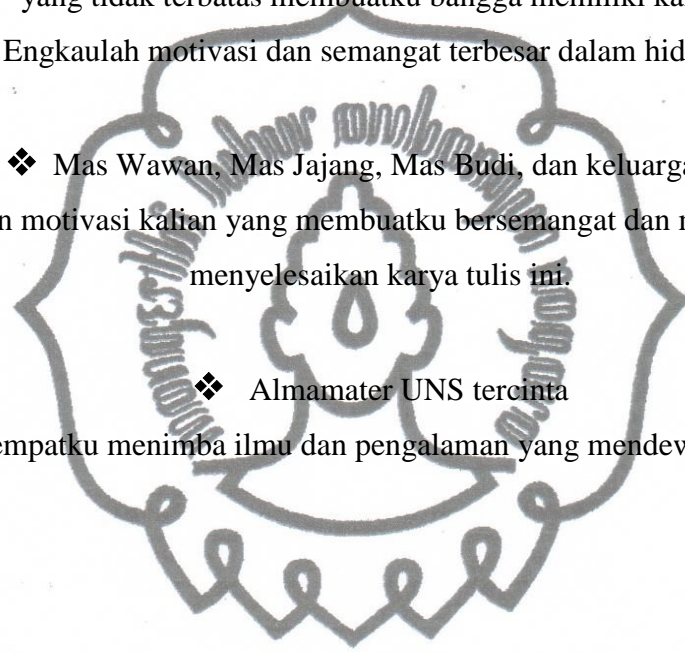
Doamu yang tiada terputus, kerja keras tiada henti, pengorbanan dan kasih sayang yang tidak terbatas membuatku bangga memiliki kalian.  
Engkaulah motivasi dan semangat terbesar dalam hidupku.

❖ Mas Wawan, Mas Jajang, Mas Budi, dan keluarga besarku

Doa dan motivasi kalian yang membuatku bersemangat dan mampu untuk menyelesaikan karya tulis ini.

❖ Almamater UNS tercinta

Tempatku menimba ilmu dan pengalaman yang mendewasakan.



## KATA PENGANTAR

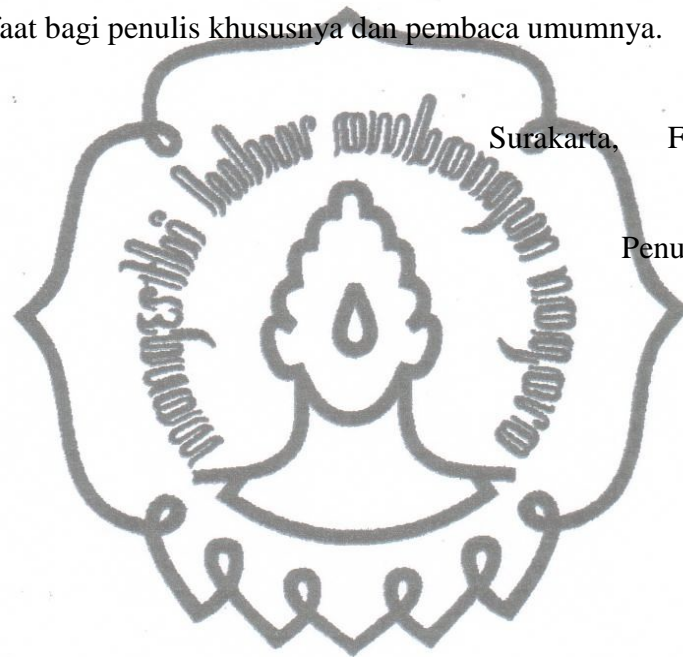
Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya. Atas kehendaknya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STUDI KASUS TENTANG KECEMASAN KOMUNIKASI PESERTA DIDIK KELAS XI SMK SWADAYA KLATEN TAHUN AJARAN 2014/2015”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. M. Furqon Hidayatullah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin menyusun skripsi.
2. Drs. R. Indianto, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi.
3. Dra. Siti Mardiyati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin dan pengarahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Chadidjah H. A., M.Pd. selaku Pembimbing I dan Ulya Mahmudah, S.Pd, M.Pd. selaku Pembimbing II yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepala SMK Swadaya Klaten, yang telah memberikan kesempatan dan tempat guna pengambilan data dalam penelitian.
6. Para guru SMK Swadaya Klaten yang telah membantu dan bersedia menjadi informan dalam penelitian.
7. Para peserta didik SMK Swadaya Klaten yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam pelaksanaan penelitian ini.

8. Sahabat dan rekan-rekan Prodi Bimbingan dan Konseling angkatan 2010 yang telah memberikan semangat dan motivasi.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan penulis. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.



Surakarta, Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGAJUAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori dan Hasil Penelitian yang Relevan .....	7
1. Kajian Teori Tentang Kecemasan Komunikasi .....	7
a. Kecemasan Komunikasi .....	7
b. Gejala-Gejala Kecemasan Komunikasi .....	13
c. Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan Komunikasi .....	14
d. Dampak Kecemasan Komunikasi .....	18
e. Mengendalikan Kecemasan Komunikasi .....	19

*commit to user*

2. Alternatif Layanan Bimbingan dan Konseling untuk Mengatasi Kecemasan Komunikasi .....	23
3. Penelitian yang Relevan .....	31
B. Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	35
C. Data dan Sumber Data .....	37
D. Teknik Sampling .....	38
E. Pengumpulan Data .....	38
F. Validitas Data .....	42
G. Analisis Data .....	43
H. Prosedur Penelitian .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi/ Objek Penelitian .....	47
B. Deskripsi Temuan Penelitian .....	54
1. Subjek I (RM) .....	54
2. Subjek II (TI) .....	65
3. Subjek III (ASW) .....	76
C. Temuan Akhir Hasil Penelitian .....	89
D. Pembahasan .....	91
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	96
B. Implikasi .....	97
C. Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN .....	103

*commit to user*

## DAFTAR GAMBAR

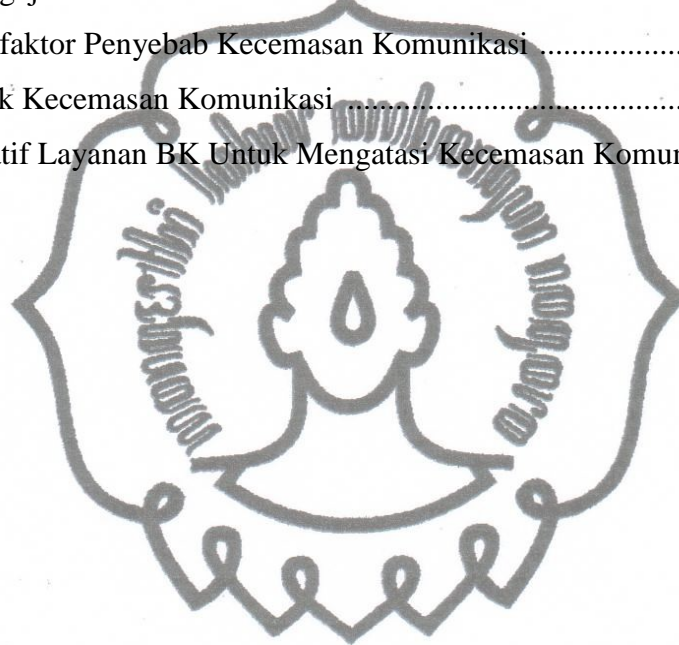
Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Berpikir .....	33
3.1. Komponen dalam Analisis Data Model Miles and Huberman .....	44
3.2. Prosedur Penelitian .....	46





**DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
3.1. Tabel Waktu Penelitian .....	35
3.2. Tabel Kisi-Kisi Pedoman Observasi .....	39
3.3. Tabel Kisi-Kisi Pedoman Wawancara .....	41
4.1. Gejala-gejala Kecemasan Komunikasi .....	89
4.2. Faktor-faktor Penyebab Kecemasan Komunikasi .....	90
4.3. Dampak Kecemasan Komunikasi .....	90
4.4. Alternatif Layanan BK Untuk Mengatasi Kecemasan Komunikasi .....	90



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1 Instrumen Pedoman Observasi dan Wawancara .....	104
2 Hasil Observasi Subjek I (RM) .....	114
3 Hasil Observasi Subjek II (TI) .....	121
4 Hasil Observasi Subjek III (ASW) .....	128
5 Catatan Lapangan dan Hasil Wawancara Subjek I (RM) .....	137
6 Catatan Lapangan dan Hasil Wawancara Subjek II (TI) .....	155
7 Catatan Lapangan dan Hasil Wawancara Subjek III (ASW) .....	171
8 Laporan Hasil Belajar Subjek I (RM) .....	190
9 Laporan Hasil Belajar Subjek II (TI) .....	195
10 Laporan Hasil Belajar Subjek III (ASW) .....	200
11 Foto Sekolah dan Rumah Subjek I, II, III .....	204
12 Surat Permohonan Izin Penyusunan Skripsi .....	207
13 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	208
14 Surat Keputusan Dekan FKIP tentang Izin Penyusunan Skripsi .....	209
15 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .....	210