

**ANALISIS *WILLINGNESS TO PAY* FASILITAS TAMBAHAN TARIF BUS
ROSALIA INDAH *EXECUTIVE PLUS* TRAYEK SOLO JABODETABEK,
APLIKASI METODE VALUASI KONTINGENSI**



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Sebelas Maret

Oleh:

WAHYU KURNIAWAN

(F0117114)

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

Analisis Willingness to Pay Fasilitas Tambahan Tarif Bus Rosalia Indah

Executive Plus Trayek Solo Jabodetabek, Aplikasi Metode Valuasi Kontingensi

Diajukan oleh :

WAHYU KURNIAWAN

F0117114

Disetujui dan diterima pembimbing

Pada tanggal 31 Maret 2021

Surakarta, 31 Maret 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Evi Gravitiani, SE., M.Si

NIP. 197306052009122001

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

Analisis Willingness to Pay Fasilitas Tambahan Tarif Bus Rosalia Indah

Executive Plus Trayek Solo Jabodetabek, Aplikasi Metode Valuasi Kontingensi

Diajukan oleh:

Wahyu Kurniawan

NIM. F0117114

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret

Pada tanggal 13 April 2021

Susunan Tim Penguji:


1. Ketua Penguji

Tetuko Rawidyo Putro, S.E., M.Si
NIP. 197904182005011003


(.....)

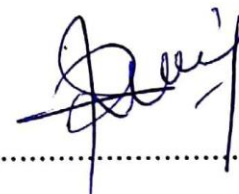
2. Sekretaris Penguji

Dr. Suryanto, S.E., M.Si.
NIP. 197501222008121002


(.....)

3. Dosen Pembimbing

Dr. Evi Gravitiani, S.E., M.Si
NIP. 197306052009122001


(.....)

Disahkan oleh

Kepala Program Studi S1 Ekonomi Pembangunan



Bhimo Rizky Samudro, S.E., M.Si., Ph.D.
NIP. 198003142006041003

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Kurniawan

NIM : F0117114

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Sebelas Maret

Judul Skripsi : Analisis *Willingness to Pay* Fasilitas Tambahan Tarif Bus Rosalia
Indah *Executive Plus* Trayek Solo Jabodetabek, Aplikasi Metode
Valuasi Kontingensi

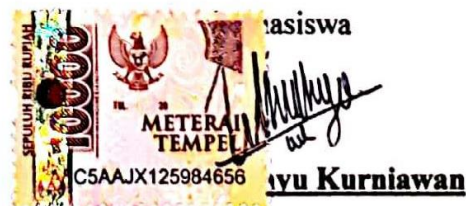
Pembimbing : Dr Evi Gravitiani, S.E., M.Si

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya tulis orang lain.

Apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dalam bentuk penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 31 Maret 2021



commit to user

NIM. F0117114

HALAMAN MOTTO

“Jangan mikir engko dadi opo, sing penting sinau sing sregep”

– Simbah KH Maimoen Zubair (Rembang) –

“Jangan lelah untuk berbuat baik”

– Wahyu Kurniawan –



commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, atas izinnya penulis dapat menyelesaikan tulisan ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang saya tulis dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua Orang Tua saya Bapak, Ibu dan adik saya yang selalu mensupport, memberikan dorongan dan memberi bantuan baik material maupun non material sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr Evi Gravitiani, S.E.,M.Si terima kasih telah sepenuh hati membimbing dan memberi arahan penulis dalam menulis skripsi ini.
4. Teman temanku yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini

commit to user

ABSTRAK

Meningkatnya perkembangan Bus Antar Kota Antar Provinsi membuat Perusahaan Otobus harus meningkatkan kinerja pelayanan bagi para konsumennya. Untuk mengatasi masalah tersebut PO. Rosalia Indah membuat kelas pelayanan baru untuk perjalanan Solo-Jabodetabek yaitu kelas *Executive Plus*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui nilai kemauan membayar atau *Willingness to Pay* (WTP) tarif *Executive Plus* trayek Solo Jabodetabek milik PO. Rosalia Indah apabila fasilitas tambahan yang diinginkan responden ditambahkan atau diperbaiki perusahaan. Metode yang digunakan pada penelitian menggunakan metode Valuasi Kontingensi dengan sistem *open ended question* untuk mengetahui nilai *Willingness to Pay*.

Alat analisis pada penelitian ini menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner *online* sebanyak 225 responden dan data sekunder diambil dari Instansi terkait. Berdasarkan rata rata nilai *Willingness to Pay* penumpang apabila fasilitas diperbaiki dan ditingkatkan menunjukkan sebesar Rp. 271.000. Variabel yang signifikan mempengaruhi tingkat WTP tiket bus Rosalia Indah Kelas *Executive Plus* trayek Solo – Jabodetabek, yaitu Tingkat Pendidikan, Umur, Gender, dan Tingkat Pelayanan. Sedangkan variabel lain yaitu Tingkat pendapatan dan Tingkat Fasilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap nilai WTP tiket *Executive Plus* Rosalia Indah trayek Solo-Jabodetabek.

Kata kunci : *Willingness to Pay*, Metode Valuasi Kontingensi, *Bus Executive Plus* Rosalia Indah

ABSTRACT

The increasing development of Intercity And Inter-Provincial Buses makes the Bus Company must improve the performance of services for its customers. To solve the problem PO. Rosalia Indah created a new service class for Solo-Jabodetabek trip, namely Executive Plus class. The purpose of this study is to find out the value of willingness to pay (WTP) tariff Executive Plus Solo Jabodetabek route owned by PO Rosalia Indah if additional facilities desired by respondents added or improved the company. The method used in the study used contingency valuation method with open ended question system to find out willingness to pay value.

Analysis tools in research use multiple linear regressions to identify the influence of independent variables on dependent variables. This study uses primary data and secondary data. Primary data was obtained from the results of the spread of online questionnaires as many as 225 respondents and secondary data taken from the relevant agencies. Based on the average willingness to pay value of passengers if the facilities are improved and improved shows rp. 271.000. Significant variables affect the level of WTP bus tickets Rosalia Indah Executive Class Plus route Solo – Jabodetabek, namely Education Level, Age, Gender, and Service Level. While other variables are income level and Facility Level has no significant effect on the value of WTP ticket Executive Plus Rosalia Indah Solo-Jabodetabek route.

Keywords : *Willingness to Pay, Contingent Valuation Method, Rosalia Indah Executive Plus Bus*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas restu, kekuatan, dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Analisis *Willingness to Pay* Fasilitas Tambahan Tarif Bus Rosalia Indah *Executive Plus* Trayek Solo Jabodetabek, Aplikasi Metode Valuasi Kontingensi”** pada waktu yang tepat. Proses penyusunan skripsi ini didukung oleh bimbingan, masukan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons)., Ph.D., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Bhimo Rizky Samudro, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Kepala Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr Evi Gravitian, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan kesempatan, arahan, bimbingan, masukan, dan ilmu yang bermanfaat kepada saya selama proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Wahyu Agung Setyo, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan selama saya berkuliah di FEB UNS.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga serta seluruh Civitas Akademik FEB UNS yang telah membantu kelancaran dalam proses perkuliahan.
6. Bapak, Ibu dan adik saya yang selalu mensupport, memberikan dorongan dan memberi bantuan baik material maupun non material sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku SC, Prima, Dyah, Silvy yang selalu memberi semangat dan selalu ada untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabatku REWEL, Aldi, Adi, Daru, Faizal, Rhenny, Nia, Aisyah, Anggi, Alivia, Arimbi, Fachri, Rida, Septa, Sey, Via, Weka, Adit, dan Nalud yang selalu ada dan membantu menyelesaikan skripsi ini.

commit to user

9. Sahabat sahabati UKM Seni Religi yang menjadi teman perjuangan dan keluarga di Kampus ini.
10. Teman teman HMJEP dan Teman teman Ekonomi Pembangunan, serta teman temanku selama kuliah yang menjadi penyemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 29 Maret 2021

Penulis

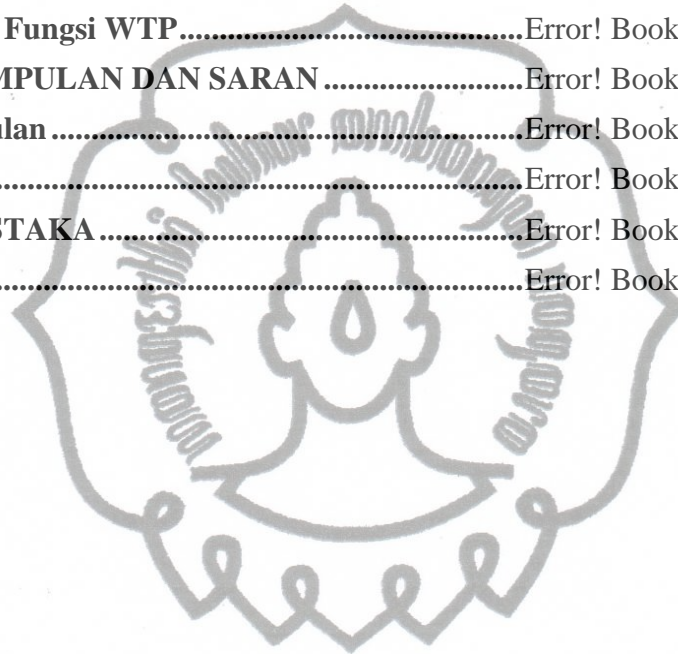
Wahyu Kurniawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Ekonomi Transportasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Teori Konsumsi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Fungsi Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
4. Metode Valuasi Kontingensi (<i>Contingent Valuation Method-CVM</i>)	Error! Bookmark not defined.
5. <i>Willingnes To Pay</i>.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Data dan Sumber data.....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
C. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
E. Alat Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Bus Executive	Error! Bookmark not defined.
2. Bus Executive Plus Rosalia Indah	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Tingkat Kesiediaan Membayar Konsumen	Error! Bookmark not defined.
1. Menghitung Total WTP	Error! Bookmark not defined.
2. Memperkirakan Nilai Rata Rata WTP	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Analisis CVM	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Fungsi WTP	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perkembangan Bus Angkutan Kota Antar Provinsi ..Error! Bookmark not defined.

Tabel 2 Daftar Harga Tiket Bus Solo Jabodetabek Kelas Executive.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3 Penelitian Terdahulu Tentang WTPError! Bookmark not defined.

Tabel 4 Distribusi Z ($\alpha/2$)Error! Bookmark not defined.

Tabel 5 Harga Tiket Rosalia Indah dari Solo Tujuan JabodetabekError! Bookmark not defined.

Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan UmurError! Bookmark not defined.

Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...Error! Bookmark not defined.

Tabel 8. Karakteristik Penumpang Berdasarkan Pendidikan Error! Bookmark not defined.

Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat PendapatanError! Bookmark not defined.

Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan ..Error! Bookmark not defined.

Tabel 11. Fasilitas Tambahan yang diinginkan Penumpang...Error! Bookmark not defined.

Tabel 12. Kemauan Membayar Fasilitas Tambahan .Error! Bookmark not defined.

Tabel 13. Nilai Kemauan Membayar Fasilitas Tamabah Responden.....Error! Bookmark not defined.

commit to user

Tabel 15 Total WTP Responden.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 14 Distribusi WTP Responden Penumpang Bus Rosalia Indah Executive

Plus Solo-Jabodetabek.....Error! Bookmark not defined.

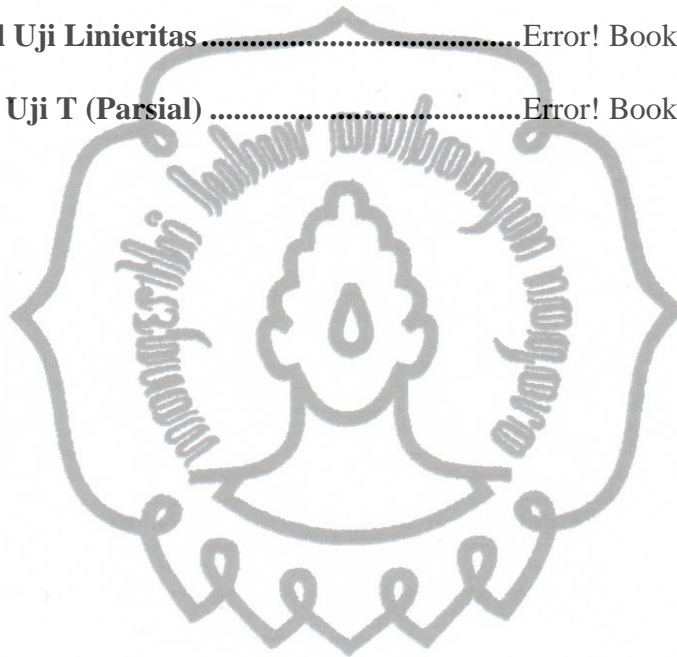
Tabel 16 Hasil Uji ValiditasError! Bookmark not defined.

Tabel 17 Hasil Uji Multikolinieritas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 19. Hasil Uji LinieritasError! Bookmark not defined.

Tabel 20 Hasil Uji T (Parsial)Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kurva Penawaran.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 2 Kurva Surplus KonsumenError! Bookmark not defined.

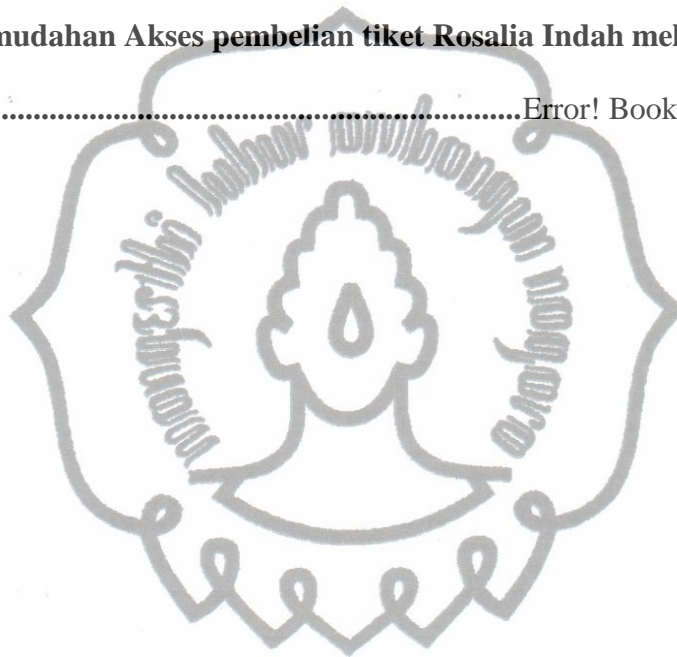
Gambar 3 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

Gambar 4 Sandaran Kaki Khas Rosalia IndahError! Bookmark not defined.

Gambar 5 Pramugari dan Pramugara Rosalia IndahError! Bookmark not defined.

Gambar 6 Kemudahan Akses pembelian tiket Rosalia Indah melalui Website

.....Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisi oner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.

