

**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN  
MELALUI SISTEM *DROP BOX* PADA KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA KARANGANYAR**



**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:  
GANANG EKO NURDIANSAH  
NIM F3412041**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2015**

*commit to user*

## ABSTRAK

**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT  
TAHUNAN MELALUI SISTEM *DROP BOX* PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KARANGANYAR**

**GANANG EKO N  
NIM F3412041**

Tujuan dari penelitian ini adalah penulis ingin mengetahui apakah sistem penyampaian SPT tahunan Pajak Penghasilan melalui *drop box* di kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar sudah efektif.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah studi kasus, yaitu mengambil satu objek tertentu untuk dianalisis dengan memfokuskan pada satu masalah. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan melalui wawancara langsung dengan pihak KPP Pratama Karanganyar, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber bacaan lainnya yang berkaitan dengan pokok pembahasan dalam menyusun tugas akhir.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis memperoleh kesimpulan bahwa tingkat efektivitas penyampaian SPT Tahunan melalui system *drop box* belum mencapai target yang ditetapkan oleh KPP Pratama Karanganyar.

Berdasarkan dari hasil penelitian, penulis memberikan saran kepada KPP Pratama Karanganyar untuk masa depan agar lebih ditingkatkan sosialisasi baik langsung maupun tidak langsung supaya Wajib Pajak lebih sadar tentang hak dan kewajibannya sebagai Wajib Pajak. Penambahan jumlah pegawai dan kontribusi seluruh pegawai juga perlu ditingkatkan untuk mengantisipasi jumlah SPT yang semakin bertambah jumlahnya setiap tahunnya.

Kata Kunci: efektivitas, *drop box*, KPP Pratama Karanganyar

*commit to user*

*ABSTRACT*

**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT  
TAHUNAN MELALUI SISTEM *DROP BOX* PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KARANGANYAR**

**GANANG EKO N  
NIM F3412041**

The objective this research is to find out whether or not the annual notification (SPT) system through Drop Box in KPP Pratama Karanganyar (Karanganyar Pratama Tax Service Office) has been effective.

The research method used by the writer was the case study, which is to take a certain object to be analyzed by focusing on one problem. The data used are of primary and secondary data. The primary data was collected using direct interview with the management of KPP Pratama Karanganyar, while the secondary data was obtained from books or other reading sources relevant to the subject matter in writing the final project.

From the result of research conducted, the writer could conclude that the effectiveness of the delivery SPT through drop box system has not reached the target by the KPP Pratama Karanganyar.

Based on the results of the research, the writer give advice to the KPP Pratama Karanganyar for the future to enhance socialization either directly or indirectly, so that taxpayer more aware of their rights and obligations as a taxpayer. Increase in the number of employees and the contributions of all employees also need to be improved to anticipate the amount of SPT which are increasing every year.

Keyword: Effectiveness, Drop Box, KPP Pratama Karanganyar

*commit to user*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN  
MELALUI SISTEM *DROP BOX* PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA KARANGANYAR**

Surakarta, 24 Juni 2015

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Putri Permatasari Husa, S E, M. Buss

NIP : 1980062920130201

*commit to user*

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah disetujui dan diterima baik oleh Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan.

NAMA : GANANG EKO NURDIANSAH  
NIM : F3412041  
JUDUL TUGAS AKHIR : TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS  
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN MELALUI  
SISTEM DROP BOX PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KARANGANYAR.

Surakarta, Juni 2015

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Putri Permatasari Husa, S E, M. Buss

NIP: 1980062920130201

Pembimbing

2. Juliati, SE, MA, AK.

NIK: 1980072020140401

  
Penguji

**SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret:

Nama : GANANG EKO NURDIANSAH  
NIM. : F3412041  
Program Studi : D3 Perpajakan  
Judul Tugas akhir : Tinjauan atas efektivitas penyampaian SPT Tahunan melalui system *Drop Box* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir Yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijasah dan penjabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.



Surakarta, 30 Juni 2015

Mahasiswa

  
GANANG EKO N  
NIM. F3412041

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

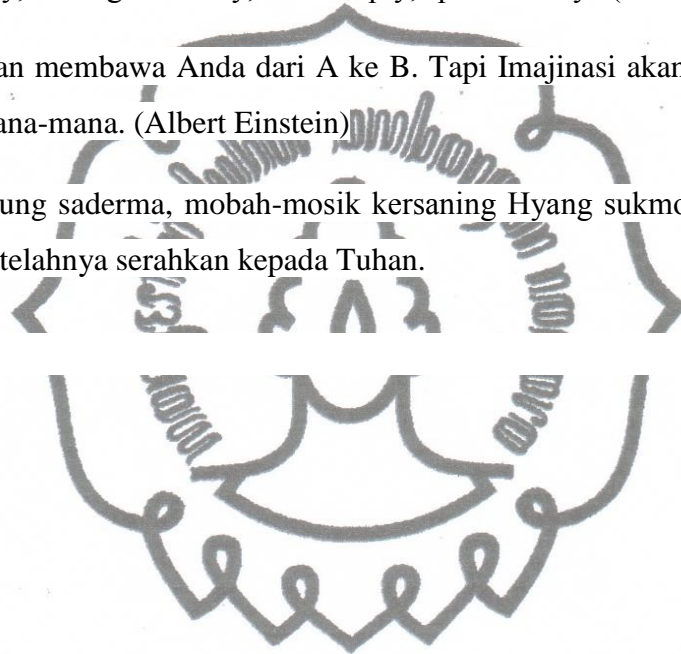
### MOTTO:

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua." (Aristoteles)

"Live simply, Love generously, care deeply, speak kindly" ( Ronald Reagan)

"Logika akan membawa Anda dari A ke B. Tapi Imajinasi akan membawa Anda dari A kemana-mana. (Albert Einstein)

"Kawula mung saderma, mobah-mosik kersaning Hyang sukmo". Lakukan yang kita bisa, setelahnya serahkan kepada Tuhan.



Karya ini dipersembahkan kepada:

- Almamater
- Bapak, Ibu, dan Adik tercinta
- Wanita tersayang
- Sahabat dan para teman yang tak tergantikan

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN MELALUI SISTEM DROP BOX PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Wisnu Untoro selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan pada Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
4. Ibu Putri Permatasari Husa, S E, M. Buss. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
5. Ibu Peni selaku Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar yang telah memberikan banyak ilmu selama penyusunan tugas akhir.



6. Semua Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar yang telah banyak membantu penulis selama magang.
7. Bapak, Ibu, dan Adik yang selalu mendukung dan mendoakan.
8. Wanita terkasih Kurnia Imansari yang telah menemani dan selalu menjadi motivasi, inspirasi, serta prestasi.
9. Mas Cicuk Dwi Handoko yang telah memberikan bimbingan di rumah.
10. Para sahabat senasib seperjuangan galih, hargo, edo, pras, wahyu, hamid, abidin, toufin, satria, gilang, dio, rosita, cute, cintya, wulan, serta yang lain seluruh mahasiswa perpajakan Universitas Sebelas Maret.
11. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 24 Juni 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
<b>A.    Gambaran Umum Objek Penelitian</b>	
1. Sejarah KPP Pratama Karanganyar .....	1
2. Wilayah Kerja KPP Pratama Karanganyar .....	3
3. Visi dan Misi KPP Pratama Karanganyar .....	5
4. Struktur Organisasi KPP Pratama Karanganyar .....	5
5. Deskripsi Jabatan .....	7
6. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Karanganyar .....	12
<b>B.    Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>13</b>
<b>C.    Rumusan Masalah .....</b>	<b>17</b>

*commit to user*

D. Tujuan Penelitian .....	17
E. Manfaat Penelitian .....	18
F. Metode Penelitian.....	19

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Pajak.....	22
B. Fungsi Pajak.....	23
C. Asas Pemungutan Pajak .....	24
D. Sistem Pemungutan Pajak .....	26
E. Syarat Pemungutan Pajak.....	27
F. Penggolongan Jenis Pajak .....	29
G. Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	30
H. Fungsi SPT.....	31
I. Jenis SPT .....	31
J. Batas Waktu Penyampaian SPT .....	32
K. Sanksi Keterlambatan dan Tidak Menyampaikan SPT .	32
L. Pengertian <i>Drop box</i> .....	33
M. Fungsi <i>Drop box</i> .....	33
N. Lokasi <i>Drop box</i> .....	34
O. Ukuran <i>Drop box</i> .....	34
P. Manfaat <i>Drop box</i> .....	34
Q. Mekanisme Penerimaan SPT Tahunan .....	35
R. Mekanisme Penerimaan SPT Tahunan	
Menggunakan <i>Drop box</i> .....	36

### BAB III PEMBAHASAN

A. Pembahasan Masalah .....	37
1. Proses pelaksanaan penerimaan SPT melalui <i>Drop Box</i> .....	37
2. Lokasi <i>Drop Box</i> di KPP Pratama Karanganyar .....	41
3. Efektivitas Penyampaian SPT Tahunan melalui <i>Drop Box</i> di KPP Pratama Karanganyar .....	48
4. Kendala yang dihadapi dalam proses penerimaan SPT Tahunan melalui <i>Drop Box</i> .....	55
B. Temuan .....	56
1. Kekuatan .....	56
2. Kelemahan .....	57

### BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

3.1. Wilayah Kerja Kabupaten Sragen .....	4
3.2. Wilayah Kerja Kabupaten Karanganyar .....	4
3.3. Struktur Organisasi KPP Pratama Karanganyar .....	6



*commit to user*

**DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
3.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Karanganyar .....	3
3.2 Lokasi <i>Drop Box</i> KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014 .....	41
3.3 Lokasi <i>Drop Box</i> KPP Pratama Karanganyar Tahun 2013 .....	42
3.4 Lokasi <i>Drop Box</i> KPP Pratama Karanganyar Tahun 2012 .....	44
3.5 Lokasi <i>Drop Box</i> KPP Pratama Karanganyar Tahun 2011 .....	46
3.6 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar .....	49
3.7 Penerimaan SPT melalui <i>Drop Box</i> di KPP Karanganyar .....	51
3.8 Penerimaan SPT Rata-rata melalui <i>Dropbox</i> .....	53

*commit to user*

## DAFTAR LAMPIRAN

1. SE: 43/PJ/2014
2. Protokol Wawancara
3. Lembar Permohonan Ijin Magang
4. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Magang
5. Lembar Penilaian Magang
6. Form Berita Acara Serah Terima SPT Tahunan
7. Form Tanda terima SPT Tahunan

