

PENGARUH FAKTOR STRUKTURAL DAN INDIVIDUAL PADA VIKTIMISASI

DI TEMPAT KERJA

(Studi pada karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna

Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta

Disusun oleh:

INDRAMAWAN

F0211058

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

commit to user

2015

ABSTRAK**PENGARUH FAKTOR STRUKTURAL DAN INDIVIDUAL PADA VIKTIMISASI
DI TEMPAT KERJA****(Studi Pada Karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)**

Oleh:

INDRAMAWAN**NIM. F0211058**

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian pengujian hipotesis guna menguji: 1) pengaruh gaya manajemen konflik pada viktimisasi, dan 2) moderasi status jabatan pada pengaruh gaya manajemen konflik pada victimization. Penelitian dilakukan pada karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo. Penelitian mengambil jumlah responden sebanyak 100 orang dengan menggunakan teknik *convenience sampling*.

Penelitian ini menggunakan metode *Regression Analysis* dan *Sub-group Analysis*. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: 1) gaya manajemen konflik pendorominasi (*dominating*) signifikan berpengaruh positif pada viktimisasi, 2) gaya manajemen konflik terintegrasi (*integrating*) signifikan berpengaruh negative pada viktimisasi, 3) status jabatan memoderasi pengaruh gaya penurutan (*obliging*) pada viktimisasi, 4) status jabatan memoderasi pengaruh gaya pendorominasi (*dominating*) pada viktimisasi, 5) status jabatan memoderasi pengaruh gaya terintegrasi (*integrating*) pada viktimisasi.

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada objek penelitian yang hanya dilakukan di public sektor, sehingga dalam penelitian yang akan datang diharapkan dapat melengkapi keterbatasan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Viktimisasi, Gaya Manajemen Konflik, Status Jabatan

commit to user

ABSTRACT**THE EFFECT OF STRUCTURAL AND INDIVIDUAL FACTORS ON
WORKPLACE VICTIMIZATION****(Researched on Sukoharjo Regional Secretariat Employees)****By:****INDRAMAWAN****NIM. F0211058**

This research was included in research of hypothesis testing for examining: 1) the effect of the conflict management style for victimization, and 2) moderation of hierarchical status on the conflict management style for victimization. It was conducted at the Sukoharjo regional secretariat employees. This research took the 100 employees as respondent that use convenience sampling technique.

The research used Regression Analysis method. The result of the research can be concluded that: 1). the conflict management style of dominating impacts positive in victimization significantly. 2) The conflict management style of Integrating impacts negative in victimization significantly. 3). Position status moderates the effect of Obliging style in the victimization. 4) Position status moderates the effect of Dominating style in the victimization. 5). Position status moderate the effect of Integrating style in the victimization.

This research has limitations on the research object which is done in the sector public only, so in the next research was expected could fill the limitations of this research.

Keywords: *Victimization, Conflict Management Style, Hierarchical Status*

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:


**PENGARUH FAKTOR STRUKTURAL DAN INDIVIDUAL PADA VIKTIMISASI
DI TEMPAT KERJA**

(Studi pada karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)

Ditulis oleh mahasiswa: Indramawan (NIM F0211058)

Telah Disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Surakarta, 18 Juni 2015



Sinto Sunaryo S.E., M.Si.
NIP. 19750306 200012 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH FAKTOR STRUKTURAL DAN INDIVIDUAL PADA VIKTIMISASI DI TEMPAT KERJA

(Studi pada karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)

Atas nama mahasiswa : Indramawan (NIM F0211058)

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Surakarta, Juli 2015

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Mugi Harsono, M.Si.
NIP. 19680702 199512 1 001

Sebagai Ketua



2. Sinto Sunaryo, SE., M.Si
NIP. 19750306 200012 2 001

Sebagai Pembimbing



3. Dra. Anastasia Riani S, M.Si.
NIP. 19590330 198601 2 001

Sebagai Anggota



Disahkan oleh

Ketua Program Studi Manajemen



Reza Rahardian, SE., M.Si.

NIP. 19740609 200012 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Indramawan

NIM : F0211058

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Struktural dan Individual pada
Viktimisasi
di Tempat Kerja (Studi pada Karyawan Sekretariat Daerah
Kabupaten Sukoharjo)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 6 Juli 2015

Mahasiswa



Indramawan

NIM. F0211058

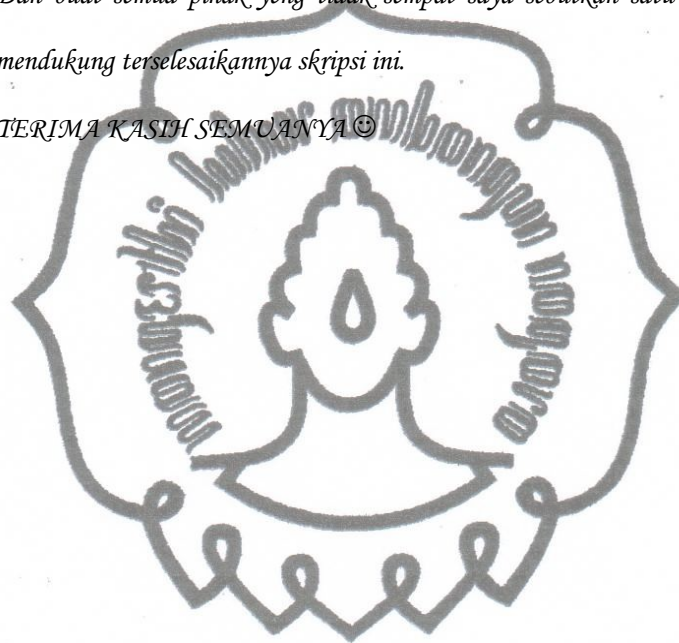
HALAMAN PERSEMBAHAN

“Syukur Alhamdulillah, Terima kasih ya Allah atas seluruh rahmat dan karunia-Mu”

Kupersembahkan karya ini kepada:

- *Ibunda tercinta Rumiwati, Terima Kasih sudah merawat, mendidik, dan membesarkanku. Tanpa doa dan restumu aku tidak bisa mencapai cita-citaku.*
- *Ayahanda tercinta, Almarhum Soebari, terima kasih atas semua yang pernah engkau berikan.*
- *Mbak Mima dan Mas Gik, terima kasih sudah membantu membiayai sekolahku sampai lulus S-1.*
- *Mas Tamim yang sudah membantu dalam penyebaran kuesioner*
- *Semua keluarga besarku, keluarga besar Mbah Sastra, terima kasih atas doa dan dukungannya.*
- *Untuk keluarga besar Pakdhe Soegwari di Jogja, terima kasih atas doanya.*
- *Keluargaku di kos Rahmat (Aris, Mas Fian, Sinatria, Fian Jr., Lutfi), terima kasih atas dukungannya. Khusus buat Aris Wibowo Terima kasih sekali pinjaman printernya dan buat Mas Fian makasih buat saran-sarannya.*
- *Terima kasih untuk sahabatku Aswin Adhyatma udah bantu cari artikel dan referensi.*
- *Terima kasih untuk Hafid Mahzum udah bantu dalam penerjemahan Abstrak.*
- *Sahabat-sahabatku Eka W, Deni K, dan Alfi A, terima kasih atas semua doa dan dukungannya.*
- *Sahabat-sahabatku yang sudah seperti keluarga, Kelompok KKN Tambakrejo, Pacitan, Anto, Hafid, Zuhdi, Fadly, Nova, Gita, Dini, dan Evi. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian, seneng banget bisa KKN bareng kalian.*
- *Buat Tyas, makasih untuk dukungan dan bantuannya*

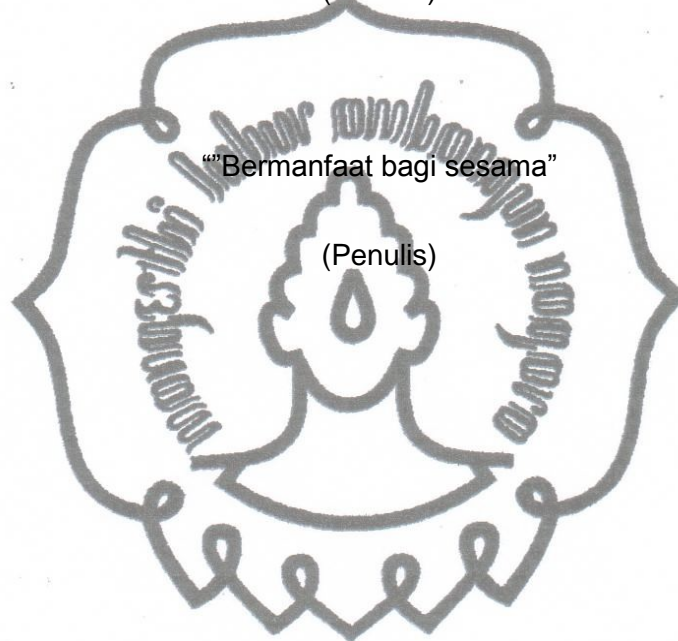
- *Thank's buat Made atas semua dukungannya.*
- *Partnerku bantuin jurusan, Ginanjar WS, makasih banget Bo atas bantuanya*
- *Teman-teman angkatan 2011, terima kasih semuanya, seneng banget bisa jadi bagian dari keluarga manajemen angkatan 2011.*
- *Temen-temen HMJ Manajemen FE UNS yang sudah memeberikan dukungannya.*
- *Dan buat semua pihak yeng tidak sempat saya sebutkan satu per satu yang sudah mendukung terselesainya skripsi ini.*
- *TERIMA KASIH SEMUANYA ☺*



MOTTO

“Jangan pernah kamu menjadikan sebuah kegagalan sebagai akhir, tetapi
jadikanlah sebagai motivasi untuk menjadi lebih baik”

(Penulis)



(Penulis)

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah banyak mengkaruniakan nikmat-Nya yang tak terhitung, salah satunya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH FAKTOR STRUKTURAL DAN INDIVIDUAL PADA VIKTIMISASI DI TEMPAT KERJA” (Studi Pada Karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)**”. Sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan ini, penulis haturkan pula penghargaan dan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan sejak masa persiapan hingga akhir penyusunan skripsi. Secara khusus, penghargaan dan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Reza Rahardian, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Sinto Sunaryo, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Dwi Hastjarja Kustujana B, MM., selaku pembimbing akademik yang selama ini telah memeberikan bimbingan dan pengarahan.
5. Seluruh dosen-dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini telah memberikan ilmudan pengetahuan.
6. Ibuku tercinta, terima kasih atas semua dorongan, baik materiil maupun spiritual yang tidak akan sanggup penulis balas.

commit to user

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, apabila ada kata yang tidak berkenan, penulis mohon maaf. Penulis juga berharap atas kritik dan sarannya yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri. Amin.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	li
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PENYATAAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAN	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Viktimisasi	10
B. Gaya Manajemen Konflik	12
C. Status jabatan	15
D. Hipotesis	16

commit to user

1. Gaya Manajemen Konflik dan <i>Victimization</i>	16
2. Modesari Status Jabatan Pada Pengaruh Gaya Manajemen Konflik pada <i>Victimization</i>	17
E. Kerangka Teoriti/ Model Penelitian	19
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	20
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	20
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
D. Sumber Data	24
E. Teknik Penumpukan data	24
F. Metode Analisis Data	25
1. Uji validitas	25
2. Uji Reliabilitas	26
3. Uji Hipotesis	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian	28
1. Profil Kabupaten Sukoharjo	28
2. Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo	32
B. Analisis Deskriptif	35
1. Karakteristik Responden	36
2. Tanggapan Responden	39
C. Instrumen Penelitian	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	60
D. Analisis Regresi	61

commit to user

E. Pengujian Hipotesis	68
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel III.1	Jumlah Karyawan di Lingkungan Sekda Kabupaten Sukoharjo	21
Tabel III.2	Hasil Sebaran Kuesioner	22
Tabel IV.1	Rincian Jumlah Kuesioner yang Disebar	36
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel IV.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Jabatan ...	38
Tabel IV.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel IV.7	Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Viktimisasi	40
Tabel IV.8	Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Terintegrasi	45
Tabel IV.9	Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Penurut	48
Tabel IV.10	Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Pendorominasi	51
Tabel IV.11	Deskripsi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Menghindar	54
Tabel IV.12	KMO and Bartlett's Test	57

commit to user

Tabel IV.13	Hasil Faktor Analisis dengan Memasukkan Semua Item	58
Tabel IV.14	Hasil Akhir Analisis Faktor	59
Tabel IV.15	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Masing-masing Variabel.....	60
Tabel IV.16	Hasil Analisis regresi Tahap I	62
Tabel IV.17	Hasil Analisis Regresi Tahap II untuk Atasan	65
Tabel IV.18	Hasil Analisis Regresi Tahap II untuk Bawahan	65



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Model Penelitian	19

