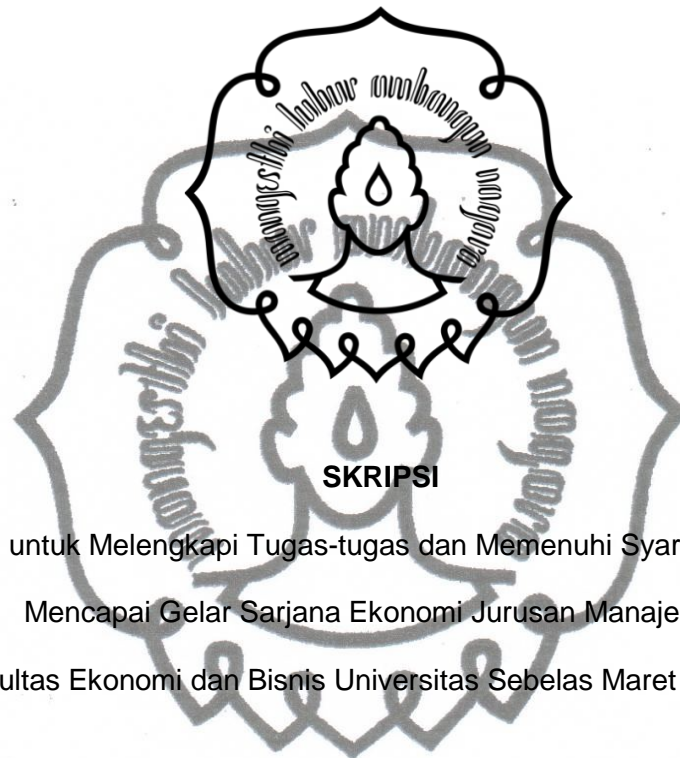


**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PROSEDURAL PADA  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEINGINAN UNTUK PINDAH DENGAN  
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
PEMEDIASI**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT Sari Warna Asli Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

**Disusun oleh:**


**RIO ANJASMORO**

**F0211086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2015**

*commit to user*

**ABSTRAK****PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PROSEDURAL PADA KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEINGINAN UNTUK PINDAH DENGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI****(Studi Kasus Pada Karyawan PT Sari Warna Asli Surakarta)****RIO ANJASMORO****NIM. F0211086**

Penelitian ini menguji persepsi dukungan organisasional sebagai pemediasi pengaruh keadilan distributif dan prosedural pada komitmen organisasional dan keinginan untuk pindah. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Sari Warna Asli Surakarta, diambil dengan metode *convenience sampling*.

Kriteria responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di bagian produksi. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 100 karyawan. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *software* SPSS untuk uji validitas, reliabilitas dan pengujian hipotesisnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasional memediasi pengaruh positif keadilan distributif pada komitmen organisasional, persepsi dukungan organisasional memediasi pengaruh positif keadilan prosedural pada komitmen organisasional, persepsi dukungan organisasional memediasi pengaruh negatif keadilan distributif pada keinginan untuk pindah, persepsi dukungan organisasional memediasi pengaruh negatif keadilan prosedural pada keinginan untuk pindah, komitmen organisasional berpengaruh negatif pada keinginan untuk pindah.

**Kata Kunci:** persepsi dukungan organisasional, keadilan organisasional, komitmen organisasional, keinginan untuk pindah.

*commit to user*

**ABSTRACT**

***The Impact of Distributive and Procedural Justice on Organizational Commitment and Intention to Leave Mediated by Perceived Organizational Support  
(A Study on Employee of Sari Warna Asli Ltd.)***

**RIO ANJASMORO**

**NIM. F0211086**

*This study aims to test the mediation role of perceived organizational support on the impact of distributive and procedural justice on organizational commitment and intention to leave. This research was done to the employees of Sari Warna Asli Ltd. Surakarta, taken using convenience sampling method.*

*The criterion of respondent in this research was the employees working in production division. This research took 100 employees as the respondents. This research uses quantitative data. Software SPSS 22 was used to test the validity and reliability of the data and to test the hypothesis.*

*The result of this study shows that perceived organizational support mediated the positive impact of distributive on organizational commitment, perceived organizational support mediated the positive impact of procedural on organizational commitment, perceived organizational support mediated the negative impact of distributive justice on intention to leave, perceived organizational support mediated the negative impact of procedural justice on intention to leave, organizational commitment has negative impact on intention to leave.*

**Keywords:** *perceived organizational support, organizational justice, organizational commitment, intention to leave.*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Keadilan Distributif dan Prosedural pada Komitmen Organisasional dan Keinginan Untuk Pindah dengan Persepsi Dukungan Organisasional Sebagai Variabel Pemeditasi (Studi kasus pada karyawan PT Sari Warna Asli Surakarta)**

Disusun oleh:  
**Rio Anjasmoro**  
NIM. F0211086

Telah disetujui pembimbing  
Pada tanggal: 11 November 2015



**Dr. Muhammad Cholil, M.M.**  
NIP. 195205081980031004

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Keadilan Distributif dan Prosedural pada Komitmen Organisasional dan Keinginan Untuk Pindah dengan Persepsi Dukungan Organisasional Sebagai Variabel Pemediasi (Studi kasus pada karyawan PT Sari Warna Asli Surakarta)**

Disusun oleh:  
**Rio Anjasmoro**  
NIM. F0211086

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji  
Pada tanggal:

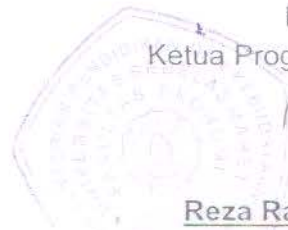
Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU  
NIP. 195001181978032001

Anggota Tim Penguji : Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197401122000122004

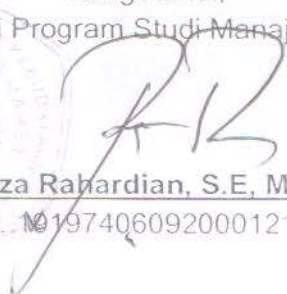
Pembimbing : Dr. Muhamad Cholil, M.M.  
NIP. 195205081980031004



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



**Reza Rahardian, S.E, M.Si.**  
NIP. 197406092000121001



### SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : RIO ANJASMORO  
NIM : F0211086  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Distributif dan Prosedural pada Komitmen Organisasional dan Keinginan Untuk Pindah dengan Persepsi Dukungan Organisasional Sebagai Variabel Pemediasi (Studi kasus pada karyawan PT Sari Wama Asli Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 11 November 2015  
Mahasiswa yang menyatakan

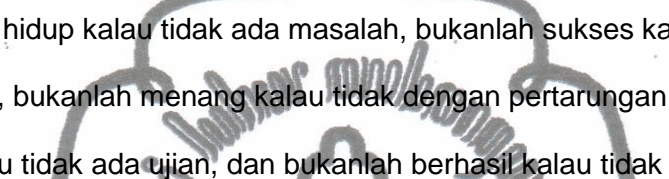


Rio Anjasmoro  
NIM. F0211086

## HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)



”Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah, bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan, bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan, bukanlah lulus kalau tidak ada ujian, dan bukanlah berhasil kalau tidak berusaha”

Seniman yang baik bukan orang yang mendengarkan kritik tapi orang yang berkarya

(Hitam Putih)

The greatest gift of life is friendship, and I have received it.

(Hubert H. Humphrey)

Hate no one, no matter how much they have wronged you. Live humbly, no matter how wealthy you become. Think positively, no matter how hard life is. Give much, even if you have been given little. Keep in touch with the ones who have forgotten you, and forgive who was wronged you, and do not stop praying for the best for those you love

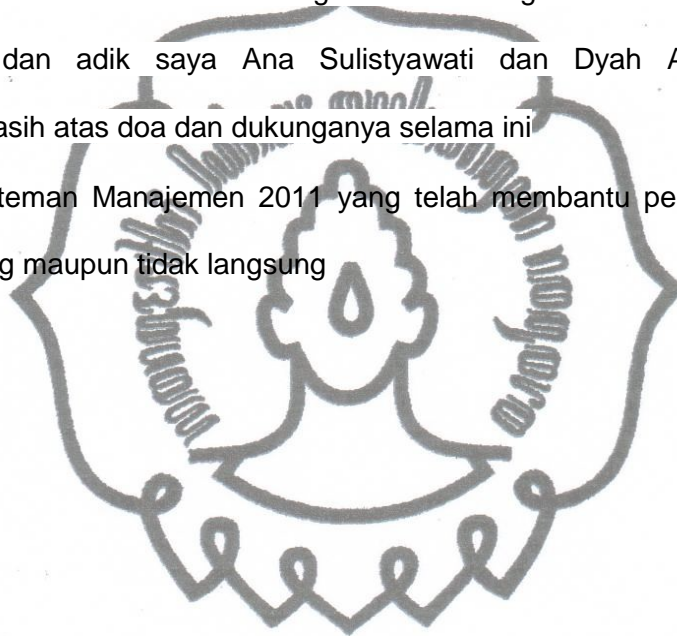
(Ali bin Abi Thalib)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Orang tua penulis Bambang Sulistyio dan Rubiah yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi
3. Kakak dan adik saya Ana Sulistyawati dan Dyah Ayu Sulistyawati, terimakasih atas doa dan dukunganya selama ini
4. Teman-teman Manajemen 2011 yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung



*commit to user*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkah dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan Distributif dan Prosedural pada Komitmen Organisasional dan Keinginan Untuk Pindah dengan Persepsi Dukungan Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi kasus pada karyawan PT Sari Warna Asli Surakarta)”.

Penulisan skripsi ini, disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Cholil, M.M. selaku dosen pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, bimbingan dan pengarahannya.
5. Ibu Sinto Sunaryo S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat

*commit to user*

6. Kedua orang tua penulis, Bambang Sulistyono dan Rubiah yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi kepada penulis
7. Kakak-adik penulis Ana Sulistyawati dan Dyah Ayu Sulistyawati atas motivasi dan dorongannya kepada penulis
8. Keluarga Besar PT Sari Warna Asli Surakarta atas bantuan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis
9. Teman-teman Manajemen 2011, terima kasih atas persahabatan dan dorongan yang selama ini diberikan kepada penulis
10. Teman-teman Uli Lima dan Burceng yang telah menemani dan selalu memberi semangat serta motivasi penulis selama ini
11. Kelompok KKN Magelang Januari 2015 atas pengalaman terbaik yang tak akan pernah bisa penulis lupakan
12. Kemudian semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak

Penulis,

Rio Anasmoro

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Keadilan Organisasional .....	8
2. Persepsi Dukungan Organisasi (POS) .....	14
3. Komitmen Organisasional.....	19
4. Keinginan Untuk Pindah.....	25

B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Perumusan Hipotesis.....	28
D. Kerangka Konseptual.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	34
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	35
D. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Uji Instrumen Penelitian.....	38
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Reliabilitas.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	40
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik).....	40
3. Uji Regresi Jalur.....	42
BAB IV.....	43
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
1. Sejarah PT. Sari Warna Asli.....	43
2. Lokasi Perusahaan.....	46
3. Visi dan Misi.....	46
B. Analisis Deskriptif.....	46
1. Kuesioner yang Kembali.....	47
2. Karakteristik Responden.....	47
3. Tanggapan Responden.....	50
C. Uji Validitas dan Realiabilitas.....	62
D. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik).....	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Multikolonieritas.....	69
3. Uji Heteroskedastisitas.....	70

4. Uji Autokorelasi.....	73
E. Uji Hipotesis .....	73
BAB V.....	81
SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. SIMPULAN .....	81
B. KETERBATASAN PENELITIAN .....	82
C. SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
DAFTAR LAMPIRAN.....	



## DAFTAR TABEL

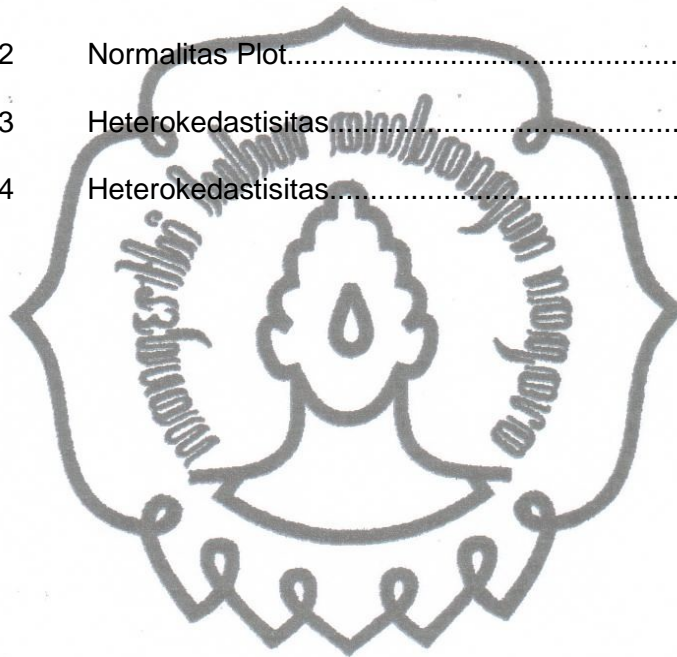
	<b>Halaman</b>
.....	
Tabel IV.1 .....	47
Kuesioner yang Digunakan.....	47
Tabel IV.2 .....	48
Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel IV.3 .....	48
Deskripsi responden berdasarkan usia .....	48
Tabel IV.4 .....	49
Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel IV.5 .....	50
Distribusi Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel IV.6 .....	51
Distribusi Tanggapan responden (Keadilan Prosedural) .....	51
Tabel IV.7 .....	55
Distribusi Tanggapan responden (Keadilan Distributif).....	55
Tabel IV.8 .....	55
Distribusi Tanggapan responden (Persepsi Dukungan Organisasional).....	55
Tabel IV.9 .....	60
Distribusi Tanggapan responden (Komitmen Organisasional) .....	60
Tabel IV.10.....	61
Distribusi Tanggapan responden (Keinginan Untuk Pindah) .....	61
Tabel IV.11 .....	63
KMO and Bartlett's Test.....	63
Tabel IV.12.....	64
Uji Validitas dan Reliabilitas Keadilan Prosedural .....	64
Tabel IV.13.....	65
Uji Validitas dan Reliabilitas Keadilan Distributif .....	65

Tabel IV.14 .....	65
Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Dukungan Organisasional .....	65
Tabel IV.15 .....	66
Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasional .....	66
Tabel IV.16 .....	67
Uji Validitas dan Reliabilitas Keinginan Untuk Pindah .....	67
Tabel IV.17 .....	70
Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel IV.18 .....	71
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
Tabel IV.19 .....	71
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
Tabel IV.20 .....	74
Pengaruh langsung KP dan KD pada POS .....	74
Tabel IV.21 .....	74
Pengaruh langsung KP dan KD pada Komitmen Organisasional .....	74
Tabel IV.22 .....	75
Pengaruh langsung KP dan KD pada Keinginan untuk Pindah .....	75
Tabel IV.23 .....	75
Pengaruh tidak langsung KP dan KD pada Komitmen Organisasional .....	74
Tabel IV.24 .....	76
Pengaruh tidak langsung KP dan KD pada Keinginan untuk Pindah .....	76
Tabel IV.25 .....	76
Pengaruh langsung Komitmen Organisasional pada Keinginan untuk Pindah ...	76



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar IV.1 Normalitas Plot.....	69
Gambar IV.2 Normalitas Plot.....	69
Gambar IV.3 Heterokedastisitas.....	72
Gambar IV.4 Heterokedastisitas.....	72



*commit to user*

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Mentah Penelitian

Lampiran 3. Data Validitas

Lampiran 4. Data Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi

