

**PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF TERHADAP VOICE BEHAVIOR YANG
DIMEDIASI SELF-EFFICACY DAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI DELEGASI
(Studi pada Karyawan PT. ASLI MOTOR)**



**Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta**

Disusun oleh :

GUNTUR BALANG ABDULLAH

F1213033

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

committe user
2015

**PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF TERHADAP VOICE BEHAVIOR YANG
DIMEDIASI SELF-EFFICACY DAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI DELEGASI
(Studi pada Karyawan PT. ASLI MOTOR)**



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta**

Disusun oleh :

GUNTUR BALANG ABDULLAH

F1213033

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2015

commit to user

ABSTRAK**PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF TERHADAP VOICE BEHAVIOR YANG DIMEDIASI SELF-EFFICACY DAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI DELEGASI
(Studi pada Karyawan PT. ASLI MOTOR)**

Oleh:
GUNTUR BALANG ABDULLAH
F1213033

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji: 1) kepribadian proaktif berhubungan positif dengan *voice behavior* karyawan 2) *self-efficacy* memediasi secara parsial hubungan antara kepribadian proaktif dan *voice behavior* karyawan 3) Persepsi delegasi akan memoderasi hubungan antara kepribadian proaktif dan *voice behavior* karyawan, sehingga Hubungan akan lebih kuat bila dirasakan delegasi lebih tinggi.

Penelitian ini dilakukan pada *supervisor* dan karyawan PT. Asli Motor Klaten Pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Penelitian ini mengambil jumlah responden sebanyak 160 orang dengan teknik *Maximum Likelihood Estimation*. Teknik pengujian data menggunakan *Hierarchical regression* dengan bantuan program *SPSS statistics 22*.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan *Hierarchical regression* yang menguji hipotesis dalam penelitian ini didapatkan hasil antara lain 1) kepribadian proaktif berhubungan positif dan significant terhadap *voice behavior* karyawan 2) *self-efficacy* memediasi secara parsial hubungan antara kepribadian proaktif dan *voice behavior* karyawan 3) Persepsi delegasi akan memoderasi hubungan antara kepribadian proaktif dan *voice behavior* karyawan.

Kata kunci : Kepribadian proaktif, *Voice Behavior*, *Self Efficacy*, Delegasi

ABSTRACT**EFFECT OF PERSONALITY PROACTIVE BEHAVIOR MEDIATED VOICE OF
SELF-EFFICACY AND PERCEPTION DELEGATION AS WITH MODERATION
(Study on Employee PT. ASLI MOTOR)**

By:

GUNTUR BALANG ABDULLAH**F1213033**

The purpose of this study was to test: 1) proactive personality is positively related to voice behavior of employees 2) self-efficacy mediates the partial relationship between proactive personality and voice behavior of employees 3) Perception delegation will moderate the relationship between proactive personality and voice behavior of employees, thus Relations will be stronger if the perceived higher delegation.

Research was conducted on supervisors and employees of PT. Alsi Motor Klaten Sampling using convenience sampling method. This study takes a number of respondents as many as 160 people with a Maximum Likelihood Estimation techniques. Techniques Hierarchical regression testing of data using SPSS statistics 22.

Based on the analysis using Hierarchical regression that tested the hypothesis in this study showed, among others, 1) proactive personality associated positive and significant for voice behavior of employees 2) self-efficacy mediates the partial relationship between proactive personality and voice behavior of employees 3) Perception delegation will moderate the relationship between proactive personality and voice behavior of employees.

Keywords: Proactive personality, Voice Behavior, Self-Efficacy, Delegation

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF TERHADAP *VOICE BEHAVIOR*
YANG DIMEDIASI *SELF-EFFICACY* DAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI
DELEGASI**

(Studi pada Karyawan PT. ASLI MOTOR)

Surakarta, 22 Desember 2015

Disetujui dan diterima oleh

Dosen pembimbing



Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU

NIP. 19500118 197803 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF TERHADAP VOICE BEHAVIOR
YANG DIMEDIASI SELF-EFFICACY DAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI
DELEGASI**

(Studi pada Karyawan PT. ASLI MOTOR)

Atas nama mahasiswa : Guntur Balang Abdullah (NIM F1213033)

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Surakarta, Januari 2016

Tim Penguji Skripsi

- | | |
|---|------------|
| 1. <u>Prof. Dr. Asri Laksmi Riani M.S</u>
NIP. 19590130 198601 2 001 | Ketua |
| 2. <u>Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU</u>
NIP. 19500118 197803 2 001 | Pembimbing |
| 3. <u>Dra. Anastasia Riani S., M.Si</u>
NIP. 19590330 198601 2 001 | Anggota |

Disahkan oleh,

Kepala Program Studi Manajemen

Reza Rahardian, S.E., M.Si
NIP. 19740609 200012 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret

Nama : Guntur Balang Abdullah

NIM : F1213033

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian Proaktif Terhadap *Voice Behavior*
Yang Dimediasi *Self Efficacy* dan Dimoderasi Delegasi
(Studi pada Karyawan PT. Asli Motor).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-
benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan
dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan
gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Desember 2015



Guntur Balang A.

F1213033

MOTTO

"Bertawakwalah pada Allah agar mendapat ilmu"

Al-Baqarah ayat 282

"So make the best of this test, and don't ask why It's not a question, but a lesson learned in time"

Billy Joe Armstrong

"Don't worry about a thing, 'Cause every little thing gonna be alright."

Bob Marley

"Barang siapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam"

Ir. Soekarno

"Tidak perlu menjadi pahlawan yang hebat untuk melakukan suatu hal, untuk bersaing anda hanya mendapat piala biasa. Cukuplah dengan motivasi untuk tujuan yang menantang"

Sir Edmund Hillary

"Saya tak mau jadi pohon bambu, saya mau jadi pohon oak yang berani menentang angin."

Soe Hok Gie

"Persiapan, pengetahuan, dan pengalaman yang membuat kita tetap hidup"

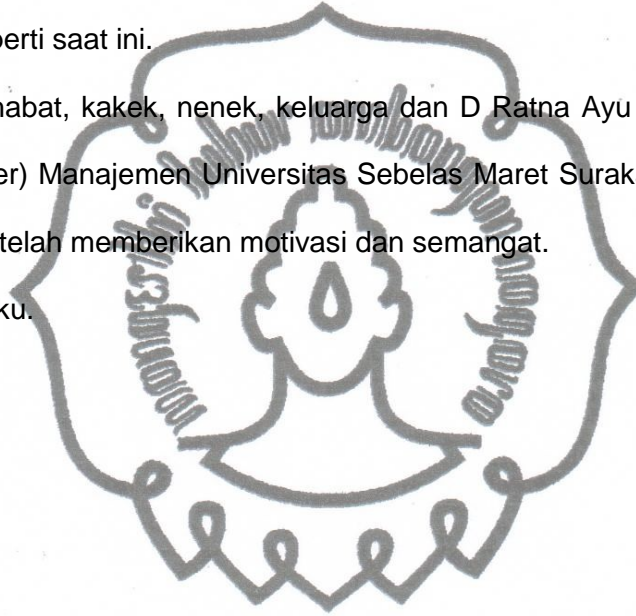
Rachel Kelsey

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Karya Skripsi ini untuk:

1. Alm. Bapak dan Ibuku tercinta yang dengan tulus ikhlas memberikan dukungan moral, kasih sayang, dan Doa serta kesabarannya telah membimbingku hingga sampai seperti saat ini.
2. Semua sahabat, kakek, nenek, keluarga dan D Ratna Ayu P dan teman teman S1 (Transfer) Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta (UNS) angkatan 2013 yang telah memberikan motivasi dan semangat.
3. Almameterku.



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Kepribadian Proyektif Dan Voice Behavior : Pengaruh Self-Efficacy Dan Delegasi (Studi pada karyawan PT. Asli Motor).”** Untuk memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS).

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini berkat bantuan dan tuntunan Allah SWT dan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Bapak Reza Rahardian, S.E., M.Si selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah berkenan membimbing penulis dalam penulisan Skripsi ini.
4. Dr. Budhi Haryanto, M.M selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
5. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

6. Aris Agung Santoso, SH. selaku HRD yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Asli Motor Klaten.
7. Seluruh direksi, staff dan karyawan PT. Asli Motor Klaten.
8. Alm. Bapak dan Ibu yang telah memberikan semangat, dan dukungan.
9. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan penelitian dan penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian, penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik dan oleh karenanya, penulis dengan rendah hati dan dengan tangan terbuka menerima masukan, saran dan usul guna penyempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Surakarta, Desember 2015

Guntur Balang Abdullah

commit to user

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Kepribadian Proaktif	7
2. Voice Behavior	7

commit to user

3. <i>Self-Efficacy</i>	10
4. Delegasi.....	11
B. Hipotesis	14
C. Kerangka Teoritis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Metode Penelitian	19
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	19
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
D. Instrumen Penelitian	22
E. Sumber Data	22
F. Metode Pengumpulan Data	23
G. Metode Analisis	23
H. Pengujian Hipotesis.....	25
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	28
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	28
B. Analisis Deskriptif	37
C. Instrumen Penelitian	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Hipotesis	49
D. Pembahasan Hipotesis	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56

commit to user

B. Keterbatasan Penelitian	57
C. Saran	58
1. Saran Akademis.....	58
2. Saran Praktis	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama kerja	42
Tabel IV.5	Deskripsi Tanggapan Responden Item Pertanyaan Kepribadian Proaktif	44
Tabel IV.6	Deskripsi Tanggapan Responden Item Pertanyaan <i>Voice Behavior</i>	45
Tabel IV.7	Deskripsi Tanggapan Responden Item Pertanyaan <i>Self Efficacy</i>	46
Tabel IV.8	Deskripsi Tanggapan Responden Item Delegasi	47
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas	48
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel IV.11	Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepribadian Proaktif Terhadap <i>Voice Behavior</i>	51
Tabel IV.12	Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepribadian Proaktif Terhadap <i>Voice Behavior</i> yang dimediasi oleh <i>self efficacy</i>	52
Tabel IV.13	Hasil Analisis Regresi Berganda Moderasi Delegasi terhadap hubungan kepribadian proaktif pada <i>Voice behavior</i>	55

commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Teoretis	17
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Asli Motor	34

