

**PENGARUH NILAI INDIVIDUAL PADA KREATIVITAS KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI
(Studi pada Karyawan *Frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta)**



Disusun oleh :

NOVA MAYASARI

F1213047

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

commit to user

ABSTRAK**PENGARUH NILAI INDIVIDUAL PADA KREATIVITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI
(Studi pada Karyawan *Frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta)**

Oleh:
NOVA MAYASARI
NIM. F1213047

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji: 1) pengaruh nilai individual (konservasi resultan dan resultan peningkatan diri) pada kreativitas karyawan 2) pengaruh komitmen organisasi pada kreativitas karyawan 3) pengaruh komitmen organisasi sebagai pemoderasi yang mempengaruhi nilai individual pada kreativitas karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan frontliner PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta. Pengambilan sampel menggunakan metode *Convenience sampling*. Penelitian ini mengambil jumlah responden sebanyak 150 orang. Teknik pengujian data menggunakan *Hierarchical Regression*.

Berdasarkan hasil analisis *Hierarchical Regression* yang menguji hipotesis dalam penelitian ini didapatkan hasil antara lain 1) nilai individual (konservasi resultan dan peningkatan diri resultan) tidak memiliki pengaruh pada kreativitas karyawan; 2) komitmen organisasi memiliki pengaruh pada kreativitas karyawan; 3) komitmen organisasi tidak memoderasi pengaruh nilai individual pada kreativitas karyawan.

Studi ini memiliki keterbatasan meliputi metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan kuesioner. Kelemahannya adalah adanya faktor yang mempengaruhi pendapat responden dalam menjawab kuesioner seperti kesibukan responden karena keterbatasan waktu dan juga kurang pemahaman responden terhadap indikator kuesioner yang diajukan. Selain itu objek yang diamati hanya terfokus pada karyawan *frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta saja. Oleh karena itu, dalam penelitian selanjutnya diharapkan melengkapi keterbatasan pada penelitian ini.

Kata kunci: Nilai Individual, Kreativitas Karyawan, Komitmen Organisasi

ABSTRACT**EFFECT OF INDIVIDUAL VALUE ON THE EMPLOYEES CREATIVITY THAT IS MODERATED BY ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(Case study on the frontliner employees of PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta)**

By:
NOVA MAYASARI
NIM. F1213047

The aim of this research is to examine: 1) the influence of individual values (resultant conservation and the resultant increase in self) on employees creativity 2)

The influence of organizational commitment on employee creativity 3) the influence of organizational commitment as a moderating influence that affects the value of individual creativity of employees.

This research is conducted the frontliner employees of PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta. The technique of collecting sample is convenience sampling. The sample consist of 150 respondents. Hierarchical regression analysis is a statistical method that is used to test the hypothesis and the results are 1) individual values (resultant conservation and resultant increase in self) doesn't have an effect on the employees creativity 2) organizational commitment have an effect on the employees creativity 3) the organization's commitment doesn't moderating the influence of individual value on the employees creativity.

This study has a limitations such as the data collection method using a questionnaire. The disadvantage is the presence of factors that influence the opinion of the respondents in answering the questionnaire as the bustle of the respondents because of time constraints and also the lack of understanding of the respondents to the questionnaire proposed indicators. Besides the object being observed only focused on the frontliner employees of PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta. Therefore, in the future research is expected to complement the limitations in this study.

Keywords: Individual Value, Employees Creativity, Organizational Commitment

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH NILAI INDIVIDUAL PADA KREATIVITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI

(Studi pada Karyawan *Frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta)

Ditulis oleh mahasiswa : Nova Mayasari (NIM **F1213047**)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:



Surakarta, November 2015

Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si

NIP. 19680702 199512 1 001

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH NILAI INDIVIDUAL PADA KREATIVITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI

(Studi pada Karyawan *Frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta)

Atas nama mahasiswa : Nova Mayasari (NIM **F1213047**)

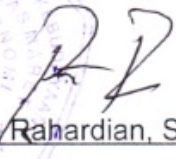
Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Surakarta, Januari 2016

Tim Penguji Skripsi

- | | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1. <u>Prof. Dr. Salamah Wahyuni, S.U</u>
NIP. 19500118 197803 2 001 | Sebagai Ketua
(.....) |  |
| 2. <u>Dr. Muji Harsono, S.E., M.Si</u>
NIP. 19680702 199512 1 001 | Sebagai Pembimbing
(.....) |  |
| 3. <u>Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si</u>
NIP. 19740112 200012 2 004 | Sebagai Anggota
(.....) |  |

Disahkan oleh
Kepala Program Studi Manajemen


Reza Rahardian, S.E., M.Si
NIP. 19740609 200012 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Nova Mayasari
NIM. : F1213047
Program Studi : S1 Manajemen Transfer
Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Individual Pada Kreativitas Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Pemoderasi (Studi pada Karyawan *Frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Januari 2016
Mahasiswa




Nova Mayasari
NIM. F1213047

MOTTO

*"Ridho ALLAH adalah ridho Orang Tua, selalu memulai dengan Bismillah
dan mengakhiri dengan Alhamdulillah"*

*Jangan berduka cita terhadap apa yang luput darimu, dan jangan terlalu
gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu*

"Everything will be okay in the end. If it's not okay, it's not the end."

(Anonymous)

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Syukur Alhamdulillah, Terimakasih Ya Allah atas seluruh rahmat dan karunia-Mu”

Kupersembahkan karya ini kepada:

- *Allah SWT yang telah memberikanku kemudahan dan kelancaran serta kesabaran dalam menyelesaikan karya ini, terimakasih Ya Allah berkah-Mu sungguh nyata.*
- *Ayah, Mamah, adik-adikku Ari & Aldo yang selalu menjadi sumber motivasiku dalam setiap perjalanan hidupku, terimakasih untuk segala doa yang selalu kalian berikan untukku. Insya Allah akan terus berusaha membahagiakan kalian.*
- *Partnerku, Danang Wibawa Shakti yang tak henti-hentinya memberikanku semangat dan mengingatkanku untuk lebih bersyukur dengan langkah yang telah aku ambil saat ini. Terimakasih ya, semoga selamanya akan tetap menjadi partnerku. Amin.*
- *Pak Mugi pembimbingku yang sangat luar biasa, terimakasih pak, bimbinganmu sangat berarti. Sehat-sehat terus ya pak. Amin.*
- *Untuk My Togetherness, Tika, Ratri, Eko, Erik, Tomi, Toe, terimakasih untuk segala ceritanya selama 2 tahun terakhir ini, sangat berkesan, kalian lebih dari seorang teman untukku, kalian adalah keluarga baruku. Sukses bareng ya. Amin.*
- *Teman-teman S1 Manajemen Transfer 2013, terimakasih semuanya, semoga kita bisa berjumpa lagi dengan keadaan yang lebih baik dari sekarang. Amin.*

commit to user

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Nilai Individual Pada Kreativitas Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Pemoderasi (Studi pada Karyawan *Frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta).”** Untuk memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS).

Skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa ada doa, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Bapak Reza Rahardian, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah berkenan membimbing penulis dalam penulisan Skripsi ini.
4. Ibu Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
5. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Seluruh karyawan *frontliner* PT. Bank Rakyat Indonesia, Surakarta.
7. Ayah dan Mamah yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan.

commit to user

8. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan penelitian dan penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Surakarta, November 2015

Nova Mayasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Nilai Individual	9
2. Kreativitas	10
3. Komitmen Organisasi	11
B. Hipotesis	12

	C. Kerangka Penelitian	20
BAB III	METODE PENELITIAN	22
	A. Desain Penelitian	22
	B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	22
	C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
	D. Sumber Data	26
	E. Teknik Pengumpulan Data	26
	F. Metode Analisis	27
	1. Analisis Deskriptif	27
	2. Uji Validitas	28
	3. Uji Reliabilitas	29
	4. Uji Hipotesis	30
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
	A. Gambaran Umum Perusahaan	32
	B. Deskriptif Responden	39
	C. Tanggapan Responden	43
	D. Uji Instrumen Penelitian	51
	1. Uji Validitas	51
	2. Uji Reliabilitas	56
	E. Uji Hipotesis (<i>Hierarchical Regression</i>)	57
	F. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V	PENUTUP	64
	A. Simpulan	64
	B. Keterbatasan & Rekomendasi Penelitian	66
	C. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72



commit to user

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel IV.5	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Nilai Individual (Peningkatan Diri Resultan)	45
Tabel IV.6	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Nilai Individual (Konservasi Resultan)	47
Tabel IV.7	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Kreativitas	49
Tabel IV.8	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Komitmen Organisasi	50
Tabel IV.9	<i>KMO and Bartlett's Test</i> Semua Item.....	52
Tabel IV.10	Hasil Analisis Faktor dengan Memasukkan Semua Item	53
Tabel IV.11	<i>KMO and Bartlett's Test</i>	55
Tabel IV.12	Hasil Akhir Analisis Faktor	55
Tabel IV.13	Hasil Reliabilitas	56
Tabel IV.14	Hasil <i>Uji Hierarchical Regression</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Penelitian	20
Gambar IV.1	Logo Bank Rakyat Indonesia	36



commit to user