

No. 1007

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RARAS GUSTIA SEKAR ARUM

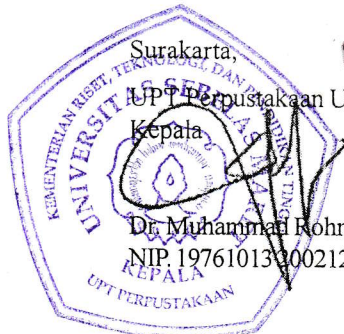
NIM : C9311058

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sebelas Maret hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
THE ROLE OF CUSTOMER SERVICE DIVISION TO PROMOTE CUSTOMER SATISFACTION IN PT. PDS INDONESIA (PERJERO) SURAKARTA

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Sebelas Maret berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan mempublish sesuai kebijakan universitas melalui media internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Sebelas Maret, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya..



02 FEB 2016

Surakarta,
UPT Perpustakaan UNS
Kepala

Dr. Muhammad Rohmadi, S.S., M.Hum
NIP. 1976101300212 1005

Yang menyatakan

Raras

Raras Gustia C.A

(Nama Mahasiswa)