

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KEPUASAN KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
(KOMUNIKASI ORGANISASI LPP TVRI D.I. YOGYAKARTA)**

TESIS

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister
Program Studi Manajemen Komunikasi



**Oleh
Marwiyati
S231408030**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016
commit to user

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

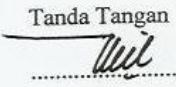


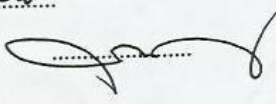
PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN (KOMUNIKASI ORGANISASI LPP TVRI D.I. YOGYAKARTA)

TESIS

Oleh
Marwiyati
S231408030

Telah dipertahankan di depan penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal.....2016

Tim Penguji :

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Dra. Prahastiwi Utari, MSi, Ph. D NIP. 19600813 1987022001	
Sekretaris	Sri Hastjarjo, S.Sos. Ph.D NIP. 19710217 1998021001	
Pembimbing I	Prof. Drs. Pawito, Ph.D NIP. 19540805 1985031002	
Pembimbing II	Drs. Y. Slamet, M.Sc. Ph.D NIP. -	


Mengetahui :



Direktur
Program Pascasarjana

Prof. Dr. M. Furqon Hidayatullah, M.Pd
NIP. 19600727198702 1 001

Kepala Program Studi
Ilmu Komunikasi


Dra. Prahastiwi Utari, MSi, Ph. D
NIP. 19600813 198702 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tesis berjudul “ **Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan LPP TVRI Stasiun D.I.Yogyakarta** “ ini dapat peneliti selesaikan.

Dalam penyelesaian tesis ini, peneliti memperoleh bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr.M.Furqon Hidayatullah, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Prof. Drs. Pawito, Ph.D selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan selama persiapan dan penyusunan tesis ini.
4. Bapak Drs.Y.Slamet, M.Sc, Ph.D selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama persiapan dan penyusunan tesis ini.
5. Team Penguji Tesis Program Study Manajemen Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Kepala LPP TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta yang telah memberikan ijin tempat dan lokasi untuk penelitian.

. Akhirnya penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih diperlukan saran dan kritik yang bersifat inovatif. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

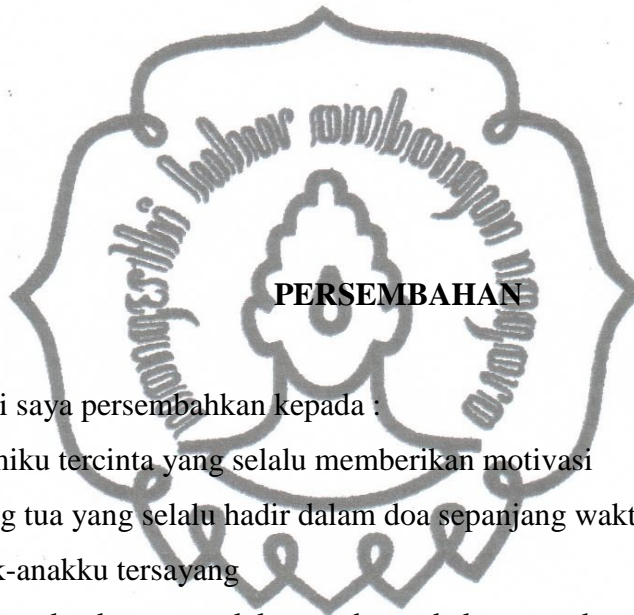
Yogyakarta, Januari 2016

Penulis

Marwiyati

MOTTO

1. Minder adalah penghambat kesuksesan
2. Pesimis adalah penghalang kesuksesan
3. Malas adalah musuh utama kesuksesan
4. Ceroboh adalah penghancur kesuksesan



Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Suamiku tercinta yang selalu memberikan motivasi
2. Orang tua yang selalu hadir dalam doa sepanjang waktu
3. Anak-anakku tersayang
4. Rekan rekanku yang selalu membantu kekuranganku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Persepsi	8
B. Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.Gaya Kepemimpinan Instruktif (G-1).....	14
2.2.Gaya Kepemimpinan Konsultatif (G-2).....	14
2.3.Gaya Kepemimpinan Partisipatif (G-3).....	15
2.4.Gaya Kepemimpinan Delegasi (G-4)	21
C. Pengertian Komunikasi	22
D. Komunikasi Organisasi	23
2.1.Teori Weber tentang Birokrasi.....	23
2.2.Teori Strukturasi.....	25
2.3.Budaya Organisasi.....	28

E. Aliran Informasi	32
F. Hambatan Komunikasi	35
G. Kepuasan Komunikasi.....	38
H. Motivasi	39
I. Jenis-jenis Motivasi	45
J. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	46
K. Beberapa Pendapat tentang Motivasi	45
L. Teori Kaitan Imbalan dengan Prestasi.....	50
M. Kajian Penelitian Terdahulu	51
N. Kerangka Berpikir dan Hipotesis	52
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat Penelitian.....	53
B. Metode Penelitian.....	53
C. Objek / Subjek Penelitian	53
D. Teknik Pengambilan Sampel	54
E. Jenis dan Sumber Data	55
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	55
G. Teknik Pengumpulan Data	61
3.1. Uji Validitas	62
3.2. Uji Reliabilitas.....	68
H. Teknik Asumsi Klasik	69
3.1. Uji Normalitas	69
3.2. Multikolinieritas	71
3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	71
I. Teknik Analisa Data.....	72
3.1. Analisis Deskriptif.....	72
3.2. Analisa Regresi Berganda	72
4.1. Uji F	73
4.2. Uji t	73
4.3. Uji Determinasi (R^2)	74
4.4. Analisa Korelasi	75

4.5. Analisa Jalur	75
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Analisa Deskriptif	77
4.1. Analisis Deskriptif Variabel.....	77
4.2. Kategori dan Analisis Deskriptif Peritem	78
B. Analisis Regresi	107
C. Analisa Korelasi.....	112
D. Analisis Jalur.....	114
4.1. Pengaruh Langsung	114
4.2. Pengaruh Tidak Langsung	115
4.3. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	115
E. Pembahasan	117
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	120
B. Implikasi	120
C. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kehadiran Karyawan TVRI Stasiun Yogyakarta Tahun 2014	4
Tabel 2.2	Empat Gaya Dasar Kepemimpinan dan Proses Pembuatan Keputusan ..	14
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Penelitian	60
Tabel 3.2	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Instruktif	64
Tabel 3.3	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Konsultatif	64
Tabel 3.4	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Partisipatif	65
Tabel 3.5	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Delegatif	65
Tabel 3.6	Uji Validitas Kepuasan Komunikasi	66
Tabel 3.7	Uji Validitas Motivasi Kerja Instrinsik	67
Tabel 3.8	Uji Validitas Motivasi Kerja Ekstrinsik	67
Tabel 3.9	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	68
Tabel 3.10	Uji Normalitas	69
Tabel 3.11	Uji Multikolinearitas	70
Tabel 3.12	Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.1	Deskriptif Statistik	78
Tabel 4.2	Interval Kategorisasi Variabel	79
Tabel 4.3	Deskriptif Per Item Gaya Kepemimpinan Instruktif	80
Tabel 4.4	Deskriptif Per Item Gaya Kepemimpinan Konsultatif	85
Tabel 4.5	Deskriptif Per Item Gaya Kepemimpinan Partisipatif	90
Tabel 4.6	Deskriptif Per Item Gaya Kepemimpinan Delegatif	95
Tabel 4.7	Deskriptif Per Item Kepuasan Komunikasi	99
Tabel 4.8	Deskriptif Per Item Motivasi Kerja Instrinsik	103
Tabel 4.9	Deskriptif Per Item Motivasi Kerja Ekstrinsik	106
Tabel 4.10	Hasil Koefisien Determinasi	108
Tabel 4.11	Hasil Uji Simultan	109
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial	110
Tabel 4.13	Hasil Korelasi	112
Tabel 4.14	Hasil Pengaruh Langsung	114

Tabel 4.15 Hasil Pengaruh Tidak Langsung 115
Tabel 4.16 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung..... 115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir / Hipotesis.....	54
Gambar 3.2 Grafik Scatterplot	71
Gambar 4.1.Kategori Gaya Kepemimpinan Instruktif.....	78
Gambar 4.2.Kategori Gaya Kepemimpinan Konsultatif.....	83
Gambar 4.3.Kategori Gaya Kepemimpinan Partisipatif	88
Gambar 4.4.Kategori Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	93
Gambar 4.5.Kategori Kepuasan Komunikasi.....	97
Gambar 4.6.Kategori Motivasi Intrinsik	102
Gambar 4.7.Kategori Motivasi Kerja Ekstrinsik	104
Gambar 4.8. Normal P-Plot Of Regression Standardized Residual	107
Gambar 4.9. Normal P-Plot Of Regression Standardized Residual	108
Gambar 4.12 Model Analisis Jalur	121
Gambar 4.13 Model Pengaruh Langsung.....	124
Gambar 4.14 Model Pengaruh Tidak Langsung.....	124



ABSTRAK

Marwiyati. S231408030. Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Penelitian Di LPP TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta. TESIS. Pembimbing I. Prof. Drs. Pawito, Ph.D. Pembimbing II. Drs. Y. Slamet, M.Sc. Ph.D. Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Karyawan LPP TVRI Yogyakarta kurang optimum dalam memanfaatkan waktu dan pemberian penghargaan bagi yang berprestasi masih dirasa kurang. Akumulasi dari semua permasalahan ini menghasilkan kurang tingginya motivasi para karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh secara langsung dan tidak langsung gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan TVRI Yogyakarta. Variabel kepuasan komunikasi dalam penelitian ini sebagai variabel mediator. Subjek penelitian sebanyak 158 orang karyawan di LPP TVRI Stasiun Yogyakarta. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan angket dengan menggunakan jawaban Skala Likert. Dalam pengambilan kesimpulan, peneliti menggunakan cara analitik, yaitu dengan asosiasi regresional, dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hubungan dari suatu variabel terhadap variabel lainnya. Dengan menggunakan teori gaya kepemimpinan (Hersey dan Blanchard : 1983), Teori kepuasan komunikasi (Pace dan Faules:2006) dan Teori Motivasi (Maslow : 1943)

Gaya kepemimpinan partisipatif merupakan gaya kepemimpinan yang memiliki nilai maksimum paling tinggi dari gaya kepemimpinan lainnya yaitu sebesar 70. Pengaruh langsung gaya kepemimpinan partisipatif terhadap motivasi kerja dengan nilai signifikansi t hitung 5,214 dan nilai signifikansi 0.000 (t hitung $>$ t tabel dan signifikansi $<$ 0,05) yang berarti bahwa gaya kepemimpinan partisipatif berpengaruh terhadap motivasi kerja. Hasil perhitungan besarnya pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan partisipatif terhadap motivasi kerja sebesar 0,236. Variabel kepuasan komunikasi memberikan kontribusi untuk pengaruh tidak langsung sebesar 0,357 yang berarti variabel kepuasan komunikasi dapat memedias pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap motivasi kerja.

Penelitian menunjukkan terdapat pengaruh langsung yang signifikan gaya kepemimpinan partisipatif terhadap motivasi kerja. Hasil ini di buktikan dengan nilai signifikansi yaitu 0.000 (signifikansi $<$ 0,05). Nilai koefisien regresi 3,44 yang berarti motivasi kerja akan meningkat sebanyak 3,44 setiap kenaikan gaya kepemimpinan partisipatif satu-satuan. Terdapat pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan partisipatif terhadap motivasi kerja dengan nilai koefisien regresi 0,236 yang berarti motivasi kerja akan meningkat sebanyak 0,236 setiap kenaikan gaya kepemimpinan partisipatif satu-satuan.

Kata Kunci: Persepsi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Komunikasi, Motivasi Kerja

ABSTRACT

Marwiyati. S231408030. Influence Perception Of Employees On Leadership Style On Motivation And Satisfaction Employee Communications Research Station In LPP TVRI Yogyakarta. TESIS. The First Academic Supervisor: Prof. Drs. Pawito, Ph.D. The Second Academic Supervisor: Drs. Y. Slamet, M.Sc. Ph.D. Master of Sciences Communication Study Program, Postgraduate Program At University of Sebelas Maret, Surakarta.

Employees LPP TVRI Yogyakarta less optimum use of the time and the award for the achievement is still deemed less. Accumulation of all of these problems produce less than average motivation for the employees. This research aims to know and analyze the effect directly and indirectly leadership style toward employee work motivation of TVRI Yogyakarta. The customer satisfaction communication in this research as a mediator variable. Research subjects as many as 158 people at the LPP TVRI Yogyakarta station. Type of research is quantitative research. Data Collection will be done by giving inquiry by using Likert scale answer. In the decision making conclusion, researchers use the analytic methods, namely with an associative regression, done in order to know the relation of a variable to other variables. By using the theory of leadership style (Hersey and Blanchard :1983), Theory of communication satisfaction (Pace and Faules: 2006) and Theory of Motivation (Maslow: 1943)

Participative leadership style is a style of leadership that has a maximum value of the highest of the other leadership style that is equal to 70. The participative leadership style direct effect on the motivation of work with significant value $t_{5.214}$ and a significance value of 0.000 ($t > t_{table}$ and significance < 0.05) which means that the participative leadership style influence on work motivation. Results of calculation of indirect influence participatory leadership style to the work motivation at 0.236. Variable communication satisfaction contributes to the indirect effect of 0.357 which means of communication satisfaction variables may mediate the effect of participative leadership style on work motivation.

Research shows there is a significant direct influence participatory leadership style to the work motivation. These results proved by the significant value is 0.000 (significance < 0.05). Regression coefficient value of 0,344 which means work motivation will increase by 0.344 each increase participative leadership style of the unit. There is no direct effect on the motivation participative leadership style working with regression coefficient 0.236, which means work motivation will increase by 0.236 each increase participatory leadership style single-unit

Key words : Perception, Leadership Style, Communication Satisfaction, Job Motivation