

**PENGARUH KEPUASAN KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ANALISIS JALUR
(Studi di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2015)**

TESIS

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
Minat Utama : Manajemen Komunikasi**



Oleh:

Dian Yulinar

S231308023

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

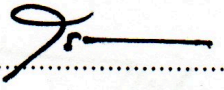
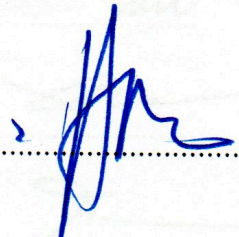
SURAKARTA

2016
commit to user

**PENGARUH KEPUASAN KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ANALISIS JALUR
(Studi di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2015)**


TESIS

**Disusun oleh
Dian Yulinar
S231308023**

Komisi Pembimbing	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I	Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. NIP. 19610825 198601 2 001		18-01-2016
Pembimbing II	Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D. NIP. 19700217 199802 1 001		18-01-2016

Telah dinyatakan memenuhi syarat
Pada tanggal ..18-01-2016.....

Kepala Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
Program Pascasarjana UNS


Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D.
NIP. 19600813 198702 2 001

**PENGARUH KEPUASAN KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ANALISIS JALUR
(Studi di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2015)**

TESIS

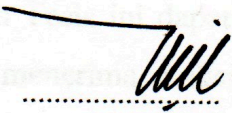
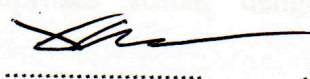
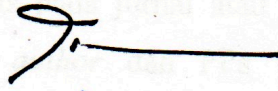
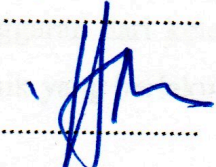
Disusun oleh:

Dian Yulinar

S231308023

Telah dipertahankan di depan penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 18-01-2016

Tim Penguji:

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D NIP. 19600813 198702 2 001		<u>18-01-2016</u>
Sekretaris	Dr. Andre N. Rahmanto, S.Sos, M.Si. NIP.19770715 200501 1 002		<u>18-01-2016</u>
Anggota Penguji	Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. NIP. 19610825 198601 2 001		<u>18-01-2016</u>
	Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D NIP.19700217 199802 1 001		<u>18-01-2016</u>

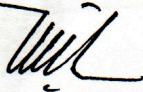
Mengetahui,



Direktur
Program Pascasarjana

Prof. Dr. M. Furqon Hidayatullah, M.Pd
NIP. 19600727 198702 1 001

Kepala Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi


Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D
NIP. 19600813 198702 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Analisis Jalur (Studi di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2015)**” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik Tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim promotor sebagai *author* dan PPs UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta,...Januari 2016

Yang membuat pernyataan



Dian Yulinar
S231308023

commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Analisis Jalur (Studi di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2015).

Penulisan tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister Program Studi Ilmu Komunikasi. Penyelesaian penulisan ini tentu tidak lepas dari kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

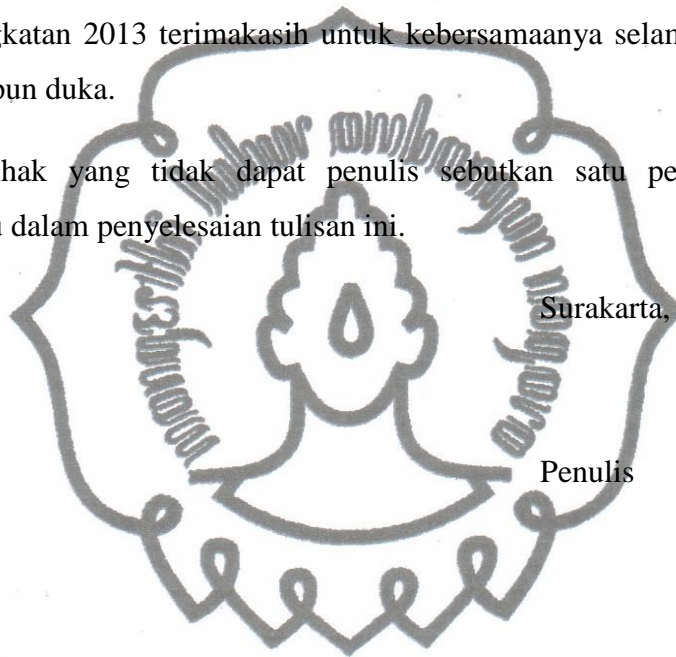
1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., selaku Pembimbing I, Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan serta waktunya untuk bimbingan dan diskusi sehingga selesainya tulisan ini.
2. Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Pascasarjana Ilmu Komunikasi dan juga Penguji I serta Dr. Andre N. Rahmanto, S.Sos, M.Si selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan tulisan ini.
3. Drs. Tatag Prabawanto, MM, selaku Sekretaris Daerah Kabupaten Sragen beserta seluruh staff Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh staff pengajar dan administrasi Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan bantuan selama proses belajar.
5. Bapak dan Ibu untuk segala cinta, kasih sayang dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan tulisan ini. Bros.. always remember that bloods thicker than water.. I love you all..

commit to user

6. “Nobita”ku yang selalu ada di samping kala suka dan duka selama ini. Hei, I’ll always be your Shizuka.
7. Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, selaku sponsor pembiayaan studi penulis melalui Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, yang telah memberikan beasiswa guna menempuh studi di Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret.
8. Teman – teman Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret angkatan 2013 terimakasih untuk kebersamaanya selama ini baik dalam suka maupun duka.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tulisan ini.

Surakarta, Februari 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Komunikasi.....	6
2. Komunikasi Organisasi.....	8
3. Kepuasan Komunikasi.....	9
4. Kepuasan Kerja.....	15
5. Kinerja.....	19
6. Teori Yang Terkait Dengan Komunikasi dan Kinerja.....	23
7. Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	25
B. State of the Art	26
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Perumusan Hipotesis.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36

B. Obyek Penelitian, Unit Analisis, Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Sumber Data	37
E. Definisi Operasional Variabel	38
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	49
B. Karakteristik Responden	51
C. Deskriptif Indikator Penelitian.....	52
D. Uji Instrumen Penelitian.....	67
E. Uji Asumsi Klasik.....	71
F. Pengujian Hipotesis.....	74
G. Pembahasan.....	92
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	97
B. Implikasi	98
C. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2. Daftar Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen.....	37
Tabel 3. Distribusi Data Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. Distribusi Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 5. Variabel Kepuasan Komunikasi, Indikator Iklim Komunikasi.....	52
Tabel 6. Variabel Kepuasan Komunikasi, Indikator Komunikasi Dengan Atasan.....	54
Tabel 7. Variabel Kepuasan Komunikasi, Indikator Integrasi Organisasi.....	55
Tabel 8. Variabel Kepuasan Komunikasi, Indikator Kualitas Media.....	56
Tabel 9. Variabel Kepuasan Komunikasi, Indikator Komunikasi Dengan Rekan Kerja.....	57
Tabel 10. Variabel Kepuasan Komunikasi, Indikator Perspektif Organisasi.....	57
Tabel 11. Variabel Kepuasan Komunikasi, Indikator Umpan Balik Individu.....	58
Tabel 12. Variabel Kepuasan Kerja, Indikator Kepuasan Dengan Pekerjaan Itu Sendiri.....	59
Tabel 13. Variabel Kepuasan Kerja, Indikator Kepuasan Gaji.....	60
Tabel 14. Variabel Kepuasan Kerja, Indikator Kepuasan Akan Promosi Jabatan.....	61
Tabel 15. Variabel Kepuasan Kerja, Indikator Kepuasan Dengan Atasan.....	61
Tabel 16. Variabel Kepuasan Kerja, Indikator Kepuasan Dengan Rekan Kerja.....	62
Tabel 17. Variabel Kinerja, Indikator Kualitas Hasil Kerja.....	63
Tabel 18. Variabel Kinerja, Indikator Kuantitas Hasil Kerja.....	64
Tabel 19. Variabel Kinerja, Indikator Konsistensi Pegawai.....	65
Tabel 20. Variabel Kinerja, Indikator Sikap Pegawai.....	65
Tabel 21. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 22. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	68
Tabel 23. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 24. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 25. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 26. Hasil Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 27. Hasil Uji Normalitas Data.....	74
Tabel 28. Rangkuman Hasil Olah Data Sub Struktur I.....	78
Tabel 29. Rangkuman Hasil Olah Data Sub Struktur II.....	81
Tabel 30. Rangkuman Hasil Olah Data Sub Struktur III.....	84

Tabel 31. Rangkuman Hasil Olah Data Sub Struktur IV..... 87

Tabel 32. Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan
Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pegawai..... 92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Keterkaitan Level Komunikasi.....	8
Gambar 2. Model Pendahuluan	29
Gambar 3. Skema Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4. Analisis Path Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	46
Gambar 5. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen.....	50
Gambar 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Gambar 7. Analisis Path Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	76
Gambar 8. Hubungan Sub Struktur 1, Pengaruh X terhadap Z	76
Gambar 9. Hubungan empiris sub struktur 1, pengaruh variabel X terhadap Z	79
Gambar 10. Hubungan Sub Struktur 2, Pengaruh Y terhadap Z	80
Gambar 11. Hubungan empiris sub struktur 2, pengaruh variabel Y terhadap Z	82
Gambar 12. Hubungan Sub Struktur 3, Pengaruh X terhadap Z	83
Gambar 13. Hubungan empiris sub struktur 3, pengaruh variabel X terhadap Y2.....	85
Gambar 14. Hubungan Sub Struktur 4, Pengaruh X terhadap Y2 melalui Y1.....	86
Gambar 15. Hubungan empiris sub struktur 4, pengaruh variabel X terhadap Z melalui Y	89

Dian Yulinar. S231308023. 2015. **Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Analisis Jalur (Studi di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2015)**. TESIS. Pembimbing I: Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., Pembimbing II : Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D. Program Studi Magister Ilmu Komunikasi (Manajemen Komunikasi), Program Pascasarjana, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan faktor yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) pengaruh langsung kepuasan komunikasi terhadap kepuasan kerja, (2) pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, (3) pengaruh langsung kepuasan komunikasi terhadap kinerja pegawai dan (4) pengaruh tidak langsung kepuasan komunikasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen. Riset ini mengajukan empat buah Hipotesis yaitu H_1 : kepuasan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja, H_2 : kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kinerja, H_3 : kepuasan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kinerja, H_4 : kepuasan komunikasi berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode *survey*. Populasi penelitian ini adalah pegawai pelaksana di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* sejumlah 191 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner sebagai data primer, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi. Validitas data menggunakan uji *Product Moment* dan uji reliabilitas dengan uji *Cronbach Alpha*. Teknik analisis data menggunakan Analisis Jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh langsung kepuasan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 0,538, pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai adalah sebesar 0,606, pengaruh langsung kepuasan komunikasi terhadap kinerja pegawai adalah sebesar 0,449 dan pengaruh tidak langsung kepuasan komunikasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebesar 0,326. Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa empat hipotesis yang diajukan dapat diterima atau terbukti kebenarannya. Dapat disimpulkan pula variabel kepuasan kerja mampu beroperasi sebagai variabel mediasi antara variabel kepuasan komunikasi dan kinerja.

Kata kunci : kepuasan komunikasi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai.

Dian Yulinar. S231308023. 2015. **The Effect of Communication Satisfaction and Job Satisfaction Towards The Performance of The Employees Through Path Analysis (Study in Region Secretariat of Sragen Regency in 2015)**. THESIS. 1st Advisor : Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., 2nd Advisor : Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D. Master of Communication Studies (Communication Management), Postgraduate Program, Sebelas Maret University Surakarta.

ABSTRACT

Concepts of communication satisfaction and performance are such important for an organization. Based on that, the purpose of this study is to examine : (1) direct effect of communication satisfaction towards job satisfaction, (2) direct effect of job satisfaction towards performance, (3) direct effect of communication satisfaction towards performance, and (4) indirect effect of communication satisfaction towards performance through job satisfaction in Region Secretariat of Sragen Regency.

Data was collected from 191 employees in Region Secretariat of Sragen Regency. Quantitative method based on survey was chosen for this research. Technique of collecting the data is by questionnaire. Questionnaire used as the main data, while documents used as secondary data. Data were analyzed using path analysis to describe direct and indirect effect among a set of variables (communication satisfaction, job satisfaction and performance).

The results of this research shows that the direct effect of communication satisfaction towards job satisfaction in Region Secretariat of Sragen Regency is amount 0.538, the direct effect of job satisfaction towards performance in Region Secretariat of Sragen Regency is amount 0.606, the direct effect of communication satisfaction towards performance in Region Secretariat of Sragen Regency is amount 0.449, and the indirect effect of communication satisfaction towards performance through job satisfaction in Region Secretariat of Sragen Regency is amount 0.326. The performance of the employees in Region Secretariat of Sragen Regency are affected by communication satisfaction and job satisfaction. Job satisfaction in this research can operate as mediating variabel between communication satisfaction and performance.

Keywords : communication satisfaction, job satisfaction, performance

**KEPUASAN KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI
(Studi Pengaruh Kepuasan Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Melalui Analisis Jalur di Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen Tahun
2015)**

Model penelitian ini berdasarkan riset studi kasus telah membuktikan bahwa ada hubungan yang signifikan antara Kepuasan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja (Gulnar, 2008; Tuzun, 2013; Abdullah& Hui, 2014), Kepuasan Kerja terhadap Kinerja (Maryani&Supomo, 2001; Fadli *et al.*, 2012; Platis *et al.*, 2014) serta Kepuasan komunikasi terhadap Kinerja(Arifin, 2005; Alsayed *et al.*, 2012).

