

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM *AUTOMATIC GRAB FUND* (AGF)
DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT
PADA PT. BRI UNIT JATEN KARANGANYAR**



Oleh :

Azis Hidayat

F3613010

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

*com***2016** *user*

ABSTRACT**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF AUTOMATIC GRAB
FUND (AGF) SYSTEM ON CREDIT INSTALLMENT PAYMENT OF
BANK RAKYAT INDONESIA COMPANY UNIT OF JATEN
KARANGANYAR****AZIZ HIDAYAT****F3613010**

The aim of this research is to know the result of the implementation of Automatic Grab Fund (AGF) system on credit installment payment by comparing the data on failed-AGF caused by both its system and its customer. The implementation of AGF system is needed in order to support the smoothness of process and procedure on credit installment payment. In addition, evaluation of payment system is necessary to do to provide assessments on current implemented system whereas the optimal result can be achieved. This research described about the evaluation of implementation of Automatic Grab Fund (AGF) system of credit installment payment of *Bank Rakyat Indonesia* Company unit of Jaten, Karanganyar in order to get optimal output.

This research used descriptive approach whereas the data used are primary data and secondary data. The data collection technique used in primary data is field research; 1) observation; 2) interview and; 3) field direct practice. Whereas, the technique of data collection of secondary data is done by library research of several theories related with this research.

The conclusion of this research is that the implementation of AGF system on credit installment payment is good. It can be seen on the result of the output. Besides, the number of failed-AGF customers is dominated by the problems arose from its customers. So, it can be concluded that the AGF system is run well.

Keywords: Automatic Grab Fund (AGF), Evaluation, Installment Payment, Credit.

ABSTRAK**EVALUASI PENERAPAN SISTEM *AUTOMATIC GRAB FUND* (AGF)
DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT
PADA PT. BRI UNIT JATEN KARANGANYAR**

AZIS HIDAYAT
F3613010

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem *Automatic Grab Fund* (AGF) dalam pembayaran angsuran kredit, dengan membandingkan jumlah data yang gagal AGF yang disebabkan oleh sistem atau nasabah itu sendiri. Demi mendukung kelancaran dalam proses maupun prosedur pembayaran angsuran kredit diperlukan adanya penerapan sistem AGF. Evaluasi juga perlu dilakukan dalam sistem pembayaran untuk memberikan penilaian terhadap sistem yang telah berjalan agar memperoleh hasil yang optimal. Penelitian Tugas Akhir ini menggambarkan tentang evaluasi penerapan sistem *Automatic Grab Fund* (AGF) dalam pembayaran angsuran kredit pada PT. BRI Unit Jaten Karanganyar dalam rangka memperoleh (*output*) secara optimal.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan studi lapangan (*field research*) yaitu observasi, wawancara dan praktek langsung di lapangan. Teknik pengumpulan data sekunder dilakukan dengan studi kepustakaan (*library research*) atas teori yang mendukung penelitian ini.

Kesimpulan dari penulisan tugas akhir ini adalah bahwa penerapan sistem AGF dalam pembayaran angsuran kredit ini sudah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari keluaran (*output*) yang dihasilkan. Jumlah nasabah yang gagal AGF membuktikan bahwa gagal AGF yang disebabkan oleh nasabah lebih banyak dibandingkan jumlah gagal AGF yang disebabkan oleh sistem. Artinya sistem AGF ini sudah berjalan dengan semestinya.

Kata Kunci : *Automatic Grab Fund* (AGF), Evaluasi, Pembayaran Angsuran, Kredit.

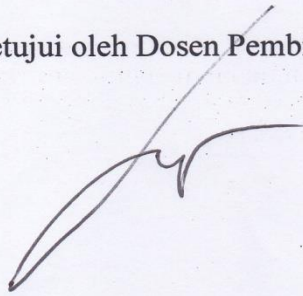
HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul:

“EVALUASI PENERAPAN SISTEM *AUTOMATIC GRAB FUND* (AGF) DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT PADA PT. BRI UNIT JATEN KARANGANYAR” Telah di setujui dan di terima oleh dosen pembimbing untuk dijadikan syarat guna mencapai derajat ahli madya Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta,

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Ariyanto Adhi Nugroho, SE,M.Ec, Dev

NIK. 1984062720150301

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul:

**“EVALUASI PENERAPAN SISTEM *AUTOMATIC GRAB FUND* (AGF)
DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT
PADA PT. BRI UNIT JATEN KARANGANYAR”**

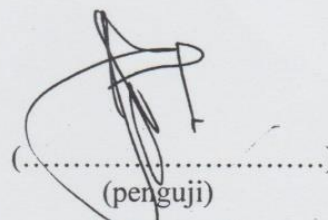
Telah di setuju dan di terima oleh dosen penguji tugas akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar ahli madya Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

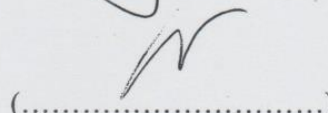
Surakarta, Mei 2016

Penguji

1. Nugroho Saputro
NIP. 360700001

2. Ariyanto Adhi Nugroho, SE, M.Ec, Dev
NIK. 1984062720150301


(.....)
(penguji)


(.....)
(penguji)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Azis Hidayat
NIM. : F3613010
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir (TA) : EVALUASI PENERAPAN SISTEM *AUTOMATIC GRAB FUND* (AGF) DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT PADA PT. BRI UNIT JATEN KARANGANYAR

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta,
Mahasiswa



Azis Hidayat
NIM. F3613010

HALAMAN MOTTO

"Life Is To Be Enjoyed, Not Endured." ("hidup itu untuk dinikmati, bukan untuk ditanggung".)

(Gordon B. Hinckley)

"Pendidikan bukan hanya untuk yang muda tapi untuk semua umur."

(Penulis)

"Kunci hidup : Nerimo, Sabar, Jujur"

(Penulis)

"Dont wait until tomorrow because that's still a mystery" ("Jangan menunggu hingga hari esok karena itu masih misteri".)

(Penulis)

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Ibu (SUTIYAH) dan Bapak (NISNOTO) terimakasih atas kasih sayang, motivasi, dan do'a yang yang tida pernah putus.
- ❖ Keluarga, adik-adik tercinta, Calon partner hidup yang baik hati, keluarga kecil yaitu kontrakan lampung city, tim borang akreditasi KP.
- ❖ Untuk teman-teman Kp 2013, terus berkarya dan tetap menjadi teman-teman yang hebat. Terus berjuang karena setelah ini masih banyak tantangan di depan yang akan kita temui.
- ❖ Sahabat alumni SMANSAWARA
- ❖ Terimakasih buat semua teman-teman yang sudah membantu dan memberi motivasi.

commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI PENERAPAN SISTEM *AUTOMATIC GRAB FUND* (AGF) DALAM PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT PADA PT. BRI UNIT JATEN KARANGANYAR”**. Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Jurusan Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik isi, bahasa serta penulisannya. Hal ini disebabkan keterbatasan penulis dari segi ilmu pengetahuan, bahan atau data, dana dan waktu sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Terselesaikannya tugas akhir ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan apresiasi kepada:

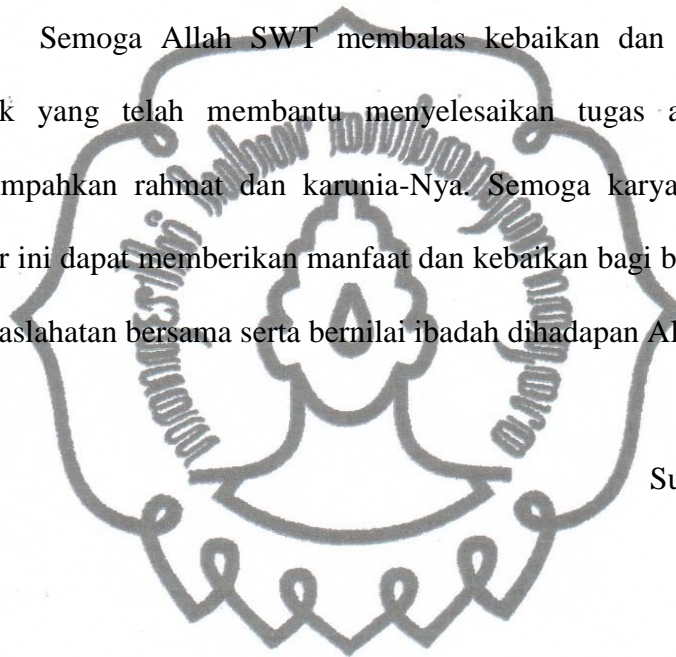
commit to user

1. Bu Dr. Hunik Sri Sawitri M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi. SE,Msi Selaku Ketua Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bapak Ariyanto Adhi Nugroho, SE,M.Ec, Dev Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staff Karyawan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan berlangsung serta memberikan ilmu pengetahuan serta fasilitas yang berkenaan dengan selesainya tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu serta Staff Karyawan PT. Bank Rayat Indonesia yang dengan senang hati membantu penulis dalam mengumpulkan data dan melakukan observasi.
6. Buat keluarga saya terutama Ibu dan Bapak, Kakek dan Nenek, serta Adik-adik tersayang dan semua keluarga yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk seseorang yang *Special* dalam hidup saya, terima kasih karena telah memberikan perhatian dan support kepada saya, sehingga dapat dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

commit to user

7. Terima kasih semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan tugas akhir ini seperti teman-teman selama menjalankan perkuliahan D III Keuangan dan Perbankan serta masih banyak lagi yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu saya mohon maaf.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah dihadapan Allah SWT. Amin.



Surakarta, Mei

2016

Penulis

Azis Hidayat
F3613010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penulisan.....	7
D. Manfaat Penulisan.....	7
E. Metodologi Penelitian.....	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
A. Bank.....	11
B. Kredit.....	23
C. <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	29
D. Pembayaran Angsuran.....	33
E. Evaluasi, Sistem dan Prosedur.....	35
F. Transfer.....	40
G. Fasilitas <i>Standing Instruction</i>	41

commit to user

BAB III	PEMBAHASAN	
	A. Sejarah BRI	43
	1. BRI Unit Jaten.....	45
	2. Visi dan Misi	45
	3. Struktur Organisasi BRI Unit Jaten.....	46
	4. Jenis-jenis Tabungan BRI Unit Jaten.....	53
	5. Produk Pembiayaan BRI Unit Jaten.....	58
	B. PEMBAHASAN	
	1. Sistem <i>Automatic Grab Fund</i> (AGF)	64
	2. Mekanisme AGF	65
	3. Evaluasi Penerapan Sistem AGF.....	71
BAB IV	PENUTUP	
	A. KESIMPULAN	74
	B. SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jumlah Nasabah yang gagal AGF Periode Mei 2015 – April 2016	71
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Unsur-unsur Kredit	26
Gambar 3.1. Struktur Organisasi BRI Unit Jaten Surakarta	46
Gambar 3.2. Contoh Overbooking	68
Gambar 3.3. Jumlah Nasabah yang gagal AGF Periode Mei 2015 – April 2016	71
Gambar 3.4. Grafik Perkembangan Jumlah Nasabah yang gagal AGF Periode Mei 2015 – April 2016	73

