

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN  
EMOSI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN KANWIL  
DJP DIY YANG MENJALANI *COMMUTER MARRIAGE***

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program  
Pendidikan Strata I Psikologi



Disusun Oleh:  
**Monica Kishi Sefira**

**G0111059**

Pembimbing:

**Dra. Tuti Hardjajani, M.Si., Psikolog.**

**Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog.**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2016**

*commit to user*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul : Hubungan antara Dukungan Sosial dan Kecerdasan  
Emosi dengan *Work-Life Balance* pada Karyawan  
Kanwil DJP DIY yang Menjalani *Commuter Marriage*

Nama Peneliti : Monica Kishi Sefira

NIM : G0111059

Tahun : 2016

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan pembimbing dan penguji skripsi  
Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Hari: Jumat

Tanggal: 29 April 2016

Pembimbing Utama



Dra. Tuti Hardjajani, M. Si.  
NIP. 195012161979032001

Pembimbing Pendamping



Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIK. 1986103120130201

Koordinator Skripsi



Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIK. 1986103120130201


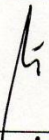
**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:


**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN  
WORK-LIFE BALANCE PADA KARYAWAN KANWIL DJP DIY YANG MENJALANI  
COMMUTER MARRIAGE****Monica Kishi Sefira, G0111059, Tahun 2016**Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Sidang Skripsi Prodi Psikologi Fakultas  
Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Hari : Jumat


Tanggal : 29 April 2016

**Ketua Sidang**Dra. Tuti Hardjajani, M.Si., Psikolog.  
NIP.195012161979032001(  )**Sekretaris Sidang**Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIK.1986103120130201(  )**Anggota Penguji:**

Penguji I

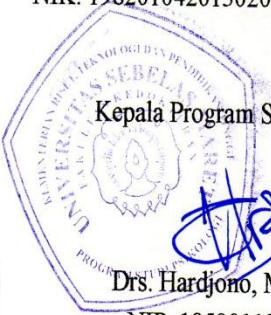


Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si  
NIP.197810222005011002(  )

Penguji II

Selly Astriana, S.Psi., M.Si.  
NIK. 1982010420130201(  )Surakarta, 28 JUN 2016

Kepala Program Studi Psikologi,

Koordinator Skripsi,

  
  
Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog.  
NIP. 195901191989031002  
Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIK.1986103120130201

### HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaan saya.

Surakarta, April 2016



Monica Kishi Sefira

## MOTTO

*“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”*

*(Filipi 4:13)*

*“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”*

*(Kolose 3:23)*

*commit to user*

## PERSEMBAHAN

*Teruntuk,*

*Kedua orangtua yang kuhormati dan kucintai*

*Keluarga besarku*

*Sahabat-sahabat dan rekan-rekanku*

*Almamaterku, Universitas Sebelas Maret Surakarta*



*commit to user*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala hikmat, anugerah, kasih setia, serta penyertaan yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya ini. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya karya ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih sudah sepantasnya penulis ucapkan kepada berbagai pihak yang telah berperan dalam penyusunan karya ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyapaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hartono, dr., M.Si. selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Hardjono, M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Ibu Dra. Tuti Hardjajani, M.Si. selaku pembimbing utama yang telah memberikan masukan, nasehat, serta saran yang sangat berharga bagi penulis.
4. Ibu Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku pembimbing pendamping yang selalu memberikan arahan dan bimbingan, serta mendengarkan keluh kesah penulis.
5. Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si. dan Ibu Selly Astriana, S.Psi., M.A. selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran demi lebih baiknya karya ini.

*commit to user*

6. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah mendidik serta memberikan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
7. Seluruh jajaran pimpinan dan karyawan Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah DIY yang terlibat dalam penelitian ini atas segala kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
8. Orang tuaku tercinta, Donni Hadiwaluyo dan Rosalia Herlina Sutanti atas segala kasih sayang, kesabaran, nasehat, dan segala hal yang diberikan kepada penulis.
9. Kedua adikku Yoshi dan Stacey yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaikku Elisa, Tya, Melinda, Tari, Intan, Unun, Rara, Tyane, Army, Ucid, dan Shofwan yang telah membantu penulis dalam segala hal. Keberadaan dan kasih sayang kalian benar-benar sangat bermakna bagi penulis.
11. Teman-teman Indigo 2011 yang selalu kebersamai dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan karya ini.
12. Seluruh keluarga besar Program Studi Psikologi Universitas Sebelas Maret Surakarta atas bantuan dan dukungannya kepada penulis.
13. Semua teman-teman di gereja IFGF Solo atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.



Penulis berharap semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan oleh segala pihak kepada penulis mendapatkan balasan yang baik pula dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surakarta, April 2016

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Bagan.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
<i>Abstract</i> .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. <i>Work-Life Balance</i> .....	10
1. Pengertian <i>Work-Life Balance</i> .....	10
2. Aspek-Aspek <i>Work-Life Balance</i> .....	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i> .....	14
4. Fungsi <i>Work-Life Balance</i> .....	18
B. Dukungan Sosial.....	21
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	21
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	22
C. Kecerdasan Emosi.....	24
1. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	24
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi.....	27

D. <i>Commuter Marriage</i> .....	30
E. Hubungan Antar Variabel.....	32
1. Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosi Dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan yang Menjalani <i>Commuter Marriage</i> .....	32
2. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan yang Menjalani <i>Commuter Marriage</i> .....	36
3. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan <i>Work-Life Balance</i> Pada Karyawan yang Menjalani <i>Commuter Marriage</i> .....	38
F. Kerangka Berpikir.....	41
G. Hipotesis.....	41
BAB III. METODE PENELITIAN.....	42
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	42
B. Definisi Operasional.....	42
1. <i>Work-Life Balance</i> .....	42
2. Dukungan Sosial.....	43
3. Kecerdasan Emosi.....	43
C. Populasi Dan Sampel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Skala <i>Work-Life Balance</i> .....	46
2. Skala Dukungan Sosial.....	46
3. Skala Kecerdasan Emosi.....	47
E. Validitas dan Reliabilitas.....	48
1. Validitas.....	48
2. Reliabilitas.....	49
F. Teknik Analisis Data.....	49
1. Uji Asumsi Dasar.....	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52

A. Persiapan Penelitian.....	52
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	52
2. Persiapan Penelitian.....	54
B. Pelaksanaan Penelitian.....	56
1. Penentuan Sampel Penelitian.....	56
2. Pelaksanaan Uji Coba.....	56
3. Pelaksanaan Skoring.....	57
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala.....	57
C. Analisis Data Penelitian.....	61
1. Uji Pra Syarat Analisis.....	62
2. Uji Hipotesis.....	67
3. Analisis Deskriptif.....	71
4. Analisis Tambahan.....	73
5. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif.....	75
D. Pembahasan.....	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
Daftar Pustaka.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skala <i>Work-Life Balance</i> , Dukungan Sosial, dan Kecerdasan Emosi.....	45
Tabel 2.	<i>Blue Print</i> Skala <i>Work-Life Balance</i> .....	46
Tabel 3.	<i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial.....	47
Tabel 4.	<i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi.....	48
Tabel 5.	Distribusi Aitem Skala <i>Work-Life Balance</i> .....	58
Tabel 6	Uji Reliabilitas Skala <i>Work-Life Balance</i> .....	59
Tabel 7	Distribusi Aitem Skala Dukungan Sosial.....	60
Tabel 8	Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	60
Tabel 9	Distribusi Aitem Skala Kecerdasan Emosi.....	61
Tabel 10	Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi.....	61
Tabel 11	Uji Normalitas.....	62
Tabel 12	Uji Linieritas Dukungan Sosial.....	63
Tabel 13	Uji Linieritas Kecerdasan Emosi.....	63
Tabel 14	Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 15	Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 16	Uji Autokorelasi.....	67
Tabel 17	Uji Simultan F.....	68
Tabel 18	<i>Model Summary</i> .....	69
Tabel 19	Uji Korelasi Parsial.....	70
Tabel 20	Analisis Deskriptif.....	71
Tabel 21	Rumus Standar Deviasi Kategorisasi.....	72
Tabel 22	Kategorisasi Variabel Penelitian.....	72
Tabel 23	Kategorisasi Responden Penelitian Pada Variabel <i>Work-Life Balance</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74

*commit to user*

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.	Kerangka Berpikir “Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosi dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan Yang Menjalani Commuter Marriage.....	30
Bagan 2.	Struktur Organisasi Kanwil DJP DIY.....	53





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Alat Ukur Penelitian.....	93
Lampiran B	Distribusi Aitem Skala Uji Coba.....	104
Lampiran C	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala.....	116
Lampiran D	Distribusi Nilai Alat Ukur Penelitian.....	122
Lampiran E	Analisis Data Penelitian.....	133
Lampiran F	Administrasi Penelitian dan Dokumentasi.....	143



# HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN KANWIL DJP DIY YANG MENJALANI *COMMUTER MARRIAGE*

**Monica Kishi Sefira**

Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran  
Universitas Sebelas Maret

## ABSTRAK

Dewasa ini, banyak karyawan yang harus menjalani pernikahan jarak jauh karena tuntutan pekerjaan, oleh karena itu studi mengenai *work-life balance* memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas hidup individu baik dalam pekerjaan maupun kehidupan pribadi. *Work-life balance* adalah suatu keadaan yang seimbang antara tuntutan dan kepuasan seseorang terhadap karir dan kehidupan rumah tangganya sehingga konflik yang terjadi dapat diminimalisir. *Work-life balance* dapat dipengaruhi berbagai faktor baik internal maupun eksternal, di antaranya dukungan sosial dan kecerdasan emosi. Dukungan sosial merupakan tersedianya sebuah bantuan secara sosial, emosional, kognitif, dan tindakan yang diberikan oleh lingkungan sekitar. Kecerdasan emosi adalah kemampuan untuk menanggapi dengan tepat suasana hati, mengelola emosi, memotivasi diri, dan memiliki hubungan yang baik dengan orang lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan kecerdasan emosi dengan *work-life balance*, dukungan sosial dengan *work-life balance*, dan kecerdasan emosi dengan *work-life balance* pada karyawan yang menjalani *commuter marriage*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (Kanwil DJP) DIY yang menjalani *commuter marriage* sejumlah 41 karyawan, seluruh anggota populasi merupakan responden penelitian. Instrumen yang digunakan adalah skala *work-life balance*, skala dukungan sosial, dan skala kecerdasan emosi.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara dukungan sosial dan kecerdasan emosi dengan *work-life balance* pada karyawan Kanwil DJP DIY yang menjalani *commuter marriage*, ditunjukkan dengan  $F_{hitung} = 17,378$  ( $>F_{tabel} 3,23$ ),  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), dan koefisien korelasi  $R=0,691$ . Secara parsial, tidak terdapat hubungan signifikan antara dukungan sosial dengan *work-life balance*, dengan nilai korelasi 0,187 dan  $p=0,249$  ( $p>0,05$ ). Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dengan *work-life balance* dengan nilai korelasi 0,664 dan  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ). Nilai  $R^2$  yang diperoleh sebesar 0,478 berarti sumbangan pengaruh variabel dukungan sosial dan kecerdasan emosi pada *work-life balance* adalah sebesar 47,8%. Besarnya sumbangan efektif dukungan sosial terhadap *work-life balance* sebesar 7,81% dan sumbangan efektif kecerdasan emosi terhadap *work-life balance* sebesar 39,99%.

Kata kunci: dukungan sosial, kecerdasan emosi, *work-life balance*, *commuter marriage*.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND EMOTIONAL  
INTELLIGENCE WITH WORK-LIFE BALANCE ON COMMUTER  
MARRIAGE EMPLOYEES OF KANWIL DJP DIY**

**Monica Kishi Sefira**

Psychology Department, Faculty of Medicine  
Sebelas Maret University

**ABSTRACT**

*In this modern era, commuter marriage has become a common situation amongst the dual-career employees, therefore the studies on work-life balance have an important role in improving individual quality of life both in career and personal life. Work-life balance is the state in which individuals are equally engaged in and equally satisfied with work and family roles. Work-life balance can be influenced by internal and external factors, such as social support and emotional intelligence. Social support can be referred to as a favorable treatment in social, emotional, cognitive, and instrumental aspects. Emotional intelligence is the capacity of an individual to define and manage his own emotions, to become sensitive to those that he perceives from the environment, to motivate himself, and to interact with his surrounding.*

*This study aims to determine the relationship between social support and emotional intelligence with work-life balance, the relationship between social support and work-life balance, and the relationship between emotional intelligence and work-life balance on commuter marriage employees of Kanwil DJP DIY. This study is a population study in which the population is 41 employees of Kanwil DJP DIY. The instruments used were: work-life balance scale, social support scale, and emotional intelligence scale.*

*The results showed positive and significant relationship between social support and emotional intelligence with work-life balance on commuter marriage employees of Kanwil DJP DIY, indicated by  $F_{test} = 17,378 (>F_{table} 3,23)$ ,  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), and correlation coefficient  $R=0,691$ . Partially, there is no relationship between social support and work-life balance, with correlation coefficient 0,187 and  $p=0,249$  ( $p>0,05$ ). There is positive and significant relationship between emotional intelligence and work-life balance with correlation coefficient 0,664 and  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ). R-square of this study was 0,478 which means the total contribution of social support and emotional intelligence to work-life balance was 47,8%. The effective contribution of social support to work-life balance was about 7,81% and the effective contribution of emotional intelligence to work-life balance was about 39,99%.*

**Keywords:** social support, emotional intelligence, work-life balance, commuter marriage.

*commit to user*