

KOMUNIKASI ORGANISASI LEMBAGA PEMERINTAHAN

**(Studi Kasus: Komunikasi Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi dan
Kabupaten/Kota di Jawa Timur dalam Program Eliminasi Malaria)**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Ilmu Komunikasi
Minat Utama: Manajemen Komunikasi**



Dosen Pembimbing:

Dr. Widodo Muktiyo

Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D

Oleh:

SIHABUDDIN

NIM S231408002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

commit to user

KOMUNIKASI ORGANISASI LEMBAGA PEMERINTAHAN
(Studi Kasus: Komunikasi Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota
di Jawa Timur dalam Program Eliminasi Malaria)



TESIS

Oleh :

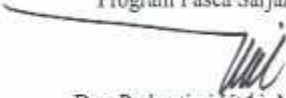
SIHABUDDIN

NIM: S231408002

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I:	<u>Dr. Widodo Muktiyo</u> NIP. 196402271988031002	
Pembimbing II:	<u>Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D</u> NIP. 196311011990031002		7-6-2016

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Program Pasca Sarjana UNS


Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D
NIP. 196008131987022001

commu to user

KOMUNIKASI ORGANISASI LEMBAGA PEMERINTAHAN




(Studi Kasus: Komunikasi Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota di Jawa Timur dalam Program Eliminasi Malaria)

TESIS

SIHABUDDIN

NIM: S231408002


Telah disetujui oleh Tim Penguji

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	<u>Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D</u> NIP. 196008131987022001	
Sekretaris	<u>Sri Hastjario, S.Sos, Ph.D</u> NIP. 197102171998021001	
Anggota	<u>Dr. Widodo Muktivo</u> NIP. 196402271988031002	
Anggota	<u>Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D</u> NIP. 196311011990031002		7-6-2016

Mengetahui,


 Direktur
 Program Pascasarjana UNS
Prof. Dr. M. Farqon Hidayatullah, M.Pd
 NIP. 19600727 1987021001

Ketua Program Studi
 Ilmu Komunikasi
 Pascasarjana


Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D
 NIP. 19600813 198702 2 001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : SIHABUDDIN

NIM : S231408002

Program Studi: Ilmu Komunikasi (Manajemen Komunikasi)


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul *Komunikasi Organisasi Lembaga Pemerintahan* (Studi Kasus: Komunikasi Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota di Jawa Timur dalam Program Eliminasi Malaria) adalah benar-benar karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan maupun magister di suatu perguruan tinggi.

Sepanjang pengetahuan saya, dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang saya peroleh dari tesis ini.

Surakarta, Mei 2016

Yang membuat pernyataan

 WWS
SIHABUDDIN

MOTTO

“Organisasi Tanpa Komunikasi Adalah Suatu Hal Yang Mustahil”



commit to user

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah.....

Dengan penuh kesemangatan, kesabaran, dan suka cita

Tesis ini berhasil saya rampungkan dan saya persembahkan untuk:

Ummi Fadhilah seorang ibu yang teguh dan tidak mudah rapuh
terutama untuk kebaikan anak-anaknya.

Abi Noer Hidayat yang selalu mendukung langkah-langkah saya
terutama dalam dunia pendidikan

Abi Moh Hasin dan kedua adik saya Ulul dan Umam yang sangat saya cintai

Serta semua orang yang telah mendukung selesainya tesis ini
yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih untuk semuanya

Surakarta, Mei 2016

SIHABUDDIN

commit to user

ABSTRAK

SIHABUDDIN. S231408002. Komunikasi Organisasi Lembaga Pemerintahan (Studi Kasus: Komunikasi Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota di Jawa Timur dalam Program Eliminasi Malaria), Pembimbing I : Dr. Widodo Muktiyo. Pembimbing II : Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D. Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Minat Utama Manajemen Komunikasi, Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Latar belakang dari penelitian ini adalah suksesnya Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur dalam program eliminasi malaria yang membawa seluruh Kabupaten/Kota di Jawa Timur mendapatkan sertifikasi eliminasi malaria pada tahun 2015 (kecuali tiga Kabupaten namun sudah diusulkan). Program eliminasi malaria merupakan program nasional yang dicanangkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia untuk menghentikan penularan penyakit malaria setempat agar tidak menimbulkan semakin banyak korban.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis otoritas, spesialisasi dan regulasi komunikasi organisasi antara Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota di Jawa Timur, serta untuk mendeskripsikan dan menganalisis pembuatan, pemilihan, dan penyimpanan informasi dalam komunikasi organisasi antara Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota di Jawa Timur dalam program eliminasi malaria. Sehingga dari tujuan penelitian tersebut dapat diketahui bagaimana komunikasi organisasi antara Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota di Jawa Timur dalam program eliminasi malaria.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan format studi kasus dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dan metode dokumentar. Informan yang diambil dalam penelitian ini adalah para pengelola program eliminasi malaria di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur yang berjumlah lima orang. Penelitian studi kasus menurut Mulyana adalah uraian dan penjelasan komprehensif mengenai berbagai aspek seorang individu, suatu kelompok, suatu organisasi (komunitas), suatu program, atau suatu situasi sosial.

Hasil penelitian menunjukkan kesuksesan program eliminasi malaria di Provinsi Jawa Timur tidak lepas dari pengorganisasian yang dilakukan dengan tiga komponen yaitu otoritas, spesialisasi, dan regulasi yang berjalan sebagai mana mestinya. Hal ini dikarenakan kepatuhan dan pemahaman semua komponen pelaku organisasi program eliminasi malaria di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur terhadap komponen tersebut. Selain itu, dalam membuat, memilih, dan menyimpan informasi dari Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota dilakukan dengan penuh kehati-hatian oleh Dinas Kesehatan Provinsi sebagai induk dari Dinas Kesehatan Kabupaten Kota di Jawa Timur.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Dinas Kesehatan, Program Eliminasi Malaria

ABSTRACT

SIHABUDDIN.S231408002. *The Communication of Government Institution Organization (Case Study: Communication of the Provincial Health Office Organization and District / City in East Java in Malaria Elimination Program), Supervisor I: Dr. Widodo Muktiyo. Supervisor II: Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D. Master of Communication Studies, Communications Management Major, Graduate Program of Sebelas Maret University of Surakarta.*

The background of this research is the success of Provincial Health Office of East Java in malaria elimination program that brings all districts / cities at East Java obtain certification of malaria elimination in 2015 (except the three districts but it has been proposed). Malaria Elimination Program is a national program launched by the Ministry of Health of the Republic of Indonesia to stop the transmission of local malaria so that there is no more casualties.

The objective of this research is to describe and analyze the authority, specialization and regulation of organizational communication between the Provincial Health Office and District / City at East Java, as well as to describe and analyze the manufacture, selection, and retention of information in organizational communication between the Provincial Health Office and District / City at East Java in the malaria elimination program. So from the research objectives, it can clearly be seen how is organizational communication between the Provincial Health Office and District / City at East Java in malaria elimination program.

This research was qualitative descriptive research with a case study format, data collection of in-depth interview, and documentary method. Informants of this study were five managers of malaria elimination program at East Java Provincial Health Office. According to Mulyana, the case study is a comprehensive description and explanation of the various aspects of an individual, a group, an organization (community), a program, or a social situation.

The result of this study was the success of malaria elimination program at East Java province could not be separated from the organizing that carried out with three components which are authority, specialization, and regulations that runs as it should be. This is because of the compliance and understanding of all components of malaria elimination program organization at East Java Provincial Health Office of those components. Moreover, in manufacturing, selecting, and storing information from the District / City Health Office was done with great caution by the Provincial Health Office as the parent of the District Health Office at East Java.

Keywords: *Organizational Communication, Health Office, Malaria Elimination Program.*

commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah..... Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah, serta ridlonya-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan yang BERJUDUL *KOMUNIKASI ORGANISASI LEMBAGA PEMERINTAHAN (STUDI KASUS: KOMUNIKASI ORGANISASI DINAS KESEHATAN PROVINSI DAN KABUPATEN/KOTA DI JAWA TIMUR DALAM PROGRAM ELIMINASI MALARIA)* . Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi dan Rosul terakhir dan pamungkas para Nabi yang mampu mengubah dunia dari kegelapan ke terang menderang. Tesis ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam menyelesaikan tesis ini penulis peroleh dari hasil jerih payah. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar tesis ini memberikan informasi yang bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan. Sejak menentukan tema dan judul penelitian hingga merampungkan tesisi ini, penulis mendapat bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Widodo Muktiyo, Dosen Pembimbing I Tesis, Wakil Rektor IV Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang paling berperan dalam pembuatan tesis ini mulai dari awal penentuan judul sampai akhir penyusunan laporan.
2. Drs. Sudarmo, M.A.,Ph.D, Dosen Pembimbing II Tesis, Wakil Dekan I FISIP Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang selalu memberikan semangat, pengertian dan tentunya arahan dalam penyusunan tesis ini.

commit to user

3. Dra. Prahastiwi Utari., Ph.D. Dosen Penguji dan Pembimbing Tesis, Ketua Program Studi Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D, selaku Dosen Penguji tesis ini, sehingga tesis ini jauh lebih baik.
5. Seluruh staf pengajar Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang selalu memberikan ilmu dan masukan selama perkuliahan.
6. Seluruh staf P2 (Pemberantasan Penyakit) khususnya pengelola program eliminasi malaria di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberikan kontribusi untuk menyelesaikan tesis, Mbak Nia, Mbak Urip, Vinisa, Toni, Doni, Mas Riki, Kak Azis, Mbak Leli, Rara, Mas Heri dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhirnya, semoga segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebaik-baiknya dari Allah SWT. Tanpa mengingkari adanya kekurangan dan kelemahan, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semuanya. Amin.

Surakarta , Mei 2016

Sihabuddin
S231408002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR	
A. Tinjauan Pustaka	13
1. Komunikasi dan Organisasi.....	13
2. Komunikasi Organisasi.....	15
3. Struktur, Bentuk, Dan Fungsi Komunikasi Organisasi.....	17
4. Manajemen Dan Teori Birokrasi Weber.....	23
5. Teori Proses Berorganisasi Karl Weick.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	32
B. Jenis Penelitian	32

C. Subjek Penelitian	33
D. Data dan Sumber Penelitian	34
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	37
G. Validitas Data	41
H. Waktu Penelitian.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	42
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	42
2. Program Eliminasi Malaria Di Provinsi Jawa Timur	47
3. Komunikasi Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Dan Kabupaten/Kota Di Jawa Timur Dalam Program Eliminasi Malaria.....	56
B. Pembahasan.....	87
1. Pengorganisasian Terhadap Otoritas, Spesialisasi, Dan Regulasi Komunikasi Organisasi Antara Dinas Kesehatan Provinsi Dan Kabupaten/Kota.....	87
2. Pembuatan, Pemilihan, dan Penyimpanan Informasi dalam Komunikasi Organisasi Antara Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota.....	91

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	95
B. Implikasi	96
C. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA	99
----------------------	----